



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АУДИТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

**Утверждены Советом Директоров
Акционерного Общества «Нефтяная страховая компания»**

**протокол № 02-01/18 от «03» сентября 2026 года
Вступление в силу с «03» сентября 2026 года**

г. Семей, 2026 год

СОДЕРЖАНИЕ:

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2.	ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	3
3.	СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.....	3
4.	ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ	3
5.	ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ	4
6.	СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	4
7.	ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	4
8.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	4
9.	РАЗМЕРЫ СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ.....	6
10.	ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	6
11.	ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ	7
12.	ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	7
13.	ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ	7
14.	ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ.....	8
15.	ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД.....	8
16.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	9
17.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. АО «Нефтяная страховая компания», далее – «Страховщик», на основании Закона Республики Казахстан от 13 июня 2003 года № 440-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций» (далее – Закон), настоящих Правил обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций (далее – Правила страхования) и законодательства Республики Казахстан заключает договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций (далее – Договор страхования) с целью обеспечения защиты имущественных интересов аудируемых субъектов, которым причинен имущественный вред при проведении аудиторской организацией аудита посредством осуществления страховых выплат.
- 1.2. В Правилах страхования используются следующие основные понятия:
- 1.2.1. Аудируемый субъект - юридическое лицо, заключившее с аудиторской организацией договор на проведение аудита;
- 1.2.2. Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 1.2.3. Гражданско-правовая ответственность аудиторской организации - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность аудиторской организации возместить имущественный вред, причиненный аудируемым субъектам при проведении аудита;
- 1.2.4. Страхователь - аудиторская организация, заключившая со Страховщиком Договор страхования;
- 1.2.5. Страховой омбудсман - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 1.2.6. Страховщик - юридическое лицо, зарегистрированное в качестве страховой организации и имеющее лицензию на право осуществления страховой деятельности, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором страховой суммы;
- 1.2.7. Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 1.2.8. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательства произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном Договором страхования;
- 1.2.9. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 1.2.10. Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты Страхователю (Выгодоприобретателю);
- 1.2.11. Франшиза - освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций (далее - обязательное страхование ответственности аудиторских организаций) является имущественный интерес аудиторской организации, связанный с ее обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить имущественный вред, причиненный аудируемым субъектам при проведении аудита.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым случаем по Договору страхования признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам аудируемых субъектов при проведении аудита.
- 3.2. Страховой случай считается наступившим со дня вступления решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем, в законную силу либо признания Страхователем требований аудируемых субъектов о возмещении вреда обоснованными и согласия Страховщика с признанием требований Страхователя.

4. ЛИЦА, ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОТОРЫХ ПОДЛЕЖИТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ

- 4.1. Обязательному страхованию подлежит гражданско-правовая ответственность аудиторских организаций, получивших в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, лицензию на осуществление аудиторской деятельности.

5. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ

- 5.1. Обязательное страхование ответственности аудиторских организаций осуществляется на основании Договора страхования, заключаемого в соответствии с Законом и Гражданским кодексом Республики Казахстан между Страховщиком и Страхователем в пользу аудируемого субъекта, имущественным интересам которого может быть причинен вред при проведении аудита.
- 5.2. Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда аудируемым субъектам при проведении Страхователем аудита, за исключением возмещения морального вреда, упущенной выгоды и уплаты неустойки.
- 5.3. Договор страхования заключается путем оформления Страховщиком страхового полиса в электронной форме.
- 5.4. Ответственность за неполноту условий, подлежащих указанию в Договоре страхования, несет Страховщик. В случае возникновения спора по Договору страхования вследствие неполноты отдельных его условий спор решается в пользу Страхователя.
- 5.5. Договор обязательного страхования ответственности аудиторских организаций по желанию страхователя может быть заключен путем письменного обращения к страховщику либо обмена цифровыми ресурсами между страхователем и страховщиком.
- 5.6. Если Договор страхования заключен на условиях, ухудшающих положение Страхователя или аудируемого субъекта по сравнению с тем, которое предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем и аудируемым субъектом на условиях, установленных Законом.

6. СРОК И МЕСТО ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Если иное не предусмотрено Договором страхования, то он вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента уплаты Страхователем страховой премии, а при уплате ее в рассрочку - первого страхового взноса.
- 6.2. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев со дня вступления его в силу.
- 6.3. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия Договора страхования.
- 6.4. Действие Договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если Договором страхования не предусмотрено иное.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 7.1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 7.1.1. истечения срока действия Договора страхования;
 - 7.1.2. досрочного прекращения Договора страхования;
 - 7.1.3. осуществления Страховщиком страховой выплаты (страховых выплат) в размере страховой суммы, определенной в Договоре страхования.
- 7.2. Договор страхования прекращается досрочно в порядке и случаях, предусмотренных гражданским законодательством Республики Казахстан.
- 7.3. Если досрочное прекращение Договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию либо страховые взносы полностью. В иных случаях досрочного прекращения Договора страхования Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 8.1. Страхователь вправе:
- 8.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
 - 8.1.2. получить страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом;
 - 8.1.3. обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных разделом 13 Правила страхования, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;

- 8.1.4. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;
- 8.1.5. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и расчетами размера страховой выплаты, произведенными страховщиком (в том числе посредством интернет-ресурса страховщика);
- 8.1.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.
- 8.2. Страхователь обязан:
 - 8.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
 - 8.2.2. при заключении Договора страхования представить Страховщику сведения, необходимые для заключения Договора страхования;
 - 8.2.3. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
 - 8.2.4. незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о предъявлении требования или искового заявления о возмещении вреда, причиненного в результате проведения им аудита, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно);
 - 8.2.5. уведомить лицо, которому страхователем оказаны услуги аудита, о страховании своей гражданско-правовой ответственности по возмещению вреда, причиненного имущественным интересам аудируемых субъектов при проведении аудита.
 - 8.2.6. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях события, с наступлением которого у Страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред, а также о характере и размерах причиненного вреда;
 - 8.2.7. предоставить Страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованиями аудируемого субъекта о возмещении вреда;
 - 8.2.8. принять меры к предотвращению или уменьшению убытков от страхового случая;
 - 8.2.9. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страхователя, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.
- 8.3. Страховщик вправе:
 - 8.3.1. при заключении договора страхования требовать от Страхователя предоставления информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;
 - 8.3.2. запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая;
 - 8.3.3. принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями аудируемых субъектов о возмещении вреда, причиненного Страхователем в результате выполнения им обязанностей, связанных с проведением аудита;
 - 8.3.4. предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных Разделом 14 Правил страхования;
 - 8.3.5. отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Разделом 13 Правил страхования.
 - 8.3.6. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.
- 8.4. Страховщик обязан:
 - 8.4.1. ознакомить Страхователя с условиями обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций;
 - 8.4.2. при досрочном прекращении договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций в случаях и порядке, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан, возвратить Страхователю страховую премию полностью или частично;

- 8.4.3. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 8.4.4. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом;
- 8.4.5. при уведомлении о страховом случае (событии, рассматриваемом в качестве страхового случая), наступившем в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному страховому случаю (событию, рассматриваемому в качестве страхового случая) в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 8.4.6. возместить Страхователю расходы, понесенные им, в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 8.4.7. обеспечить тайну страхования;
- 8.4.8. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (Выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дне;
- 8.4.9. при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения.
- 8.4.10. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законодательным актам Республики Казахстан.

9. РАЗМЕРЫ СТРАХОВОЙ СУММЫ И СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

- 9.1. Размер страховой суммы устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования, но при этом размер страховой суммы должен составлять не менее 10 000-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, на дату заключения Договора страхования, заключенному с аудиторской организацией.
- 9.2. Размер страховой премии устанавливается по соглашению сторон в Договоре страхования, но при этом размер страховой премии не должен превышать 4,5 процента от страховой суммы, установленной в Договоре страхования.
- 9.3. Порядок и сроки уплаты страховой премии по Договору страхования устанавливаются соглашением сторон.
- 9.4. Если Договором страхования не предусмотрено иное, то за несвоевременную уплату очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку как за неправомерное пользование чужими деньгами в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 9.5. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.

10. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 10.1. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком исходя из суммы требования аудируемого субъекта или вступившего в законную силу решения суда о возмещении причиненного вреда с учетом положений пункта 5.2. Правил страхования.
- 10.2. Расходы, понесенные Страхователем в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- 10.3. Такие расходы возмещаются в фактических размерах, однако с тем, чтобы общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не превысила страховой суммы, предусмотренной Договором страхования, если расходы возникли в результате исполнения Страхователем указаний Страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к страховой сумме.
- 10.4. Размер франшизы по каждому страховому случаю устанавливается по соглашению сторон, но при этом размер франшизы не должен превышать пять процентов от страховой суммы, установленной в Договоре страхования.
- 10.5. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ

- 11.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем либо аудируемым субъектом в письменной форме, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.
- 11.2. По требованию страховщика заявитель обязан представить оригиналы документов страховщику, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющих в электронной форме в базах данных и (или) цифровых системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.
- 11.3. К заявлению о страховой выплате прилагаются:
 - 11.3.1. признанное Страхователем требование аудируемого субъекта о возмещении вреда с приложением документов, подтверждающих причиненный вред и его размер, или вступившего в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного Страхователем при проведении аудита;
 - 11.3.2. доверенность, выданная представителю юридического лица;
 - 11.3.3. нотариально засвидетельствованная копия договора на проведение аудита, заключенного между Страхователем и аудируемым субъектом;
 - 11.3.4. документы (при наличии), подтверждающие расходы, связанные с принятием мер по предотвращению и уменьшению размера вреда;
 - 11.3.5. копия аудиторского отчета с согласия аудируемого субъекта.
- 11.4. Страховщик, принявший документы, обязан выдать заявителю справку с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия.
- 11.5. В случае отправки Страхователем (Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате в электронной форме Страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.

12. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.
- 12.2. Выгодоприобретателем является аудируемый субъект, которому причинен вред Страхователем в результате проведения аудита, а в случае реорганизации аудируемого субъекта - его правопреемник.
- 12.3. Выгодоприобретателем может являться также Страхователь или иное лицо, возместившее аудируемому субъекту (его правопреемнику) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Законом, и получившее право на возмещение своих расходов от Страховщика.
- 12.4. Страховая выплата производится Страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных разделом 11 Правил страхования.
- 12.5. В случаях, когда размер страховой выплаты оспаривается сторонами Договора страхования или Выгодоприобретателем, Страховщик обязан осуществить страховую выплату в той ее части, которая не оспаривается ни одним из указанных лиц, в течение срока, установленного пунктом 12.4. Правил страхования.
- 12.6. Оспариваемая часть страховой выплаты должна быть выплачена Страховщиком в течение трех рабочих дней со дня заключения мирового соглашения и утверждения его судом либо со дня вступления решения суда по данному спору в законную силу, если судом решение не обращено к немедленному исполнению.
- 12.7. Требование о страховой выплате за вред, причиненный в период действия Договора страхования, может быть предъявлено Страховщику в течение трех лет с момента наступления страхового случая.
- 12.8. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

13. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ СТРАХОВЩИКА ОТ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 13.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в осуществлении страховой выплаты, если страховой случай произошел вследствие:
 - 13.1.1. умышленных действий аудируемого субъекта, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

- 13.1.2. действий аудируемого субъекта, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 13.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
 - 13.2.1. получение Страхователем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
 - 13.2.2. неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая, за исключением случаев, установленных Законом;
 - 13.2.3. воспрепятствование Страхователем Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая и в установлении размера причиненного вреда;
 - 13.2.4. нарушение аудируемым субъектом обязанностей, предусмотренных договором на проведение аудита;
 - 13.2.5. осуществление Страхователем деятельности, не соответствующей функциям и обязанностям аудиторской организации, определенным законодательством Республики Казахстан об аудиторской деятельности;
 - 13.2.6. предоставление аудируемым субъектом Страхователю неполной и (или) недостоверной документации и другой информации, необходимой для проведения аудита.
- 13.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении страхового случая дает ему право отказать в страховой выплате, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.
- 13.4. При наличии оснований для отказа в страховой выплате страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных действующим Законодательством, направить лицу, подавшему заявление о страховой выплате, соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.
- 13.5. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящим Разделом.

14. ОСОБЕННОСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

- 14.1. При наличии спора, возникающего из Договора страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе:
 - 14.1.1. направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности аудиторских организаций, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»
- 14.2. Страховщик при получении от Страхователя (Выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
- 14.3. В случае обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

15. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД

- 15.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю в пределах осуществленной страховой выплаты в следующих случаях:
 - 15.1.1. умышленных действий Страхователя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению;

- 15.1.2. совершения Страхователем действий, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными либо административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем;
- 15.1.3. умышленного непринятия Страхователем мер по уменьшению убытков при страховом случае;
- 15.1.4. сообщения Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;
- 15.1.5. отказа Страхователя от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать Страховщику документы, необходимые для перехода права требования.
- 15.2. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право обратного требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 16.1. Споры, вытекающие из Договора страхования, рассматриваются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

17. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 17.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности аудиторских организаций, несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

