

АЛГОРИТМ ДЛЯ АКТИВАЦИИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ПО ПРОДУКТУ «ОНЛАЙН ДОКТОР НСК»

Чтобы воспользоваться программой по продукту «Онлайн Доктор НСК» Вам необходимо пройти процедуру **АКТИВАЦИИ** и регистрации Вашей учетной записи на сайте www.nsk.kz/onlinedoctor в разделе входа в «Личный кабинет» на сайте Ассистанса.

Вниманию для физических лиц: Пройти активацию Вы сможете только по истечению временной франшизы через 15 (пятнадцать) календарных, с даты начала действия Договора. Дата начала действия страховой защиты Договора, когда Застрахованный сможет воспользоваться услугами, указана в пп. 1.13 Договора.

Вниманию для юридических лиц: Пройти активацию Вы сможете только по истечению временной франшизы после 3-х (трех) календарных дней, с даты начала действия Договора. Дата начала страховой защиты указана на медицинской пластиковой карточке «Онлайн Доктор НСК» и в Договоре страхования.

- Для **АКТИВАЦИИ** на сайте www.nsk.kz/onlinedoctor необходимо зайти в «Личный кабинет», затем «Активировать» и далее указать Ваш ID-номер (ID Застрахованного) и дату рождения:
 - ID номер
 - Для физических лиц
 - Для юридических лиц
 - Только для прохождения активации: дата Вашего рождения (дд/мм/гггг)
- Далее, в следующем шаге, нужно ввести адрес Вашей электронной почты, выбрать и **подтвердить пароль* по своему усмотрению.** (Пароль должен содержать не менее шести знаков, состоящих из букв латинского алфавита и хотя бы одной цифры).

При успешном вводе, на указанный Вами электронный адрес, придет письмо о подтверждении Вашей регистрации. Пройдите по указанной в письме ссылке для завершения активации Вашей учетной записи.

- Далее, для использования «Личного кабинета» на сайте «Ассистанса», во вкладке «Логин», введите Ваш почтовый адрес и пароль*, указанный при регистрации.

При возникновении проблем, свяжитесь с нами по телефону либо по электронной почте:

- В колл-центр Ассистанса по тел. +7 (7172) 72-75-89, либо по почтовому адресу customerattention@spheraglobal.com и получите помощь в работе с «Личным кабинетом» и консультирование по организационным, административным и техническим вопросам.
- Часы работы колл-центра Ассистанса: 24/7.
- Или в круглосуточную диспетчерскую службу Страховщика по тел. +7 (727) 258-18-00 или 22-58 (звонок бесплатный для всех операторов сотовой связи Республики Казахстан).