



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО СТРАХОВАНИЯ

**Утверждены Советом Директоров
Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»
протокол № 02-01/15 от «23» июля 2026 года
Вступление в силу с «23» июля 2026 года**

г. Семей.

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
3.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	4
4.	ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ	4
5.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.....	4
6.	СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	4
7.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	5
8.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	5
9.	РАЗМЕРЫ СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	7
10.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ.....	8
11.	ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	8
12.	ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	9
13.	ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ...	10
14.	ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ УЩЕРБ.....	10
15.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	10
16.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. АО «Нефтяная страховая компания», далее – «Страховщик», на основании Закона Республики Казахстан от 13 декабря 2005 года № 93-III «Об обязательном экологическом страховании» (далее – Закон), настоящих Правил обязательного экологического страхования (далее – Правила страхования) и законодательства Республики Казахстан заключает договоры обязательного экологического страхования (далее – Договор страхования) с лицами, осуществляющими экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности (далее – «Страхователи»).

1.2. В Правилах страхования используются следующие основные понятия:

1.2.1. **авария** - разрушение зданий, сооружений и (или) технических устройств, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных (вредных) веществ;

1.2.2. **обязательное экологическое страхование** - комплекс отношений по имущественной защите законных интересов физических и (или) юридических лиц (застрахованных) при наступлении гражданско-правовой ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения экологического ущерба в результате аварии;

1.2.3. **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;

1.2.4. **страховой случай** - событие, с наступлением которого договор обязательного экологического страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;

1.2.5. **страховой омбудсман** - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

1.2.6. **страховая сумма** - сумма денег, на которую застрахован объект обязательного экологического страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;

1.2.7. **страховая премия** - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, определенном договором обязательного экологического страхования;

1.2.8. **страховая выплата** - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Выгодоприобретателю в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;

1.2.9. **страховщик** - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Выгодоприобретателю в пределах определенной договором страховой суммы;

1.2.10. **застрахованный** - лицо, в отношении которого осуществляется обязательное экологическое страхование;

1.2.11. **страхователь** - физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющее экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, заключившее со Страховщиком договор обязательного экологического страхования;

1.2.12. **третьи лица** - субъекты правоотношений, вовлеченные в процедуры, вытекающие из обязательного экологического страхования;

1.2.13. **уполномоченный орган** - центральный исполнительный орган в области охраны окружающей среды и его территориальные подразделения;

1.2.14. **гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности**, - обязанность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии;

1.2.15. **экологически опасный вид хозяйственной и иной деятельности** - деятельность физических и (или) юридических лиц, в результате которой может быть причинен экологический ущерб в случае аварии.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом обязательного экологического страхования является имущественный интерес лица, осуществляющего экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, связанный с его обязанностью, установленной экологическим законодательством Республики Казахстан, по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым случаем по Договору страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности страхователя по устранению (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.

3.2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на Страхователе (Выгодоприобретателе).

3.3. В случае отказа страховщика произвести страховую выплату страховой случай считается наступившим со дня вступления в законную силу решения суда об устранении экологического ущерба, причиненного страхователем..

4. ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ

4.1. Обязательному экологическому страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность физических и (или) юридических лиц, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности.

4.2. Перечень экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности определяется Правительством Республики Казахстан.

5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

5.1. Обязательное экологическое страхование осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого в соответствии с Законом и Гражданским кодексом Республики Казахстан и Экологическим кодексом Республики Казахстан.

5.2. Страховщик не вправе отказать страхователю в заключении договора обязательного экологического страхования, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.

5.3. Физические и (или) юридические лица, осуществляющие экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, не вправе осуществлять свою деятельность без заключения договора обязательного экологического страхования.

5.4. При осуществлении экологически опасного вида хозяйственной и иной деятельности двумя и более владельцами одного и того же объекта договор обязательного экологического страхования заключается любым из них с указанием в страховом полисе всех владельцев объекта в качестве застрахованных.

5.5. Договор страхования заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.

5.6. Основанием для заключения Договора страхования является заявление Страхователя.

5.7. Страховой полис, помимо условий, перечисленных в статье 826 Гражданского кодекса Республики Казахстан, должен содержать размер предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю.

5.8. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в договоре обязательного экологического страхования, несет Страховщик.

5.9. В случае возникновения спора по договору обязательного экологического страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.

5.10. Договор обязательного экологического страхования по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена цифровыми ресурсами между страхователем и страховщиком.

5.11. Требования по содержанию и оформлению страхового полиса по обязательному экологическому страхованию устанавливаются законодательством Республики Казахстан.

6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Договор страхования действует в отношении лиц, обязанных устранить экологический ущерб в соответствии с настоящим Законом и экологическим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Договор обязательного экологического страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной договором обязательного экологического страхования.
- 6.3. Договор страхования действует не менее двенадцати месяцев с даты вступления его в силу.
- 6.4. Действие Договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, ратифицированным Республикой Казахстан.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:
- 7.1.1. истечения срока действия Договора страхования;
 - 7.1.2. досрочного прекращения Договора страхования;
 - 7.1.3. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы по Договору страхования.
- 7.2. Договор страхования прекращается досрочно в порядке и случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. При досрочном прекращении Договора страхования Страхователь имеет право на возврат части страховой премии в следующих размерах:

№ п/п	Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного экологического страхования до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой страховой премии)
1.	До 1 месяца включительно	20
2.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
3.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
4.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
5.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
6.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
7.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
8.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
9.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
10.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
11.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
12.	свыше 11 месяцев	100

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Страхователь (застрахованный) вправе:
- 8.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного экологического страхования, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
 - 8.1.2. привлекать независимого эксперта для оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
 - 8.1.3. ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой

выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет- ресурса страховщика) или независимым экспертом;

8.1.4. досрочно прекратить договор обязательного экологического страхования (данное право распространяется только на страхователя);

8.1.5. обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных главой 13 Правила, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;

8.1.6. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет- ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

8.1.7. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

8.2. Договором обязательного экологического страхования могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.

8.3. **Страхователь (застрахованный) обязан:**

8.3.1. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;

8.3.2. информировать Страховщика о состоянии страхового риска;

8.3.3. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

8.3.4. уведомить Страховщика о наступлении страхового случая;

8.3.5. при аварии принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможный экологический ущерб;

8.3.6. сообщить в соответствующие органы с учетом их компетенции (органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы, уполномоченный орган) об аварии, повлекшей причинение экологического ущерба, и о пострадавших лицах;

8.4. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

8.5. **Страховщик вправе:**

8.5.1. при заключении Договора страхования, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан и экологическим законодательством Республики Казахстан, требовать от Страхователя предоставления сведений, необходимых для заключения Договора страхования, в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного экологического страхования, страховых случаях и страховых выплатах;

8.5.2. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций с учетом их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, характер и масштаб экологического ущерба;

8.5.3. получать от Страхователя и застрахованного полную и достоверную информацию, необходимую для оценки риска причинения экологического ущерба, о причинах, размерах и последствиях происшедшего страхового случая;

8.5.4. производить оценку вреда стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба для установления причин и иных обстоятельств наступления страхового случая;

8.5.5. привлекать независимого эксперта для оценки масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и определения размера страховой выплаты при наступлении страхового случая;

8.5.6. проводить собственные исследования состояния окружающей среды и экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, осуществляемых Страхователем до и после наступления страхового случая;

8.5.7. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение экологического ущерба, в случаях, предусмотренных статьей 13 Правил страхования;

8.5.8. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 12 Правил страхования.

8.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

8.7. Страховщик обязан:

- 8.7.1. ознакомить Страхователя с условиями Договора страхования, в том числе с правами и обязанностями, возникающими из Договора страхования;
- 8.7.2. выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия;
- 8.7.3. после заключения договора обязательного экологического страхования выдать страхователю страховой полис;
- 8.7.4. при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного экологического страхования, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций;
- 8.7.5. произвести по заявлению страхователя в письменной форме или его представителя оценку стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба в результате аварии, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю;
- 8.7.6. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;
- 8.7.7. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер выплаты, подлежащей возмещению страховщиком в целях устранения страхователем (выгодоприобретателем) экологического ущерба, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 8.7.8. возместить страхователю (выгодоприобретателю) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба, причиненного в результате аварии, при страховом случае;
- 8.7.9. обеспечить тайну страхования;
- 8.7.10. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить страхователю письменное обоснование причин отказа в течение десяти дней со дня принятия данного решения и уведомление о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.
- 8.7.11. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить Страхователю письменное обоснование причин отказа в течение десяти дней со дня принятия данного решения;
- 8.7.12. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 8.7.13. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.
- 8.8. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

8.9. Выгодоприобретатель вправе:

- 8.9.1. сообщить Страховщику о наступлении страхового случая, происшедшего в результате осуществления Страхователем (Застрахованным) экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности;
- 8.9.2. произвести сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 8.9.3. привлекать независимого эксперта для установления характера и масштаба экологического ущерба, причиненного в результате аварии;
- 8.9.4. ознакомиться с результатами оценки стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии, и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика) или независимым экспертом;
- 8.9.5. получить страховую выплату в порядке и сроки, которые установлены Законом;

8.9.6. обратиться к Страховщику с учетом особенностей, предусмотренных главой 13 Правила, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из Договора страхования;

8.9.7. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»

9. РАЗМЕРЫ СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

9.1. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее:

9.1.1. 5000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения Договора страхования с физическим лицом, являющимся индивидуальным предпринимателем;

9.1.2. 65000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения Договора страхования с юридическим лицом;

9.2. Размер страховой премии в Договоре страхования устанавливается по соглашению сторон, но при этом размер страховой премии не должен превышать:

9.2.1. в случаях, предусмотренных подпунктами 9.1.1. и 9.1.2. Правил страхования, от 0,76 до 2,65 процента от страховой суммы, установленной в Договоре страхования;

9.3. Порядок и сроки уплаты страховой премии устанавливаются Договором страхования.

9.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

9.5. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

10.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем или выгодоприобретателем в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика, в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

10.2. По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) цифровых системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.».

10.3. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:

10.3.1. копия программы ремедиации, утвержденной в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан;

10.3.2. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения экологического ущерба при наступлении страхового случая, - при их наличии;

10.3.3. в отдельных случаях - решение суда, признавшего Страхователя ответственным в наступлении страхового случая.

10.4. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.

10.5. В случае отправки Страхователем (застрахованным, Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

11. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 11.1. Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие экологического ущерба, причиненного в результате аварии при осуществлении застрахованным экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности.
- 11.2. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из стоимости устранения (ремедиации) экологического ущерба с учетом положений пункта 11.1. Правил страхования.
- 11.3. Выгодоприобретателем является Страхователь или иное лицо, обязанное устранить экологический ущерб, в том числе за счет страховой выплаты.
- 11.4. Страховая выплата не может превышать стоимость устранения (ремедиации) экологического ущерба, причиненного в результате аварии.
- 11.5. По письменному заявлению страхователя (выгодоприобретателя) или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, выполнившему (выполняющему) работы и оказавшему (оказывающему) услуги по устранению экологического ущерба, причиненного в результате аварии.
- 11.6. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятия условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.
- 11.7. Страховая выплата производится Страховщиком в течение тридцати дней со дня получения им документов, предусмотренных п.10.3. Правил страхования.
- 11.8. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается Выгодоприобретателем, Страховщик обязан незамедлительно осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 11.7. Правил страхования.
- 11.9. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления в законную силу решения суда по данному спору, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.
- 11.10. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

12. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 12.1.1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
 - 12.1.2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 12.2. Основаниями для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты могут быть также:
- 12.2.1. получение Страхователем соответствующего возмещения расходов от лица, виновного в причинении экологического ущерба;
 - 12.2.2. неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, предусмотренных Законом;
 - 12.2.3. сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
 - 12.2.4. умышленное непринятие Страхователем мер по уменьшению расходов по страховому случаю;
 - 12.2.5. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении характера и масштабов причиненного экологического ущерба, а также стоимости его устранения;

12.2.6. отказ Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказ передать Страховщику документы, необходимые для перехода к Страховщику права обратного требования. Если страховая выплата уже была произведена, страховщик вправе требовать ее возврата полностью или частично.

12.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая не может служить основанием для отказа в страховой выплате, если оно обусловлено причинами, не зависящими от воли Страхователя, и представлены соответствующие документы, подтверждающие данный факт.

12.4. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение десяти рабочих дней со дня предъявления требования направить лицу, заявившему требование о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.

12.5. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:

12.5.1. военных действий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок;

12.5.2. чрезвычайных ситуаций природного характера.

12.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящей статьей.

13. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

13.1. При наличии спора, возникающего из Договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе:

13.1.1. направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо

13.1.2. направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного экологического страхования, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»

13.2. Страховщик при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

13.3. В случае обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса

14. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ УЩЕРБ

14.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях:

14.1.1. совершения Страхователем (Застрахованным) действий (бездействия), признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;

14.1.2. сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;

14.1.3. отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.

14.2. К страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за экологический ущерб, стоимость устранения которого выплачивается страховщиком в соответствии с договором обязательного экологического страхования.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

15.1. Споры, вытекающие из отношений сторон по обязательному экологическому страхованию, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

16.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном экологическом страховании, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.