

**Публичная оферта к Договору добровольного страхования автомобильных и прочих транспортных средств (Каско экспресс)**

1.1 СТРАХОВЩИК:	АО «Нефтяная страховая компания» место нахождения РК, г. Алматы, мкр. Алмагуль 15А, БИН 960440000716 ИИК KZ17856000000014722 БИК КСЖВКЗКХ в АО «Банк Центр Кредит», Кбе 15, Тел. +7 727 258 18 00						
1.2 СТРАХОВАТЕЛЬ:	Только физическое лицо.						
1.3 ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ:							
1.4 ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:	Имущественные интересы Страхователя/Выгодоприобретателя, связанные с повреждением, уничтожением и/или утратой транспортного средства (далее – ТС), указанного в п. 1.7. Договора страхования.						
1.5 СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ:	Дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту – «ДТП») – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждено транспортное средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб по вине Страхователя/Застрахованного.						
1.6 ЗАСТРАХОВАННЫЕ:	Застрахованным также является лицо, имеющее право на управление ТС соответствующей категории в присутствии Страхователя (Застрахованного).						
1.6.1. ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА - водители:							
Ф.И.О.	ИИН	ДАТА РОЖДЕНИЯ	№ ВОДИТЕЛЬСКОГО УДОСТОВЕРЕНИЯ, ДАТА ВЫДАЧИ	СТАЖ ВОЖДЕНИЯ	СЕКТОР ЭКОНОМИКИ	ПРИЗНАК РЕЗИДЕНТСТВА	
1.7. СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ (Описание застрахованного ТС указано в Акте осмотра и оценки ТС, являющимся неотъемлемой частью Договора)							
МАРКА, МОДЕЛЬ	VIN / № кузова / № шасси	ТИП ТС	ГОС. НОМЕР	ГОД ВЫПУСКА	СЕРИЯ, № СРТС, ДАТА ВЫДАЧИ	КОЛИЧЕСТВО ПОСАДОЧНЫХ МЕСТ	ДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ
1.8. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ:	УЩЕРБ: Территория Республики Казахстан						
1.9. ВАРИАНТ ПАКЕТА ДОКУМЕНТОВ для осуществления страховой выплаты по риску УЩЕРБ:	Полный пакет документов						
1.10. ВАРИАНТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	По калькуляции независимого эксперта с учётом износа ТС						
1.11. СТРАХОВАЯ СУММА	500 000 тенге, 1 000 000 тенге						
1.12. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	35 000 тенге на страховую сумму 500 000 тенге, 63 000 тенге на страховую сумму 1 000 000 тенге.						
1.13. БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА	Франшиза не применяется.						
1.14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА и СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ	Договор заключается сроком на 12 месяцев. Договор начинает свое действие на 3 (третий) день за днем уплаты страховой премии. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора.						
1.15. ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	Страховая премия уплачивается Страхователем единовременным платежом наличными деньгами в кассу Страховщика или путем перечисления денег на банковский счет Страховщика в день заключения Договора страхования. Дата уплаты страховой премии						
1.20 ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	Договор страхования заключается путем принятия Страхователем условий Оферты (акцепт) в соответствии с п. 2 ст. 394 и п. 3 ст. 396 ГК РК. Заключением Договора страхования со стороны Страхователя, то есть полное и безоговорочное принятие условий Оферты, является оплата Страхователем страховой премии						
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ	нет						

НАСТОЯЩИМ ЗАЯВИТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО:

- указанные выше сведения являются достоверными;

- ТС не используется в качестве такси и для перевозки пассажиров за оплату, а также не сдается владельцем (Заявителем) в прокат и аренду.

С Правилами страхования ознакомлен и согласен. По требованию Заявителя Страховщик предоставил/направил на электронный адрес Заявителя копию Правил страхования.

Подписанием заявления- анкеты Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.

Подтверждаем, отсутствие аффилированности с государственными органами, государственными учреждениями, государственными предприятиями, юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству.

Настоящим заявляю, ответы данные на вопросы Заявления – анкеты являются правдивыми вся существенная информация в соответствии с требованиями Страховщика мною предоставлена.

Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 ГК РК публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение)

СТРАХОВАТЕЛЬ (или его представитель):

## УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

### 2. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ И ОГРАНИЧЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Во всех случаях не подлежит возмещению ущерб, прямо или косвенно вызванный следующими причинами, событиями или действиями:

- 2.1.1. управление ТС лицом, не имеющим действующего водительского удостоверения с соответствующей категорией допуска, а также лицом, право управления ТС которого не предусмотрено Договором страхования;
- 2.1.2. подтверждение факта употребления лицом, управлявшим ТС психоактивного вещества и состояния опьянения;
- 2.1.3. Застрахованный, управлявший ТС покинул место ДТП;
- 2.1.4. предоставление Страховщику заведомо ложных сведений и документов при заключении Договора страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 2.1.5. получение Страхователем соответствующего возмещения ущерба от лица, причинившего ущерб;
- 2.1.6. наступление события, имеющего признаки страхового случая, до вступления Договора страхования в силу или до уплаты Страхователем страховой премии/первого страхового взноса;
- 2.1.7. использование ТС без согласования со Страховщиком в качестве такси/каршеринга или выразившееся в сдаче во владение, пользование (прокат, аренда и т.д.) и/или в целях обучения вождению или для участия в мероприятиях, связанных с трекроковыми заездами, в испытаниях или пробных пробеггах, с экстремальным вождением, а также для участия в любого рода спортивных соревнованиях;
- 2.1.8. перевозка взрывчатых веществ или радиоактивных материалов, воздействие радиации в любой форме.

2.2. Страховщик не несет ответственность за:

- 2.2.1. ущерб имуществу, не являющемуся стандартным оборудованием ТС;
- 2.2.2. ущерб, возникший после истечения срока действия Договора страхования;
- 2.2.3. убытки, по которым Страхователь не предоставил документов, необходимых для принятия решения о страховой выплате или не выполнил иные обязанности, предусмотренные условиями Договора страхования;
- 2.2.4. ущерб, причиненный ТС вследствие его буксировки, за исключением случаев транспортировки ТС с помощью (эвакуатора);
- 2.2.5. моральный вред, упущенную выгоду, потери (штрафы, неустойка), утрату товарного вида.
- 2.2.6. ущерб, возникший вследствие поломки, выхода из строя отдельных узлов и деталей в результате эксплуатации ТС, в том числе вследствие отказа тормозной системы ТС, двигателя, взаимодействия между собой узлов, агрегатов, элементов/деталей или иных предметов, дополнительно установленных на ТС, включая убытки, произошедшие вследствие технической неисправности ТС, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ, предметов, животных, птиц, дождевой и талой воды (гидроудара и т.п.);
- 2.2.7. ущерб, причиненный в результате нарушения изоляции, в том числе короткого замыкания: замыкания в обмотке, замыкания на корпус; недостаточный контакт; отказ измерительных, регулирующих приборов и приборов, обеспечивающих безопасность, в результате утечки газа, разгерметизации оборудования для питания двигателя газообразным топливом (ГБО);
- 2.2.8. ущерб, произошедший вследствие снижения стоимости ТС и дополнительного оборудования в результате естественного износа и эксплуатации.

2.3. Страховщик вправе полностью или частично отказать Страхователю в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- 2.3.1. умышленных действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2.3.2. действий Страхователя, Застрахованного и (или) Выгодоприобретателя, признанных в установленном законодательными актами Республики Казахстан порядке умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

2.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 2.4.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 2.4.2. военных действий;
  - 2.4.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 2.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.
- 2.6. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является следующее:
- 2.6.1. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
  - 2.6.2. умышленное принятие Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая;
  - 2.6.3. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
  - 2.6.4. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного им убытка;
  - 2.6.5. не уведомление Страховщика о наступлении страхового случая;

### 3. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

3.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

3.2. Значительными признаются следующие изменения:

- 3.2.1. замена кузова или двигателя, установка дополнительного оборудования;
- 3.2.2. переход права собственности (владения, пользования или распоряжения) на ТС другому лицу;
- 3.2.3. передача ТС в имущественный наем (аренду), лизинг, прокат, залог и иное обременение;
- 3.2.4. изменение целей использования ТС, указанных в заявлении;
- 3.2.5. переоборудование ТС;
- 3.2.6. значительное повреждение или уничтожение ТС, вне зависимости от наступления страхового случая;
- 3.2.7. наличие двойного страхования;
- 3.2.8. изменение информации, указанной в заявлении Страхователя при заключении Договора страхования;

3.2.9. значительное изменение в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования. Изменения обстоятельств признаются значительными, когда они изменились настолько, что в случае если бы Стороны могли это разумно предвидеть, то Договор страхования вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях;

3.2.10. предоставление прав на распоряжение (управление) ТС лицу, не указанному в Договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению ТС (если Договором страхования предусмотрен ограниченный перечень лиц, допущенных к управлению);

3.2.11. снятие ТС с учета в уполномоченных органах.

3.3. Независимо от того, наступило ли повышение степени риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока Договора страхования проверять состояние ТС, а также достоверность сообщенных Страхователем сведений.

3.4. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При этом Страховщик направляет Страхователю проект дополнительного соглашения к Договору страхования и при необходимости, счет на оплату дополнительной страховой премии, которую Страхователь обязан уплатить.

3.5. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

3.6. Если Страхователь или Застрахованный возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3.7. При невыполнении Страхователем или Застрахованным предусмотренной в пункте 3.1. обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением Договора страхования.

3.8. Страховщик не вправе требовать расторжения Договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска уже отпали.

3.9. В случае повышения степени страхового риска Страховщик имеет право:

3.9.1. требовать внесения изменений в условия действующего Договора страхования, соответствующих степени риска, и в случае, если Страхователь возражает против изменения условий Договора страхования или доплаты страховой премии, прекратить действие Договора страхования;

3.9.2. требовать прекращения действия Договора страхования в одностороннем порядке. В указанных в настоящем пункте случаях, Договор страхования может быть расторгнут Страховщиком в одностороннем порядке с соблюдением условий, предусмотренных пунктом 8.6. Договора страхования.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Страховщик имеет право:

- 4.1.1. проверять предоставленную Страхователем информацию, а также выполнение условий Договора страхования;
- 4.1.2. требовать от Страхователя документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая, а также подтверждающие размер ущерба;
- 4.1.3. при необходимости, направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующих документов и информации, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления страхового случая и размер причиненного ущерба. В случае если компетентные органы располагают материалами, дающими основание Страховщику отказать в страховой выплате, то отсрочить выплату до получения Страховщиком официальных ответов или подтверждающих сведений из компетентных органов;
- 4.1.4. отказать в осуществлении страховой выплаты, в случае не предоставления документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер ущерба, изложенных в Главе 6 настоящего

договора. По истечению 90 календарных дней с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая.

4.1.5. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;

4.1.6. проводить осмотр или обследование поврежденного ТС и дополнительного оборудования, а также осуществлять иные действия по выяснению причин и размера ущерба;

4.1.7. отказать в осуществлении страховой выплаты или уменьшить ее размер, отсрочить выплату до выяснения всех обстоятельств на основании данных и документов уполномоченных органов в соответствии с Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан;

4.1.8. проводить мониторинг рынка на предмет определения стоимости оригинальных деталей, поврежденных и подлежащих замене и предлагать альтернативное решение Страхователю;

4.1.9. досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с условиями Договора страхования;

4.1.10. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

4.2. Страхователь имеет право:

4.2.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Договора страхования и Правил страхования;

4.2.2. на получение страховой выплаты в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором страхования;

4.2.3. на изменение условий Договора страхования по согласованию со Страховщиком;

4.2.4. досрочно расторгнуть Договор страхования в соответствии с условиями Договора страхования;

4.2.5. в случае утери Договора страхования получить его дубликат на основании письменного заявления;

4.2.6. совершать иные действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

4.3. Страховщик обязан:

4.3.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором страхования;

4.3.2. ознакомить Страхователя с Правилами (по его требованию предоставить/направить копию Правил) и условиями Договора страхования (помимо этого, Страхователь может самостоятельно ознакомиться с Правилами страхования на Интернет-ресурсе Страховщика);

4.3.3. обеспечить тайну страхования и иную тайну, охраняемую законодательством Республики Казахстан;

4.3.4. в случае непредставления Страхователем/Выгодоприобретателем, пакета документов, необходимых для принятия решения Страховщиком об осуществлении страховой выплаты письменно уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя о недостающих документах в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия последнего документа;

4.3.5. осуществить страховую выплату или направить Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в соответствии с условиями Договора страхования;

4.3.6. возместить Страхователю расходы, произведенные им для уменьшения убытков при наступлении страхового случая;

4.3.7. уведомить Страхователя в виде электронного документа (Страхового сертификата, квитанции, свидетельства) или направить СМС-сообщение в случае заключения Страхователем Договора страхования в электронной форме на Интернет-ресурсе Страховщика;

4.3.8. по истечению 60 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая, соответствующим образом уведомить Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма на электронный адрес (или нарочно по адресу, указанному в заявлении) с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

4.3.9. обеспечить защиту и сохранность персональных данных и тайны страхования, а также невозможность доступа третьих лиц, включая владельца электронного терминала к сведениям, передаваемым на интернет ресурс Страховщика посредством электронного терминала;

4.3.10. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. Страхователь обязан:

4.4.1. ознакомиться с Правилами страхования, размещенными на Интернет-ресурсе Страховщика;

4.4.2. своевременно уплатить страховую премию;

4.4.3. при заключении Договора страхования или заполнения формы на Интернет-ресурсе Страховщика сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

4.4.4. предъявить Страховщику поврежденное ТС до его ремонта для проведения калькуляций Страховщиком;

4.4.5. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или частично в течение одного месяца, если в течение предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по действующему законодательству Республики Казахстан и Договору страхования полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты;

4.4.6. нести бремя доказывания наступления страхового случая, а также причиненного ущерба;

4.4.7. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сохранить ТС в том виде, в каком оно осталось после наступления указанного события до момента согласования счета на ремонтно-восстановительные работы;

4.4.8. незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Договора страхования;

4.4.9. совершать иные действия, предусмотренные Договором страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

### 5. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

5.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

5.1.1. принять все возможные и целесообразные меры по спасению ТС, уменьшению риска ущерба и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба;

5.1.2. незамедлительно вызвать аварийного комиссара на место происшествия. В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности. Аварийный комиссар в случае возникновения подозрения на наличие употребления Страхователем/Застрахованным психоактивного вещества и/или состояния опьянения, имеет право потребовать пройти медицинское освидетельствование в соответствующем медицинском учреждении. Страхователь/Застрахованный обязан по требованию аварийного комиссара пройти медицинское освидетельствование. При отказе Страхователя/Застрахованного пройти медицинское освидетельствование, аварийный комиссар имеет право вызвать представителей административной полиции. В случае направления аварийным комиссаром Страхователя/Застрахованного на медицинское освидетельствование и непредставления заключения о его прохождении, Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты. Расходы на медицинское освидетельствование, подтверждающее факт того, что лицо, управлявшее ТС, находилось в трезвом состоянии, несет Страховщик. При вызове аварийного комиссара Страховщик вправе отказать в осуществлении страховой выплаты. Вызов аварийного комиссара может быть подтвержден протоколом аварийного комиссара либо детализацией (распечаткой) звонков с сервис-центра мобильного оператора;

5.1.3. заполнить на месте происшествия Заявление о наступлении страхового случая, Протокол аварийного комиссара в части описания обстоятельств происшествия. В случае отсутствия возможности заполнения на месте происшествия документов, предусмотренных настоящим пунктом, Заявление о наступлении страхового случая с подробным описанием обстоятельств происшествия требуется представить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней с даты происшествия. В случае непредставления Заявления о наступлении страхового случая в срок, указанный в Договоре страхования, предоставить документы, доказывающие наличие уважительных обстоятельств.

5.1.4. незамедлительно, любым доступным способом сообщить о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в соответствующие уполномоченные органы, исключением является наличие в Договоре страхования описи «без документов, составленных представителями соответствующих уполномоченных органов». В случае неисполнения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Страхователь обязан представить документальное подтверждение наличия обстоятельств, препятствующих исполнению данной обязанности;

5.1.5. при наступлении страхового случая по страховому случаю «УЩЕРБ» представить ТС для осмотра специалистом Страховщика и/или согласованным со Страховщиком; независимым оценщиком и/или сорейтером, лосс-аджастером;

5.1.6. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделал это или нет Страхователь. В случае если Страхователь не является Выгодоприобретателем, обязанность принять возможные и целесообразные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению и сохранению застрахованного ТС, также лежит на Выгодоприобретателе;

5.1.7. сообщить Страховщику все обстоятельства, приведшие к возникновению расходов, подлежащих возмещению Страховщиком, и представить все имеющиеся документы и материалы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты.

### 6. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УЩЕРБА

6.1. Для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая, размера причиненного вреда, Страхователь (Выгодоприобретатель) для получения страховой выплаты предоставляет Страховщику следующие документы:

6.1.1. письменное заявление Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

6.1.2. копию удостоверения личности (паспорта) Страхователя и/или Выгодоприобретателя, копию водительского удостоверения лица, управлявшего ТС на момент наступления страхового случая;

6.1.3. копию доверенности на управление или иного документа, подтверждающего право владения, пользования и/или распоряжения ТС от имени собственника;

6.1.4. копию Договора страхования;

6.1.5. копию свидетельства о регистрации ТС;

6.1.6. для доказательства наступления события, имеющего признаки страхового случая - заверенные уполномоченным органом документы: копию протокола о ДТП, дополнение к протоколу и схему ДТП; копии осмотра места происшествия, постановления об административном правонарушении, справки медицинского освидетельствования участников ДТП, объяснительные участников ДТП в комитет административной полиции, иные документы, составленные представителями административной полиции и правоохранительными органами (следствия и т.п.), осуществляющими расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в качестве

страхового случая, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;

6.1.10. для доказательства размера причиненных убытков: расчёт ущерба (калькуляция), составленный Страховщиком исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного ТС за минусом начисленной амортизации (износа) ТС, имевшей место до наступления страхового случая.

6.2. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе представлять иные доказательства, подтверждающие интерес в сохранении ТС, наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

6.3. В случае если представленные документы и сведения не содержат информации, необходимой для принятия решения о страховой выплате, в том числе для определения размера причиненного вреда, подлежащего возмещению по договору страхования, установления характера, причин и обстоятельств страхового события, повлекшего причинение вреда, реализации Страховщиком права требования к лицу, причинившему вред (ответственному за причинение вреда), а также содержит противоречивую информацию, Страховщик имеет право запросить дополнительную информацию, путем направления клиенту Страхователю/Выгодоприобретателю мотивированного письма с объяснением причин запроса информации, необходимой для принятия обоснованного решения о страховой выплате/отказе в страховой выплате.

#### 7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

7.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в размере реального ущерба в пределах страховой суммы, установленной Договором страхования.

7.2. Со дня получения всех необходимых документов, Страховщик принимает решение об осуществлении страховой выплаты и осуществляет страховую выплату или направляет Страхователю письменный мотивированный отказ в осуществлении страховой выплаты в течение 7 (семи) рабочих дней.

7.3. Страховщик может продлить срок принятия решения об осуществлении страховой выплаты до 3 (трех) месяцев, если требуется получение дополнительной информации от уполномоченных органов и/или проведение мероприятий по выявлению Страховщиком обстоятельств, связанных со страховым случаем.

7.4. За несвоевременное осуществление страховой выплаты Страховщик несет ответственность в соответствии со статьей 353. Гражданского кодекса Республики Казахстан.

7.5. После осуществления страховой выплаты в размере стоимости заменяемых запасных частей ТС по требованию Страховщика Страхователь обязан передать Страховщику поврежденные в результате страхового случая запасные части ТС.

7.6. Несколько убытков, наступивших по одной причине, рассматриваются как один страховой случай.

7.7. Страховая выплата может быть заменена Страховщиком компенсацией ущерба в натуральной форме в пределах суммы страховой выплаты.

7.8. Страховая выплата уменьшается на 10%, если на момент возникновения страхового случая водитель ТС был болен или имел физический упадок сил, что официально подтверждено компетентным органом, и в результате чего произошло понижение реакции, потеря сознания, засыпание за рулем и т.п., а также при подтверждении приема водителем лекарственных препаратов способных негативно повлиять на безопасное вождение.

7.9. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае не предоставления документов, изложенных в Главе 6 настоящего договора, по истечению 90 календарных дней, с момента предоставления Страховщику заявления о наступлении страхового случая при условии, что по прошествии 60 календарных дней, Страховщик соответствующим образом уведомил Страхователя/Выгодоприобретателя методом направления письма с напоминанием о необходимости передачи документов Страховщику.

7.10. Страховая выплата производится Страховщиком на основании предоставленных Страхователем документов, указанных в главе 6. Договора страхования.

7.11. Повреждение или полная гибель автомобильных шин и дисков колес возмещается лишь тогда, когда ТС причинен также другой ущерб, в результате страхового случая, произошедшего во время эксплуатации ТС.

7.12. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

#### 8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. НЕДЕЙВИТЕЛЬНОСТЬ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

8.1. При необходимости условия Договора страхования могут быть изменены по взаимному соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к Договору страхования имеют юридическую силу при условии их письменного оформления путем составления дополнительного соглашения к Договору страхования и подписания уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Договор страхования, кроме иных оснований прекращения обязательств, предусмотренных Договором из законодательством Республики Казахстан, прекращается в случаях:

8.2.1. истечения срока его действия;

8.2.2. принятия решения судом о признании Договора страхования недействительным;

8.2.3. по требованию одной из Сторон;

8.2.4. осуществления Страховщиком страховой выплаты по первому наступившему в период действия Договора страховому случаю;

8.2.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

8.3. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, а также по соглашению Сторон.

8.4. О намерении досрочного прекращения Договора страхования Стороны обязаны уведомить друг друга не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора страхования.

8.5. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя или Страховщика по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьей 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 30\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

30% – Расходы Страховщика на ведение дела;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

I – Количество использованных дней;

N – Количество дней, оставшихся до окончания срока действия Договора страхования; N – Срок действия Договора страхования (в днях).

8.6. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию страхователя - физического

лица, в течение четырнадцати календарных дней с даты его заключения по условиям, предусмотренным действующей редакцией Гражданского кодекса Республики Казахстан, Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии, рассчитанной по следующей формуле:

$$(100\% - 10\%) * \left( \text{ОСП} - \frac{\text{СП} * i}{N} \right), \text{ где:}$$

10% – Расходы Страховщика на ведение дела;

ОСП – Оплаченная страховая премия по Договору страхования;

СП – Общая страховая премия по Договору страхования;

I – Количество использованных дней (день обращения считается неиспользованным);

N – Срок действия Договора страхования (в днях).

8.7. При досрочном прекращении Договора страхования по требованию Страхователя, если это не связано с обстоятельствами, указанными в пункте 1 статьи 841 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уплаченные Страховщику страховые премии возврату не подлежат.

8.8. В случаях, когда досрочное прекращение Договора вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью.

#### 9. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ

9.1. При заключении и в период действия Договора страхования Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования аналогичных рисков, заключенных Страхователем с другими страховщиками.

9.2. Если в момент наступления страхового случая по аналогичным рискам застрахованным по Договору страхования, действовали также другие договоры страхования, возмещение по убытку распределяется пропорционально соотношения страховых сумм, в пределах которых ТС застраховано каждым из страховщиков, а Страховщик производит выплату лишь в части, равной его доле, так как общая сумма страховых выплат не может превышать сумму ущерба.

9.3. При двойном страховании Страховщик вправе выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, определять размер ущерба, причиненного в результате страхового случая, совместно с другими страховщиками.

#### 10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах уплаченной суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь/Выгодоприобретатель обязан при получении страховой выплаты передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования

10.2. Если Страхователь/Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя/Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

#### 11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Форс-мажорные обстоятельства – чрезвычайные обстоятельства, при наступлении которых Страховщик освобождается от выполнения обязательств по Договору страхования, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора страхования, в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни преодолеть.

11.2. Форс-мажорные обстоятельства включают в себя, но не ограничиваются этим: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, войны или военные действия любого характера, блокады, запреты государственных органов.

11.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору страхования, несет имущественную ответственность, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11.4. Сторона, которая испытывает действие форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить о наступлении таких обстоятельств другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней.

11.5. Действие форс-мажорных обстоятельств должно подтверждаться соответствующими документами компетентных органов.

#### 12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры между Страховщиком и Страхователем по Договору страхования решаются путем переговоров. При не достижении соглашения, спор рассматривается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

12.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба, каждая из Сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Стороны, потребовавшей ее проведения.

#### 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Вид валюты страховой премии, страховой суммы и страховой выплаты – тенге.

13.2. Содержание и условия Договора страхования, являются коммерческой тайной. Стороны обязаны соблюдать строгую конфиденциальность и не вправе разглашать положения, содержание и условия Договора страхования, в том числе средствам массовой информации, за исключением случаев, когда этого требует законодательство Республики Казахстан.

13.3. Переход прав и обязанностей к другим лицам не допускается, если иное не оговорено Сторонами путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

13.4. Все приложения, извещения, уведомления, сообщения, предложения, направленные Сторонами друг другу по исполнению Договора страхования или в связи с ним должны быть выполнены в письменной форме и будут считаться поданными в надлежащей форме, если они направлены по указанному в Договоре страхования адресам способом, обеспечивающим регистрацию отправки/получения.

13.5. Все, что не предусмотрено Договором страхования, регулируется в соответствии с Правилами страхования и действующим законодательством Республики Казахстан.

13.6. Подписанием Договора страхования Страхователь подтверждает свое согласие с положениями Правил страхования. В случае возникновения разногласий Страхователь не вправе ссылаться на незнание или не предоставление Правил страхования.

13.7. Подписанием Договора страхования, Страхователь дает свое согласие на обработку, использование и хранение персональных данных, представленных до и в момент заключения Договора страхования, с соблюдением норм действующего законодательства Республики Казахстан.

13.8. Настоящий Договор страхования составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

СТРАХОВАТЕЛЬ (или его представитель) / САҚТАНУШЫ (немесе оның өкілі):

С Правилами страхования ознакомлен и согласен / Сақтандыру ережелерімен таныстым және келісемін