



ЛОГИН: ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ПАРОЛЬ: 2014

показать пароль



WWW.NSK.KZ



## ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2014

Страховая Компания «НСК» создана в 1996 году. Сегодня наша компания – крупнейший страховщик Казахстана, где работает опытная и профессиональная команда.

АО «НСК» на протяжении многих лет уверенно занимает лидирующие позиции по ключевым направлениям страхования благодаря сильной стратегии, высоким стандартам и компетентным менеджерам.

Это оценили не только наши партнёры, из года в год сотрудничающие с «НСК», но и независимые международные эксперты, высоко оценивающие уровень Компании.

Мы обеспечиваем нашим клиентам максимальные гарантии надежного и качественного страхования, полностью отвечающего их интересам.

Динамичный рост Компании - во многом заслуга людей, доверившихся АО «НСК».

Мы развиваемся вместе с нашими партнёрами. Мы предложим Вам широкий ряд программ страхования ответственности, здоровья Ваших сотрудников, страхования имущества и других видов страхования на индивидуальных условиях, и, как всегда, по лучшей цене. Доверьте свои риски в надежные руки!

За 2014 год у нас накопилось огромное количество достижений, а значит, всем нам есть чем гордиться, есть о чём рассказать и чем поделиться с друзьями. Именно поэтому мы подготовили отчёт компании за 2014 год в стилистике популярной социальной сети.

Сохраняя доступный и ненавязчивый язык повествования нам хотелось поделиться не только своими успехами в различных направлениях, но и передать дружественный настрой и командный дух коллектива АО «НСК».



3

# ЧАТ ОГЛАВЛЕНИЯ



## 1. ГОДОВОЙ ОТЧЕТ' 2014. ВСТУПЛЕНИЕ.

01

- 1.1. Миссия и ценности 05
- 1.2. Вступительное слово Председателя Совета директоров 07
- 1.3. Обращение Председателя Правления 09
- 1.4. Команда руководства НСК 11
- 1.5. Этапы развития 1996-2014 15
- 1.6. Главные события отчетного года 27
- 1.7. Цели и задачи на 2015 год 35
- 1.8. Состояние Казахстанского рынка страхования в 2014 году 37



## 2. ЛИНИИ БИЗНЕСА

41

- 2.1. Конкурентные преимущества 41
- 2.2. Корпоративное страхование 43
- 2.3. Розничное страхование 95
- 2.4. Андеррайтинг и обслуживание продаж 131
- 2.5. Перестраховочная защита 133
- 2.6. Политика в области урегулирования убытков 137
- 2.7. Инвестиционная деятельность 143
- 2.8. Региональная сеть 151



4

## 3. ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

155

- 3.1. Смелость быть первым 155
- 3.2. Превосходный кадровый потенциал 157
- 3.3. Нам доверяют 161
- 3.4. Социальная ответственность бизнеса 163



## 4. ИНВЕСТИЦИИ В КАЧЕСТВЕННЫЙ СЕРВИС

165

- 4.1. Информационные технологии 165
- 4.2. Центр подготовки и набора персонала 167
- 4.3. Контакт-центр 171
- 4.4. Управление маркетинга 175
- 4.5. Корпоративное управление 181



## 5. АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО "НСК" ЗА 2014 ГОД

183

- 5.1. Конкурентная среда 183
- 5.2. Рэнкинг страховых компаний Казахстана по сборам страховых премий по основным видам 187
- 5.3. Основные финансовые показатели АО НСК в 2014 году 189
- 5.4. Отчет независимых аудиторов 201
- 5.5. Консолидированная финансовая отчетность 203



## 7. КОНТАКТЫ И РЕКВИЗИТЫ

207



5



## МИССИЯ И ЦЕННОСТИ

### МИССИЯ



**Обеспечение комплекса  
страховых услуг на уровне  
международных стандартов  
в целях защиты интересов  
компаний и частных лиц**

### ЦЕННОСТИ



ВО ЧТО  
МЫ ВЕРИМ  
И К ЧЕМУ  
СТРЕМИМСЯ



#### КЛИЕНТЫ

Мы ориентированы на клиента  
и нацелены на долгосрочное  
и взаимовыгодное сотрудничество.



#### НАДЕЖНОСТЬ

Мы выполняем свои обязательства,  
поэтому наши партнёры и клиенты  
уверены в нас.



#### ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Мы постоянно повышаем свой  
профессиональный уровень  
для достижения намеченных целей



#### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы убеждены, что успех компании  
складывается из добросовестности  
и дисциплинированности каждого  
сотрудника



#### КОМАНДНЫЙ ДУХ

Мы команда, единая в стремлении стать  
лучшей страховой компанией на нашем  
рынке



## СЛОВО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



### ПРИШЛИ В ДВИЖЕНИЕ

Интервью Т.К. Альжанова  
журналу "ЭКСПЕРТ КАЗАХСТАН"

[expertonline.kz](http://expertonline.kz)



Уважаемые клиенты и партнёры АО «НСК»!

Я рад представить вашему вниманию отчет АО «НСК», раскрывающий основные результаты и достижения компании за 2014 год. Ответственный подход к ведению бизнеса лежит в основе тех решений, которые мы принимаем во всех сферах нашей деятельности.

Подведение итогов 2014 года показало, что компания «НСК» сохранила своё положение в первой десятке крупнейших страховщиков по сбору страховых премий, а в розничном страховании вошла в тройку крупнейших, обслуживая более полумиллиона казахстанцев и около восемнадцати тысяч корпоративных клиентов.

Ежегодно прирост активов страхового сектора составляет 10-15%, а прирост страховых премий в целом по рынку сохраняет динамику на уровне не менее 10 % в год, но, по-прежнему, роль страхового рынка в экономике Республике Казахстан (доля страховых премий в ВВП) остается крайне низкой – не более 0,7%. Это говорит в первую очередь о том, что страхование ещё не стало для казахстанцев финансовым продуктом первой



Тлен Кабыкенович АЛЬЖАНОВ  
Председатель Совета директоров

необходимости, как в развитых странах. Об этом также свидетельствует относительно низкий уровень расходов на страховую премию – около 74 долл. на душу населения в 2014 г. В таких рыночных условиях основным конкурентным преимуществом, способным поддержать рост страхового бизнеса является разработка новых конкурентоспособных продуктов добровольного страхования и предоставление высокого уровня сервиса страхователям. Наша компания уже на протяжении нескольких лет реализует данную стратегию. Обратившись в АО «НСК», клиенты получают доступ к широкой линейке страховых услуг, которая основана на нашей модели устойчивого развития бизнеса и не имеет аналогов на казахстанском рынке. Сильные позиции АО «НСК» на рынке делают нас привлекательными для клиентов и позволяют быть уверенными в успешном развитии компании в 2015 году и в последующие годы. Подводя итоги очередного финансового года, от имени АО «НСК» благодарю всех клиентов и партнеров за продуктивное сотрудничество и выражаю надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество. Убежден, что четкое представление о направлениях развития казахстанского страхового бизнеса, понимание и формирование наших конкурентных преимуществ, профессионализм и сплоченность коллектива Компании помогут нам успешно решить поставленные задачи для дальнейшего роста АО «НСК».

### ПРАЗДНОВАНИЕ 19-ЛЕТИЯ АО "НСК"





## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



### ВСЕ ТОЛЬКО НАЧИНАЕТСЯ

Интервью Ж.К. Альжанова

[youtube.com](https://www.youtube.com)



Мы дорожим доверием наших клиентов и партнеров, не перестаем совершенствовать наши бизнес-процессы и внедряем новые продукты и сервисы. АО «НСК», как один из лидеров страхового рынка, оперативно реагирует на изменения рыночной среды. Компания нацелена на дальнейший рост в рентабельных сегментах страхового рынка, развитие продуктовой линейки и услуг, предоставляемых своим клиентам.

В 2015 году АО «НСК» отметило 19 лет успешной работы на страховом рынке. Компания в условиях усиления конкуренции сохранила долю рынка в ключевых видах страхования частных лиц и корпоративных клиентов. 2014 год был отмечен как период стабильного развития Компании и страховой отрасли в целом, а также наращивания финансовой устойчивости и надежности.

Команда АО «НСК» показала стабильный рост по итогам года, что явилось ожидаемым результатом реализации принятой стратегии развития, проводимой в предыдущие годы организационных, инфраструктурных и операционных изменений, совершенствования внутренней структуры и бизнес-процессов. Положительная динамика увеличения резервов компании на 31% до 8,8 млрд. тенге демонстрирует значительное повышение надежности страховой защиты для клиентов АО «НСК».

Активы нашей Компании по итогам 2014 года составили 13,1 млрд. тенге, увеличившись на 22%.

В 2014 году, АО «НСК» увеличило сбор страховых премий до 12,5 млрд. тенге, что на 8,9% больше показателя 2013 года. При этом объем чистых страховых премий (нетто) за 2013 год составил 8,3 млрд. тенге. По этому показателю Компания занимает 5 место на страховом рынке Казахстана среди компаний отрасли общего страхования.

Несмотря на сложные макроэкономические условия, АО «НСК» продолжило функционировать как успешный финансовый институт.

Компания сохранила приверженность принципам клиентаориентированности и профессионального обслуживания страхователей, приумножив свой самый ценный актив – доверие клиентов. Ежедневные страховые выплаты по всем направлениям деятельности, в том числе по страхованию имущества и ответственности корпоративных и частных клиентов, автострахование, страхованию имущества, грузов, гражданско-правовой ответственности, и иным видам страхования превысили 12 млн. тенге.

Благодаря совершенствованию внутренних бизнес-процессов и сокращению стандартных сроков выплат по КАСКО с 15 дней до 7 дней, наряду с постоянным анализом и корректировкой стоимости КАСКО, у нас получилось сделать этот продукт более привлекательным для казахстанцев.

Кроме того, понимая всю важность и массовость автострахования, АО «НСК» стремится урегулировать убытки в краткие сроки и в полном объеме, в том числе и через механизм прямой выплаты. Компания в 2014 году заключила 446 310 договоров страхования с физическими лицами и 96 488 с корпоративными клиентами.

Финансовые показатели Компании с запасом соответствуют не только нормам, установленным Национальным банком РК для страховых компаний, но и требованиям, предъявляемым независимыми рейтинговыми агентствами в соответствии с международными стандартами. Агентство Standard&Poor's в 2014 году подтвердило долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и финансовой устойчивости АО «НСК» на уровне «B+», прогноз «Стабильный».

Рейтинги АО «НСК» отражают хорошую конкурентоспособность Компании на рынке, положительную историю работы ее управленческой команды, а также адекватные показатели операционной деятельности и капитализации. В 2014 году казахстанское агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг АО «НСК» на одну ступень до уровня «A+», «Очень высокий уровень надежности».

Подводя итоги прошедшего года, хочу выразить уверенность в успешном будущем Компании, в ее стабильности и надежности. Благодаря опыта и профессионализму сотрудников Компания будет в дальнейшем укреплять свои позиции на страховом рынке Казахстана. АО «НСК» с уверенностью смотрит в будущее, опираясь на обширный опыт работы, ежедневный высокопрофессиональный труд специалистов, финансовую устойчивость и передовые технологии.

Выражаю искреннюю признательность и благодарность акционерам, партнёрам и нашим многочисленным клиентам за взаимовыгодное долгосрочное сотрудничество.

Жаркын Кабыкенович АЛЬЖАНОВ  
Председатель Правления



Айдар  
Болатович  
АУКЕНОВ



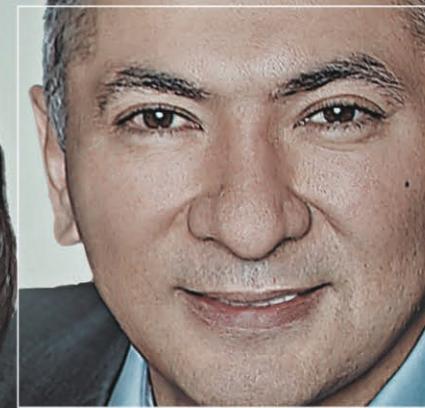
Александр  
Сергеевич  
ТУЛЕШОВ



Тлек  
Кабыкенович  
АЛЬЖАНОВ



Тангули  
Хакимовна  
БАЙГАМЫТОВА



Жаркин  
Кабыкенович  
АЛЬЖАНОВ

**ТЛЕК КАБЫКЕНОВИЧ  
АЛЬЖАНОВ**

Председатель Совета директоров  
АО «НСК» с 2003 года

Свою профессиональную деятельность ТЛЕК Альжанов начал с 1990 года в Казахском Акционерном Центрбанке (ныне – АО «Банк Центрокредит») в должности директора областного филиала, затем заместителя Председателя Правления.

С 1995- по 1997 года являлся заместителем руководителя АК «Кредсоцбанк». С 1996 по 1997 года занимал пост Председателя Правления ОАО «НСК» и по совместительству АО «Нефтебанк».

С 1977 по 2000 года находился на государственной службе – руководящие должности в Агентстве по стратегическому планированию и реформам, в Комитете по антидемпинговому контролю Министерства энергетики, индустрии и торговли Республики Казахстан.

С июля 2014 год является Председателем Совета директоров АО «Фонд гарантирования страховых выплат»

**ЖАРКЫН КАБЫКЕНОВИЧ  
АЛЬЖАНОВ**

Председатель Правления  
АО «НСК» с 1998 года

Обладает 17-летним опытом работы в страховании. С 1993 по 1998 годы занимал руководящие должности в Казахском Акционерном Центрбанке (ныне - АО «Банк Центрокредит»). В 1998 году Жаркын Альжанов назначен на должность Председателя Правления АО «НСК».

Окончил многочисленные тренинги и курсы повышения квалификации в области экономики и работы с финансовыми инструментами. Жаркын Альжанов в 1997 году закончил Мастрихтскую Школу Менеджмента (Нидерланды), получив степень MBA по специализации «Общий и стратегический менеджмент», а также Институт рынка при Казахском экономическом университете имени Т. Рыскулова (ранее - КазГАУ), по специальности «Экономист». В 2002 году получил степень Магистра по экономике и менеджменту, а в 2008 году ученую степень DBA в Международной Академии Бизнеса.

**Сергей Эдуардович  
САРКИСОВ**

Член Совета директоров  
АО «НСК» с 2007 года

Общий трудовой стаж в области страхования составляет 27 лет.

Свою трудовую деятельность Сергей Саркисов начал в 1987 году с должности руководителя представительства «Ингосстрах» на Кубе. В течение трех лет руководил представительствами этой компании в странах Латинской Америки: Никарагуа и Панаме.

В 1991 году стал одним из основателей страховой компании «Русское - Европейское Страховое Общество» (ныне – ОСАО «РЕСО - Гарант»).

С 2004 по 2012 года являлся Председателем Совета директоров ОСАО «РЕСО - Гарант».

Сергей Саркисов окончил МГИМО, имеет степень кандидата экономических наук.

**ТАНГУЛИ ХАКИМОВНА  
БАЙГАМЫТОВА**

Заместитель Председателя  
Правления

Работает в Компании с 1997 года.

Тангули Байгамытова - профессиональный финансист с 30-летним стажем.

Занимала руководящие должности в Казахском Акционерном Центрбанке (ныне - АО «Банк Центрокредит») и ОАО «Нефтебанк». В 2001 году назначена на должность Заместителя Председателя Правления АО «НСК».

Тангули Байгамытова получила два высших образования: бухгалтера, после окончания Алматинского учётно-кредитного техникума, и экономиста, после окончания Алматинского института народного хозяйства.

Александр Тулешов в 2003 году получил образование в Казахском Национальном Университете им. Аль-Фараби по специальности «Международное право». С 2003 по 2005 годы обучался в Международной Академии Бизнеса и Мастрихтской Школе Менеджмента (Нидерланды), имеет степень MBA.

**Александр Сергеевич  
ТУЛЕШОВ**

Заместитель Председателя  
Правления

Работает в Компании с 2007 года.

В 2001 году начал юридическую практику в частной компании. С 2003 года в течение четырех лет работал в юридическом управлении АО «Банк развития Казахстана».

С 2007 года в АО «НСК» занимает руководящие должности, курирует правовое сопровождение деятельности Компании, страховые выплаты, постпродажное обслуживание, перестрахование и работу со страховыми брокерами.

Айдар Аукенов в 2005 году окончил магистратуру Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби по специальности «Математик. Специалист в области информационных систем в бизнесе», в 2006 году получил лицензию Актуария Республики Казахстан по программе западных актуариев, в соответствии с международными стандартами. С 2006 года является лицензированным Актуарием Республики Казахстан, с 2008 года Член Правления ОО «Общество Актуариев Казахстана».

**Айдар Болатович  
АУКЕНОВ**

Заместитель Председателя Правления по работе с корпоративными клиентами

Работает в Компании с 2003 года. Имеет опыт работы в страховании 12 лет. Является высококвалифицированным профессионалом в актуарных расчетах, финансовом управлении, страховой и перестраховочной деятельности, а также в управлении рисками.

Профессиональную карьеру страховщика начал в 2003 году в АО «НСК», сразу после окончания ВУЗа.

С 2007 года занимает руководящие должности в компании, курирует корпоративные продажи, в том числе глобальных клиентов, финансовые институты и автосалоны, ключевые проекты и деятельность VIP-агентства.

Айдар Аукенов в 2005 году окончил магистратуру Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби по специальности «Математик. Специалист в области информационных систем в бизнесе», в 2006 году получил лицензию Актуария Республики Казахстан по программе западных актуариев, в соответствии с международными стандартами.

С 2006 года является лицензированным Актуарием Республики Казахстан, с 2008 года Член Правления ОО «Общество Актуариев Казахстана». Имеет сертификат по Solvency II.

# ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ

«Бурдж-Халифа» — небоскрёб высотой 828 метров в Дубае, самое высокое сооружение в мире

01.02.2006

64 м



29.08.2006  
120 м



21.03.2007  
450 м



12.05.2007  
636.9 м



17.01.2009  
818 м



04.01.2010  
828 м





19  
96

## СТАНОВЛЕНИЕ КОМПАНИИ, ОТКРЫТИЕ ПЕРВЫХ ФИЛИАЛОВ

10 АПРЕЛЯ В ОРГАНАХ ЮСТИЦИИ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ТОО «Страховое общество «АстықИнСтрах», созданное крупнейшими экспортёрами зерна.

Открыты филиалы в городах Акмола, Костанай, Kokшетау.

19  
97

## АКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ КОМПАНИИ, СТРАХОВАНИЕ КРУПНЫХ ПРОЕКТОВ В НЕФТЕДОБЫВАЮЩЕМ СЕКТОРЕ

28 ИЮЛЯ, ПОСЛЕ ВХОЖДЕНИЯ В СОСТАВ АКЦИОНЕРОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НЕФТЕГАЗОВУЮ И ФИНАНСОВУЮ ОТРАСЛЬ КАЗАХСТАНА, КОМПАНИЯ, ЯВЛЯЯСЬ ПРАВОПРЕЕМНИКОМ ТОО «Страховое общество «АстықИнСтрах», была реорганизована и прошла пере регистрацию в ОАО «Нефтяная страховая компания» (далее – ОАО «НСК»).

Открыты филиалы в городах Алматы, Атырау, Актобе, Жезказган, Павлодар, Петропавловск, Караганда, Семипалатинск, Уральск, Шымкент, Усть-Каменогорск, Тараз, Талдыкорган.

19  
98

Заключен договор облигаторного перестрахования ответственности и имущества с зарубежными перестраховочными компаниями при посредничестве страхового брокера Marsh Ltd.

Открыто представительство в городе Кызылорда.



19  
99

20  
00

КОМПАНИЯ СТАЛА ПОЛНОПРАВНЫМ ЧЛЕНОМ АССОЦИАЦИИ ФИНАНСИСТОВ КАЗАХСТАНА, ЧТО ПОЗВОЛИЛО АКТИВНЕЕ УЧАСТВОВАТЬ В ОБСУЖДЕНИИ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.



2000

БОЛЕЕ  
ОДНОГО МИЛЛИАРДА ТЕНГЕ  
СОБРАННЫХ ПРЕМИЙ

КОМПАНИЯ СТАЛА ПОБЕДИТЕЛЕМ КОНКУРСА «ВЫБОР ГОДА» В НОМИНАЦИИ «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ №1 В КАЗАХСТАНЕ».

20  
01

## РАЗВИТИЕ СТРАХОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

По итогам года ОАО «НСК» вновь стало победителем конкурса «Выбор года» в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане».

Объем премий по итогам года превысил 1,2 млрд. тенге.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ

125 МЛН



ОБЪЕМ ПРЕМИЙ

1.2 МЛРД

20  
02

ОАО «НСК» признано  
победителем конкурса  
«Народный выбор Казахстана».

Открыт филиал в городе Актау.

ОБЪЕМ ПРЕМИЙ

▲ 4 МЛРД

20  
03

## ПРИНЯТ ЗАКОН ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СТРАХОВАНИИ ГПО ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ.

## РАЗВИТИЕ РОЗНИЧНОГО АВТОСТРАХОВАНИЯ

Компания в третий раз стала победителем конкурса товаров и услуг «Выбор года» в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане».

Акционеры увеличили уставный капитал до 750 млн. тенге. Заключен облигаторный договор перестрахования имущественных рисков на базе экспедента убытка с ёмкостью покрытия по одному риску в 10 млн. долларов США.



КОМПАНИЯ СТАЛА  
УЧАСТНИКОМ  
ОАО «ФОНД  
ГАРАНТИРОВАНИЯ  
СТРАХОВЫХ  
ВЫПЛАТ».

20  
04

ПЕРВОЕ МЕСТО  
СРЕДИ СТРАХОВЫХ  
КОМПАНИЙ  
НА КОНКУРСЕ  
«АВТОМОБИЛЬНЫЙ  
СЕРВИС»

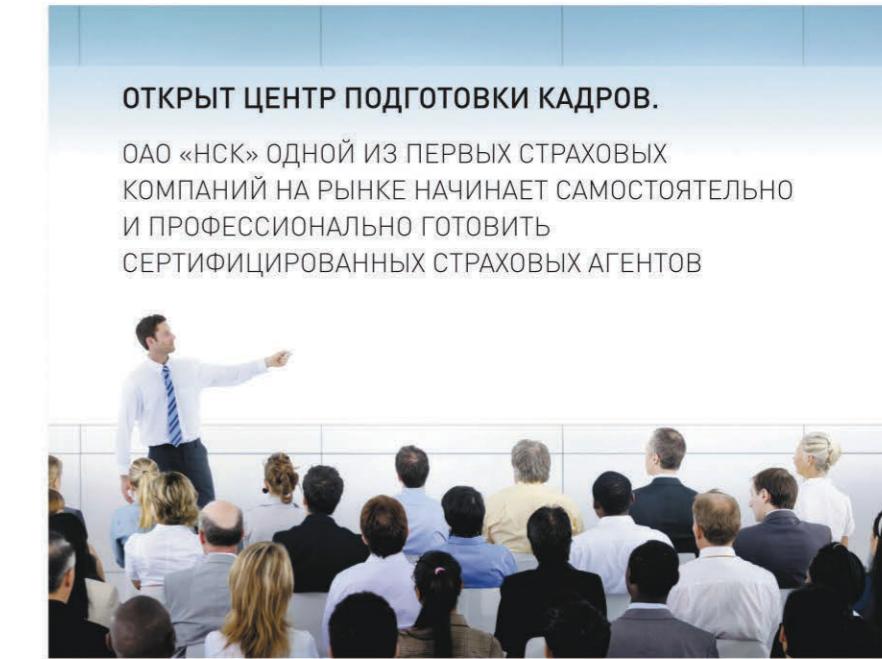


ПОЯВЛЕНИЕ  
У ОАО «НСК»  
СТРАТЕГИЧЕСКОГО  
ПАРТНЁРА В ЛИЦЕ  
ХОЛДИНГА

**PECO**  
ГАРАНТИЯ

## ОТКРЫТ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ КАДРОВ.

ОАО «НСК» одной из первых страховых компаний на рынке начинает самостоятельно и профессионально готовить сертифицированных страховых агентов



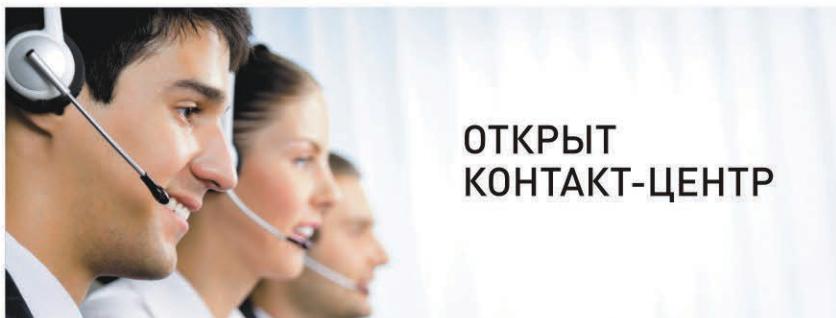
20  
05  
20  
06

Bank

20  
07

- ОАО «НСК» ВТОРОЙ ГОД ПОДРЯД ПРИЗНАНО ПОБЕДИТЕЛЕМ СРЕДИ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ В КОНКУРСЕ «Автомобильный Сервис».
- Открыт ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ ДЛЯ ОПЕРАТИВНОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПО ВЫПЛАТАМ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ.
- ОАО «НСК» БЫЛО ПЕРЕРЕГИСТРИРОВАНО ИЗ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ ОАО В АО, В ЦЕЛЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН
- Уставный капитал увеличен в два раза до 1,5 млрд. тенге.

## РАЗВИТИЕ СТРАХОВЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И БАНКОСТРАХОВАНИЯ



### ОТКРЫТ КОНТАКТ-ЦЕНТР

Внедрена автоматизированная система выписки страховых полисов.



### ОБНОВЛЕН ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ

В САМОМ МАССОВОМ СЕГМЕНТЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ВНЕДРЕН НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ: «ЧЕСТНАЯ СТРАХОВКА - ПРЯМАЯ ВЫПЛАТА».

Страховые выплаты клиентам по итогам года составили более 761 млн. тенге.

20  
08

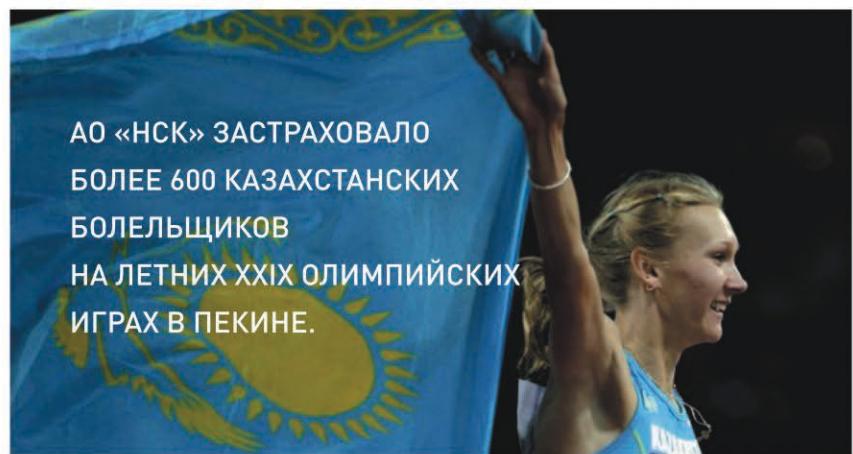
## ПЕРЕХОД НА МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ КАЧЕСТВА ISO, УЛУЧШЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Продлен срок действия  
Договора облигаторного  
перестрахования с покрытием  
20 млн. долларов США на  
случай наступления  
катастрофических рисков.

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

**1.3 МЛРД**

Получен сертификат соответствия Системы менеджмента качества и требований СТ РК 9001-2009. С тех пор АО «НСК» ежегодно проходит независимый аудит и подтверждает соответствие этому высокому стандарту.



АО «НСК» ЗАСТРАХОВАЛО  
БОЛЕЕ 600 КАЗАХСТАНСКИХ  
БОЛЕЛЬЩИКОВ  
НА ЛЕТНИХ XXIX ОЛИМПИЙСКИХ  
ИГРАХ В ПЕКИНЕ.

Создано Управление медицинского страхования, в составе которого функционирует собственная служба медицинских координаторов по всему Казахстану.

Заключены прямые договоры с лечебными учреждениями. Открыт отдел по работе с клиентами для сопровождения договоров.

Общие выплаты клиентам по итогам года составили более 1,2 млрд. тенге.

20  
09

20  
1020  
1120  
12ВПЕРВЫЕ  
В ИСТОРИИ  
КОМПАНИИВНЕДРЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ  
КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯСТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ  
▲ 1.9 МЛРДРАЗВИТИЕ РОЗНИЧНЫХ И КОРПОРАТИВНЫХ  
ПРОДАЖ НА НОВОМ УРОВНЕ,  
ПОДТВЕРЖДЕННОМ РЕЙТИНГАМИ

В РЭНКИНГЕ КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ КАЗАХСТАНА NB500 ЖУРНАЛА NATIONAL BUSINESS АО «НСК» заняло 262-ОЕ МЕСТО.  
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ EXCLUSIVE ВКЛЮЧИЛ АО «НСК» В РЕЙТИНГ-ЛИСТ КОМПАНИЙ КАЗАХСТАНА С НАИЛУЧШЕЙ РЕПУТАЦИЕЙ. АО «НСК» В ТОР-50 ЗАНЯЛО 38 МЕСТО.

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ

10 МЛРД



СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

2.4 МЛРД

Компании присвоены рейтинговые оценки от двух агентств: «B+» от международного - STANDARD&POOR'S и «A» (высокий уровень надежности) от казахстанского «Эксперт РА Казахстан».

**STANDARD  
&POOR'S**

B+

**ЭКСПЕРТ РА**  
РЕЙТИНГОВОЕ  
АГЕНТСТВО  
КАЗАХСТАН

A

B+

A+

20  
13

Рейтинг от агентства STANDARD&POOR'S подтвержден на уровне «B+». Прогноз «Стабильный».

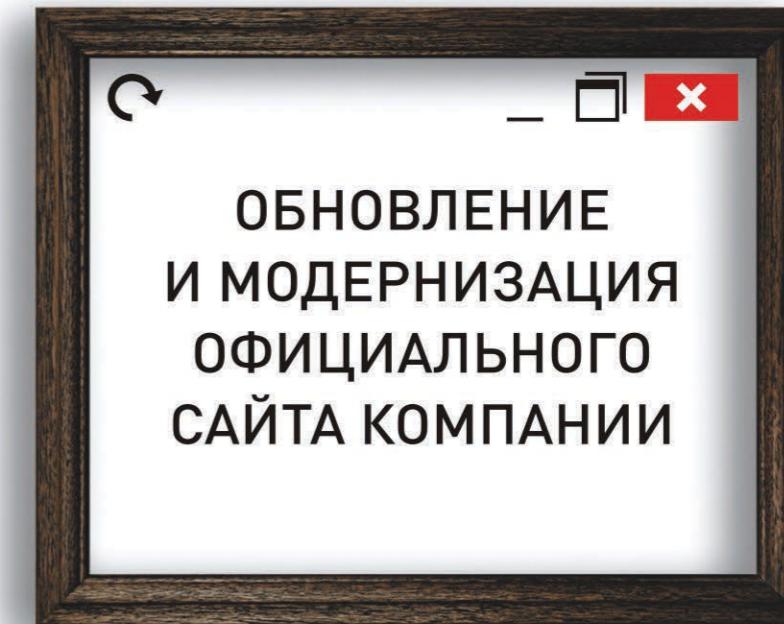
Рейтинг «A» от казахстанского агентства «Эксперт РА Казахстан» улучшен до уровня «A+» (очень высокий уровень надежности).

Разработаны новые условия страхования автомобилей по КАСКО: доступные тарифы и широкие возможности по выбору рисков и дополнительных бонусных опций.

СТРАХОВЫЕ СБОРЫ

▲ 11.4 МЛРД

Централизован бухгалтерский учет и процесс урегулирования страховых выплат через Головной офис Компании.





## СОБЫТИЯ И ИТОГИ 2014

### РЕЙТИНГИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ И НАДЕЖНОСТИ

В 2014 году АО «НСК» подтвердило рейтинговую оценку от международного агентства STANDARD&POOR'S на уровне «B+», прогноз «стабильный».

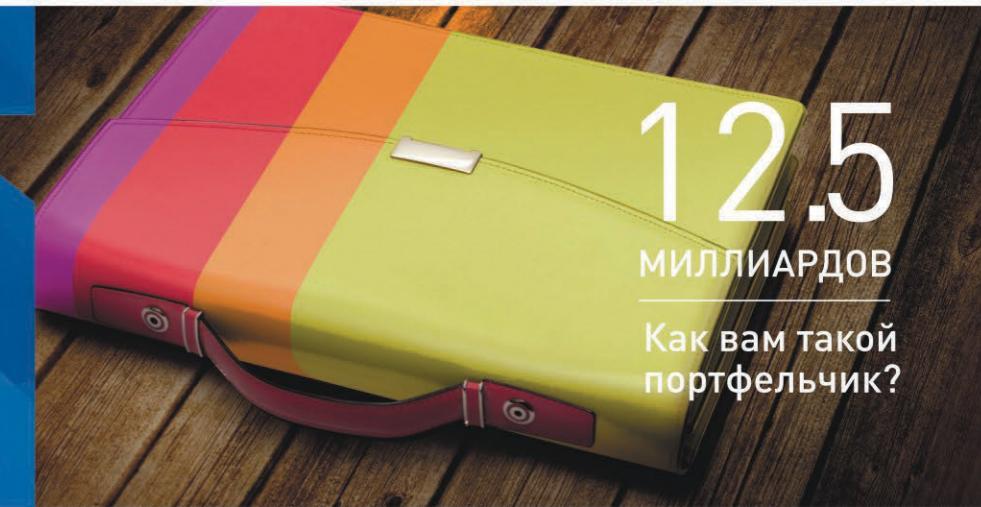
В тоже время в июне 2014 года рейтинг компании от казахстанского – «ЭКСПЕРТ РА Казахстан» был улучшен на одну ступень до уровня «A+» (очень высокий уровень надежности).

Сохранению высоких показателей способствовала целенаправленная работа по поддержанию кредитоспособности, низкая позитивная динамика собственных средств, достаточно высокая ликвидность инвестиционного портфеля и высокий уровень надежности вложений.

Нравится · Комментарии · Застраховать



ОСНОВНЫЕ  
ПРЕМИИ  
В ПОРТФЕЛЕ  
КОМПАНИИ  
(млрд. тенге)



Основные премии в портфеле компании пришлись на:

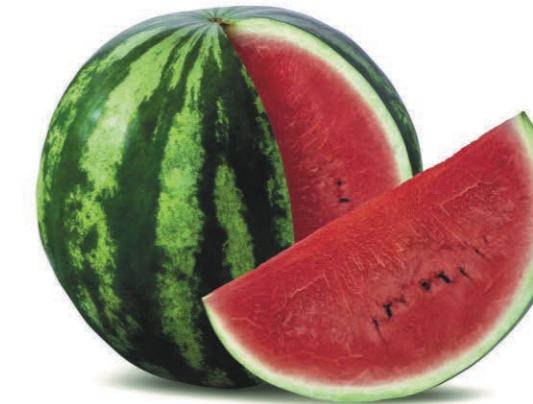
- ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ – 6,7 млрд. ТЕНГЕ,
- В ТОМ ЧИСЛЕ СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА – 2,2 млрд. ТЕНГЕ,
- СТРАХОВАНИЕ ОС ГПО ВТС – 3 млрд. ТЕНГЕ,
- СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ – 1,1 млрд. ТЕНГЕ.

На обязательные виды страхования пришлось 5,7 млрд. тенге, при этом показан значительный рост на 11.1%

СБОРЫ  
ПРЕМИЙ  
(млрд. тенге)

5 МЕСТО

по сборам страховых премий на страховом рынке Казахстана среди компаний отрасли  
«ОБЩЕГО СТРАХОВАНИЯ»



Сбор страховых  
премий

12.5 МЛРД

▲ 8.8%

Сбор страховых  
премий (нетто)

8.3 МЛРД



## СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ



Рост был обеспечен за счет выплат по страхованию работников от несчастных случаев и обязательного страхования владельцев транспортных средств.

## ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ДОХОД



Инвестиционная стратегия в 2014 году дала положительные результаты в виде роста дохода по вложенным средствам



## ВХОДЯЩЕЕ ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ ПО КЛАССУ ОС РНС

### Входящие премии

Компания вошла в пятерку крупнейших страховых игроков казахстана по размеру привлеченных премий.

2.5  
МЛРД  
30%

В 2014 году АО «НСК» продолжило наращивать перестраховочный портфель по классу «Обязательное страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых обязанностей» (ос рнс).

### Структура портфеля выплат



**13.13 %**  
↗ **7.37 %**  
ROE



## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

**8.8 МЛРД** ↗ 31%

РЕЗЕРВЫ

**441 МЛН**  
чистый доход

**1.5 МЛРД**  
уставный капитал

**13.8 МЛРД** ↗ 22%

АКТИВЫ

**3.4 МЛРД**

СОБСТВЕННЫЙ  
КАПИТАЛ

**761 МЛН** ↗ **94.67 %**  
инвестиционный  
доход



В 2014 ГОДУ КОМПАНИЯ  
ОСУЩЕСТВИЛА  
ДЕСЯТКИ КРУПНЫХ  
ВЫПЛАТ, В ТОМ ЧИСЛЕ  
ВЫПЛАТ  
ПО СТРАХОВАНИЮ  
ВОЗДУШНОГО  
ТРАНСПОРТА,  
В РАЗМЕРЕ ОКОЛО

**120 МЛН.**



Компания осуществила десятки крупных выплат по имущественному и частному страхованию

## ПРОДУКТОВАЯ ЛИНЕЙКА

Были улучшены условия страхования по КАСКО, медицинскому страхованию и страхованию от несчастных случаев.

## РЕГИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

Наибольшие объемы начисленной премии пришлись на Алматы, Астану, Атыраускую и Южно-Казахстанскую области.  
Наибольшие суммы страховых выплат в 2014 году пришлись на Алматы, Астану и Восточно-Казахстанскую область.



## КЛИЕНТЫ

Компания в 2014 году заключила более 446 310 договоров страхования с физическими лицами и 96 488 с корпоративным клиентами

👤  
**446 310**  
ДОГОВОРОВ

👥  
**96 488**  
ДОГОВОРОВ



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

2014 ГОД СТАЛ ОТПРАВНОЙ ТОЧКОЙ  
ДЛЯ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ  
В БУДУЩЕМ, ОСНОВНЫМИ  
НАПРАВЛЕНИЯМИ КОТОРОГО  
В БЛИЖАЙШИЙ ГОД СТАНУТ:

Активное региональное  
развитие

Совершенствование уровня  
сервиса в его европейском  
понимании

Разработка новых страховых  
продуктов, сфокусированных  
на потребностях различных  
целевых групп

Выстраивание  
мультиканальной системы  
продаж с целью  
диверсификации портфеля  
и повышения удобства для  
наших клиентов

Укрепление бренда АО “НСК”  
в Казахстане, повышение его  
узнаваемости среди клиентов,  
потребителей и поддержание  
репутации надежного страхового  
партнера, максимально  
нацеленного на потребности своих  
клиентов



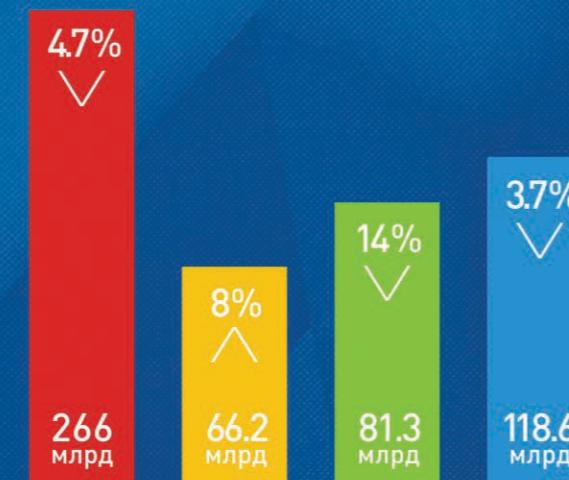
# СОСТОЯНИЕ КАЗАХСТАНСКОГО РЫНКА СТРАХОВАНИЯ В 2014 Г.



ДОЛЯ СТРАХОВАНИЯ  
В ФОРМИРОВАНИИ ВВП КАЗАХСТАНА

- СОВОКУПНЫЕ СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ К ВВП (%)
- БАНКОВСКИЕ ВКЛАДЫ К ВВП (%)
- ПЕНСИОННЫЕ НАКОПЛЕНИЯ К ВВП (%)
- СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ (тг)

По данным Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан.

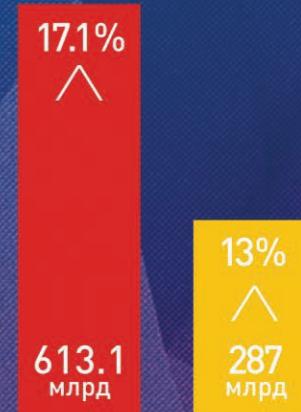
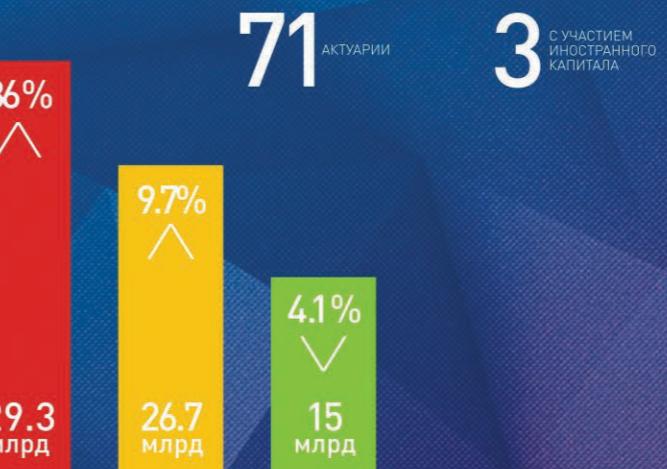


СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

- СТРАХОВЫЕ И ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫЕ ПРЕМИИ
- СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ СТРАХОВАНИЮ
- ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ
- ДОБРОВОЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

# 34 УЧАСТНИКА СТРАХОВОГО РЫНКА

27 ОБЩЕЕ СТРАХОВАНИЕ  
7 СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ  
15 СТРАХОВЫЕ БРОКЕРЫ  
30 УЧАСТНИКИ АО «Фонда гарантированных страховых выплат»



АКТИВЫ

По итогам 2014 года совокупные активы страховых организаций Республики Казахстан по сравнению с аналогичным показателем 2013 года.

Совокупный собственный капитал отечественных страховых компаний по сравнению с аналогичным показателем 2013 года.

СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

По итогам 2014 года страховые компании выплатили по договорам страхования и перестрахования 71 млрд. тенге, что больше, чем годом ранее на 20%.

Наибольший объем выплат пришелся на страхование на случай болезни – 22.4% от совокупной суммы выплат.

■ ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

■ ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

■ ДОБРОВОЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ

По совокупному размеру активов АО «НСК» занимает 10 место среди компаний Казахстана по общему страхованию. По итогам 2014 года активы составили 13,1 млрд. тенге, увеличившись за год на 22%.

## РЭНКИНГ КОМПАНИЙ ОБЩЕГО СТРАХОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ПО УРОВНЮ ОЦЕНКИ (ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ) ОТ МЕЖДУНАРОДНЫХ РЕЙТИНГОВЫХ АГЕНТСТВ

№	НАИМЕНОВАНИЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ	РЕЙТИНГ
1	АО "СК "Евразия"	A.M. BEST <b>B++</b> STANDARD&POOR'S <b>BB+</b>
	АО "Халық - Казахинстрах"	A.M. BEST <b>B++</b>
2	АО "Нефтяная страховая компания"	STANDARD&POOR'S <b>B+</b>
	АО «СК «Казкоммерц-Полис»	STANDARD&POOR'S <b>B+</b>
3	АО «СК «Виктория»	A.M. BEST <b>B+</b>
	АО СК «ЦЕСНА ГАРАНТ»	STANDARD&POOR'S <b>B</b>
	АО «ЗЕРНОВАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»	STANDARD&POOR'S <b>B</b>
	АО "СК "Альянс Полис"	Fitch <b>B</b>
	АО «СК «AMANAT INSURANCE»	Fitch <b>B</b>
	АО «СК «КОМПЕТЕНЦ»	Fitch <b>B</b>
	АО «СК «СЕНТРАС Иншуранс»	MOODY'S <b>B2</b>
4	АО «СК «Коммекс-ФМР»	MOODY'S <b>B3</b>
5	АО "СК "Номад Иншуранс"	A.M. BEST <b>B-</b>
	АО «СК STANDARD»	A.M. BEST <b>B-</b>

## СТРУКТУРА СТРАХОВОГО РЫНКА\*

По итогам 2014 года наблюдается значительное изменение структуры страхового рынка в целом. Доля обязательного страхования увеличилась до 3%, в тоже время, доля добровольного личного страхования снизилась с 33,9% до 30,6%. Доля имущественного страхования осталась практически без изменений на уровне 44%.

\* по данным Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан

В 2014 году усилилась тенденция получения страховыми компаниями независимой оценки их финансовой надежности и устойчивости. Несколько крупных и средних компаний получили рейтинговые оценки от международных и местных рейтинговых агентств. АО «НСК» по качеству и надежности рейтинговой оценки от международных рейтинговых агентств входит во вторую группу компаний по надежности среди рыночных компаний, занимающихся общим страхованием.

## КОНЦЕНТРАЦИЯ СТРАХОВОГО СЕКТОРА\*

В 2014 году продолжается тенденция увеличения уровня концентрации страхового рынка по страховым премиям и страховым выплатам. На долю 5 крупнейших страховых компаний пришлось 42% совокупных страховых премий и 42% страховых выплат (снижение на 5%). Доля ТОР-5 страховщиков в совокупных активах страхового рынка составляет 51%. Доля неаффилированных страховых компаний в совокупных активах страхового сектора увеличилась на 11,4%, в общем объеме страховых премий – на 9,9%, страховых выплат – на 5,1%.

КОМПАНИИ	АФФИЛИРОВАННЫЕ С БАНКАМИ	НЕАФФИЛИРОВАННЫЕ С БАНКАМИ	ВСЕГО
КОЛИЧЕСТВО	14	20	34
АКТИВЫ на 01.01.2015 г. [в млн. тенге]	362 732	250 414	613 145
ДОЛЯ в %	59,2	40,8	100
ПРЕМИИ 2014 г.	135 579	130 542	266 121
ДОЛЯ в %	50,9	49,1	100
ВЫПЛАТЫ за 2014 год [в тыс. тенге]	38 166	32 814	70 980
ДОЛЯ в %	53,8	46,2	100

# ПОЧЕМУ ВЫБИРАЮТ НСК

## УДОБСТВО и ПРОСТОТА

Наши офисы есть по всей стране, практически в каждом уголке Казахстана. Многие услуги также можно получить онлайн без посещения наших офисов



## ВЫСОКАЯ НАДЕЖНОСТЬ

АО "НСК" существует уже более 19 лет

## ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ

Ежегодно мы подтверждаем свой исключительно высокий финансовый рейтинг. Оценку нашей работе дают авторитетные рейтинговые агентства мира и Казахстана

## ОТЛИЧНАЯ РАБОТА

Качество и превосходство наших страховых услуг напрямую зависит от профессионализма специалистов Компании. Мы делаем все возможное, чтобы работать у нас было интересно и престижно





**АРМАН  
СОЛТАНФАЖЫ**

Начальник управления  
корпоративных  
продаж

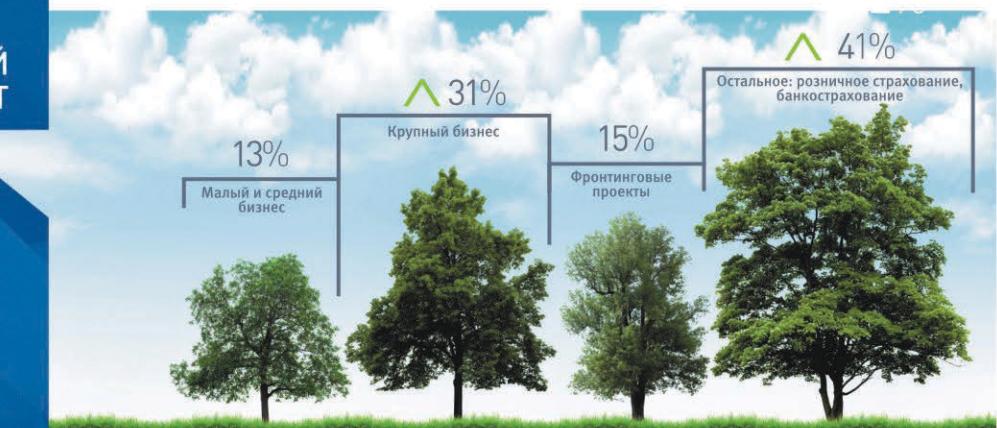
НАС ВЫБРАЛО  
**96 488**  
КОМПАНИЙ МАЛОГО  
И СРЕДНЕГО  
БИЗНЕСА

## КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ

На протяжении многих лет АО «НСК» занимает стабильные позиции на рынке корпоративного страхования и имеет существенные преимущества:

- Наличие кредитного рейтинга и рейтинга финансовой устойчивости B+, прогноз «Стандартный» от международного рейтингового агентства STANDARD&POOR'S;
- Наличие рейтинга надежности на уровне «A+» от рейтингового агентства «Эксперт РА Казахстан»;
- 19-летний опыт работы на рынке корпоративного страхования;
- Неаффилированная рыночная компания;
- Стабильно растущие финансовые показатели: активы, резервы, премии и выплаты;
- 3-е место среди страховщиков Казахстана по сборам премий по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств по результатам 2014 года;
- Входит в семерку по сборам страховых премий в автостраховании по результатам 2014 года;
- Наличие облигаторного договора перестрахования грузов с западными перестраховщиками со страховой суммой 5 млн. долларов США;
- Наличие облигаторного договора перестрахования с западными перестраховщиками по имуществу со страховой суммой 20 млн. долларов США;
- Наличие сертификата системы менеджмента качества ISO 9001-2009;
- Присутствие во всех региональных центрах Республики Казахстан;
- Профессиональная и стабильная команда продавцов;
- Наличие центров обслуживания выплат во всех регионах РК;
- Круглосуточный контакт-центр;
- Специализация на узких и сложных видах страхования таких как: страхование строительно-монтажных рисков, страхование авиационных рисков, страхование комплексных нефтяных рисков и страхование имущества промышленных объектов.

Структура страховых премий корпоративного страхования по видам бизнеса в 2014 году (в % от совокупных премий АО «НСК»)



Всего премий: 100%

По итогам 2014 года структура страховых премий компании сформирована дифференцированно. доли корпоративного страхования крупного, малого и среднего бизнеса вышли на один уровень.

Портфель корпоративного страхования по каналам продаж в 2014 году



Прямые продажи  
через менеджеров

Продажи через  
страховых брокеров

Страхование  
залогового имущества  
юридических лиц  
через финансовые  
институты



**МАРАТ  
ЖЕТЕНОВ**

Директор VIP агентства



&lt;

&gt;

1 из 26

Е

## КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ НЕФТИНЯНЫХ ОПЕРАЦИЙ



АСКАР  
РУСТАНОВ

Начальник управления  
методологии  
и разработки  
продуктов

АО «НСК» имеет исторически большой опыт работы в области страхования рисков нефтегазодобывающих компаний. У Компании большой опыт передачи рисков в международные надежные перестраховочные организации. АО «НСК» предоставляет услуги страхования рисков для нефтедобывающих компаний согласно требованиям, предъявляемым Министерством Нефти и Газа Республики Казахстан к недропользователям.

Нравится · Комментарии · Застраховать



Комплексное страхование нефтяных операций незаменимо для того, чтобы компенсировать свои возможные убытки при выходе скважины из-под контроля и иметь средства для восстановления контроля над скважиной.



## ПРЕИМУЩЕСТВА

Высокий уровень надежности страховой защиты, подтвержденный наивысшими казахстанскими и международными рейтингами;

Уникальный опыт и знание специфики страхования нефтяной отрасли;

Широкая филиальная сеть;

Разработка специальных комплексных программ страхования и применение специальной тарифной политики;

19 летний опыт работы в области страхования энергетических рисков;

Наличие договора облигаторного перестрахования на сумму до 20 млн. долларов США позволяет гарантировать своевременные и адекватные выплаты, даже в случае крупных (катастрофических) убытков;

Многолетний опыт страхования энергетической отрасли и сотрудничество с крупными нефтяными компаниями.

Нравится · Комментарии · Застраховать

Наибольший ущерб, который может быть нанесен в процессе эксплуатации нефтяных, газовых и водяных скважин, связан с выходом из-под контроля процессов на скважине и выбросом на поверхность или на дно незапланированного потока бурового раствора, нефти, газа или воды.

Также дополнительно могут быть застрахованы и расширенные риски, связанные с операционной деятельностью нефтяной компании.



### ГЛУШЕНИЕ СКВАЖИНЫ

затраты на глушение аварийной скважины;



### ОЧИСТКА ЗОНЫ ВЫБРОСА

затраты на очистку зоны выброса и последствий выброса. В этом случае операторы/владельцы скважины несут строгую ответственность за загрязнение окружающей среды;



### ПОВТОРНОЕ БУРЕНИЕ СКВАЖИНЫ

убытки от повторного бурения скважины на ту же глубину, что была до выброса, могут стоить в два раза больше чем первоначальное бурение.

Нравится · Комментарии · Застраховать



### Это понравилось:



Стать клиентом

Наши специалисты подготовят индивидуальную программу страхования, учитывающую Ваш бюджет, задачи и специфику бизнеса.



2 из 26





## СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА

**НАТАЛЬЯ БРЫСКОВА**  
продукт-менеджер  
по страхованию  
имущества

Объекты имущественного комплекса играют значительную роль в успешной деятельности предприятия. Задача собственника — обеспечить сохранность объектов и создать условия для их безопасного содержания и эксплуатации. Повреждение или уничтожение застрахованного объекта способны кардинальным образом ухудшить экономическое положение предприятия.

Нравится · Комментарии · Застраховать



51



АРМАН  
СОЛТАНФАЖЫ  
Начальник  
управления  
корпоративных  
продаж  
разместил  
на стене

524

Услугами страхования имущества в АО «НСК» в 2014 году воспользовались свыше

НЕБОЛЬШИХ, СРЕДНИХ И КРУПНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, РАБОТАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА.

ПРЕИМУЩЕСТВОМ ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА, РАЗРАБОТАННОЙ В АО «НСК», является наличие облигаторного договора перестрахования по имуществу с высокорейтинговыми международными перестраховщиками, предоставляющими полное покрытие от катастрофических рисков.

АО «НСК» активно сотрудничает с банками по страхованию залогового имущества заемщиков. Этому способствует имеющаяся у Компании аккредитация в качестве страховщика в 8 крупнейших казахстанских банках, таких как Банк ЦентрКредит, Сбербанк (Казахстан), АТФБанк, Банк ВТБ (Казахстан), Альфа Банк (Казахстан) и т.д.



CENTERCREDIT  
Дәстүрлі құндылықтар банкі  
Банк традиционных ценностей



АТФ Банк  
Евразийский Банк Развития



Альфа-Банк  
СБЕРБАНК

Евразийский Банк Развития



ВТБ  
AsiaCredit Bank

KazInvestBank



DAMU  
Фонд развития предпринимательства

А ТАКЖЕ В ТАКИХ КРУПНЫХ ЛИЗИНГОВЫХ КОМПАНИЯХ,  
КАК «КАЗАГРОФИНАНС», «КОМТРАНСЛИЗИНГ», «ЛИЗИНГ ГРУП», «Ас-Ай  
Лизинг», «КОМТРАНСЛИЗИНГ», «SK LEASING» И «ФОНД РАЗВИТИЯ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ».

КРОМЕ ТОГО, МЫ АКТИВНО СОТРУДНИЧАЕМ С РЯДОМ АВТО-САЛОНОВ:



Берику Шатманову и ещё 32 это понравилось



52



БЕРИК  
ШАТМАНОВ  
Начальник  
актуарного  
отдела  
разместил  
на стене



Высота PETRONAS TOWERS в Куала-Лумпур составляет 451,9 метров

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА В 2014 ГОДУ СОСТАВИЛ

2.2 млрд. ₸

ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВЫМ СЛУЧАЯМ ПРЕВЫСИЛИ

34 млн. ₸

Глубина фундамента  
162 метра

Багдату Капишеву и ещё 42 это понравилось

## ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- ЗДАНИЕ       ОФИС
- ОТДЕЛКА,       ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО РЕМОНТ
- ИНОЕ ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, НАХОДЯЩЕЕСЯ В ПОМЕЩЕНИЯХ ЛИБО НА ОБОРУДОВАННЫХ СКЛАДСКИХ ПЛОЩАДКАХ
- ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ, ТЕХНИЧЕСКОЕ, ЭЛЕКТРОННОЕ, ИНЖЕНЕРНОЕ, СТРОИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Подпись:

## РИСКИ



ПОЖАР И ДЫМ,  
ВЗРЫВ ГАЗА;



РАЗБОЙ, ХУЛИГАНСТВО,  
ВАНДАЛИЗМ;



ПОВРЕЖДЕНИЕ  
ВОДОЙ И ДРУГИМИ  
ЖИДКОСТЯМИ;



КРАЖА И ГРАБЕЖ;



УДАР МОЛНИИ,  
СТИХИЙНЫЕ  
БЕДСТВИЯ;



ПАДЕНИЕ ДЕРЕВЬЕВ И ДРУГИХ  
ИНОРОДНЫХ ОБЪЕКТОВ,  
НАЕЗД, СТОЛКНОВЕНИЕ  
С АВТОМОБИЛЯМИ, ПАДЕНИЕ  
ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ.



55

## ПРЕИМУЩЕСТВА

- 1 Страховая компания с высоким международным рейтингом и уровнем обслуживания клиентов;
- 2 Урегулирование страховых случаев в нашей Компании всегда быстрое и точное;
- 3 Возможность рассрочки платежа без увеличения стоимости страхования;
- 4 Возможность краткосрочного страхования (от 1 месяца).

**ANTILLIA**  
Самый дорогой особняк в мире.  
Площадь всего дома составляет около 37 000 кв.м.,  
высота здания – 173 метра,  
этажность – 27 этажей.

На данный момент стоимость здания составляет около \$1 млрд.

Нравится · Комментарии · Застраховать



56

## Это понравилось:

ДБ АО  
“СБЕРБАНК РОССИИ”  
АО  
“БАНК ЦЕНТРКРЕДИТ”

32

TOO  
“MAGNUM CASH CARRY “  
TOO  
“RG BRANDS KAZAKHSTAN”

11

АО ДОЧЕРНИЙ БАНК  
“АЛЬФА-БАНК”  
TOO  
“SINOIL”

17

DAMU CONTRACT  
LOGISTICS-АСТАНА  
СТАТЬ КЛИЕНТОМ

34



3 из 26



СТРАХОВАНИЕ  
СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ  
РИСКОВ

АСКАР  
РУСТАНОВ

Начальник  
управления  
методологии и  
разработки  
продуктов

АО «НСК» ИМЕЕТ МНОГОЛЕТНИЙ ОПЫТ  
СОТРУДНИЧЕСТВА С КРУПНЫМИ СТРОИТЕЛЬНЫМИ  
КОМПАНИЯМИ ПО ДАННОМУ ВИДУ СТРАХОВАНИЯ.

Главная задача страховой компании не только  
компенсировать внезапный и непредвиденный ущерб,  
возникший во время строительства объектов,  
но и защитить капиталовложения в строительство.

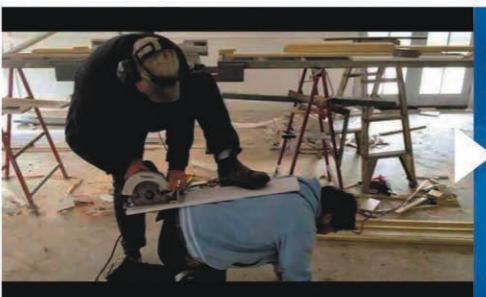
Нравится · Комментарии · Застраховать



59



НАТАЛЬЯ  
БРЫСКОВА  
разместила  
на стене



Constructions Workers  
are Awesome! [Top 10]

24 568

youtube.com



СТРАХОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РИСКОВ ПОЗВОЛЯЕТ ЗАЩИТИТЬ ИНТЕРЕСЫ ОСНОВНЫХ УЧАСТНИКОВ СТРОИТЕЛЬСТВА: ЗАКАЗЧИКА (ИНВЕСТОРА И ПОДРЯДЧИКА). СТРАХОВАНИЕ ОХВАТЫВАЕТ РАЗЛИЧНЫЕ СТАДИИ: ОТ РАЗРАБОТКИ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ОБОСНОВАНИЯ ДО ПУСКА ОБЪЕКТА СТРОИТЕЛЬСТВА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ В ПЕРИОД ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

## РИСКИ

ПРИ СТРАХОВАНИИ ПРЕДМЕТОВ И СРЕДСТВ ПРОВЕДЕНИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА И МОНТАЖА СТРАХОВЫМ СЛУЧАЕМ ЯВЛЯЕТСЯ ПРИЧИНЕНИЕ УЩЕРБА ВСЛЕДСТВИЕ СОБЫТИЙ, ОБЛАДАЮЩИХ ПРИЗНАКАМИ ВЕРОЯТНОСТИ И СЛУЧАЙНОСТИ ИХ НАСТУПЛЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

- ПОЖАР, ВЗРЫВ, ПОПАДАНИЕ МОЛНИИ, ПАДЕНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ;
- СМЕРЧ, УРАГАН, БУРЯ, ТАЙФУН;
- СХОД СНЕЖНЫХ ЛАВИН, СЕЛЬ;
- НАВОДНЕНИЕ, ПАВОДОК, ЛИВЕНЬ;
- ОБВАЛ, ОПОЛЗЕНЬ, ПРОСАДКА ГРУНТА, ПОДТОПЛЕНИЕ ГРУНТОВЫМИ ВОДАМИ;
- ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ;
- ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, В Т. Ч. ХИЩЕНИЕ;
- АВАРИИ ИНЖЕНЕРНЫХ СЕТЕЙ (водопровода, канализации, теплоснабжения, электроснабжения);
- ОШИБКИ ПРИ МОНТАЖЕ;
- ОБРУШЕНИЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ЗАСТРАХОВАННОГО ОБЪЕКТА В РЕЗУЛЬТАТЕ СТОЛКНОВЕНИЯ ИЛИ НАЕЗДА движущейся строительной техники;
- ОБРУШЕНИЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ОБЪЕКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБВАЛИВАЮЩИМИСЯ ИЛИ ПАДАЮЩИМИ ЧАСТЯМИ

При страховании ответственности перед третьими лицами при осуществлении строительно-монтажных работ:

- ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при производстве указанных в договоре страхования строительно-монтажных работ



60



## ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

### СТРОИТЕЛЬНЫЕ РАБОТЫ

ВКЛЮЧАЯ СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И КОНСТРУКЦИИ, РАСХОДЫ НА ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ, РАСХОДЫ ПО ПЕРЕВОЗКЕ, ТАМОЖЕННЫЕ СБОРЫ И ПОШЛИНЫ, А ТАКЖЕ СТРОИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ПОСТАВЛЯЕМЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ

### МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ МОНТИРУЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

РАСХОДЫ НА ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ, РАСХОДЫ ПО ПЕРЕВОЗКЕ, ТАМОЖЕННЫЕ ПОШЛИНЫ И СБОРЫ, А ТАКЖЕ МАТЕРИАЛЫ, ОБОРУДОВАНИЕ И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ЗАКАЗЧИКОМ

### ОБОРУДОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ

(ВРЕМЕННЫЕ ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ, СКЛАДСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ, СТРОИТЕЛЬНЫЕ ЛЕСА, ИНЖЕНЕРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И Т.П.)

### РАСХОДЫ ПО РАСЧИСТКЕ УКАЗАННОЙ В ДОГОВОРЕ ТЕРРИТОРИИ ОТ ОБЛОМКОВ (ОСТАТКОВ) ИМУЩЕСТВА,

ПОСТРАДАВШЕГО В РЕЗУЛЬТАТЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ТАКИМИ РАСХОДАМИ ПРИЗНАЮТСЯ ЗАТРАТЫ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ ПОСЛЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ДЛЯ ПРИВЕДЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ПЛОЩАДКИ В СОСТОЯНИЕ, ПРИГОДНОЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ РАБОТ.

Расходы по расчистке территории покрываются в размере не превышающей 2% от общей страховой суммы

### СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАШИНЫ И ОБОРУДОВАНИЕ:

ЗЕМЛЕРОЙНАЯ ТЕХНИКА И ОБОРУДОВАНИЕ (бульдозеры, экскаваторы и др.), ДОРОЖНО-СТРОИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА (скреперы, катки, асфальтоукладчики и др.), СТРОИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА И ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РАБОТ, ЗАКРЕПЛЕННАЯ НА ОБЪЕКТЕ СТРОИТЕЛЬСТВА (краны, подъемники, бетоно-растворомесители и др.)

### ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА, ЖИЗНИ И/ИЛИ ЗДОРОВЬЮ И ИМУЩЕСТВУ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

### ПОСЛЕПУСКОВЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Нравится · Комментарии · Застраховать



61



## ПРЕИМУЩЕСТВА

Страховая компания с высоким международным рейтингом и уровнем обслуживания клиентов;

Качественный сервис;

Оперативное заключение договора;

Гибкие условия страхования;

Надежная перестраховочная защита;

Быстрое и безусловное исполнение обязательств перед клиентами;

Возможность заключения договора страхования на срок равный сроку строительства.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



62

Лайк Это понравилось:



Лайк Стать клиентом



СТРАХОВАНИЕ  
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

НУРЖАН  
ИМАНБАЕВ

Продукт-менеджер  
управления  
методологии и  
разработки  
продуктов

АО «НСК» является одним из лидеров по предоставлению услуг комплексного страхования авиационных рисков.

За последние три года объем страховых премий по данному виду страхования составил более

**530 000 000!**

Нравится · Комментарии · Застраховать

АЗАМАТ  
ТЛЕУОВразместил  
на стене

В 2014 ГОДУ АО «НСК» ПО РИСКУ  
КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ АВИАЦИОННЫХ  
РИСКОВ ПРОИЗВЕЛО ВЫПЛАТЫ В РАЗМЕРЕ  
БОЛЕЕ

# 125 МЛН.〒

4 октября 2004 года  
аппарат **SpaceShipOne**  
поднялся на высоту  
более 112 километров

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «НСК» ПРЕДЛАГАЕТ КОМПЛЕКСНОЕ СТРАХОВАНИЕ ДЛЯ АВИАКОМПАНИЙ,  
КОТОРОЕ ПОКРЫВАЕТ РИСКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ СРЕДСТВ АВИАТРАНСПОРТА  
(СТРАХОВАНИЕ АВИАКАСКО) И СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ВЛАДЕЛЬЦЕВ АВИАТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ЗА ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ И ИМУЩЕСТВУ  
ТРЕТЬИХ ЛИЦ И ПАССАЖИРОВ.

Объектом авиационного страхования может быть любой имущественный интерес,  
связанный с эксплуатацией средств авиатранспорта (самолетов, вертолетов и т.п.)  
и возмещением причиненного вреда в результате эксплуатации авиатранспорта.

Наша команда состоит из высококвалифицированных специалистов, которые всегда  
рады помочь Вам при решении любых вопросов, связанных со страхованием  
авиационных рисков.

Страхование Авиакаско и гражданско-правовой ответственности имеют  
принципиальное различие от страхования иных видов имущества и ГПО, и требуют  
индивидуального подхода по оценке каждого риска.

Нуржану Иманбаеву и еще 72 это понравилось

НУРЖАН  
ИМАНБАЕВразместил  
на стене

Funky Flight Attendant  
8 083 337

youtube.com



Лайк Азамату Тлеуову и еще 27 это понравилось

## РИСКИ

Авиа страхование авиации в Казахстане проводится с целью  
обеспечения защиты интересов эксплуатантов воздушных судов,  
пассажиров, третьих лиц и включает:

- СТРАХОВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА;
- СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:
  - перед третьими лицами;
  - перед пассажирами;
  - за груз и багаж.
- СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ;
- СТРАХОВАНИЕ ЛЕТНОГО СОСТАВА ОТ ПОТЕРИ ЛИЦЕНЗИИ;
- СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
И ОПЕРАТОРОВ АЭРОПОРТОВ;
- СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АНГАРОВ;
- СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ;
- СТРАХОВАНИЕ КАСКО И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ  
АВИАЦИОННОЙ ТЕХНИКИ.

Нравится · Комментарии · Застраховать

ПОД СТРАХОВАНИЕМ ВОЗДУШНОГО СУДНА ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ ПОКРЫТИЕ УЩЕРБА ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ:

- |   |   |
|---|---|
| 1 | ФЮЗЕЛЯЖА,   |
| 2 | КРЫЛА,  |
| 3 | ШАССИ,  |
| 4 | ДВИГАТЕЛЕЙ,   |
| 5 | ЭЛЕКТРО- И ГИДРАВЛИЧЕСКИХ СИСТЕМ,   |
| 6 | НАВИГАЦИОННОГО И ДРУГОГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ,   |
| 7 | ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ,<br>УСТАНОВЛЕННОГО ВНУТРИ ИЛИ НА КОРПУСЕ САМОЛЕТА, ЛИБО ПЕРЕВОЗИМОГО НА БОРТУ. |

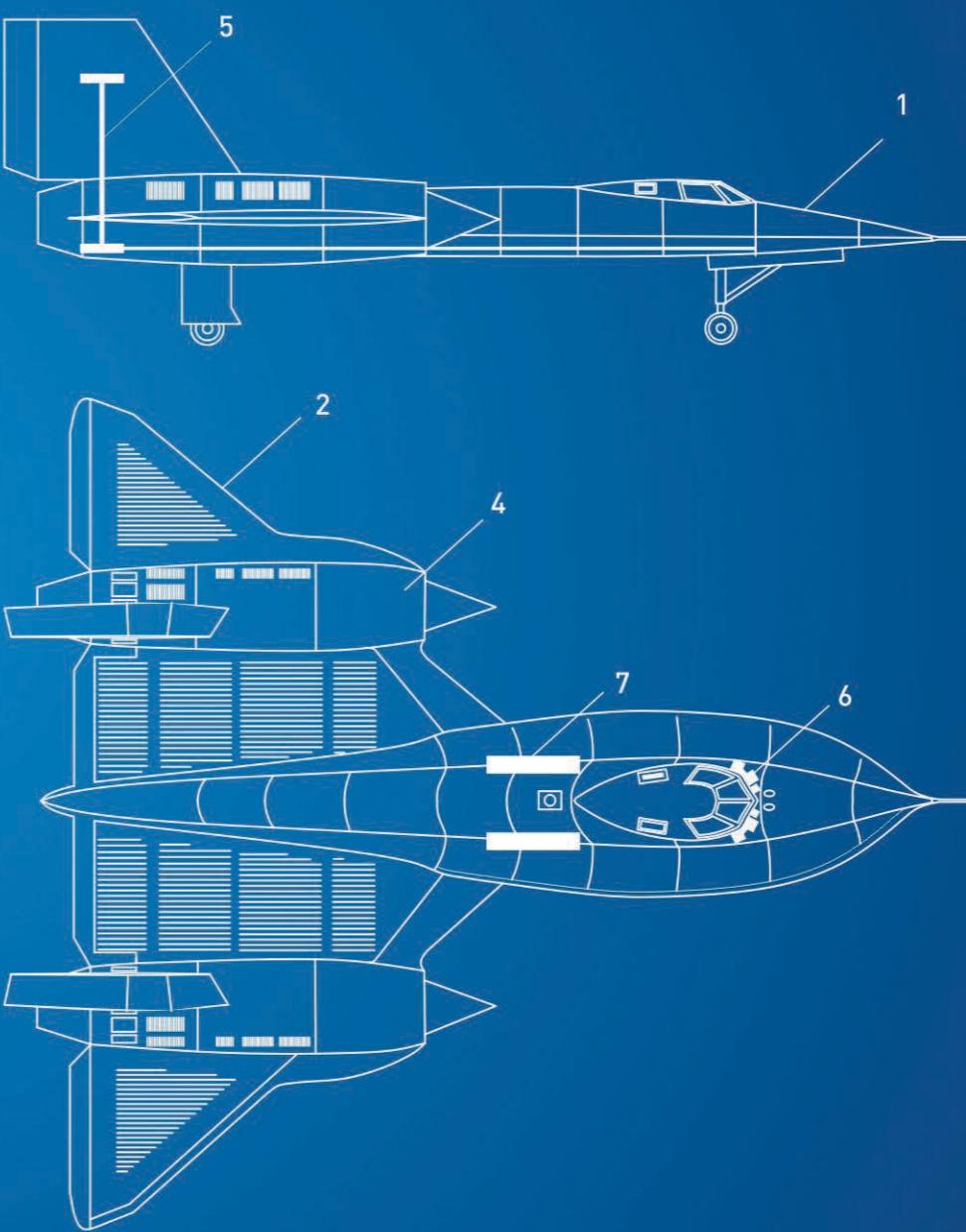
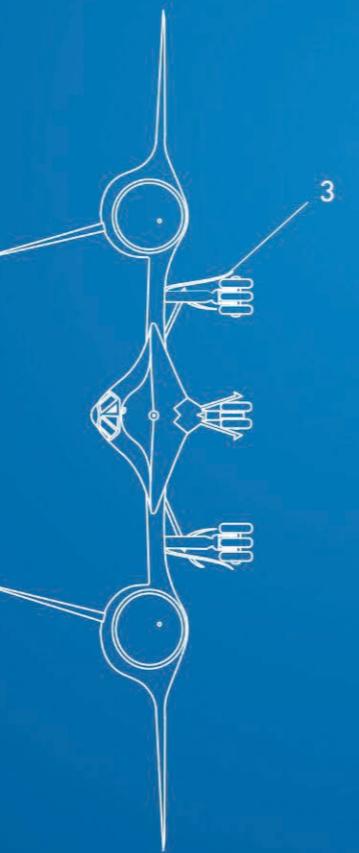
**Lockheed SR-71** — стратегический сверхзвуковой разведчик BBC США.

Неофициально был назван «Blackbird» (рус. Чёрный дрозд, Чёрная птица). Особенностью данного самолёта являются высокая скорость и высота полёта, благодаря которым основным манёвром уклонения от ракет было ускорение и набор высоты.

Самолёт эксплуатировался с 1964 по 1998 годы.

В 1976 году SR-71 «Blackbird» установил абсолютный рекорд скорости среди пилотируемых самолётов с прямоточными двигателями — 3529,56 км/ч.

Всего в FAI было зарегистрировано 4 действительных рекорда, все они относятся к скорости полёта.





## ПРЕИМУЩЕСТВА

### Безупречный многолетний опыт работы на рынке авиационного страхования

АО "НСК" всегда исполняет свои обязательства перед клиентами – на протяжении 19 лет выплаты страховых возмещений производились по всем страховым случаям и в максимально сжатые сроки.

### Надежная страховая защита при оптимальных тарифах

Наша компания перестраховывает авиационные риски через крупнейших международных брокеров Lloyd's в самых солидных западных перестраховочных обществах.

### Оформление документов «день в день»

### Страховые полисы и сертификаты, признанные как в Казахстане, так и за границей

Страховые полисы и сертификаты нашей Компании признаются как в Казахстане, так и в иностранных государствах.

Весь пакет страховых документов может быть предоставлен на русском, казахском, английском и других языках.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



## ДОП. ИНФОРМАЦИЯ

Наши специалисты подготовят индивидуальную программу страхования, учитывая Ваш бюджет, задачи и специфику бизнеса.

### Это понравилось:



- ★ АВИАКОМПАНИЯ "БЕЙБАРС" АО
- ★ РГУ ВОЙСКОВАЯ ЧАСТЬ 47558
- ★ ТОО "ПОБЕДА"
- ★ ТОО "ИНТЕР" СЛА
- ★ ТОО "ЦЕНТРПРОМСТРОЙ"
- ★ ТОО "АВИАЦИОННЫЙ УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЙ ЦЕНТР"

Стать клиентом



&lt;

&gt;

5 из 26

добровольное страхование  
автомобильного транспорта  
автоКАСКО

НУРЖАН  
ИМАНБАЕВ  
Продукт-менеджер  
по автострахованию

Содержание даже небольшого автопарка достаточно сложно спрогнозировать: автомобили попадают в аварии, их угоняют, они калечат людей. Страхование автотранспорта — наиболее эффективный способ защиты финансовой стабильности как предприятия, так и компенсации непрогнозируемых финансовых расходов. В тоже время, это отличный инструмент грамотного рискменеджмента по управлению и содержанию автопарка.

Компания, которая ранее успела застраховать по КАСКО свой автотранспорт, в полной мере ощущает достоинства современного сервиса страхования. Причиной тому является высокая квалификация сотрудников АО "НСК" и, подтвержденная практикой, успешная система их действий.



73

БАГДАД  
КАПИШЕВНачальник  
отдела  
по работе  
с ФИразместил  
на стене

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ  
ПО КОРПОРАТИВНОМУ  
СТРАХОВАНИЮ КАСКО В 2014  
ГОДУ СОСТАВИЛ

**501.9 МЛН.〒**

▲ 49%

ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВЫМ  
СЛУЧАЯМ ПРЕВЫСИЛИ

**335 МЛН.〒**

▲ 288%

Гепард развивает скорость  
до 130 км/ч

Средняя скорость бегущего  
человека до 32 км/ч

Нуржану Иманбаеву и ещё 25 это понравилось

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА КАСКО

ПРАКТИКА МНОГИХ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ ПОДТВЕРЖДАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ  
ПРЕИМУЩЕСТВА КАСКО :

- 1
- 2
- 3
- 4

Ремонт транспортных средств за счет страховщика;

Высокий уровень технологии самого процесса страхования;

Квалифицированное планирование затрат;

Гибкость тарифной политики, учитывающей различные  
факторы при заключении страхового договора.



## ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ



ЛЕГКОВЫЕ  
АВТОМОБИЛИ



МИКРОАВТОБУСЫ



АВТОБУСЫ



ГРУЗОВЫЕ  
АВТОМОБИЛИ,  
ТЯГАЧИ



ТРОЛЛЕЙБУСЫ,  
ТРАМВАИ



ТРАКТОРЫ,  
СПЕЦТЕХНИКА



ПРИЦЕПЫ  
И ПОЛУПРИЦЕПЫ

БАГДАД  
КАПИШЕВНачальник  
отдела  
по работе  
с ФИразместил  
на стене

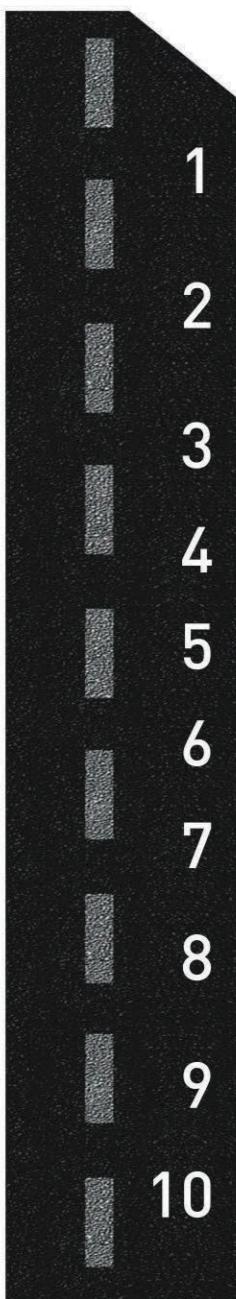
Мы всегда следим за тем, чтобы наши корпоративные  
клиенты чувствовали себя максимально уверенно  
при наступлении страхового случая:

ПРИ ДТП, УГОНЕ ИЛИ ХИЩЕНИИ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА; ПАДЕНИИ ИЛИ  
ПОПАДАНИИ НА ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО ИНОРОДНОГО ОБЪЕКТА ИЛИ ПРЕДМЕТА;  
В СЛУЧАЕ ПОЖАРА, ВЗРЫВА; УДАРА МОЛНИИ, СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ;  
ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ТРЕТЬИХ ЛИЦ; ДРУГИХ СОБЫТИЙ, КОТОРЫЕ  
НАСТУПАЮТ НЕОЖИДАННО И ДЕЙСТВУЮТ ИЗВНЕ НА ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



75



## ПРЕИМУЩЕСТВА СТРАХОВАНИЯ КАСКО В АО «НСК»:



1

A+



B+

Круглосуточная служба аварийных комиссаров во всех городах Казахстана;

Ремонт на любом СТО или в сервис-центре;

Полное покрытие всех рисков;

Лучшая цена страхового договора;

Рекордно быстрые выплаты в течении 7 дней;

Центры обслуживания выплат во всех регионах РК;

Наше КАСКО защищает Ваше авто как на территории Казахстана, так и в странах СНГ;

Круглосуточная поддержка клиентов

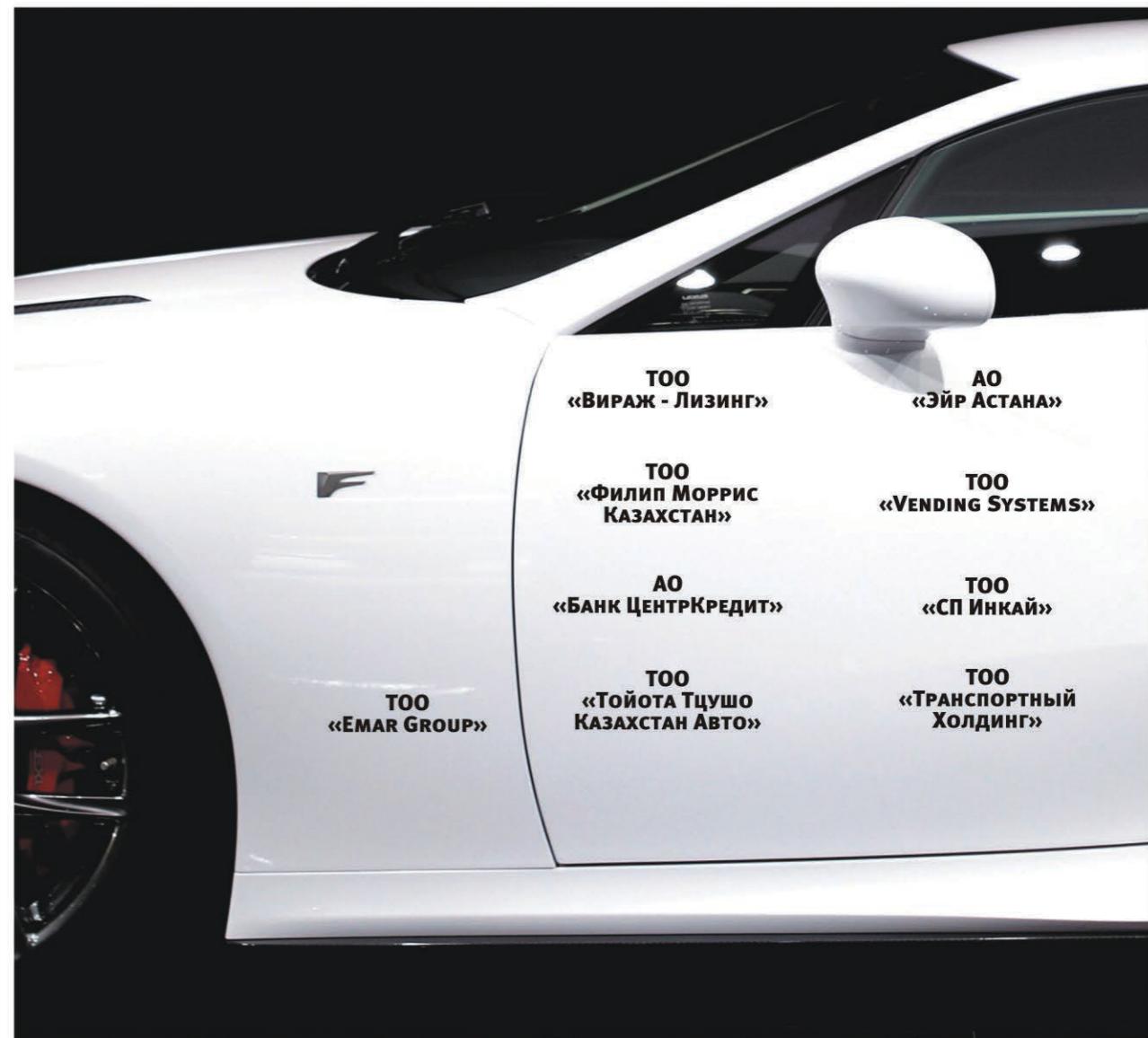
Возможность получения страховой выплаты без сбора документов с административной полиции.

Нравится · Комментарии · Застраховать



76

Это понравилось:



Стать клиентом



6 из 26





# СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ



АЙГЕРИМ  
БАЗАРБАЕВА

Продукт-менеджер  
по страхованию  
ответственности

Одним из старейших видов имущественного страхования является страхование грузов. Сложно представить, что серьезная сделка, предусматривающая доставку товара/груза, может быть заключена без обеспечения страховой защиты.

Филиальная сеть во всех крупных административных центрах республики позволяет принимать на страхование грузы в любой точке Казахстана.

**АО «НСК» ИМЕЕТ БОЛЬШОЙ ОПЫТ РАБОТЫ С ГРУЗОПЕРЕВОЗЧИКАМИ, РАБОТАЮЩИМИ КАК ВНУТРИ КАЗАХСТАНА, ТАК И С БЛИЖНИМ И ДАЛЬНИМ ЗАРУБЕЖЕМ.**

Нравится · Комментарии · Застраховать



79



**ЕРЛАН  
БАБАЖАНОВ**

Начальник  
информационно-  
аналитического  
управления

разместил  
на стене



Айгерим Базарбаевой и ещё 18 это понравилось

Несколько крупных выплат осуществлено в рамках перестраховочной защиты по облигаторному договору с международными страховщиками с общим лимитом ответственности в 20 млн. долларов США.

Также АО «НСК» с 2012 года является участником Ассоциации грузоперевозчиков Казахстана, предоставляя членам этой организации специальные условия по страхованию перевозимых грузов и активно сотрудничает с международным брокером RFIB, перестраховывая крупные риски в надежных зарубежных перестраховочных организациях.

## РИСКИ



### ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ

Защита Ваших имущественных интересов, связанных с перевозкой грузов по сухе, воде или воздуху.



### РИСК ПОТЕРИ

Наличие рисков (техногенных, природных, противоправных действий третьих лиц и т.д.) частичной или полной гибели груза при его перевозке.

Нравится · Комментарии · Застраховать



## ПРЕИМУЩЕСТВА

Упрощенный порядок заявления грузов на страхование;

Сотрудничество с крупнейшими перевозочными и экспедиторскими компаниями Казахстана;

12 лет опыта работы в области транспортно-грузового страхования;

АО «НСК» – лидер по объему выплат в страховании грузов среди всех страховых компаний Казахстана;

Минимальные сроки выплат страхового возмещения. Мы тщательно проработали перечень необходимых документов и порядок их представления при урегулировании убытков;

Возможность оплаты в валюте при страховании грузов, идущих в рамках внешнеторговых контрактов;

Оптимальная страховая защита, обеспеченная крупнейшими международными перестраховочными компаниями.

Нравится · Комментарии · Застраховать



СТРАХОВОЙ ТАРИФ УСТАНАВЛИВАЕТСЯ СПЕЦИАЛИСТАМИ АО «НСК» В ПРОЦЕНТАХ ОТ СТРАХОВОЙ СУММЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВИДА ПЕРЕВОЗИМОГО ГРУЗА, ВИДА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА, СПОСОБА ТРАНСПОРТИРОВКИ, МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ, ОБЪЕМА ПЕРЕВОЗКИ И ИНЫХ ФАКТОРОВ.

Это понравилось:



Стать клиентом



&lt;

&gt;

7 из 26

ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
СОТРУДНИКОВ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ

АЙГУЛЬ  
МАМАНОВА

Начальник отдела  
личного  
страхования

МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365

Нравится · Комментарии · Застраховать

НУРГУЛЬ  
МУХАНБЕТКАЛИЕВАНачальник  
отдела продаж  
ДМСразместила  
на стене

СТРАХОВАНИЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЭФФЕКТИВНЫМ ИНСТРУМЕНТОМ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ,  
А ТАКЖЕ ДЕЙСТВЕННЫМ СПОСОБОМ ПРИВЛЕЧЕНИЯ И УДЕРЖАНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ  
КАДРОВ.

МЫ ПРЕДЛАГАЕМ КОРПОРАТИВНОЕ СТРАХОВАНИЕ ЗДОРОВЬЯ, ВОЗМОЖНОСТЬ  
ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ ВАРИАНТЫ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ.

## ЗАЧЕМ ВАМ ДОГОВОР ОТ НСК:

- ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ  
ДЛИННЫХ ОЧЕРЕДЕЙ,  
НЕДОБРОСОВЕСТНОГО  
ОТНОШЕНИЯ ПЕРСОНАЛА  
И НЕКАЧЕСТВЕННОГО ЛЕЧЕНИЯ.
- ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП  
К 400 ЛУЧШИМ КЛИНИКАМ  
И МЕДЦЕНТРАМ  
ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ.
- ЧТОБЫ ИМЕТЬ ОБШИРНЫЙ СПЕКТР ОПЛАЧИВАЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
ПО ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ  
И ЛЕЧЕНИЯ.

НАША КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПОДДЕРЖКУ ИНТЕРЕСОВ Застрахованных и постоянно  
ПРОИЗВОДИТ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР АО «НСК»  
КОМПАНИЯ OPEN CLINIC – СЕТЬ  
МЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ,  
ПРЕДСТАВЛЕННАЯ В Алматы, Астане,  
Атырау. Клиника ставит превыше  
всего здоровье застрахованных АО  
«НСК».

ПО ВСЕМУ КАЗАХСТАНУ КЛИЕНТОВ АО «НСК»  
ОБСЛУЖИВАЮТ НА ДОГОВОРНОЙ  
ОСНОВЕ БОЛЕЕ ЧЕМ В  
**400 КЛИНИКАХ,**  
ОСНАЩЕННЫХ СОВРЕМЕННЫМ  
ОБОРУДОВАНИЕМ.

Лайк Айгуль Мамановой и ещё 27 это понравилось

АО «НСК» ПРЕДЛАГАЕТ СВОИМ КЛИЕНТАМ-КОМПАНИЯМ ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ УСЛОВИЯ ПО ПРОГРАММЕ  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ.

**320**  
КАЗАХСТАНСКИХ  
И ЗАРУБЕЖНЫХ  
КОМПАНИЙ

СЕГОДНЯ БОЛЕЕ 30 000 ЧЕЛОВЕК ИЗ 320 КРУПНЫХ  
КАЗАХСТАНСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ КОМПАНИЙ ДОВЕРЯЮТ СВОЕ  
ЗДОРОВЬЕ АО «НСК» И ПРИОБРЕТАЮТ ПРОГРАММЫ  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ.

МЫ ЦЕНИМ КАЖДОГО КЛИЕНТА, ДОВЕРИВШЕГО НАМ ЗАБОТУ О ЗДОРОВЬЕ СВОИХ СОТРУДНИКОВ. ГДЕ БЫ  
НЕ НАХОДИЛСЯ РАБОТНИК КОМПАНИИ, ОН ВСЕГДА ПОЛУЧИТ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ПОМОЩЬ ВРАЧЕЙ.



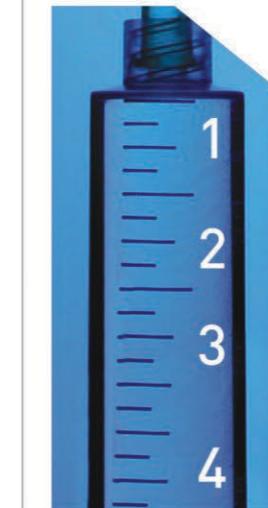
## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Существенная финансовая защита сотрудника и его близких на случай  
болезни;

Доступ к лучшим клиникам Казахстана;

Удобная и быстрая процедура выплат – консультативное  
и сопроводительное содействие со стороны куратора Компании;

Действие страховой программы 24 часа в сутки, на работе и дома,  
в командировке и во время отпуска.



АО «НСК» ВХОДИТ  
В ТОП 10 КОМПАНИЙ  
ПО МЕДИЦИНСКОМУ  
СТРАХОВАНИЮ

В КАЧЕСТВЕ БОНУСА  
МЫ ПРЕДЛАГАЕМ  
НАШИМ КЛИЕНТАМ  
СТРАХОВАНИЕ  
СОТРУДНИКОВ,  
ВЫЕЗДЯЮЩИХ  
ЗА РУБЕЖ

В ПРОГРАММЫ МЕДСТРАХОВАНИЯ МОГУТ БЫТЬ ВКЛЮЧЕНЫ:

Стоматологическая помощь

Бесплатные медикаменты  
по рецепту семейного врача

Вакцинация

Проведение профилактических осмотров

Также существует возможность подключения к программе членов семьи  
застрахованного сотрудника.

К услугам страхователей АО «НСК» круглосуточная диспетчерская служба,  
где работают профессиональные медицинские координаторы.  
Это помогает значительно сэкономить средства застрахованных и максимально  
ускорить обслуживание от звонка до оказания квалифицированной помощи.



ИНОСТРАННЫЙ ГРАЖДАНИН, РАБОТАЮЩИЙ ПО КОНТРАКТУ В КАЗАХСТАНЕ, ПО ПРОГРАММЕ SIMPLE ИМЕЕТ  
возможность получить экстренную помощь в любое время дня и ночи, записаться на прием  
к специалисту и получить дополнительную консультацию по своему заболеванию. Кроме того, запущена  
программа страхования иностранцев от несчастного случая, которая включает оплату repatriации  
на родину в случае гибели застрахованного.

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ  
ПО МЕДИЦИНСКОМУ  
СТРАХОВАНИЮ В 2014 ГОДУ  
СОСТАВИЛ

1,1 млрд.〒

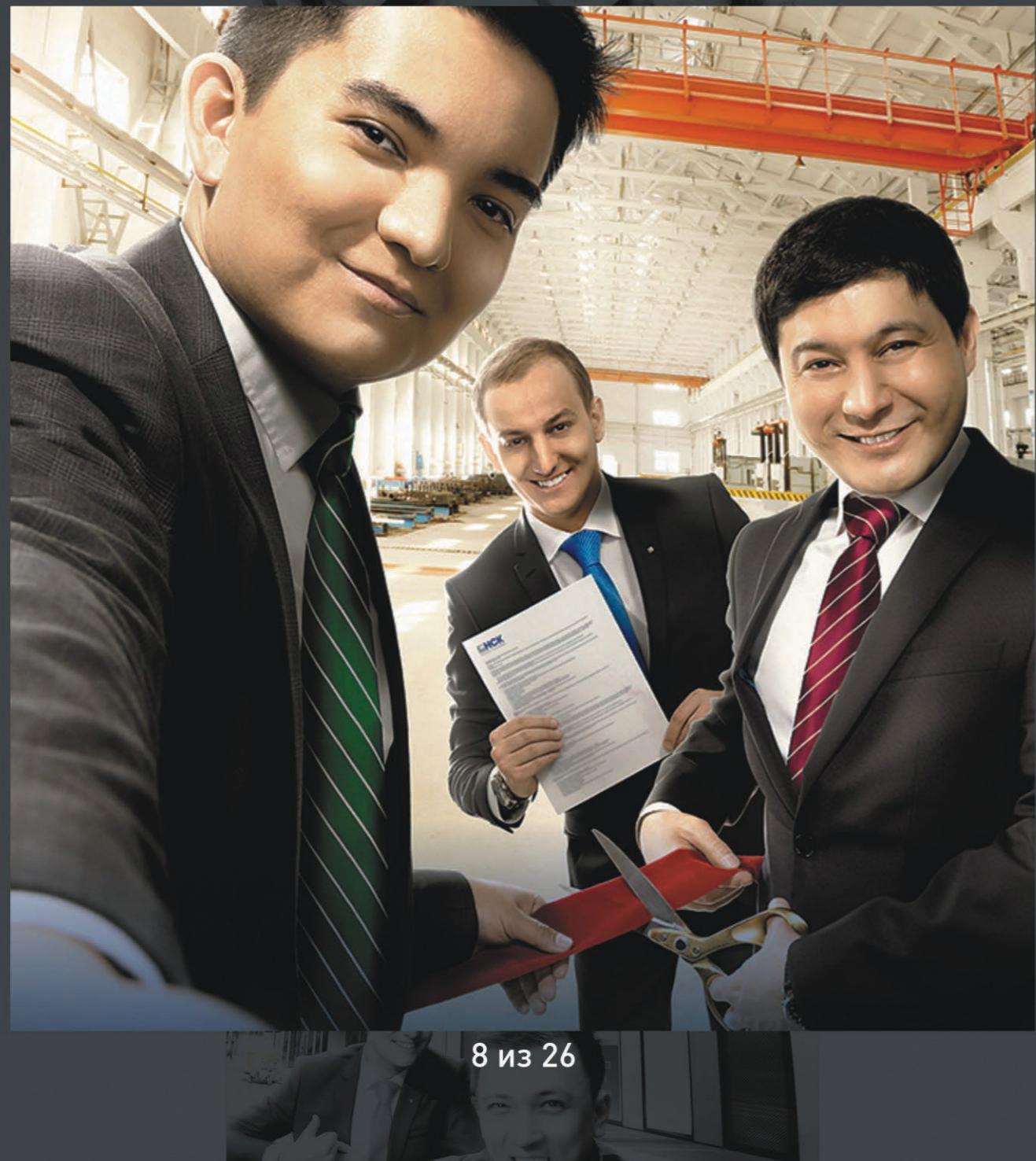
ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВЫМ  
СЛУЧАЯМ ПРЕВЫСИЛИ

**608 млн.〒**

▲31%

В 1951 году в Чикагском госпитале оперировали 58-летнюю женщину,  
Операция длилась 96 часов





СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ДИРЕКТОРОВ

АСКАР РУСТАНОВ

Начальник управления методологии и разработки продуктов

В последнее время все более популярным становится такой вид страхования, как страхование ответственности органов управления, часто называемый «страхованием D&O» (страхованием ответственности директоров и должностных лиц).

Данное страхование защищает компанию и ее директоров от возможных исков со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие ошибочных действий должностных лиц. Особенно актуально такое страхование для тех компаний, которые выпускает IPO, чьи акции котируются на зарубежных фондовых рынках, в менеджменте которых присутствуют иностранные руководители.

Нравится · Комментарии · Застраховать



**АЙГЕРИМ  
БАЗАРБАЕВА**

Продукт-  
менеджер  
по страхованию  
ответственности

разместила  
на стене

При заключении договора страхования Страхователем, как правило, выступает компания, а Застрахованными лицами — перечисленные в договоре управленицы:

**ЧЛЕНЫ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ (ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛИ), ЧЛЕНЫ КОЛЛЕГИАЛЬНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (ПРАВЛЕНИЕ, ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ), ДРУГИЕ СОТРУДНИКИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАНИМАЮЩИЕ РУКОВОДЯЩИЕ ДОЛЖНОСТИ.**

При этом под страховую защиту попадает не только топ-менеджмент организаций, но и руководители дочерних компаний, которые более чем на 50% принадлежат Страхователю.

Страховым случаем является причинение вреда третьим лицам (акционерам, сотрудникам, конкурентам, прочим третьим лицам) вследствие ошибок и упущений при исполнении руководителями компании служебных обязанностей.

## СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ:

- НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ О ПОЛНОМОЧИЯХ
- ОШИБОЧНОЕ ИЛИ ДЕЗОРИЕНТИРУЮЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
- ОТСУТСТВИЕ ДОЛЖНОЙ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТИ ПРИ ПРИНЯТИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
- НЕПРЕДНАМЕРЕННОЕ УКАЗАНИЕ НЕВЕРНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ПРОСПЕКТЕ ЭМИССИЙ;
- ОШИБКИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ СДЕЛОК СЛИЯНИЯ И ПОГЛОЩЕНИЯ
- НЕПРЕДНАМЕРЕННОЕ НАРУШЕНИЕ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА;
- СУДЕБНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ РАСХОДЫ, СВЯЗАННЫЕ С НАСТУПЛЕНИЕМ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ;



## СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ:

- НАРУШЕНИЕ ТРУДОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. В СУММУ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ВКЛЮЧАЮТСЯ: РАСХОДЫ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УБЫТОК (РЕАЛЬНЫЙ УЩЕРБ), ПРИЧИНЕННЫХ ОБЪЕКТУ УПРАВЛЕНИЯ ИЛИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ;
- ОБОСНОВАННЫЕ И РАЗУМНО ПОНЕСЕННЫЕ СТРАХОВАТЕЛЕМ РАСХОДЫ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ПРОТИВ СТРАХОВАТЕЛЯ ВЫДВИНУТО ОБВИНЕНИЕ В УГОЛОВНОМ ПРЕСТУПЛЕНИИ, ПРИ УСЛОВИИ ЧТО СТРАХОВАТЕЛЬ НЕ БУДЕТ ПРИЗНАН ВИНОВНЫМ.

АО «НСК» ИМЕЕТ ОПЫТ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ. В ЧИСЛЕ НАШИХ КЛИЕНТОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В БАНКОВСКОЙ, ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СФЕРЕ И В СФЕРЕ ПРОДАЖ.



**ЕВГЕНИЙ  
ЖАРКОВ**

Начальник  
отдела  
рассмотрения  
выплат

разместил  
на стене



Все риски по данному виду ответственности перестрахованы в западных перестраховочных компаниях.

Служитель Фемиды из Северной Каролины купил коробку дорогих сигар и застраховал свое приобретение от всевозможных неприятностей: наводнения, бури, повреждений. В течение месяца адвокат выкуривал одну сигару за другую. Когда сигары закончились, он обратился в страховую компанию с требованием возместить ущерб, ведь объект страхования «был утрачен в ходе ряда небольших пожаров». Страховщик отказался от выплат и дело дошло до судебного разбирательства. На основании, что в договоре не указывается, какой огонь является «нормальным», а какой «нет», суд постановил: страховщик обязан выплатить клиенту \$15 000 для возмещения ущерба. Тем не менее, адвокату не посчастливилось. Его обвинили в намеренном поджоге застрахованного имущества, вина была доказана. Мошенник получил 24 месяца тюремного заключения и штраф на \$24 000.

Asкару Рустанову и еще 43 это понравилось

Индивидуальный подход при структурировании данного страхового покрытия, позволяющего наиболее полно учесть потребности Страхователя, в том числе индивидуальные страховые программы, ориентированные исключительно на специфику казахстанского рынка.



91

## СОТРУДНИЧЕСТВО С ФИНАНСОВЫМИ ИНСТИТУТАМИ

В 2014 ГОДУ СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПО КАНАЛАМ  
ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ, СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ

**1 059 719 613 ₸,**

В ТОМ ЧИСЛЕ ПО СТРАХОВАНИЮ ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА

**350 000 000**



РЫНОК БАНКОСТРАХОВАНИЯ  
ОТ СОВОКУПНОГО ПОРТФЕЛЯ  
СТРАХОВОГО РЫНКА  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН -

**10%**

**8.5%**

- ДОЛЯ ПРЕМИЙ ФИНАНСОВЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ В СТРАХОВОМ  
ПОРТФЕЛЕ КОМПАНИИ

АО «НСК»



92

**8%**

ПРИРОСТ ПРЕМИИ  
ПО СРАВНЕНИЮ  
С 2013 ГОДОМ

ВЫПЛАТЫ  
ПО ДАННОМУ ВИДУ  
СТРАХОВАНИЯ  
В 2014 ГОДУ:

**78.2 МЛН**

**В 13 РАЗ**

ПО СРАВНЕНИЮ  
С ПРЕДЫДУЩИМ  
ГОДОМ.





## Лизинговые компании

## Банки

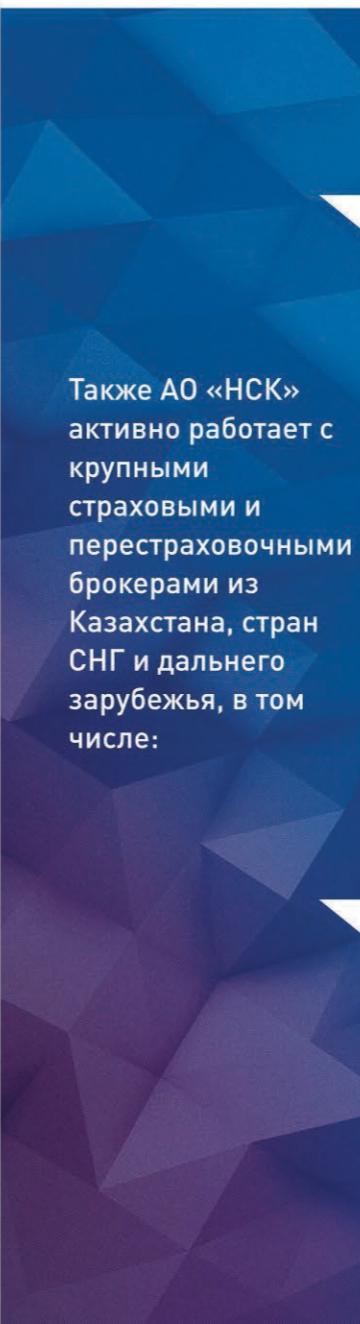


Стать клиентом

Клиенты более 50 финансовых организаций выбирают АО «НСК» в качестве страховой компании. В их число входят как коммерческие банки, так и микрокредитные организации и лизинговые компании.

Крупными партнёрами компаний по страхованию залогового имущества являются:

“БРК-ЛИЗИНГ” (дочерняя организация АО “БРК”), “КОМТРАНСЛИЗИНГ”, “КАЗАГРОФИНАНС” и ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА “ДАМУ”



Также АО «НСК» активно работает с крупными страховыми и перестраховочными брокерами из Казахстана, стран СНГ и дальнего зарубежья, в том числе:

## СОТРУДНИЧЕСТВО С БИЗНЕС АССОЦИАЦИЯМИ И СТРАХОВЫМИ БРОКЕРАМИ

В 2014 году АО «НСК» продолжило сотрудничество со многими известными бизнес ассоциациями, с которыми начало сотрудничество в 2011 году.

В данное время АО «НСК» является членом Ассоциации Независимых Экспедиторов Казахстана, а также членом Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана, которая объединяет свыше 200 европейских и казахстанских компаний.

ЭТО ПОНРАВИЛОСЬ:



JLT International Network  
Partner  
**CINCo Group**  
Insurance Broker & Consultants

Стать клиентом

# Розничное страхование

нас выбрали

446 310

казахстанцев

мы постоянно совершенствуем программы по всем видам страхования для физических лиц.  
мы предложим вам условия страхования с учетом ваших личных потребностей и, конечно, постараемся предложить лучшую стоимость.



9 из 26

**СТРАХОВКА ОГПО**

**ЕДИНАЯ СТОИМОСТЬ, РАЗНАЯ НАДЕЖНОСТЬ**

**НУРЖАН ИМАНБАЕВ**  
Продукт-менеджер по автострахованию

В Казахстане ежегодно случаются сотни тысяч аварий. В каждой из них пострадавшие требуют возмещения ущерба. Полис гражданско-правовой ответственности остается одним из наиболее популярных страховых продуктов в сегменте розничного страхования. На страховом рынке ежегодно появляются игроки с основной целью охвата именно этого сегмента, поскольку этот вид является обязательным. Этот рынок всегда отличался высокой конкуренцией, которая будет только усиливаться, переходить из ценового демпинга в сферу повышения качества обслуживания и улучшения процессов послепродажного обслуживания - консультаций и выплат.

**КАЖДЫЙ ГРАЖДАНИН РК ОБЯЗАН ЗАСТРАХОВАТЬ ГРАЖДАНО-ПРАВОВУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ВСЕМ ЭКСПЛУАТИРУЕМЫМ АВТОТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ.**



99



**АСКАР  
РУСТАНОВ**  
Начальник  
управления  
методологии  
и разработки  
продуктов  
разместил  
на стене

В КАЗАХСТАНЕ ДАННЫЙ ВИД СТРАХОВАНИЯ РЕГУЛИРУЕТСЯ ОТДЕЛЬНЫМ ЗАКОНОМ  
ОТ 01.07.2003 ГОДА №446-II «Об обязательном страховании гражданско-  
правовой ответственности транспортных средств».

АО «НСК» является крупным розничным игроком, занимая 10% рынка.  
По итогам 2014 года Компания заняла третье место на рынке.



Самая длинная автомобильная пробка в мире зафиксирована в Китае. Ее длина достигла 260 км.

## ЗАЧЕМ ВАМ ОС ГПО ВТС ОТ АО «НСК»:

### ЧТОБЫ НЕ ВОЗМЕЩАТЬ ИЗ СВОЕГО КАРМАНА

ущерб, который Вы, как водитель, причинили имуществу третьих лиц

### ЧТОБЫ НЕ ВОЗМЕЩАТЬ ИЗ СВОЕГО КАРМАНА

вред, который Вы, как водитель, причинили здоровью или жизни третьих лиц

### ЗА ОТСУТСТВИЕ ОС ГПО ВТС

владельцу транспортного средства грозит штраф, а также запрет  
эксплуатации транспортного средства.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



100

# 337 000 КАЗАХСТАНЦЕВ

337 000 КАЗАХСТАНЦЕВ ДОВЕРИЛИ НАМ СВОЙ АВТОМОБИЛЬ В 2014 ГОДУ.  
МЫ ЗАНИМАЕМ 3 МЕСТО В РК ПО СБОРАМ В ДАННОМ ПРОДУКТЕ



Повреждение  
автомобиля третьего  
лица



Нанесение ущерба  
имуществу третьих  
лиц



Нанесение вреда  
жизни и здоровью  
пешеходов



Повреждение светофоров,  
рекламных щитов,  
остановок

По полису ОС ГПО ВТС выплаты получает третья сторона. Если авария произошла по Вашей вине, и Ваш автомобиль тоже нуждается в ремонте - привести его в прежнее состояние поможет полис КАСКО.



## 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ПОЛИС В АО «НСК»:



A+



B+

Персональный сервис выплат в каждом регионе;

АО «НСК» занимает 3 место в РК по сборам в данном продукте;

Быстрое и удобное урегулирование убытков;

Всего 5 минут на оформление полиса;

Бесплатная доставка полиса;

Рекордно быстрые выплаты;

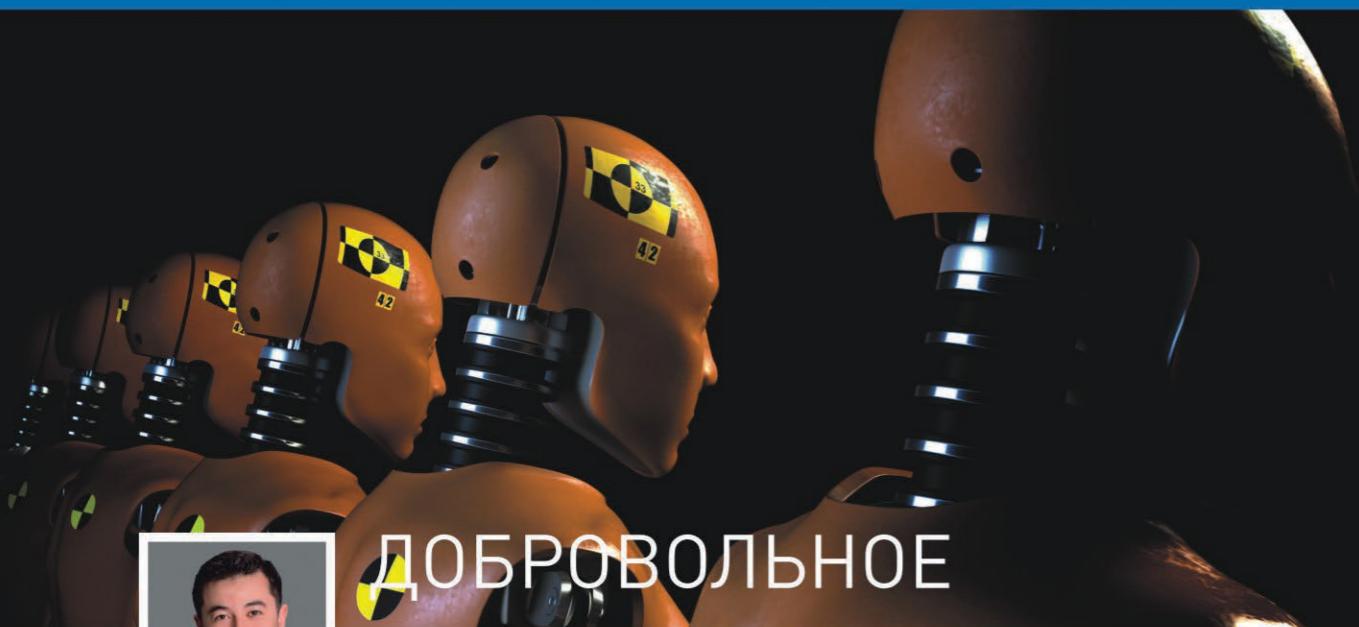
НСК всегда рядом, филиалы во всех городах и областных центрах РК

Возможность вызвать аварийного комиссара 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



101



## ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ



НУРЖАН  
ИМАНБАЕВ

Продукт-менеджер  
по автострахованию

### НАШЕ КАСКО - ВАШЕ ПОЛНОЕ СПОКОЙСТВИЕ ЗА СВОЙ АВТОМОБИЛЬ!

Мы понимаем, как важно защитить Вашу машину от различных неприятностей. Именно поэтому мы обеспечиваем надежную страховую защиту и стараемся сделать все процессы, связанные со страхованием автомобиля, быстрыми и удобными.

Нравится · Комментарии · Застраховать



102

### ЗАЧЕМ ВАМ КАСКО ОТ АО «НСК»:

ЧТОБЫ НЕ ОПЛАЧИВАТЬ РЕМОНТ АВТОМОБИЛЯ ИЗ СВОЕГО КАРМАНА

ЧТОБЫ ВОЗМЕСТИТЬ СВОИ ПОТЕРИ ПРИ УГОНЕ АВТОМОБИЛЯ

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЕЖНУЮ КОМПЕНСАЦИЮ  
ПРИ ПОЛНОЙ ГИБЕЛИ АВТОМОБИЛЯ

Нравится · Комментарии · Застраховать



### ОТ ЧЕГО ЗАЩИЩАЕТ НАШЕ КАСКО:



ДТП



УГОН



ПОЖАР, ВЗРЫВ



СТИХИЙНОЕ  
БЕДСТВИЕ



ПОВРЕЖДЕНИЕ  
ОТ ДЕЙСТВИЙ  
ЖИВОТНЫХ



ПРОТИВОПРАВНЫЕ  
ДЕЙСТВИЯ  
ТРЕТЬИХ ЛИЦ



ПОВРЕЖДЕНИЕ ОТСКОЧИВШИМ ИЛИ УПАВШИМ ПРЕДМЕТОМ



ПАВЕЛ  
СИДОРЕНКО

Управляющий  
директор  
по рознице  
разместил  
на стене

Стоимость Вашего КАСКО будет зависеть от возраста и опыта водителей, города, марки и модели автомобиля, предыдущего опыта страхования, а также выбираемых Вами условий страхования. В АО «НСК» Вы также можете получить рассрочку по платежу при необходимости.

При желании Вы также можете застраховаться с франшизой: т.е. не платить по тем случаям, по которым Вы не будете обращаться, таким образом, вы не платите лишнего.

БОЛЕЕ  
**13 000** КАЗАХСТАНЦЕВ  
ВЫБРАЛИ КАСКО ОТ АО «НСК»



## МЫ ВОЗМЕЩАЕМ ВАШИ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ:

- 1 Упавший с крыши кирпич повредил Ваш автомобиль;
- 2 В результате урагана на машину упало стоящее рядом дерево;
- 3 Упавшая с крыши сосулька отскочила и повредила автомобиль;
- 4 Сильный град помял капот и крышу;
- 5 На стоянке автомобиль был сильно поврежден другим автомобилем;
- 6 Машина была разрисована уличными хулиганами;
- 7 На стройке внезапно рухнул башенный кран и «помял» автомобиль;
- 8 Футбольные фанаты после очередной победы (ну или поражения) любимой команды повредили машину (за исключением официально признанных массовых беспорядков);
- 9 Праздник закончился взрывами петард и фейерверками, которые повредили лакокрасочное покрытие.

Нравится · Комментарии · Застраховать



ЕРЛАН  
БАБАЖАНОВ

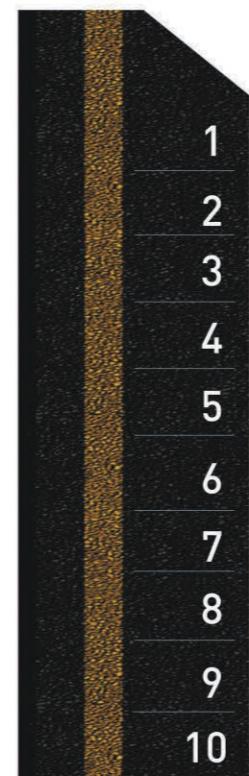
разместил  
на стене



Нуржану Иманбаеву и ещё 15 это понравилось



## 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В АО «НСК»:



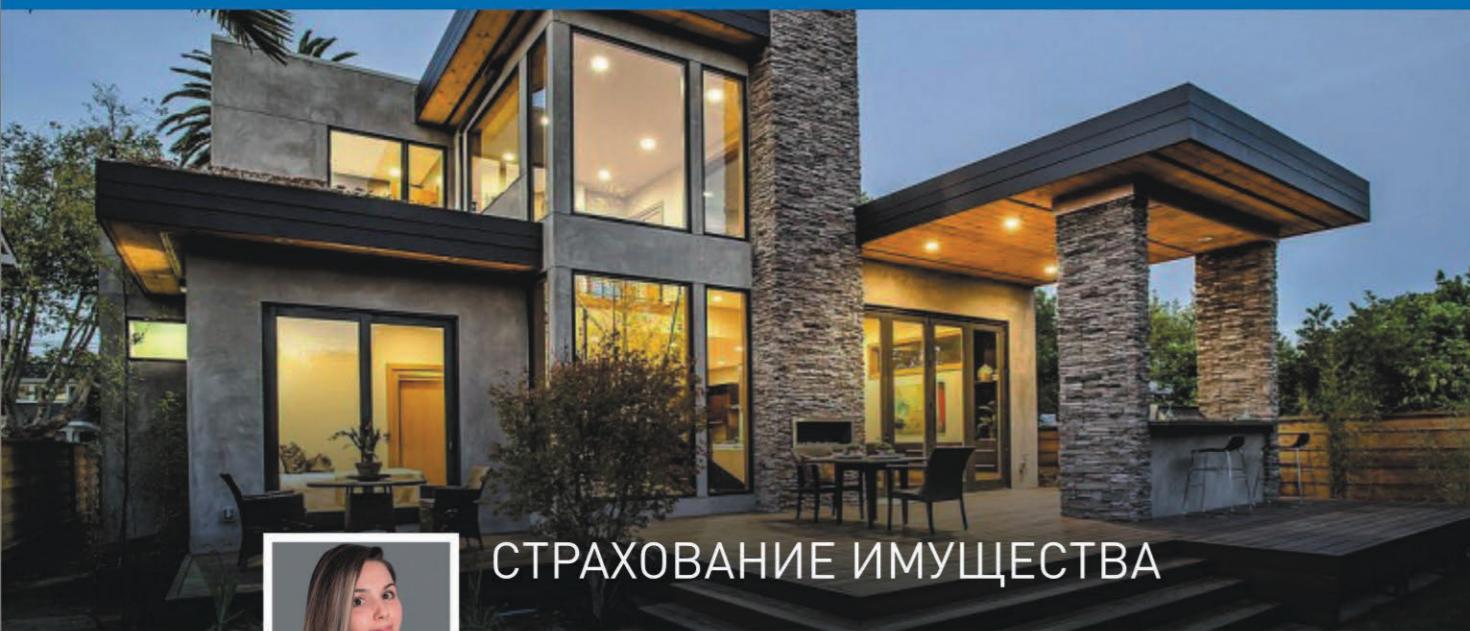
- 1 Полное покрытие всех рисков;
- 2 Ремонт на любом СТО;
- 3 Отсутствие даже минимальной франшизы;
- 4 Лучшая цена в Казахстане;
- 5 Наше КАСКО защищает Ваше авто как в Казахстане так и в СНГ;
- 6 Оформление полиса в рассрочку;
- 7 Всего 5 минут на оформление договора;
- 8 Бесплатная доставка в удобное место и время;
- 9 Рекордно быстрые выплаты до 7 дней ;
- 10 Бесплатный эвакuator при необходимости.

Нравится · Комментарии · Застраховать





105



## СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД СОСЕДЯМИ

НАТАЛЬЯ  
БРЫСКОВА

Продукт-менеджер  
по страхованию  
имущества

### ЗАЩИТА ИМУЩЕСТВА — ЭТО ОЧЕНЬ ПРОСТО

Квартира или дом – главный актив любой семьи. Уберечь себя от затрат по восстановлению своего жилья от последствий воздействия огня, воды, грабителей и прочего поможет договор добровольного страхования имущества в АО «НСК».

Нравится · Комментарии · Застраховать



106



### ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ:



ДОМ



КВАРТИРА

ОТДЕЛКА,  
РЕМОНТДВИЖИМОЕ  
ИМУЩЕСТВО

Наталье Брысковой и ещё 64 это понравилось



### ЗАЧЕМ ВАМ ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ОТ АО «НСК»:

#### ЧТОБЫ КОМПЕНСИРОВАТЬ ВОЗМОЖНЫЕ УБЫТКИ

Если в результате страхового случая пострадает Ваше имущество, то мы выплатим Вам денежную компенсацию, в пределах ущерба и установленной договором страхования суммы, которая поможет сделать ремонт и минимизировать убытки.

#### ЧТОБЫ НЕ ОПЛАЧИВАТЬ УЩЕРБ СОСЕДЯМ ИЗ СВОЕГО КАРМАНА

Если Вы нанесете вред/ущерб имуществу Ваших соседей в результате эксплуатации застрахованного имущества, то мы вместо Вас выплатим им денежную компенсацию в пределах установленной договором суммы.

Нравится · Комментарии · Застраховать

Страхование имущества — надежный и экономичный способ уберечь себя и своих близких от риска лишиться того, что Вы создавали долгие годы. АО «НСК» защитит Ваш семейный бюджет от непредвиденных финансовых потерь, если в результате чрезвычайных ситуаций пострадает Ваш дом, квартира или домашнее имущество.

17 586

КАЗАХСТАНЦЕВ ДОВЕРИЛИ  
НАМ СВОЮ НЕДВИЖИМОСТЬ



107



## В КАКИХ СЛУЧАЯХ АО «НСК» ВОЗМЕСТИТ ВАМ УЩЕРБ

НАТАЛЬЯ  
БРЫСКОВА  
разместила  
на стене

- КРАЖА
- ПОЖАР
- ВЗРЫВ ГАЗА
- НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА СОСЕДЯМ
- СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ
- ПОВРЕЖДЕНИЯ ВОДОЙ
- ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ
- ПАДЕНИЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ ИЛИ ИХ ЧАСТЕЙ, ПАДЕНИЕ ДЕРЕВЬЕВ, СООРУЖЕНИЙ И ДРУГИХ ПРЕДМЕТОВ

Диляре Утесбаевой и ещё 51 это понравилось



ПАВЕЛ  
СИДОРЕНКО  
разместил  
на стене

Temple Expiatori de la Sagrada Família, (Собор Святого Семейства) — церковь в Барселоне, строящаяся на частные пожертвования начиная с 1882 г.



108

## 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В АО «НСК»:

### БЫСТРО ОФОРМИТЬ

Для оформления договора в АО «НСК» не требуется осмотр или опись имущества.

### ЛЕГКО ОПЛАТИТЬ

Мы предлагаем различные варианты оплаты.

### ПРОСТО УРЕГУЛИРОВАТЬ

Урегулирование страховых случаев в нашей Компании всегда быстрое и точное.



Лучшая цена страхового договора;

Страховая компания с 19 летним опытом;

Всего 5 минут на оформление полиса;

Бесплатная доставка в удобное место и время;

Рекордно быстрые выплаты до 15 дней;

Персональный сервис выплат в каждом регионе.



Нравится · Комментарии · Застраховать

ВСЕ, ЧТО МОЖЕТ СГОРЕТЬ, ВСЕ, ЧТО МОГУТ УКРАСТЬ, ИСПОРТИТЬ, РАЗРУШИТЬ, ЗАЛИТЬ ВОДОЙ,  
ВСЕ, ЧТО МОЖЕТ НЕ ВЫДЕРЖАТЬ НАТИСКА СТИХИИ, МОЖНО ЗАСТРАХОВАТЬ В АО «НСК».

**МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365**

НА САЙТЕ [WWW.NSK.KZ](http://WWW.NSK.KZ) ВЫ МОЖЕТЕ:

Рассчитать стоимость

Продлить полис

Вызвать агента

**2258**

WWW.NSK.KZ  
Пришло время выбрать надежную страховую компанию!

Звоните если вы  
ищете самое надежное  
и удобное страхование имущества.

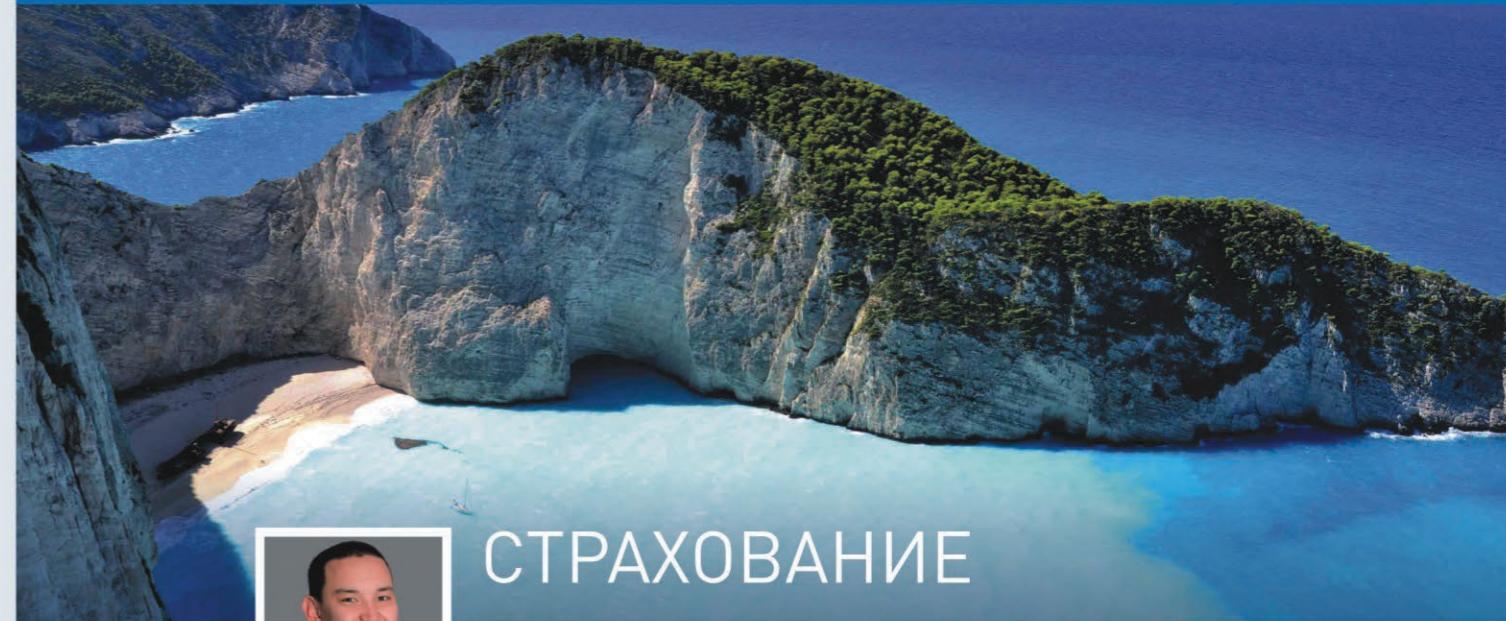


&lt;

&gt;

10 из 26





## СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗДЯЮЩИХ ЗА РУБЕЖ



**ДЖАН  
АБИШЕВ**

Продукт-менеджер  
по личному  
страхованию

Когда Вы едете за границу, единственное, о чем хочется думать, — чтобы отдых или командировка удались на славу. А если в чужой стране Вам понадобится медицинская помощь? В такой ситуации важно быть уверенным в том, что не придется искать деньги на решение непредвиденных проблем.

**МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365**

С договором от АО «НСК» вы получаете надежную защиту от широкого спектра рисков, начиная от затрат на лечение и заканчивая гражданской ответственностью перед третьими лицами.

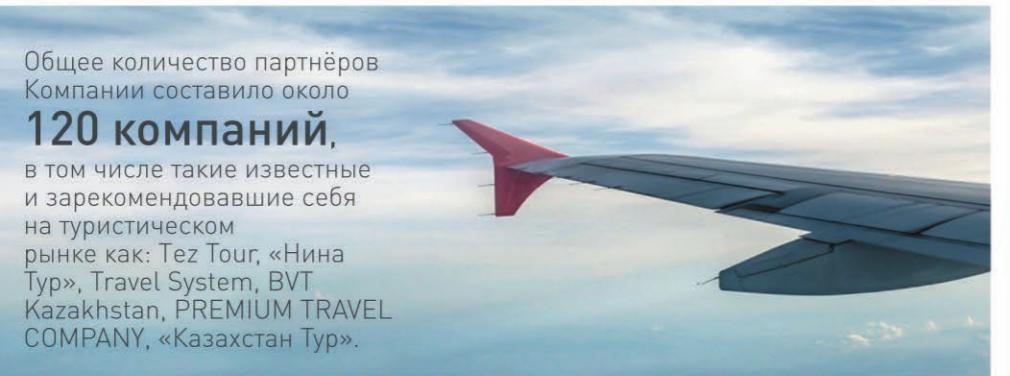
Нравится · Комментарии · Застраховать 



**РАЙХАН САРБАСОВА**  
Начальник  
медицинского  
страхования

разместила  
на стене

В 2014 году АО «НСК» продолжило сотрудничество с крупными и средними туроператорами и турагентами.



АО «НСК» длительное время работает с международной ассистентской компанией BALT ASSISTANCE, которая обслуживает наших клиентов во всех странах мира

## ЗАЧЕМ ВАМ МЕДИЦИНСКИЙ ДОГОВОР ОТ АО «НСК»:



Чтобы в случае внезапной болезни или несчастного случая получить за рубежом неотложную медицинскую помощь и компенсировать понесенные расходы.

Чтобы при получении травмы или другого несчастного случая в поездке получить денежную компенсацию.

Чтобы компенсировать убытки из-за непредвиденной отмены оплаченной поездки.

Чтобы получить денежную компенсацию в случае утери перевозчиком багажа.

Чтобы не выплачивать денежную компенсацию из своего кармана в случае причинения вреда здоровью и имуществу третьих лиц (актуально для любителей активного и экстремального отдыха).

Нравится · Комментарии · Застраховать



## НАШ ДОГОВОР НЕ ЗАМЕНИМ, ЕСЛИ В ПУТЕШЕСТВИИ ВАМ ПОТРЕБУЕТСЯ ПОМОЩЬ ПРИ:



ОСТРОЙ ЗУБНОЙ БОЛИ



ОТРАВЛЕНИИ, ИНФЕКЦИИ, ОБЫЧНОЙ ПРОСТУДЕ



РАСТЯЖЕНИИ, ПЕРЕЛОМЕ, ВЫВИХЕ И Т. Д.



ПОТЕРЕ БАГАЖА



ВОЗНИКОВЕНИИ МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ РАСХОДОВ



ОТМЕНЕ ПОЕЗДКИ



ЗАНЯТИЯХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ СПОРТОМ В ПОЕЗДКЕ



ВОЗВРАЩЕНИИ ДОМОЙ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПРИСМОТРА

Нравится · Комментарии · Застраховать



**ДЖАН АБИ舍EV**

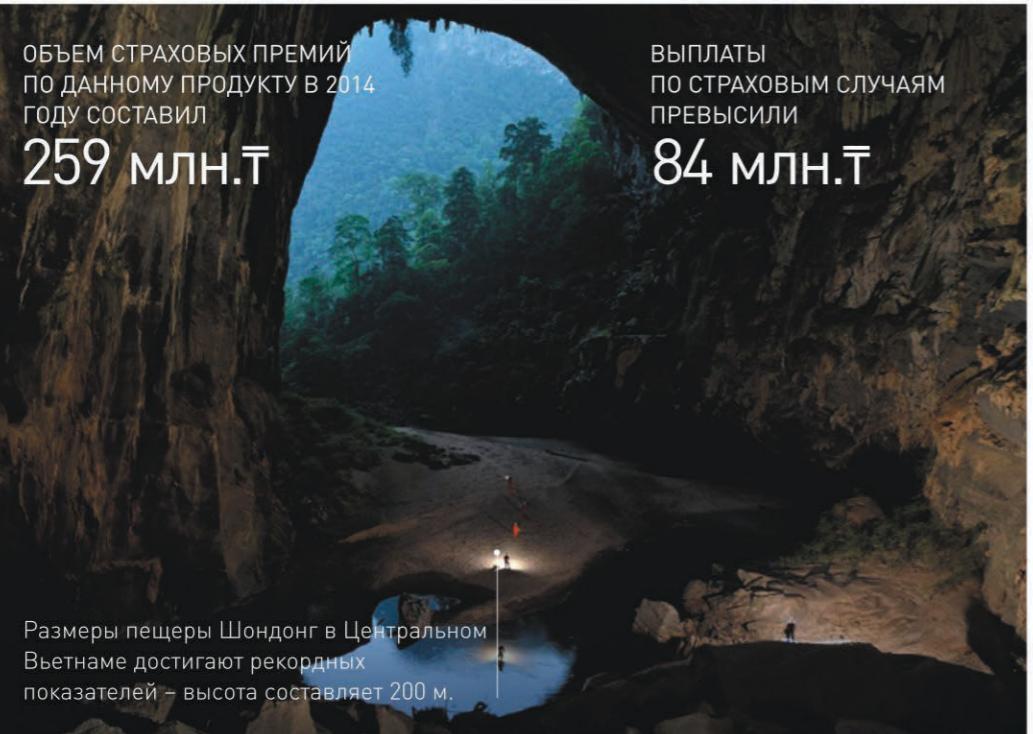
Продукт-менеджер  
по личному  
страхованию

разместил  
на стене





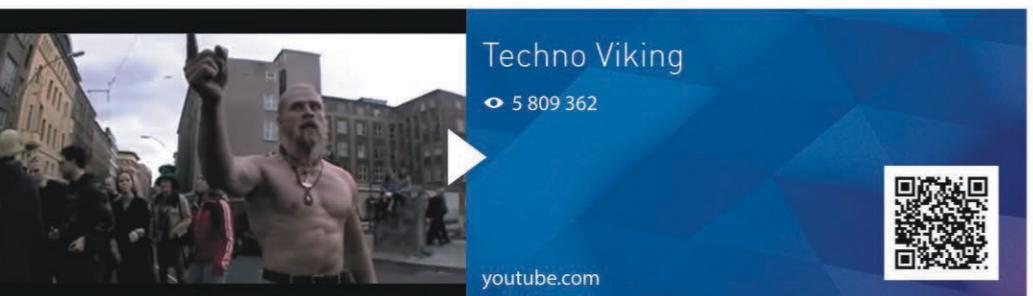
113

ЕРЛАН  
БАБАЖАНОВНачальник  
информационно-  
аналитического  
управленияразместил  
на стене

Размеры пещеры Шондонг в Центральном Вьетнаме достигают рекордных показателей – высота составляет 200 м.

Джану Абишеву и ещё 27 это понравилось

Во многих ситуациях Вам не придется тратить свои деньги, Вы не испортите себе отпуск бесконечными поисками подходящей клиники или врача. Просто оформите страховку для выезда за границу, а все остальное мы сделаем за Вас.



Райхан Сарбасовой и ещё 13 это понравилось



## 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В АО «НСК»:

- 1 Компания с 19 летним опытом;
- 2 Лучшие страховые программы;
- 3 Лучшая цена страхового договора;
- 4 Всего 5 минут на оформление договора;
- 5 Обеспечение защиты в любой стране мира;
- 6 Русскоязычные операторы готовы принять Ваш звонок в любое удобное для Вас время и в любой точке земного шара;
- 7 Оплата медицинской помощи без участия клиента, расходы по страховому случаю берет на себя АО «НСК»;
- 8 Наши договора признают консульства всех стран мира (важно при оформлении визы);
- 9 Расширенный перечень страховых случаев;
- 10 Высокий уровень сервиса в АО «НСК» благодаря сотрудничеству с ведущими международными и локальными сервисными службами (Assistance).

Нравится · Комментарии · Застраховать



A+

STANDARD  
&POOR'S

B+

БОЛЕЕ 120 ТУРИСТИЧЕСКИХ КОМПАНИЙ ДОВЕРЯЮТ СВОИХ КЛИЕНТОВ НАМ. ЕЖЕГОДНО ОКОЛО 100 ТЫСЯЧ ТУРИСТОВ ОТПРАВЛЯЮТСЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ С ДОГОВОРОМ АО «НСК»



&lt;

&gt;

11 из 26



ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

АЙГУЛЬ МАМАНОВА  
Начальник отдела личного страхования

ДЛЯ ЗАБОТЫ О БЛИЗКИХ НУЖНА ТОЛЬКО ЛЮБОВЬ – В ОСТАЛЬНОМ ДОВЕРЬТЕСЬ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «НСК».

МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365

Мы не ограничиваемся пожеланиями крепкого здоровья. Мы предлагаем Вам простой способ сохранить и укрепить его с помощью добровольного медицинского страхования от АО «НСК».

Нравится · Комментарии · Застраховать



## ЗАЧЕМ ВАМ МЕДИЦИНСКИЙ ПОЛИС ОТ АО «НСК»:

Чтобы избежать длинных очередей, недобросовестного отношения персонала и некачественного лечения.

Чтобы получить доступ к 400 лучшим клиникам и медцентрам по всему Казахстану.

Чтобы иметь обширный спектр оплачиваемых медицинских услуг по программе страхования, включая современные методы диагностики и лечения.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)

КРОМЕ ТОГО, НАША КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПОДДЕРЖКУ ИНТЕРЕСОВ ЗАСТРАХОВАННЫХ И ПОСТОЯННО ПРОИЗВОДИТ МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.



Нургуль  
МУХАНБЕТКАЛИЕВА

Начальник  
отдела продаж  
ДМС

разместила  
на стене

## ЧТО ВЛИЯЕТ НА СТОИМОСТЬ ПОЛИСА:



Пол/возраст/состояние здоровья клиента



СФЕРА деятельности клиента (отсутствие/наличие в работе риска, вероятность профессиональных заболеваний)



Перечень услуг, входящих в продукт

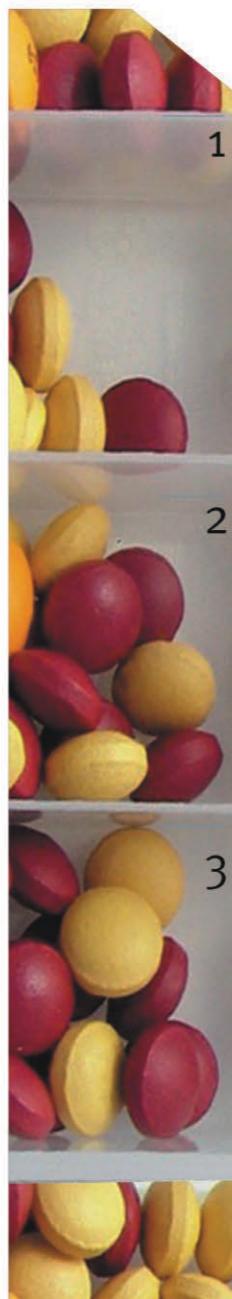


Выбранная сеть клиник (уровень сервиса)

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)

**18 354**

КАЗАХСТАНЦЕВ ДОВЕРИЛИ  
НАМ СВОЕ ЗДОРОВЬЕ



## ВЫ МОЖЕТЕ ЗАСТРАХОВАТЬ:

### Себя

Здоровье — самое ценное, что у нас есть, и, если Вы это понимаете, то заботитесь о нем и хотите быть уверены, что в любой ситуации Вам будет оказана квалифицированная помощь. Мы подберем программу, которая будет подходить именно Вам, включающую качественное амбулаторно-поликлиническое обслуживание, оперативную скорую помощь, стационарную помощь в специализированных лечебных учреждениях.

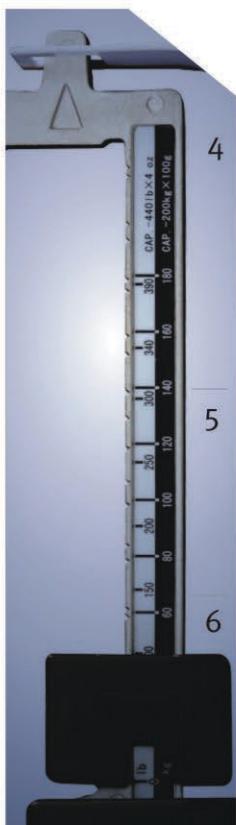
### Будущих мам

Каждая мама хочет, чтобы ее ребенок появился на свет крепким и здоровым. Для этого нужно, чтобы беременность и роды проходили под контролем профессиональных врачей, с максимальными удобствами и хорошим сервисом.

### Новорождённых от 0 до 1 года

Добровольное медицинское страхование особенно важно для семьи, где появился новорожденный. Ведь обслуживание в бесплатных поликлиниках на сегодняшний день не всегда соответствует ожиданиям родителей. Полис от НСК — это отличная возможность получать любые медицинские услуги и оптимально планировать бюджет на поддержание здоровья ребенка. Оплатив стоимость полиса один раз, Вы получаете доступ к обслуживанию в лучших медицинских учреждениях Казахстана в течение года без ограничений в количестве посещений.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



## ВЫ МОЖЕТЕ ЗАСТРАХОВАТЬ:

### ДЕТЕЙ ОТ 1 ГОДА ДО 18 ЛЕТ

Программа страхования – отличное дополнение к родительской заботе, с помощью которого Вы сможете защитить ребенка от последствий несчастных случаев и болезней. В случае непредвиденных ситуаций денежная выплата по программе страхования позволит обеспечить высокопрофессиональную медицинскую помощь и сохранить здоровье ребенка.

### ИНОСТРАНЦЕВ, НЕРЕЗИДЕНТОВ РК

АО “НСК” предлагает программу добровольного медицинского страхования иностранных граждан. Гарантия надежности, ответственности, безопасности и эффективности для иностранцев.

### ПРОГРАММЫ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Программа медицинского страхования – это новая возможность для Вашей компании по оптимизации финансовых затрат и повышению уровня лояльности персонала. Программа обеспечивает сотруднику и его близким финансовую защиту при потере трудоспособности.



**БЕРИК  
ШАТМАНОВ**  
Начальник  
актуарного отдела

**На 70 млн. долларов**  
застраховал свои ноги  
английский футболист

ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ  
ПО МЕД СТРАХОВАНИЮ В 2014  
ГОДУ СОСТАВИЛИ  
**1,1 млрд. ₸**

разместил  
на стене

Айгуль Мамановой и еще 39 это понравилось



## 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В АО «НСК»:



A+



B+

ЛУЧШИЕ СТРАХОВЫЕ ПРОГРАММЫ;

ЛУЧШАЯ ЦЕНА СТРАХОВОГО ДОГОВОРА;

ДАЖЕ ЕСЛИ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА УСЛУГИ КЛИНИК ПОДОРОЖАЮТ,  
НА ВАС ЭТО НИКАК НЕ ОТРАЗИТСЯ;

ЛЕГКОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА;

РЕКОРДНО БЫСТРЫЕ ВЫПЛАТЫ;

НСК ВСЕГДА РЯДОМ, ФИЛИАЛЫ ВО ВСЕХ ГОРОДАХ И ОБЛАСТНЫХ ЦЕНТРАХ РК;

ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫЗВАТЬ НА ДОМ СЕМЕЙНОГО ВРАЧА В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ СУТОК, 7 ДНЕЙ В НЕДЕЛЮ;

ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ВРАЧЕБНОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ 24 ЧАСА В СУТКИ;

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ПАЦИЕНТА И КОНТРОЛИРУЕТ КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕПОСРЕДСТВЕННО В ХОДЕ ЛЕЧЕНИЯ.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)

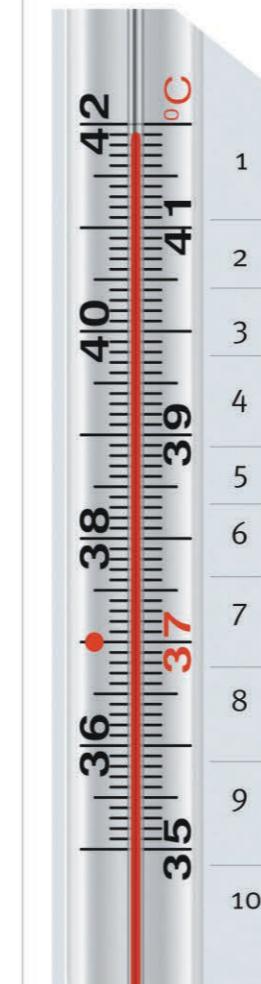
**ТОП 10**  
компаний

**АО «НСК» ЗАНИМАЕТ  
ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ  
ПО МЕД. СТРАХОВАНИЮ**

СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ:

БОЛЕЗНИ

ТРАВМЫ





&lt;

&gt;

12 из 26

С

## ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

НАТАЛЬЯ  
БРЫСКОВА

Управление  
методологии  
и разработки  
продуктов

МЫ ПОМОГАЕМ В РЕЖИМЕ 24/7/365

Страхование от несчастного случая – один из наиболее доступных способов с уверенностью смотреть в будущее.

Внезапная травма – серьезная неприятность как для взрослого человека, так и для ребёнка. Договор страхования от АО «НСК» – круглосуточная защита на каждый день для взрослых и детей, которая компенсирует расходы на лечение в результате несчастного случая и снижает уровень стресса.

Нравится · Комментарии · Застраховать



## ЗАЧЕМ ВАМ СТРАХОВОЙ ДОГОВОР ОТ АО «НСК»:

Чтобы получить материальную помощь при потере дохода в результате инвалидности.

Чтобы компенсировать свои расходы на лечение при наступлении несчастного случая.

Чтобы обеспечить финансовой поддержкой близких на случай внезапного ухода из жизни кормильца семьи.

Чтобы в случае непредвиденных ситуаций страховка позволила обеспечить высокопрофессиональную медицинскую помощь и сохранить здоровье ребенка.

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)

КАКИМИ БЫ АККУРАТНЫМИ И ОСТОРОЖНЫМИ МЫ НЕ БЫЛИ, МЫ НЕ МОЖЕМ ПОЛНОСТЬЮ ИЗБЕЖАТЬ ВЕРОЯТНОСТИ НАСТУПЛЕНИЯ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, НО МОЖЕМ ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ИХ ПОСЛЕДСТВИЙ.



РАЙХАН  
САРБАСОВА

Начальник  
управления  
медицинского  
страхования

разместила  
на стене

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ АО «НСК» ВОЗМЕСТИТ ВАМ УЩЕРБ

На Ваш выбор страхование от практически всех возможных последствий несчастного случая:

■ ФИЗИЧЕСКАЯ ТРАВМА ИЛИ УВЕЧЬЕ

■ ИНВАЛИДНОСТЬ, ВРЕМЕННАЯ УТРАТА ТРУДОСПОСОБНОСТИ

■ УХОД ИЗ ЖИЗНИ

В жизни бывают и радостные, и печальные моменты. А нам всегда хочется быть счастливыми и ни о чем не волноваться. С договором страхования от несчастных случаев Вы сможете забыть о своих тревогах. Он обеспечит Вам и вашим близким защиту от последствий несчастных случаев, травм и других непредвиденных событий. Страховой договор доступен каждому, а его оформление занимает всего несколько минут. При этом в трудную минуту Вы можете быть уверены, что рядом будет надежная страховая компания, готовая поддержать и оказать необходимую помощь.



## ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ НА ВЫБОР:



РЕСПУБЛИКА  
КАЗАХСТАН



РЕСПУБЛИКА  
КЫРГЫЗСТАН



ВЕСЬ МИР, КРОМЕ ЗОН ВОЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ.

## 10 ВЕСКИХ ПРИЧИН КУПИТЬ ДОГОВОР В АО «НСК»:

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ МОЖЕТ БЫТЬ МЕНЕЕ ГОДА

МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР СТРАХОВОЙ СУММЫ ДО 5 000 000 ТЕНГЕ

РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

Круглосуточное действие страховой защиты на выбранной территории страхования

Чтобы заключить договор, необходимо только письменное заявление. Медицинское освидетельствование не требуется



A+

STANDARD & POOR'S

B+

ЛУЧШАЯ ЦЕНА СТРАХОВОГО ДОГОВОРА

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ С 19 ЛЕТНИМ ОПЫТОМ

БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА В УДОБНОЕ МЕСТО И ВРЕМЯ

РЕКОРДНО БЫСТРЫЕ ВЫПЛАТЫ ДО 15 ДНЕЙ  
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СЕРВИС ВЫПЛАТ В КАЖДОМ РЕГИОНЕ

Нравится · Комментарии · [Застраховать](#)



# АО “НСК” ВХОДИТ В ТОП-10 ПО СБОРАМ ПРЕМИЙ В ДАННОМ ВИДЕ СТРАХОВАНИЯ



ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ  
ПРЕМИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ  
ИМУЩЕСТВА В 2014 ГОДУ  
СОСТАВИЛ

826 млн.〒

ВЫПЛАТЫ  
ПО СТРАХОВЫМ  
СЛУЧАЯМ ПРЕВЫСИЛИ

335 млн.〒  
▲ 40 %





13 из 26



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ  
РАБОТНИКОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

АРМАН  
СОЛТАНГАЗЫ  
Начальник управления  
корпоративных продаж

Данный вид страхования является обязательным согласно  
Закона Республики Казахстан «Об обязательном  
страховании работника от несчастных случаев  
при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей».

**СТРАХОВАНИЕ ДЛЯ ВСЕХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ  
ОБЯЗАТЕЛЬНО!**

Уклонение от заключения договора обязательного  
страхования влечет административную ответственность,  
в соответствии с законодательством РК.

Нравится · Комментарии · Застраховать



СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ЗАЩИЩАЕТ ИНТЕРЕСЫ РАБОТНИКА ИЛИ ЛИЦ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА В СВЯЗИ СО СМЕРТЬЮ ИЛИ Утратой ТРУДОСПОСОБНОСТИ РАБОТНИКА, ПОСРЕДСТВОМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ.

Жизнь и здоровье работников предприятия застрахованы от непредвиденных обстоятельств.

#### СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ ПЕРЕД РАБОТНИКАМИ И ИХ ИЖДИВЕНЦАМИ.

В случае утраты трудоспособности работника страховая компания осуществляет ежемесячные аннуитетные либо единовременные выплаты пострадавшему работнику, а в случае его смерти – лицам, имеющим право на возмещение вреда, согласно гражданского законодательства РК.

#### ВЫПЛАТЫ ПРОИЗВОДЯТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ СТЕПЕНИ ВИНЫ ПОСТРАДАВШЕГО.

Если жизни и здоровью работника причинен вред в результате несчастного случая, приведшего к утрате трудоспособности или смерти, страховой компанией будут произведены выплаты даже при наличии вины пострадавшего работника.

[Нравится](#) · [Комментарии](#) · [Застраховать](#)



РАЙХАН  
САРБАСОВА

Начальник  
управления  
медицинского  
страхования  
разместила  
на стене



С 1 ЯНВАРЯ 2012 ГОДА СОГЛАСНО ИЗМЕНЕНИЯМ В ЗАКОНЕ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОМ СТРАХОВАНИИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СТРАХОВАНИЕ ПО ВИДУ ОС РНС ПЕРЕДАНО В КОМПАНИИ ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ (КСЖ).

Однако, компании по страхованию жизни (КСЖ) из-за низкой капитализации и недостаточных резервов перестраховывают значительную часть принимаемых рисков в компаниях по общему страхованию, в том числе и в АО «НСК».



## АО «НСК» ВЫСТУПАЕТ ДЛЯ КОМПАНИЙ ПО СТРАХОВАНИЮ ЖИЗНИ В КАЧЕСТВЕ НАДЕЖНОГО ПЕРЕСТРАХОВЩИКА!

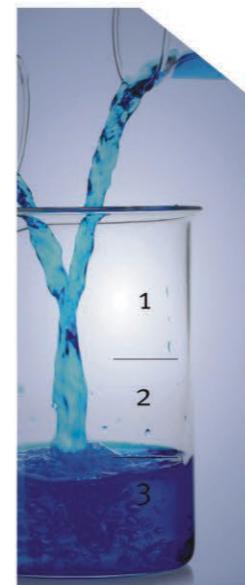
ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ В АО «НСК» ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ГАРАНТИИ И ПРЕИМУЩЕСТВА:

Большой опыт в рассмотрении страховых случаев на производстве, начиная с 1998 года;

Развитая филиальная сеть, а это значит, что Вы всегда можете обратиться за консультацией в любом регионе РК;

Наличие штатного юриста в каждом филиале – помочь в расследовании несчастного случая совместно с Департаментом труда.

[Нравится](#) · [Комментарии](#) · [Застраховать](#)



## РАЗМЕРЫ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ АО «НСК» ПО ОС РНС



АЗАМАТ  
ТЛЕУОВ

разместили  
на стене



2011 год

235  
млн.т

2012 год

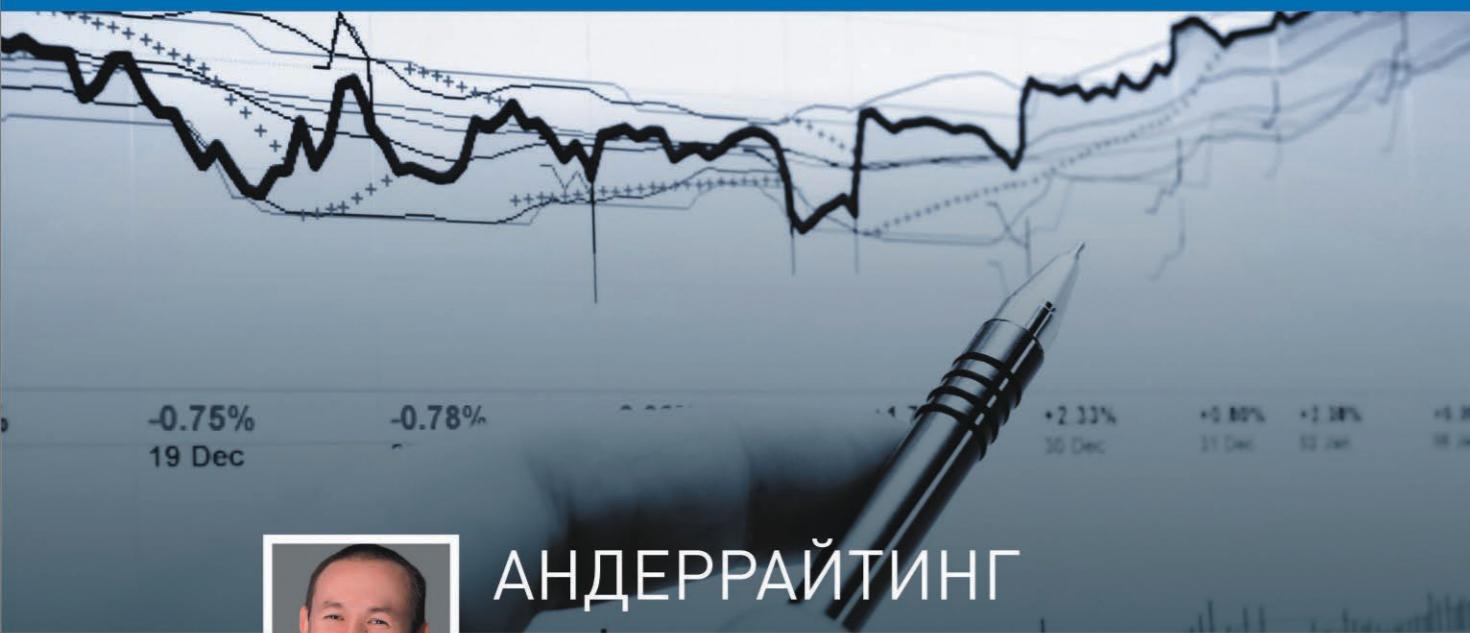
298  
млн.т

2013 год

378,5  
млн.т

2014 год

724  
млн.т



-0.75%  
19 Dec

## АНДЕРРАЙТИНГ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДАЖ



АСКАР  
РУСТАНОВ

Начальник  
управления  
методологии и  
разработки  
продуктов

Андеррайтинг – система управления рисками Компании, подразумевающая установление и развитие необходимой инфраструктуры и условий, охватывающая применение логических и систематических методов идентификации, анализа и оценки, мониторинга, контроля и управления рисками, присущими всем направлениям деятельности, функциям или процессам Компании в целях формирования страхового портфеля Компании.

Андеррайтинг – постоянный структурированный процесс, осуществляемый Управлением на ежедневной основе. Вместе с тем, Управление отвечает за разработку новых и усовершенствование действующих страховых продуктов, в целях формирования конкурентоспособной продуктовой линейки.

Нравится · Комментарии · Застраховать



ЛАУРА  
УТЕКОВА

и.о.начальника  
управления  
обслуживания  
продаж  
разместила  
на стене



ПАВЕЛ  
СИДОРЕНКО

управляющий  
директор  
по рознице  
разместил  
на стене

## РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛОВ/АГЕНТСТВ/ТП

Помимо рассмотрения заявок на андеррайтинг, важной функцией Управления обслуживания продаж является внедрение опыта успешного совершенствования процесса продаж в филиалах/агентствах/ТП в практику других филиалов/агентств/ТП/УПП (новые продукты, новые системы работы с агентами, новые системы продаж, реклама и т.д.).

Кураторы должны распространять по филиалам всю полезную информацию, собранную от их коллег и содействовать директору филиала/агентства в оперативном управлении текущими делами филиалов.

## ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

В 2014 году Компания перешла на автоматизированную информационную систему АИС «РЕСО» и в ключевые бизнес-процессы Управления обслуживания продаж были внесены изменения, которые значительно расширяют возможности в работе.

Новая система на постоянной основе совершенствуется, и в будущем планируется внедрить электронное согласование заявок на андеррайтинг, а также поэтапное отслеживание этих заявок; минимизировать человеческий фактор при заполнении договоров страхования, и, следовательно, допуск непреднамеренных ошибок. Появится возможность получения выписок и заключения договоров по розничным программам страхования в автоматическом режиме.

Помимо этого, новая система позволит автоматизацию многих отчетов, благодаря которым можно будет контролировать продажи каждого филиала, каждого агентства, каждого менеджера или агента.



Вот это автоматизация!  
Awesome Humanoid Robots

38 305  
youtube.com



Лауре Утековой и еще 21 это понравилось



133



ОЛЕГ ПАВЛОВ

Управляющий  
директор по рискамОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ -  
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫСОКОГО СЕРВИСА ВЫПЛАТ,  
Независимо от размера ущерба.АО "НСК" пролонгировало договор облигаторного  
перестрахования имущества.  
Страховое покрытие осталось неизменным -**3.212 МЛРД**Лидером по договору перестрахования выступила компания  
SCOR [Франция].

Нравится · Комментарии · Застраховать



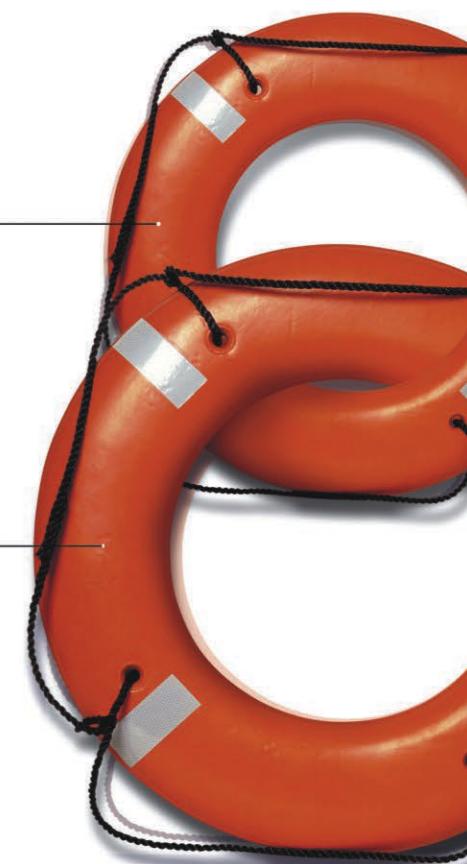
134

АЛЁНА  
ЗЕМЛЯНСКАЯ  
Начальник УП  
разместила  
на стенеПО ИТОГАМ 2014 ГОДА В ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ  
БЫЛО ПЕРЕДАНО**4.2 МЛРД**  
**32%**

ПЕРЕДАНО КАЗАХСТАНСКИМ СТРАХОВЩИКАМ

**8.318 МЛРД**  
**66.7%**

ОСТАЛОСЬ НА СОБСТВЕННОМ УДЕРЖАНИИ

АННА  
БРОДСКАЯ  
Специалист УП  
разместила  
на стене**СТОИМОСТЬ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ  
РИСКОВ МОЖЕТ СНИЗИТЬСЯ**В рамках ЕЭП предлагается снизить  
требования к рейтингам для компаний,  
занимающихся перестрахованием  
рисков страховщиков РК

kapital.kz

Олегу Павлову и ещё 32 это понравилось



135



ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА ПО ОБЛИГАТОРНОМУ ДОГОВОРУ РАЗМЕЩЕНА В СЛЕДУЮЩИХ ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫХ КОМПАНИЯХ:



MILLÎRE REASSURANCE T.A.S.,  
(Турция)

Рейтинг: «trAA» S&P



TRUST INTERNATIONAL INSURANCE  
& REINSURANCE Co. B.S.C.  
(c) TRUST Re, (Бахрейн)

Рейтинг: «BBB+» S&P



ADVENT SYNDICATE,  
(Великобритания)

Рейтинг: «A+» S&P



HANNOVER Re, (Германия)

Рейтинг: «AA» S&P



SCOR, (Франция)

Рейтинг: «A» S&P



UNITY Re, (Россия)

Рейтинг: «B+»  
good A.M.  
BEST

ДАНИЯ  
РАХМАТУЛИНА  
Специалист УП  
разместила на стене



ДИЛЬЯРА  
МЭЛС  
главный  
Специалист УП  
разместила на стене



HAVRICO INSURANCE SA



Также АО «НСК» ПРОДЛИЛО ОБЛИГАТОРНЫЙ ДОГОВОР ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ ЧЕРЕЗ МЕЖДУНАРОДНОГО СТРАХОВОГО БРОКЕРА RFIB. Объем покрытия составляет –

**5 000 000\$**

Лидером по данному договору выступила компания Swiss Re (Швейцария).

👍 Дание Раҳматулиной и еще 12 это понравилось



136



## ДОГОВОР ОБЛИГАТОРНОГО ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ ПОКРЫВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ РИСКИ:



МАТЕРИАЛЬНЫЙ УЩЕРБ (включая расчистку территории после наступления страхового случая), возникающий вследствие огня, взрыва, молнии, падения самолета или его частей, в результате воздействия воды, в результате природных рисков, противоправных действий третьих лиц, включая кражу со взломом, грабеж и вандализм.



Поломки оборудования.



ПЕРЕРЫВ ПРОИЗВОДСТВА, возникающий в результате вышеупомянутых рисков, только если он застрахован вместе с имуществом и/или поломкой оборудования.



СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫЕ РИСКИ, включая элементы ответственности перед третьими лицами и покрытие гарантийного периода.



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, явившаяся результатом строительно-монтажных рисков, покрывает ущерб третьим лицам, нанесенный и заявленный в течение периода действия оригинального полиса.

Нравится · Комментарии · Застраховать



Крупными партнёрами АО «НСК» являются надежные и известные международные компании:

в Европе:

«MUNICH Re» (Германия), «Swiss Re» (Швейцария), "ACE INSURANCE COMPANY" (Германия), «HANNOVER Re» (Германия), рынок LLOYDS'S. (Швейцария). ZURICH Re (Швейцария), SCOR (Франция).

в Азии:

Millîre (Турция). GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA (Индия), TRUST Re (Бахрейн), KOREAN Re (Южная Корея), Best Re (ОАЭ), Mitsui Sumitomo (Япония).

в России:

ОАО СК «Альянс», ОСАО Ингосстрах», ОООСПК «Юнити Re», ОАО «СОГАЗ».

👍 Дильяре Мэлс и еще 11 это понравилось



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

АЗАМАТ  
ТЛЕУОВ

Начальник  
управления  
страховых выплат

ГЛАВНОЙ ЦЕЛЬЮ ВЫПЛАТНОЙ ПОЛИТИКИ  
АО «НСК» ЯВЛЯЕТСЯ ВЫПОЛНЕНИЕ ВСЕХ  
ПРИНЯТЫХ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ  
ПЕРЕД СВОИМИ СТРАХОВАТЕЛЯМИ  
В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ.

Нравится · Комментарии · Застраховать



АСЕТ  
КАЛИАХМЕТОВ

Начальник  
отдела  
рассмотрения  
выплат  
разместил  
на стене

СРОКИ ВЫПЛАТЫ КОМПЕНСАЦИИ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ НЕ ПРЕВЫШАЮТ ОБОЗНАЧЕННОЕ В ДОГОВОРЕ СТРАХОВАНИЯ ВРЕМЯ (7-15 ДНЕЙ С МОМЕНТА ПОДАЧИ ПОСЛЕДНЕГО НЕОБХОДИМОГО ДОКУМЕНТА), ДЛЯ ДОГОВОРА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, СРОК ВЫПЛАТЫ НЕ ДОЛЖЕН ПРЕВЫШАТЬ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ 15 РАБОЧИХ ДНЕЙ.

ТЕМ НЕ МЕНЕЕ, АО «НСК» КАК КОМПАНИЯ, ДЕЙСТВУЮЩАЯ В ИНТЕРЕСАХ СВОИХ КЛИЕНТОВ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ВЗЯЛА НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТОЯННО СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ ПРОЦЕСС ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ДОГОВОРАМ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГПО АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ.

Оптимизации процесса  
выплат, позволили  
сократить срок выплат  
с 7 до 5 рабочих дней

7 > 5

в большинстве страховых  
случаев по договорам  
обязательного страхования  
ГПО автовладельцев.

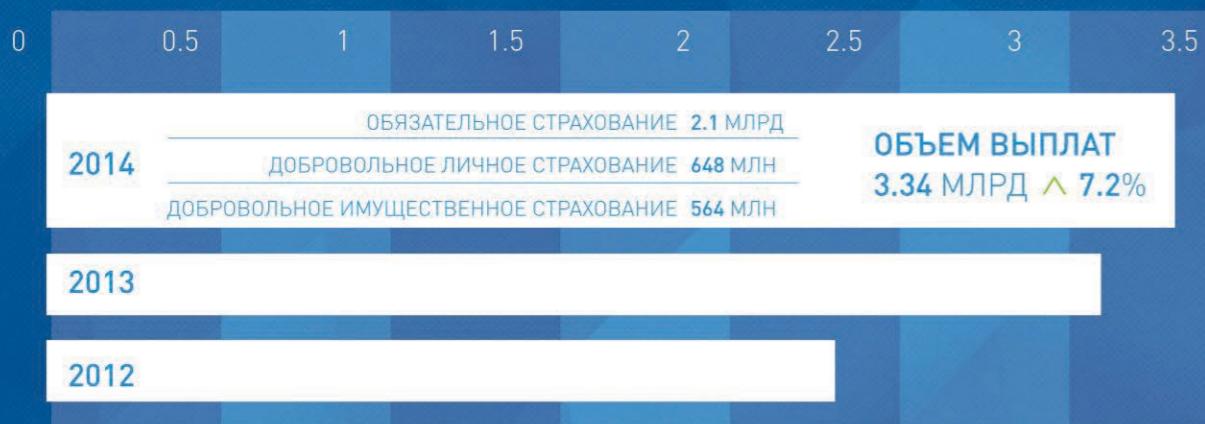
В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ В АО «НСК» ИСПОЛЬЗУЕТ СХЕМУ ПОЛНОЙ ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ РЕШЕНИЕ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ РАССМАТРИВАЕТСЯ ТОЛЬКО ГОЛОВНЫМ ОФИСОМ КОМПАНИИ.

ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ У КЛИЕНТА АО «НСК», ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПРИНИМАЮТСЯ В МЕСТНОМ ТЕРРИТОРИАЛЬНОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ (ФИЛИАЛЕ, АГЕНТСТВЕ), ПОСЛЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛНОГО ПАКЕТА НЕОБХОДИМЫХ ДОКУМЕНТОВ, ОРИГИНАЛЫ ЛИБО КОПИИ НЕЗАМЕДЛITЬНО ОТПРАВЛЯЮТСЯ В ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ГДЕ И ПРИНИМАЕТСЯ РЕШЕНИЕ О РАЗМЕРЕ СТРАХОВОЙ КОМПЕНСАЦИИ.



Азамату Тлеуову и еще 32 это понравилось

## ВЫПЛАТЫ, МЛРД ТЕНГЕ



Всего за 2014 год АО «НСК» произвело выплаты по более 28 тыс страховым случаям.

Коэффициент возмещения сохранился на высоком уровне и составил более 95%.

Всего по 5434 страховым случаям АО «НСК» выплачено более 1,37 млрд. тенге.

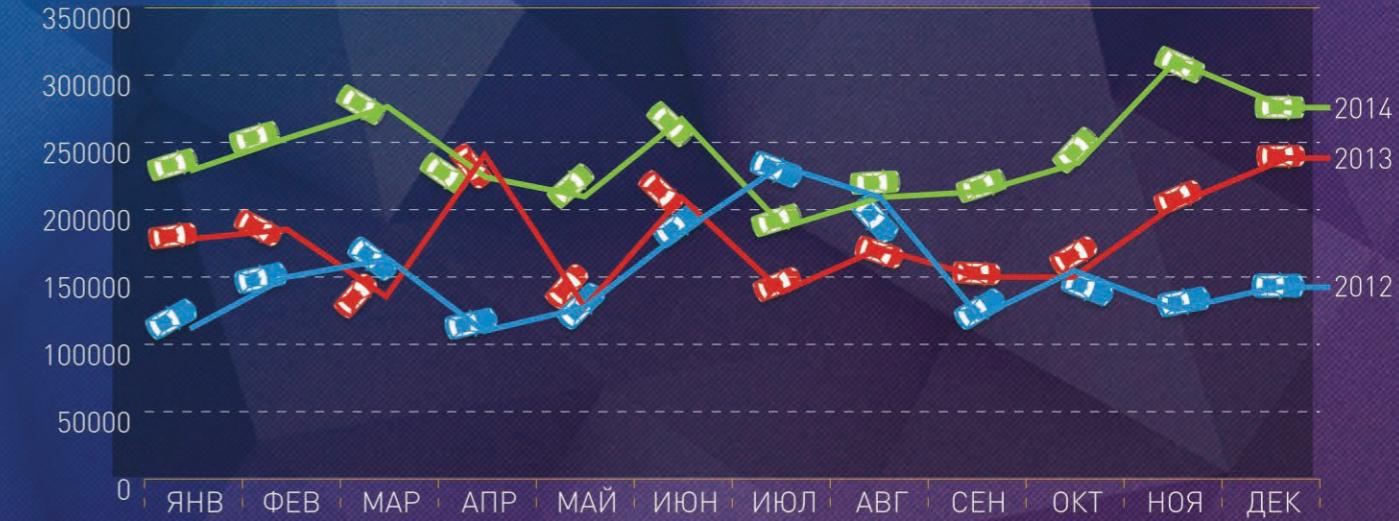
## СТРУКТУРА ВЫПЛАТ



## СРЕДНИЕ ВЫПЛАТЫ ОГПО



## СРЕДНИЕ ВЫПЛАТЫ КАСКО





## ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЫПЛАТ

ЕВГЕНИЙ  
ЖАРКОВ  
И.О.  
начальника ЦОВ  
отдела  
рассмотрения  
выплат  
разместил  
на стене

ЦОВ - подразделение АО «НСК», в задачу которого входит прямое взаимодействие с застрахованными и другими участниками страхового случая по вопросам урегулирования убытков. В связи с централизацией выплат в 2013 году штат Центра обслуживания выплат Головного офиса АО «НСК» был увеличен.

Работа ЦОВ призвана повысить оперативность процесса страхового возмещения. Специалисты ЦОВ принимают документы на осуществление выплат, предоставляют консультации клиентам по срокам и порядку их осуществления, а также по иным вопросам клиентов, связанным с урегулированием страхового случая, информируют о стадии рассмотрения страхового случая.

В 2014 году в Центре обслуживания выплат зарегистрировано 7 912 заявлений о страховых событиях, имеющих признаки страхового случая по различным видам страхования. При этом доля обращения по городу Алматы, составляет 3 183 заявлений, остальная часть в количестве 4 729 заявлений, зарегистрирована в филиалах компании.

На сегодняшний день Центр обслуживания выплат обеспечивает каждого из своих клиентов высоким уровнем сервиса. Он базируется на основных принципах, таких как индивидуальный подход к каждому из клиентов и профессионализм сотрудников. Мы ценим доверие наших клиентов и всегда работаем в максимально сжатые сроки. Деятельность ЦОВ ориентирована на оказание качественного сервиса клиентам, что, в свою очередь, предполагает слаженную работу всех участников процесса выплат.

## ПРОЕКТ AUDATEX

АО «НСК» уже три года использует программу AudateX для расчета стоимости ремонта автомобилей не старше пяти лет, застрахованных по КАСКО.

Программный комплекс AudateX - крупнейшая в Европе платформа по калькуляции восстановительного ремонта автотранспортных средств.

Она представляет собой специальную программу-сайт по расчету стоимости запчастей и ремонта любой марки и модели автомобиля. Методика расчета в AudateX единая и понятная как страховой компании, так и СТО, поэтому легко позволяет выявить необоснованное включение тех или иных видов работ.

По итогам тестовых расчетов в 2012 - 2014 годах установлено, что внедрение данного комплекса позволит снизить время калькуляции ущерба до 2-3 дней, что ощутимо сокращает общий срок рассмотрения выплатного дела.

При совместном использовании программного комплекса AudateX крупными страховщиками и автосервисами официальных автодилеров, программа станет эффективным инструментом для принятия решений по урегулированию убытков при повреждениях транспортных средств. Процесс урегулирования станет прозрачным, быстрым.



Калькуляция восстановительного ремонта станет более достоверной за счет исключения субъективных (а иногда и преднамеренных) ошибок человеческого фактора.

В настоящий момент АО «НСК», учитывая явные преимущества программного комплекса AudateX, а именно прозрачность калькуляции ремонта и уменьшение сроков необходимых на ее составление, принимает активное участие и оказывает содействие Страховому омбудсмену в организации рабочих встреч, направленных на увеличение количества участников Меморандума по использованию программы AudateX; участвует в рабочих встречах, инициированных Фондом гарантирования страховых выплат, направленных на интеграцию данных программы с учетом рынка Республики Казахстан и внесения соответствующих изменений в законодательство РК. АО «НСК» сотрудничает с несколькими специализированными станциями технического обслуживания и автодилерами по проекту AudateX, в частности с ТОО «ТехАрт-Сервис», ТОО «ASTER Auto», ТОО «SUBARU MOTORS ALMATY», которые предусматривают использование программного комплекса AudateX при расчете стоимости ремонтных работ автомашин не старше пяти лет, застрахованных по КАСКО. В дальнейшем планируется заключение договоров с новыми участниками рынка.

Предполагаемое количество автомашин при определении стоимости ремонтных работ, по которым будет применена программа AudateX, составляет 10 машин в месяц.



МАГЖАН  
АБЗАЛ  
Начальник  
службы  
аварийного  
комиссириата  
разместил  
на стене

## СЛУЖБА АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ АО «НСК»

Аварийный комиссар - специалист страховой компании. В АО «НСК» аварийные комиссары выезжают не только на место страхового случая, будь то ДТП, пожар, кража или повреждение груза при перевозке ж/д транспортом. В обязанности аварийных комиссаров входит выезд для осмотра имущества, которое клиент планирует застраховать: автомобили, недвижимость, груз. Кроме того, аварийные комиссары должны осматривать застрахованные грузы при их погрузке и выгрузке в точке прибытия или отбытия на ж/д станциях.

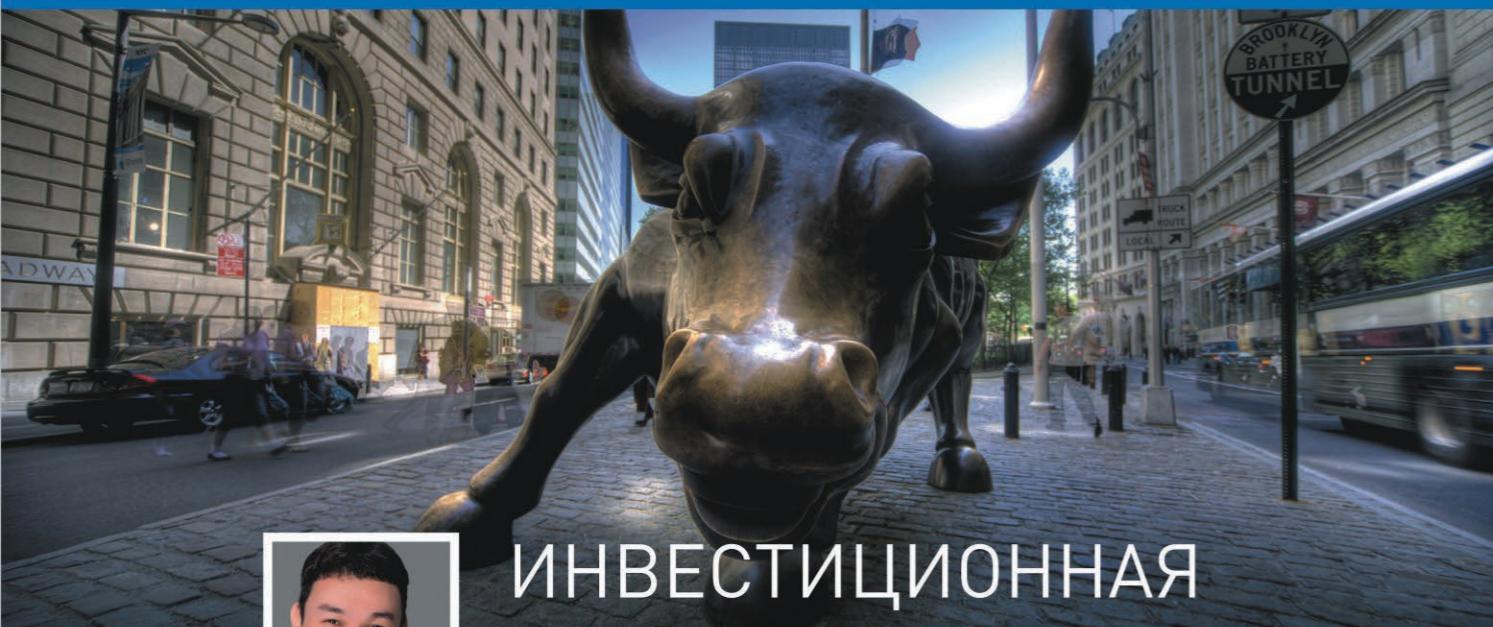
В функции аварийных комиссаров входят также осмотр и предварительная оценка имущества перед страхованием, осмотр поврежденного имущества, а также контроль сохранности застрахованных грузов.

В АО «НСК» работает 25 аварийных комиссаров в 18 городах. Их количество в разных городах отличается и зависит от объема работы. В Алматы работают 5 человек, в Астане, Костанае, Шымкенте по два человека, в остальных областных центрах достаточно одного аварийного комиссара.

За 2014 год аварийные комиссары АО «НСК» осуществили 15 876 выездов, включая ДТП и осмотры автомобилей, что больше на 15% чем годом ранее. На 20% увеличилось и количество выездов на осмотры застрахованных грузов – до 1395 случаев, что связано с ростом количества страховых случаев, застрахованных в АО «НСК».



143



## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ЕРНАР  
ЖАРМАГАМБЕТОВ

Сотрудник ИАУ,  
аналитический отдел

2014 год был очень непростым как для экономики в целом, так и для инвестиционной индустрии.

Основной причиной сложившейся ситуации стал геополитический кризис в Украине.

Россия оказалась под давлением санкций, столкнулась с масштабным оттоком капитала, снижением суверенных рейтингов, падением котировок национальной валюты и российских ценных бумаг.

**САМЫМ ТРАГИЧНЫМ, КОНЕЧНО, СТАЛО ПАДЕНИЕ ЦЕН НА НЕФТЬ ПРАКТИЧЕСКИ НА 50%.**

Нравится · Комментарии · Застраховать



144

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЫНКИ ЦЕННЫХ БУМАГ

Главным событием российского финансового года стало обесценивание рубля. Российская валюта потеряла около 50% своей стоимости к доллару США.

Свою роль сыграло и замедление экономики, и усиление инфляционных ожиданий, и внешнеполитические события и санкции, но главным фактором стало падение цены на нефть ниже \$60 за баррель.

В США 2014 год ознаменовался сворачиванием программы количественного смягчения QE-3, многие скептики называли это началом падения американского рынка, но падения или обвала не случилось, наоборот, мы протестировали очередные исторические максимумы.

ПРОГРАММА QE принесла правительству ровно тот результат, которого от нее и ждали: денежная эмиссия сконвертировалась в реальный экономический рост.

Поскольку исторически сложившиеся финансовые и экономические системы США были эффективны, монетарные меры воздействия имели очень высокий КПД.

2014 год стал годом роста благосостояния американского среднего класса и годом рекордных доходов и прибылей корпораций.

За первые полгода индекс KASE показал более 40% роста, после чего внимание инвесторов переключилось на «Народное IPO» компании KEGOC, что, наряду со снижением цен на нефть, вызвало просадку рынка к зиме.

## ДОХОДНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНДЕКСОВ В 2014 ГОДУ

ИНДЕКС	ПОКАЗАТЕЛЬ	ИЗМЕНЕНИЕ, %
KASE	941,86	3,2
DOW JONES	18 053	8,16
S&P 500	20 088	11,81
NIKKEI 225	17 621	7,21
FTSE 100	6 609	-2,74
SSE Composite	3 157	53,94
ММВБ	1 396	29,6
RTC	790	-22,04

Лайк Ерлану Бабажанову и еще 44 это понравилось



## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

\*“Изумрудный квартал” - 210 метров. Высочайшее здание Казахстана.

В 2014 году объем выпуска государственных ценных бумаг Министерством финансов Республики Казахстан достиг максимальных показателей за всю историю этого сектора рынка

**1.5 ТРЛН ₸ ↗ 64%**

**2.5 МЛРД \$**

первые выпуски государственных облигаций



Ерлану Бабажанову и ещё 32 это понравилось



## СТРУКТУРА СОВОКУПНЫХ АКТИВОВ СТРАХОВОГО СЕКТОРА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Совокупный объем активов страховых (перестраховочных) организаций на 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА СОСТАВИЛ:

**612 854 МЛН ↗ 17.1%**

БОЛЬШЕ АНАЛОГИЧНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ НА 1 ЯНВАРЯ 2014 ГОДА, В ТОМ ЧИСЛЕ:

	НА 1 ЯНВАРЯ 2014 ГОДА		НА 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА		ПРИРОСТ, %
	млн. тенге	в % к итогу	млн. тенге	в % к итогу	
Деньги	19 579	3,7	17 589	2,9	-10,2
Размещенные вклады	128 279	24,5	150 008	24,5	16,9
Ценные бумаги	269 004	51,4	294 085	48	9,3
Операция “обратное РЕПО”	10 902	2,1	14 704	2,4	34,9
Страховые премии к получению от страхователей и посредников	18 303	3,5	23 910	3,9	30,6
Основные средства	9 179	1,8	10 765	1,8	17,3
Активы перестрахования	46 531	8,9	74 529	12,2	60,2
Прочая дебиторская задолженность	12 720	2,4	12 632	2,1	-0,7
Другие активы	8 844	1,7	14 631	2,4	65,4
<b>Итого активов</b>	<b>523 342</b>		<b>612 854</b>	<b>100</b>	<b>17,1</b>

ПРИРОСТ АКТИВОВ НАБЛЮДАЕТСЯ В ОСНОВНОМ ЗА СЧЕТ

- > УВЕЛИЧЕНИЯ ЦЕННЫХ БУМАГ НА **9,3%**
- > РАЗМЕЩЕННЫХ ВКЛАДОВ НА **16,9%**
- > И АКТИВОВ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ НА **60,2%**

Ернару Жармагамбетову и ещё 42 это понравилось

## СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ\*

ВИДЫ ИНСТРУМЕНТОВ	2014	ДОЛЯ, %	ИЗМЕНЕНИЕ, %
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА	201 952	2,61	-68,85
ВКЛАДЫ В БАНКАХ	1 685 860	21,76	-46,18
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ	936 559	12,09	-7,51
ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ ЭМИТЕНТОВ РК	4 924 329	63,55	118,16
ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ ИНОСТРАННЫХ ЭМИТЕНТОВ	0	0,00	0,00
АКЦИИ ЭМИТЕНТОВ РК	0	0,00	0,00
АКЦИИ ИНОСТРАННЫХ ЭМИТЕНТОВ	0	0,00	0,00
ИТОГО ВЫСОКОЛИКВИДНЫХ АКТИВОВ	7 748 700	100,00	9,91
КОЭФФИЦИЕНТ ДОСТАТОЧНОСТИ ВЫСОКОЛИКВИДНЫХ АКТИВОВ	1,26		

2013	ДОЛЯ, %	ИЗМЕНЕНИЕ, %	2013	ДОЛЯ, %
648 350	9.20	85.06	350 355	5.67
3 132 122	44.43	-10.87	3 514 187	56.83
1 012 594	14.36	-1.42	1 027 220	16.61
2 257 185	32.02	74.64	1 292 454	20.90
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7 050 251	100.00	14.00	6 184 216	100.00
1,17			1,31	

\*по состоянию на 1 января 2015 года

# ИНВЕСТИЦИОННЫЕ АКТИВЫ

ПО СОСТОЯНИЮ НА 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА

**7.7 МЛРД**  **9.9%**

КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ИНВЕСТИЦИИ В АКТИВЫ, МАКСИМАЛЬНО УЧИТЫВАЕМЫЕ В РАСЧЕТЕ ПРУДЕНЦИАЛЬНЫХ НОРМАТИВОВ ПО СТЕПЕНИ ЛИКВИДНОСТИ.

РЕЗУЛЬТАТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2014 ГОДУ СОСТАВИЛ:

**761 МЛН**  **94.6%**

БОЛЬШУЮ ЧАСТЬ ДОХОДОВ СОСТАВИЛИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ:

**117 МЛН** по банковским вкладам

**353.5 МЛН** по ценным бумагам

**302.3 МЛН** доходы от валютной переоценки

# УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ И ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

КОМПАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ЗАНИМАЕТСЯ УПРАВЛЕНИЕМ КАПИТАЛОМ. ПОЛИТИКА АО «НСК» НАПРАВЛЕНА НА СОХРАНЕНИЕ АКТИВОВ И ИМЕЕТ КОНСЕРВАТИВНЫЙ, НЕРИСКОВЫЙ ХАРАКТЕР.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПОРТФЕЛЕМ АО «НСК» РАЗРАБОТАНА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНАМИ И НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И ВНУТРЕННИМИ ДОКУМЕНТАМИ АО «НСК».

ПОЛИТИКА ОПРЕДЕЛЯЕТ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ОГРАНИЧЕНИЯ, СВЯЗАННЫЕ С УПРАВЛЕНИЕМ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПОРТФЕЛЕМ КОМПАНИИ.

ЦЕЛЬЮ УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННЫМ ПОРТФЕЛЕМ является обеспечение ликвидности и сохранности активов, сохранения их покупательной силы, а также обеспечение достаточного уровня доходности активов при заданном уровне риска в рамках ограничений и текущей рыночной ситуации.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ АКТИВАМИ осуществляется посредством инвестиционного комитета компании.



## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

ДАНИЯР  
АЗАНБЕКОВ

И.О. начальника  
управления  
регионального  
развития

По состоянию на 1 января 2015 года филиальная сеть АО «НСК» включает 17 филиалов, 56 агентств, а также свыше 500 точек продаж.

Все представительства АО «НСК» оформлены в соответствии с корпоративным стилем Компании.

В соответствии со стратегией развития АО «НСК» как крупной розничной организации, в 2014 году продолжилось качественное развитие филиальной сети и точек продаж.

Нравится · Комментарии · Застраховать



МАКСУМОВА  
ЗАРИНА

менеджер  
по развитию  
агентской  
сети  
разместила  
на стене

Для удобства клиентов работают 11 центров обслуживания выплат в Алматы, Астане, Кокшетау, Павлодаре, Петропавловске, Усть-Каменогорске, Шымкенте, Атырау, Актау, Костанае и Уральске. Также специалисты ЦОВ появились в Талдыкоргане, Семее и Караганде.

В остальных филиалах их функции выполняют штатные юристы, что позволяет качественно и оперативно обслуживать клиентов Компании во всех регионах Республики.



В структуре премий филиалов наибольшую долю занимает обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев:

3 МЛРД – 24.1%

В общей сложности за 2014 год сотрудниками ЦПНП было проведено 186 тренингов, в которых приняли участие 1473 сотрудника. АО «НСК» видит большой потенциал в развитии дистанционного обучения и продолжает развивать систему онлайн – курсов.

👍 Данияру Азанбекову и ещё 14 это понравилось

**17**  
ФИЛИАЛОВ

**56**  
АГЕНТСТВ

**580**  
ТОЧЕК ПРОДАЖ

**1948**  
ВНЕШТАТНЫХ  
АКТИВНЫХ  
АГЕНТОВ



**Смелость  
быть первым!**

2015

IX АЛМАТЫ МАРАФОН

26 апреля 2015

14 из 26

IV АЛМАТЫ МАРАФОН  
“СМЕЛОСТЬ БЫТЬ ПЕРВЫМ”

ПЕРВЫЙ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ  
«АЛМАТЫ МАРАФОН»  
«СМЕЛОСТЬ БЫТЬ ПЕРВЫМ»  
БЫЛ ОРГАНИЗОВАН  
27 МАЯ 2012 ГОДА

В 2015 ГОДУ  
В АЛМАТИНСКОМ  
МАРАФОНЕ ПРИНЯЛИ  
УЧАСТИЕ ОКОЛО  
**14000**  
ЧЕЛОВЕК ИЗ 40 СТРАН  
МИРА

Наша компания не смогла пройти стороной столь значимое мероприятие. АО “НСК” собрало под своим флагом на старте марафона порядка тридцати человек, как участников забега, так и их болельщиков.

Мы были представлены в 2 дисциплинах, командный забег – Экиден и забег на индивидуальных дистанциях. Взаимная поддержка и энтузиазм помогли марафонцам пробежать дистанцию в 42 километра за 4 часа, что стало общей победой и еще раз доказало, что мы думаем и действуем как одна команда ради нашего успеха.

С самого начала своего существования «Алматы Марафон» одной из главных своих целей ставит поддержку благотворительных проектов республиканского значения.

Все сборы от участия в марафоне передаются на благотворительность. Таким образом, помимо своей основной задачи – популяризации здорового образа жизни и бега, «Алматы Марафон» выполняет также одну из важнейших общественных функций, привлекая общество к социальной ответственности и давая возможность каждому человеку внести свой вклад в благое дело.

Алматинский марафон 2015

8 337

[youtube.com](https://youtube.com)



157



## ПРЕВОСХОДНЫЙ КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ

КУРАЛАЙ  
ДҮЙСЕНБИЕВА

Главный специалист  
отдела  
делопроизводства

Мы готовы предложить трудоустройство вне зависимости от того, в какой страховой компании люди работали до этого. К нам часто приходят сотрудники финансового рынка – специалисты из банковской сферы и пенсионных фондов. В большей степени именно они – наша целевая аудитория среди кандидатов на вакантные места. В Компании есть не только множество вакансий, которые предназначены для молодых специалистов без опыта, но и возможность их дальнейшего обучения.

МЫ ФОРМИРУЕМ КОМАНДУ ЛУЧШИХ СПЕЦИАЛИСТОВ РЫНКА

Нравится · Комментарии · Застраховать



158



ДЛЯ НАС ИДЕАЛЬНЫЙ КАНДИДАТ – ЭТО СОТРУДНИК С ИНТЕРЕСНЫМ ОПЫТОМ РАБОТЫ, АМБИЦИОЗНЫЙ, С ВЫРАЖЕННЫМИ КАЧЕСТВАМИ ЛИДЕРА, ГОТОВЫЙ РАБОТАТЬ В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ РЫНКА И ПОКАЗЫВАТЬ, НАРЯДУ С ВЫПОЛНЕНИЕМ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ДИНАМИКУ ПРИРОСТА БИЗНЕСА ПО СВОЕМУ НАПРАВЛЕНИЮ.

НАМ ИНТЕРЕСНЫ ПРОФЕССИОНАЛЫ СВОЕГО ДЕЛА. В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ, ТОЛКОВЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ, РАБОТАЮЩИЕ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА С ОПЫТОМ РАБОТЫ В СТРАХОВАНИИ И БЕЗ.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ МЫ ИМЕЕМ СИЛЬНЫЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ ТРЕНИНГОВЫЙ ЦЕНТР – ЦЕНТР ПО ПОДГОТОВКЕ И НАБОРУ ПЕРСОНАЛА, АВТОРСКИЕ МЕТОДИКИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА. ВСЕ ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ В КОРОТКИЕ СРОКИ ДАТЬ СОТРУДНИКУ НЕОБХОДИМЫЕ СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ СТРАХОВАНИЯ, ПОЭТОМУ МЫ НЕ ОГРАНИЧИВАЕМ НАШЕ ПОЛЕ ПОИСКА СОТРУДНИКОВ ТОЛЬКО ФИНАНСОВОЙ СФЕРОЙ.

МЫ ЗАИНТЕРЕСОВАНЫ В ТОМ, ЧТОБЫ У НАС РАБОТАЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАВЦЫ, ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, ГДЕ ОНИ РАБОТАЛИ ДО ЭТОГО, ВАЖНО, ЧТОБЫ ОНИ ПОКАЗЫВАЛИ ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ.

Обучение и развитие персонала АО «НСК» осуществляется с целью формирования и поддержания необходимого уровня квалификации персонала с учетом требований и перспектив стратегического развития АО «НСК». Затраты на обучение персонала являются долгосрочными инвестициями в развитие человеческих ресурсов АО «НСК».

Сегодня сотрудники АО «НСК»

РАБОТАЮТ В 19 РЕГИОНАХ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА. В ЦЕЛОМ БОЛЕЕ 800 ШТАТНЫХ СОТРУДНИКОВ И БОЛЕЕ 2000 НАЕМНЫХ АГЕНТОВ.

Есть примеры трудоустройства сотрудников с релокацией. Выбор специалистов осуществляется не по территориальному признаку, а по принципу максимальной компетенции в своей области. Возможности роста предоставляются каждому сотруднику независимо от города его присутствия.

КОМПАНИЯ ВСЕГДА ПОДДЕРЖИВАЕТ ЗДОРОВЫЕ АМБИЦИИ. ЕСТЬ МНОГО ПРИМЕРОВ, КОГДА СОТРУДНИКИ ПРИХОДИЛИ СО СВОЕЙ ИДЕЕЙ И НАПИСАННЫМ БИЗНЕС-ПЛАНОМ И, В ИТОГЕ, СТАНОВИЛИСЬ НАЧАЛЬНИКАМИ НОВЫХ УПРАВЛЕНИЙ, ПРОЕКТОВ.

ТАК ЖЕ Компания ведет непрерывную работу по формированию кадрового резерва для управленческих и административных должностей из числа специалистов АО «НСК», мотивированных на карьерный рост, обладающих высоким уровнем развития профессиональных навыков и управленческих компетенций.

Корпоративной культуре в Компании уделяется много внимания. Существует внутренний информационный портал, где можно почитать последние новости жизнедеятельности СК АО «НСК», поздравить коллег с праздниками и другими мероприятиями. Кроме того, регулярно проводятся тренинги, направленные на адаптацию и развитие специалистов в Компании, соревнования по футболу между сотрудниками подразделений и внешние чемпионаты с привлечением коллективов фирм-партнеров.

Устраиваются круглые столы в розничном канале продаж, традиционные новогодние корпоративы, в рамках которых на территорию управляющей Компании съезжаются лучшие представители региональных подразделений, чтобы подвести итоги года.

## ОДНА БОЛЬШАЯ СЕМЬЯ АО «НСК»

Наши сотрудники работают и живут полноценной жизнью. Компания идет на встречу, предоставляя время и сохранение места работы повышающим квалификацию и учащимся сотрудникам за границей. Наши сотрудники с радостью разделяют с нами такие радостные события как свадьбы, пополнения в семье, дни рождения и другие праздники.

В 2014 ГОДУ БОЛЕЕ 30 НАШИХ СОТРУДНИКОВ СОЗДАЛИ СЕМЬЮ, У 58 СОТРУДНИКОВ БЫЛО ПОПОЛНЕНИЕ В СЕМЬЕ.



## ПОЧЕМУ СТОИТ ПОПРОБОВАТЬ СВОИ СИЛЫ В АО «НСК»?

Страховая компания «НСК» – динамично развивающаяся универсальная страховая компания, работающая на рынке уже более 19 лет. Мы ставим перед собой задачу организовать для своих специалистов достойные условия труда и материального вознаграждения, создавая новые возможности для их профессионального развития. Наш Центр по набору и подготовке персонала (ЦПНП) реализует системный подход к обучению и развитию сотрудников любого уровня.

Внутренняя политика Компании, основанная на принципах ответственности, компетентности, партнерства и развития, позволяет ежегодно улучшать позиции на страховом рынке и увеличивать число страхователей. Наличие разветвленной филиальной сети позволяет осуществлять страховую защиту интересов клиентов на всей территории страны.

Руководство страховой компании «НСК» осуществляется профессиональной командой менеджеров, имеющих многолетний опыт работы в страховом бизнесе.

Мы стремимся к лидерству на рынке и находимся на шаг впереди конкурентов, предлагая новые решения и страховые продукты. Впереди еще много свершений. Мы ставим себе новые амбициозные цели и стремимся их достигать.

ЕСЛИ ВАМ БЛИЗКА  
ПО ДУХУ НАША  
ПОЛИТИКА, ЕСЛИ ВЫ  
АМБИЦИОЗНЫ  
И ХОТИТЕ ДОСТИЧЬ  
УСПЕХА – ДОБРО  
ПОЖАЛОВАТЬ  
В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ  
АО «НСК»!





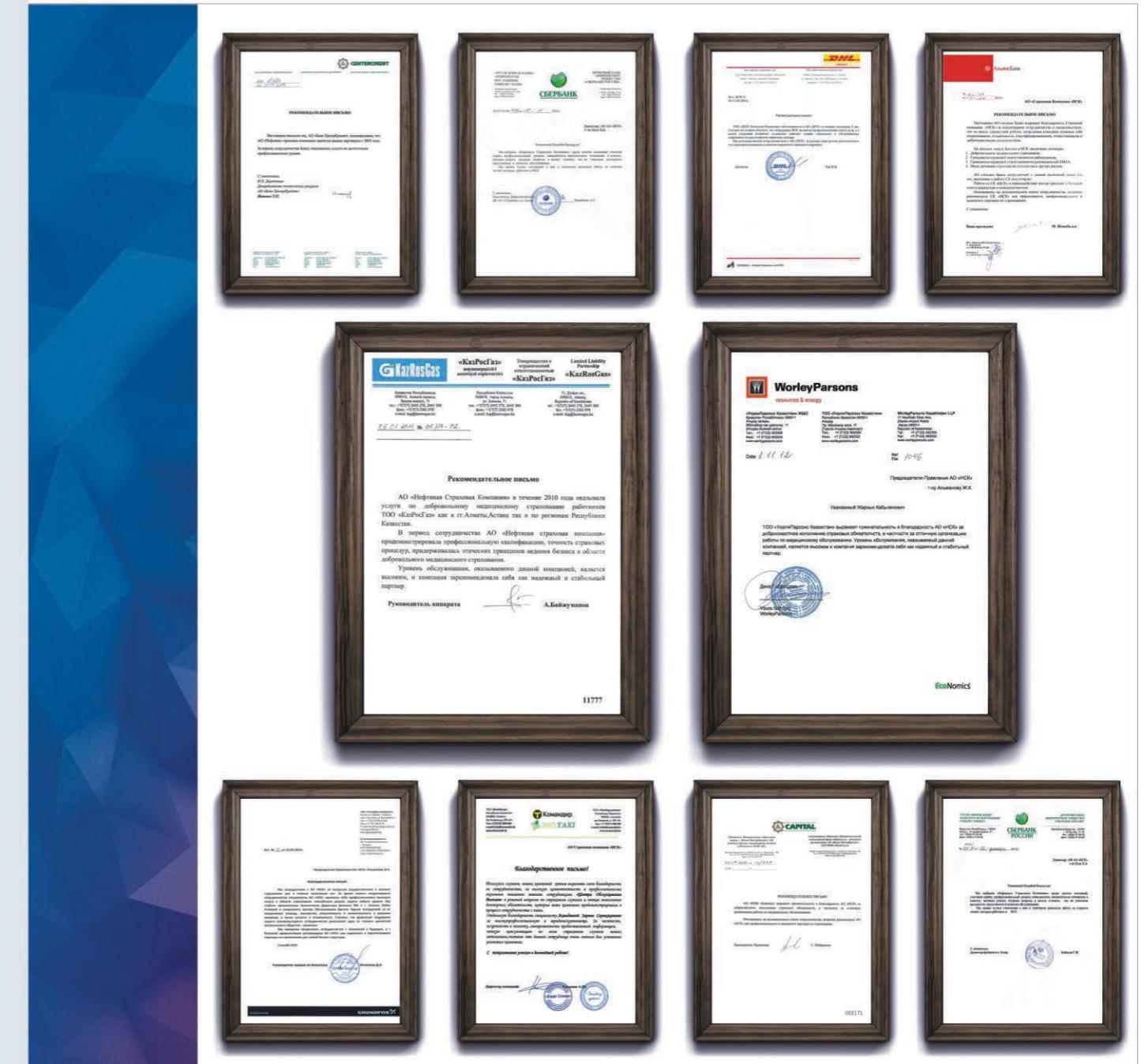
## НАМ ДОВЕРЯЮТ

АСЕЛЬ  
КОЙЛЫБАЕВА

Начальник отдела  
качества

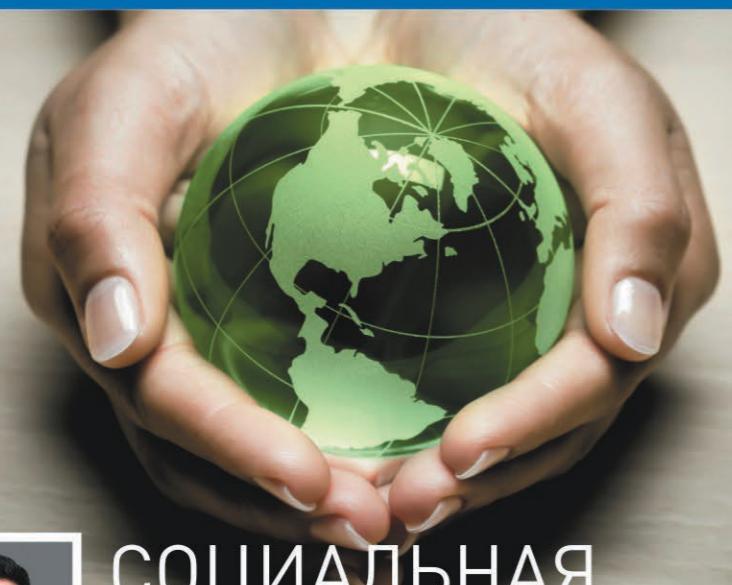
Мы завоевали серьезные позиции на страховом рынке Казахстана, являясь страховой компанией, практикующей международные технологии и предоставляющей готовые решения в области страхования для организаций и предприятий. Сегодня нам доверяют не только крупные игроки в различных сферах бизнеса, но и государственные организации.

Нравится · Комментарии · Застраховать





163



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

НИКОЛАЙ  
КОСКОСИДИ

Начальник  
управления  
маркетинга

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ — ВАЖНАЯ  
ЧАСТЬ ЖИЗНИ ЛЮБОГО КРУПНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.

АО «НСК» ежегодно поддерживает общественные и социально значимые проекты, оказывая помощь в развитии культуры, науки, образования; пропаганде здорового образа жизни и помощи нуждающимся.

В 2014 ГОДУ МЫ НАЧАЛИ РАБОТУ **“ВПЕРЕД  
К МЕЧТЕ”!**



Под лозунгом проекта мы посетили троих ветеранов ВОВ-героев, людей, кто в особой степени заслуживает внимания к своему прошлому. Познакомившись и с удовольствием побеседовав с нашими героями, услышав много интересного и захватывающего, мы подводили наши встречи к вопросу о мечте. Получив ответ, нам не терпелось приступить к исполнению и нанести героям второй визит с сюрпризом. А наши герои даже не подозревали о целях нашего проекта.



**ВАСИЛИЙ МИХАЙЛОВИЧ  
РУДЯКОВ**  
93 года

СТАТУС: Мечтает об издании долгожданной книги о военном времени, погибших товарищах, подвигах народа и победе.



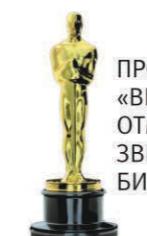
**ВЕРА МИХАЙЛОВНА  
ПАСЕВА**  
88 лет

СТАТУС: Стиральная машина сильно бы упростила жизнь пожилой женщине, Вера в 88 лет стирает на руках, но о машинке-автомат ей приходилось только мечтать.



**БАЯХМЕТ  
ХУСАИНОВ**  
90 лет

СТАТУС: участник ВОВ, герой и любимый дедушка внучки Софы, который хочет слышать голос ребенка. Для этого нужен слуховой аппарат сегмента премиум



ПРОЕКТ  
«ВПЕРЕД К МЕЧТЕ!»,  
ОТМЕЧЕН ЗОЛОТОЙ  
ЗВЕЗДОЙ ЕВРОПЕЙСКОЙ  
БИЗНЕС-АССОЦИАЦИИ.

«Вперед к мечте!»

youtube.com

37



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ПЕТР  
ДИДЕНКО

Начальник  
управления  
информационных  
технологий

В современном мире роль информационных технологий в развитии предприятий становится ключевой.

Повышение общей эффективности бизнеса, а также оперативности и качества обслуживания для страховой компании в постоянно усиливающейся конкурентной среде – важные факторы конкурентоспособности.

Именно поэтому АО «НСК» уделяет большое внимание внедрению новых IT-технологий.

Нравится · Комментарии · Застраховать



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- +

1969

В США ПРОВЕДЕН  
ОНЛАЙН-СЕАНС СВЯЗИ  
МЕЖДУ ДВУМЯ  
УНИВЕРСИТЕТАМИ.  
ЭТО СОБЫТИЕ ПРИЯТО  
СЧИТАТЬ РОЖДЕНИЕМ  
ИНТЕРНЕТА.

1985

**MICROSOFT®**  
ВЫПУСТИЛА ПЕРВУЮ  
ВЕРСИЮ WINDOWS 1.0

Copyright (c) Microsoft Corporation, 1985. All Rights Reserved.  
Microsoft is a registered trademark of Microsoft Corp.

2014

СПЕЦИАЛИСТАМИ  
СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ  
«НСК» РЕАЛИЗОВАНО  
6 КРУПНЫХ  
ИНФОРМАЦИОННО-  
ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ

Все они направлены на улучшение качества связи, скорости принятия решений, что, в конечном счете, улучшает обслуживание клиентов.

Осуществили переход IP телефонии на новую версию CISCO CUCM 10.1.

Данный переход позволит Компании увеличить качество телефонной связи и расширение функциональности системы.

Расширением региональных представительств компании в 2014 году подключено к корпоративной сети восемь новых офисов в Алматы.

Сегодня как никогда важна оперативность в принятии решений и обслуживании клиентов. Следуя тенденции автоматизации и оптимизации всех бизнес-процессов, специалистами АО «НСК» было реализовано несколько проектов в этой области.

Реализован проект системы записи разговоров в подразделении Контакт-центр.

Данная система улучшит качество обслуживания клиентов единого колл-центра по РК.

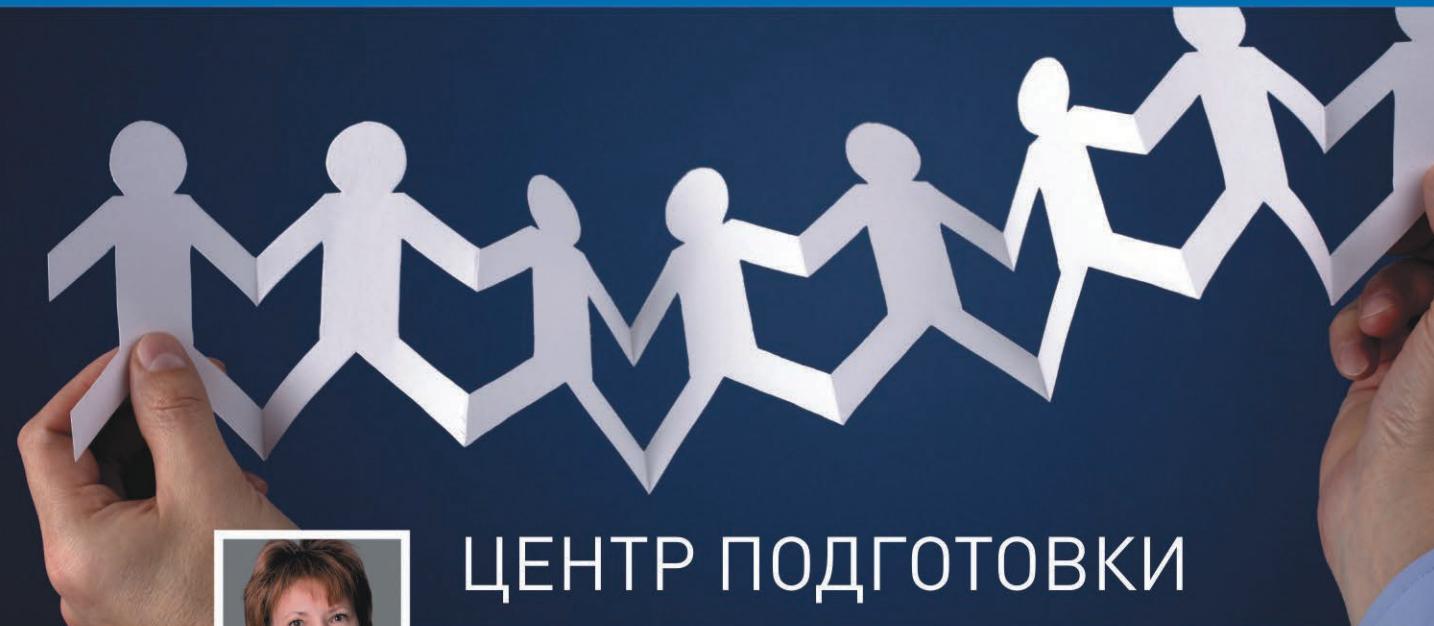
В Головном офисе АО «НСК» в Алматы было успешно внедрено три проекта (система кондиционирования ЦОДа, газового пожаротушения и система по увеличению мощностей ИБП). Данные проекты позволят уменьшить риски потери данных и увеличить рейтинг Компании в целом.

Реализован проект внедрения автоматизированной информационной системы, которая уже успела зарекомендовать себя в «РЕСО-Гарант» - российской страховой компании, являющейся стратегическим партнёром АО «НСК».

В связи с проводимой централизацией бухгалтерского учёта в Компании, управлением информационных технологий была внедрена система единого доступа посредством подключения веб-модуля РДП к платформе 1С Предприятия 8.1.

Дан старт процессу перехода с платформы 1С Предприятия 8.1 на новую версию 1С Предприятия 8.2., что позволит оптимизировать бизнес-процесс бухгалтерского учёта.

ШТАТ УПРАВЛЕНИЯ ИТ ГОЛОВНОГО ОФИСА СОСТОИТ ИЗ 8 ЧЕЛОВЕК,  
ШТАТ РЕГИОНАЛЬНЫХ СОТРУДНИКОВ СОСТАВЛЯЕТ 12 ЧЕЛОВЕК.



## ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ И НАБОРА ПЕРСОНАЛА



ТАМАРА  
ГОЛИШЕВА

Начальник,  
ЦПНП

Страховая компания «НСК» более 19 лет на страховом рынке Казахстана, и одним из основных факторов успеха в бизнесе является политика обучения и развития персонала.

Руководители Компании отчетливо понимают, что для эффективной профессиональной реализации сотрудников необходимо обучение, которое является неотъемлемой частью бизнес-процесса, направленного на формирование и поддержание необходимого уровня квалификации.

Нравится · Комментарии · Застраховать



НУРБЕК  
КАКИМОВ  
  
Бизнес-  
тренер,  
ЦПНП

Центр Подготовки и Набора Персонала (ЦПНП) был создан в 2007 году. Главная задача нашей системы обучения - помочь каждому сотруднику повысить квалификацию и уровень компетентности в области знания особенностей страховых продуктов и процессов, и в области владения навыками эффективной коммуникаций и продаж.



АО «НСК» видит большой потенциал в развитии дистанционного обучения и продолжает развивать систему онлайн-курсов. Для самостоятельной подготовки сотрудников также используется внутренний портал, который обеспечивает доступ к базе видеотренингов.



ТАМАРА  
ГОЛИШЕВАНачальник,  
ЦПНП

## ГОРОД МАСТЕРОВ

Одним из инновационных инструментов развития персонала стал Фестиваль Страховщиков «Город мастеров». Фестиваль проходил в курортной зоне отдыха Национального Природного Парка «Кокшетау» на берегу живописного озера «Зеренда». В первом фестивале принимали участие 57 сотрудников со всех филиалов Казахстана. Фестиваль проходил под девизом: «Вместе мы - сила!»



Особенностью данного фестиваля стало то, что все учебные, командные, интеллектуальные и развлекательные мероприятия проходили под открытым небом.

Программа фестиваля была интересной и насыщенной.

Участники обменивались профессиональным опытом, создавали новые технологии и практики продаж страховых продуктов, радовали друг друга творчеством и участвовали в масштабных командообразующих спортивных состязаниях.

Организаторы фестиваля с первого дня зарядили участников той ноткой, которая называется «дружба». На протяжении пяти дней все участники жили одной большой семьей АО «НСК».

Несмотря на то, что фестиваль проводился впервые, он сразу стал значимым событием для всех участников, ведь это отличная возможность увидеть новый формат работы, познакомиться с лучшими сотрудниками Компании, получить советы профессионалов и сделать свой выбор в дальнейшей работе.

На основе широкого обмена мнениями и обсуждения вопросов, участники фестиваля подчеркнули заметное повышение командного духа, общую успешность и необходимость мероприятий данного формата.



## СИСТЕМА ТЕСТИРОВАНИЯ

В 2014 году ЦПНП продолжил работу и по оценке знаний линейных сотрудников через систему тестирования. Использование тестов позволяет за короткий срок получить качественную оценку большого объема знаний.

НУРБЕК  
КАКИМОВБизнес-  
тренер,  
ЦПНП

## СЕМИНАРЫ

В 2014 г. для сотрудников Компании были организованы и проведены обучающие программы и семинары, проводимые различными учебными центрами, осуществляющими подготовку страховщиков не только на территории Республики Казахстан, но и за ее пределами.

## ЗАДАЧИ ЦПНП

В 2015 году ЦПНП продолжит совершенствовать свою деятельность, своими задачами и целями на следующий год выделяет:

1 2 3 4

Обеспечить возможность развития карьеры для каждого сотрудника;

1 2 3 4

Влиять на привлечение, удержание и продвижение наиболее эффективных сотрудников; сохранение лучшего опыта внутри Компании;

1 2 3 4

Использовать кадровый потенциал Компании для обеспечения потребностей Компании;

1 2 3 4

Повысить свою привлекательность как работодателя и обеспечить конкурентное преимущество в области управления человеческим капиталом.

Включение процесса обучения в единый и целостный процесс развития Компании является показателем серьезного отношения руководителей к вопросу развития и удержания своих сотрудников и фактором повышения лояльности к АО «НСК».





171



## КОНТАКТ-ЦЕНТР

ОЛЕСЯ  
СЕЛЮК

Начальник  
Контакт-центра,  
Call центр

Современный Контакт-центр – одно из ключевых звеньев качественного обслуживания клиентов.

Для многих людей первое знакомство со страховой компанией начинается по телефону или посредством заявки на web-сайте.

Поэтому развитию коммуникаций с клиентами через Контакт-центр страховая Компания «НСК» уделяет большое значение.

Нравится · Комментарии · Застраховать



172

12 ОКТЯБРЯ 2009 ГОДА В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «НСК» НАЧАЛ ФУНКЦИОНИРОВАТЬ ОТДЕЛ «КОНТАКТ-ЦЕНТР», СОСТОЯЩИЙ ИЗ ДВУХ ОПЕРАТОРОВ, МИНИ АТС, И ОГРОМНОГО ЖЕЛАНИЯ РАБОТАТЬ И РАЗВИВАТЬСЯ.

Позже контакт-центр получил современное оборудование и в 2010 году штат сотрудников увеличился до 5 специалистов, операторы перешли на круглосуточный режим работы 24/7.

**СЕГОДНЯ ЗАДАЧИ КОНТАКТ-ЦЕНТРА АО «НСК» МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА ДВА БЛОКА:**



### ОБСЛУЖИВАНИЕ ВХОДЯЩЕГО ПОТОКА:

Консультирование потенциальных клиентов по любым вопросам страхования по телефону, подготовка ответов, поступающих через web-сайт компании и прием заявок на заключение договоров.



### ОБСЛУЖИВАНИЕ УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ КЛИЕНТОВ:

Прием звонков при ДТП и вызов аварийного комиссара, консультирование по вопросам получения страховых выплат и пролонгации договоров страхования.

Специалисты контакт-центра «НСК» – это опытные операторы, владеющие несколькими языками, готовые ответить на вопросы клиентов в любое время дня и ночи.

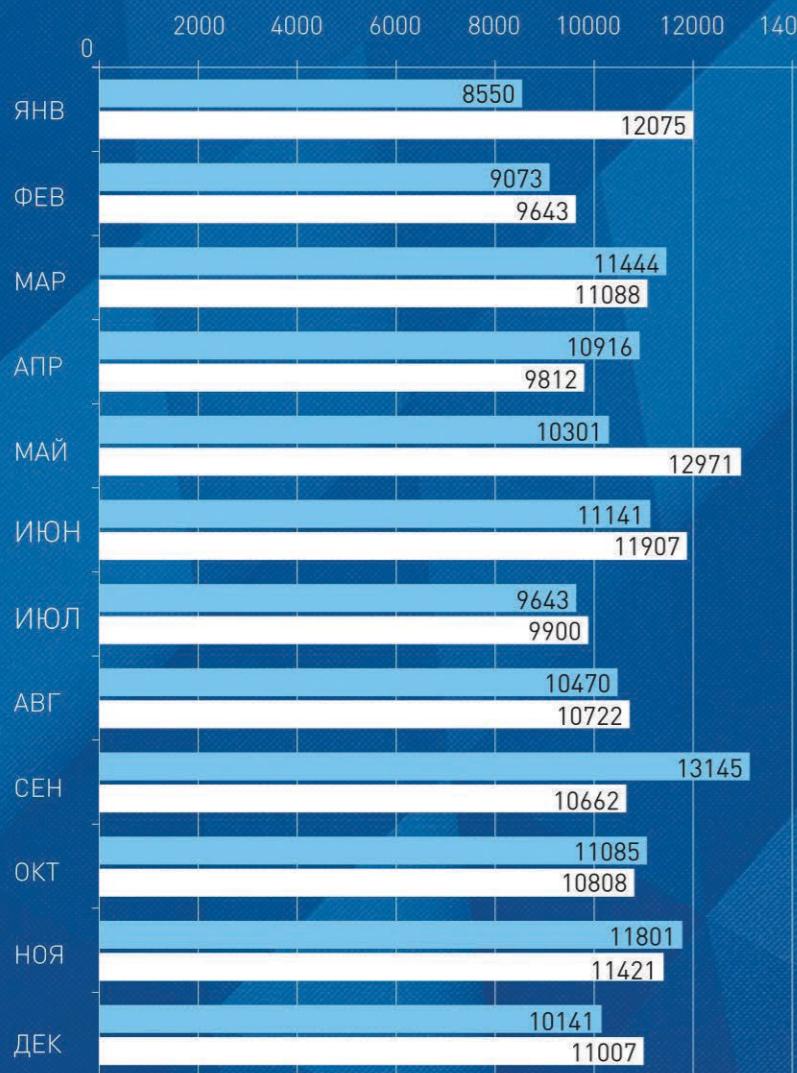
Клиентоориентированный подход в ведении бизнеса позволяет сохранять лидирующие позиции на рынке.

Мы стремимся к установлению долгосрочных отношений с клиентами путем поддержания высокого уровня клиентского обслуживания и предоставления страхователям индивидуальной поддержки через Контакт-центр.

**В 2014 ВЫПОЛНЕНА РАБОТА ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ (СОВМЕСТНО С ОТДЕЛОМ КАЧЕСТВА)**

- Создан «Справочник оператора», который включает в себя обновленные подробные алгоритмы действий оператора при звонках, интернет-обращениях, ДТП;
- Обновлены/прописаны клише для звонящих и принимающих звонки операторов. Созданы шаблоны на часто задаваемые вопросы в интернет-обращениях;
- Налажена процедура получения обновленной информации от ОД и УРР (списки сотрудников, списки точек продаж);
- После проделанной работы ОК были проведены замеры работы операторов.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗВОНКОВ (СРАВНЕНИЕ 2013-2014 ГГ.)

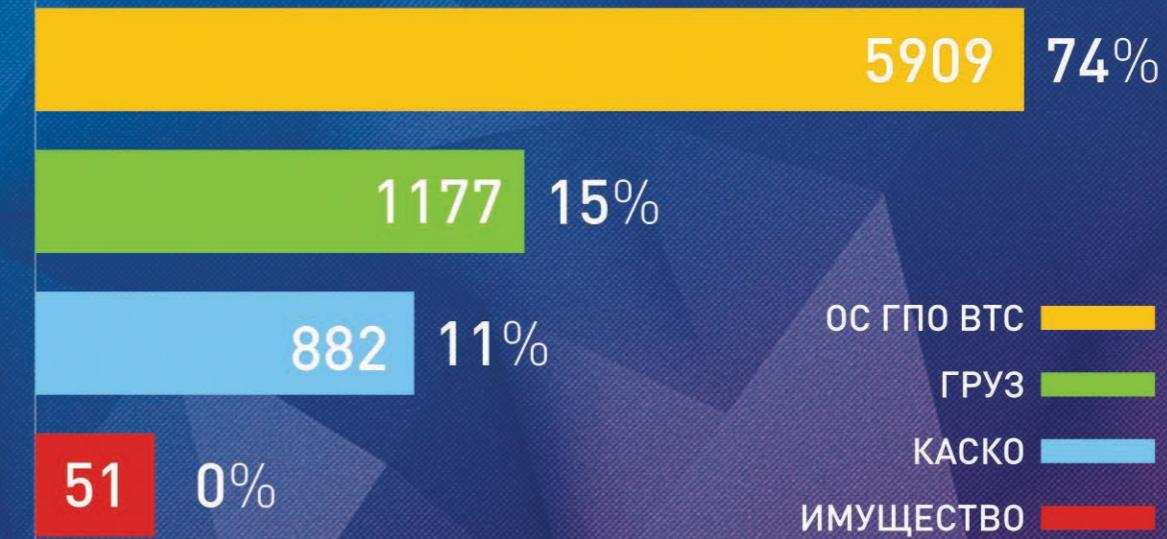


2013 Г.  
**117 569** ЗВОНКОВ

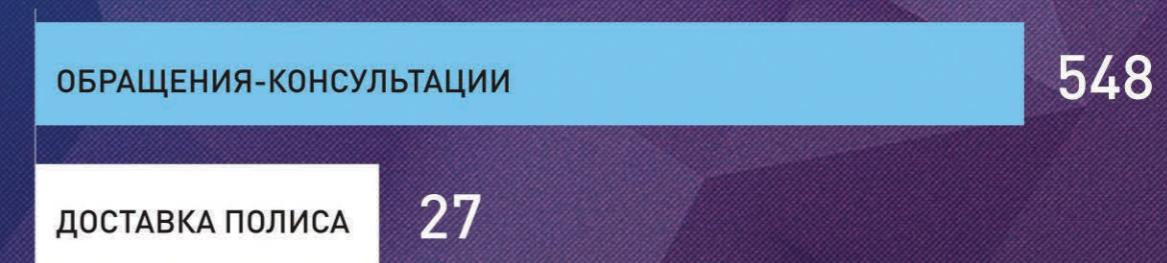
2014 Г.  
**132 016** ЗВОНКОВ

▲ ПРИРОСТ 3%

## СТАТИСТИКА ВЫЗОВОВ АВАРИЙНЫХ КОМИССАРОВ ЗА 2014 Г



## СТАТИСТИКА ВНЕШНИХ ОБРАЩЕНИЙ ЧЕРЕЗ САЙТ НСК ЗА 2014 Г





CHECK LIST:

## МАРКЕТИНГ

НИКОЛАЙ  
КОСКОСИДИ

Начальник  
Управления  
маркетинга

Обеспечение увереных лидирующих позиций АО «НСК» на рынке является основным маркетинговым приоритетом Компании.

В 2014 году АО «НСК» успешно продолжило активную работу по продвижению основных видов розничного и корпоративного страхования.

Компания определила стратегические приоритеты и разработала коммуникационную стратегию на 2015 год, основанную на креативной концепции «Разные истории, одна страховая компания».

Основной задачей концепции является построение системы маркетинговых коммуникаций, сочетающей продвижение услуг и имиджа АО «НСК» как компании, находящейся в тесном контакте и эмоциональной близости с потребителем.

Нравится · Комментарии · Застраховать

Одна из основных задач АО «НСК» — предоставить клиентам максимально удобный доступ к страховым услугам с помощью современных технологий. В 2014 году Компания запустила новую версию корпоративного сайта [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz), что многократно повысило эффективность сайта как сервиса для клиентов.

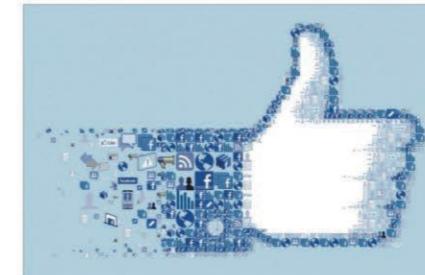
В рамках маркетинговой стратегии, в 2014 году было запущено активное присутствие бренда во всех известных социальных сетях. Сегодня мы наблюдаем постоянно растущее количество подписчиков, от которых мы ежедневно получаем обратную связь различного типа.

Мы продолжаем активную работу в интернете, чтобы стать еще ближе к нашим клиентам. Теперь у нас есть отличная площадка, где мы можем общаться с казахстанцами и получать обратную связь, ну и, конечно, устраивать интересный ликбез о пользе страхования в жизни каждого человека.



### БИЗНЕС УХОДИТ В СММ

Текущее состояние корпоративного СММ оценивает эксперт АО «НСК», Коскосиди Николай:



kapital.kz



Значительное расширение сети офисов компании и улучшения имеющихся – один из самых важных стратегических проектов АО «НСК».

Отделение нового типа - это высоко комфортный деловой офис, оборудованный согласно современным мировым стандартам обслуживания. В нем все направлено на то, чтобы сделать пребывание клиента комфортным и уютным. Требованием к концепции формата было желание создать современное оформление, цель которого - выделить агентство страховой компании в городской среде и акцентировать положительные изменения, которые происходят в Компании.



## **Форсаж**

The Fast and the Furious

В фильме было занято более 80 тюнингованных автомобилей, из которых пришла в негодность только четвертая часть.

У Мишель Родригес и Джорданы Брюстер, исполнивших в фильме главные женские роли, на момент съемок даже не было водительских прав.

В 2015 ГОДУ МЫ УСПЕЛИ ПРОВЕСТИ ДВЕ УСПЕШНЫЕ РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ, РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ИТОГАМ ОДНОЙ ИЗ НИХ ГОВОРЯТ САМИ ЗА СЕБЯ:

БУКВАЛЬНО ЗА УИКЕНД ПОЛЬЗОВАТЕЛИ "РАСШАРИЛИ" ВИДЕОРОЛИК ПО ПРОДУКТУ АВТОСТРАХОВАНИЯ КАСКО БОЛЕЕ

**70 000  
ПРОСМОТРОВ,**

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ОТЛИЧНЫМ РЕЗУЛЬТАТОМ И НЕПЛОХИМ МОТИВАТОРОМ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ СММ МАРКЕТИНГА.



**ФОРСАЖ В КАЗАХСТАНЕ  
ИЛИ КРЕАТИВНАЯ РЕКЛАМА СТРАХОВЩИКОВ**

<https://www.youtube.com/watch?v=wS5Sb61Nmq8>



## Мы стали красивее!

Рекламный материал 2015-2016 год.





# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АО «НСК» СТРОИТСЯ НА ОСНОВАХ СПРАВЕДЛИВОСТИ, ЧЕСТНОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОТКРЫТОСТИ, ПОДОТЧЕТНОСТИ, ПРОЗРАЧНОСТИ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМА И КОМПЕТЕНТНОСТИ.

ЭФФЕКТИВНАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ УВАЖЕНИЕ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НСК» ЛИЦ, СПОСОБСТВУЕТ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АО «НСК», В ТОМ ЧИСЛЕ РОСТУ ЕГО ЦЕННОСТИ И УВЕЛИЧЕНИЮ РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ, ПОДДЕРЖАНИЮ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ И ПРИБЫЛЬНОСТИ.

ОПЕРАТИВНАЯ СИСТЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ АКЦИОНЕРАМИ И РУКОВОДСТВОМ КОМПАНИИ АО «НСК», ВКЛЮЧАЯ СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, А ТАКЖЕ С ДРУГИМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ПОЗВОЛЯЕТ АКЦИОНЕРАМ КОМПАНИИ ПРИНИМАТЬ СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ РЕШЕНИЯ В ВОПРОСАХ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ В РАМКАХ СВОЕЙ КОМПЕТЕНЦИИ, ПРЕДУСМОТРЕННОЙ УСТАВОМ КОМПАНИИ, КОДЕКСОМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.

# КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

На 1 января 2014 года на страховом рынке Республики Казахстан, в соответствии с выданными лицензиями, осуществляло свою деятельность 34 страховых организаций, в том числе в отрасли «ОБЩЕЕ СТРАХОВАНИЕ» - 27 страховых компаний, в отрасли «СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ» - 7 компаний.

## ТОП-20 СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ ОТРАСЛИ «ОБЩЕЕ СТРАХОВАНИЕ» РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Наименование страховой компании	Премии (тыс. тг)	Доля
ЧЕВРАЗИЯ	33 395 926	12,5%
ХАЛЫҚ-КАЗАХИНСТРАХ	26 762 237	10,1%
НОМАД LIFE	20 946 475	7,9%
PPF (GENERALI LIFE)	15 112 135	5,7%
НОМАД ИНШУРАНС	14 898 469	5,6%
KASPI СТРАХОВАНИЕ	14 018 328	5,3%
НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	12 470 779	4,7%
ХАЛЫҚ-LIFE	11 609 814	4,4%
ЦЕСНА ГАРАНТ	10 719 414	4,0%
КАЗАХМЫС	9 908 376	3,7%

Наименование страховой компании	Премии (тыс. тг)	Доля
AMANAT INSURANCE	7 751 968	2,9%
КАЗКОММЕРЦ-ПОЛИС	7 729 912	2,9%
БТА СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	6 752 017	2,5%
БТА СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ	6 742 202	2,5%
СЕНТРАС ИНШУРАНС	6 638 068	2,5%
КАЗКОММЕРЦ-LIFE	6 118 426	2,3%
ГОСУДАРСТВЕННАЯ АННУИТЕТНАЯ КОМПАНИЯ	5 671 779	2,1%
АЛЬЯНС-ПОЛИС	5 255 875	2,0%
ВИКТОРИЯ	5 255 719	2,0%
ИНТЕРТИЧ	4 892 865	1,8%
ПРОЧИЕ (включая компаний по страхованию жизни)	12,6%	12,6%



# КОНКУРЕНТНАЯ СРЕДА

ТОП-20 КОМПАНИЙ ОТРАСЛИ «ОБЩЕЕ СТРАХОВАНИЕ» НА РЫНКЕ КАЗАХСТАНА  
ПО СБОРАМ ПРЕМИЙ В ОСНОВНЫХ ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ ПО ИТОГАМ 2013 ГОДА

Топ -20	Наименование страховой компании	Страховые премии на 01.01.2015 г.		Ранг по чистым премиям	Ранг по страхованию ОСГПО автовладельцев		
		(в тыс. тенге)					
		Общие премии	Чистые премии				
5	НЕФТЬЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ	12 470 779	8 300 376	5	3		
2	ХАЛЫК - КАЗАХИНСТРАХ	26 762 237	12 631 856	3	7		
3	НОМАД ИНШУРАНС	14 898 469	5 276 067	6	1		
8	AMANAT INSURANCE	7 751 968	3 353 558	11	8		
1	ЕВРАЗИЯ	33 395 926	29 899 710	1	22		
6	ЦЕСНА ГАРАНТ	10 719 414	10 472 546	4	2		
9	КАЗКОММЕРЦ-ПОЛИС	7 729 912	2 964 898	14	11		
10	БТА СТРАХОВАНИЕ	6 742 202	4 317 844	9	13		
11	СЕНТРАС ИНШУРАНС	6 638 068	2 858 808	15	4		
16	ЛОНДОН-АЛМАТЫ	4 375 568	3 354 115	10	15		
18	ALLIANZ KAZAKHSTAN	3 709 720	925 224	23	17		
15	СТАНДАРТ	4 578 821	2 755 477	16	9		
12	АЛЬЯНС-ПОЛИС	5 255 875	4 739 671	8	5		
7	КАЗАХМЫС	9 908 376	1 829 514	19	18		
13	ВИКТОРИЯ	5 255 719	3 024 937	13	19		
4	KASPI СТРАХОВАНИЕ	14 018 328	14 018 328	2	21		
17	КОММЕСК-ОМІР	4 106 030	3 028 900	12	12		
19	АЛАТАУ	2 913 141	955 368	22	16		
20	АСКО	2 577 522	2 577 161	17	6		
14	ИНТЕРТИЧ	4 892 865	4 862 865	7	20		

Серым цветом выделены компании, не имеющие сборов по данному виду страхования. Место присваивалось следующее за местом последней по сборам компании и по данному виду.

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ СБОРОВЫЕ ПОДАЧИ ПО ДАННОМУ ВИДУ, РАНГ УСТАНАВЛИВАЛСЯ АНАЛОГИЧНЫЙ НЕ ИМЕЮЩЕМУ СБОРОВ ПО ДАННОМУ ВИДУ

На 1 января 2014 года на страховом рынке Республики Казахстан в соответствии с выданными лицензиями осуществляло свою деятельность 34 страховых организаций, в том числе в отрасли «общее страхование» - 27 страховых компаний, в отрасли «страхование жизни» - 7 компаний.

Ранг по страхованию авто-транспорта КАСКО	Ранг по страхованию работников от несчастного случая	Ранг по страхованию от несчастного случая	Ранг по страхованию на случай болезни	Ранг по страхованию имущества	Ранг по страхованию грузов	Ранг по страхованию ГПО	Ранг по страхованию от финансовых убытков	Ранг по страхованию заемов	Ранг по титульному страхованию	Ранг по всем видам
7	3	9	7	6	9	2	7	4	3	60
9	7	13	1	2	3	4	1	14	7	68
6	22	6	6	4	2	11	5	6	5	74
8	15	7	9	12	7	1	6	3	2	78
2	4	4	3	1	10	14	11	1	16	88
3	17	10	10	14	12	8	9	11	1	97
13	19	8	13	5	5	9	3	10	10	106
10	8	21	4	7	13	16	10	7	6	115
12	16	23	11	15	8	3	19	14	8	133
4	22	12	23	13	6	12	13	8	11	139
16	20	18	14	16	1	5	17	5	12	141
15	12	27	17	9	15	7	14	14	9	148
11	11	25	5	17	16	21	12	14	16	153
19	18	1	18	3	21	15	19	9	13	154
20	13	2	22	10	14	10	19	14	16	159
1	22	3	23	8	24	26	2	14	16	160
5	22	22	12	18	11	13	16	14	16	161
17	21	17	20	20	4	6	18	13	15	167
14	22	16	19	22	20	19	19	12	4	173
23	34	30	2	26	23	23	19	14	16	230

\*Комплексный ранг страховых компаний учитывает место компании в сборах по основным видам страхования в розничном и корпоративном секторах экономики. Чем меньше совокупный ранг, тем выше место компании.

# РЕЗЕРВЫ ГРОСС

Виды страхования	РНП		Измен.
	2014	2013	
<b>ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b>	<b>2 543 481</b>	<b>2 593 490</b>	-1,9%
ГПО АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ	1 357 643	1 328 249	2,2%
СТРАХОВАНИЕ РАБОТНИКА ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	1 066 271	1 146 083	-7,0%
ГПО ПЕРЕВОЗЧИКА ПЕРЕД ПАССАЖИРАМИ	51 878	49 894	4,0%
ГПО ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОПАСНЫХ ОБЪЕКТОВ	20 376	24 057	-15,3%
ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	39 046	37 007	5,5%
<b>ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ</b>	<b>3 015 823</b>	<b>2 331 912</b>	29,3%
СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА	1 015 006	522 736	-94,2%
СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ	66 649	81 231	-18,0%
СТРАХОВАНИЕ АВТОТРАНСПОРТА	408 738	387 882	5,4%
СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	11 28 511	889 917	26,8%
СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ	185 144	277 770	-33,3%
СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ	23 159	28 212	-17,9%
ПРОЧИЕ	188 616	144 165	30,8%
<b>ВСЕГО</b>	<b>5 559 304</b>	<b>4 925 402</b>	-12,9%

РЗНУ	РПНУ		Измен.	Итого				
	2014	2013		2014	2013	Измен.		
857 694	505 378	69,7%	1 535 434	405 356	278,8%	4 936 609	3 504 224	40,9%
400 122	257 350	55,5%	52 195	53 893	-3,2%	1 809 960	1 639 492	10,4%
422 827	220 526	91,7%	1 469 972	339 101	333,5%	2 959 070	1 705 710	73,5%
4 369	5 263	-17,0%	5 492	5 452	0,7%	61 739	60 609	1,9%
670	0	-0,0%	2 587	2 382	8,6%	23 633	26 439	-10,6%
5 212	62	-8 306,5%	4 299	3 454	24,5%	48 557	40 523	19,8%
613 323	522 541	17,4%	217 483	328 710	-33,8%	3 846 629	3 183 163	20,8%
152 792	107 323	42,4%	24 691	29 472	-16,2%	1 192 489	659 531	80,8%
56 731	53 122	6,8%	596	9 277	-93,6%	123 976	143 630	-13,7%
151 611	90 942	66,7%	30 017	7 597	295,1%	590 366	486 421	21,4%
56 872	47 929	18,7%	33 301	6 780	391,2%	1 218 684	944 626	-29,0%
47 046	22 179	112,1%	89 857	212 937	-57,8%	322 047	512 886	-37,2%
43 287	39 553	9,4%	8 320	21 582	-61,4%	74 766	89 347	-16,3%
104 984	161 493	-35,0%	30 701	41 065	-25,2%	324 301	346 722	-6,5%
<b>1 471 017</b>	<b>1 027 919</b>	<b>43,1%</b>	<b>1 752 917</b>	<b>734 066</b>	<b>-138,8%</b>	<b>8 783 238</b>	<b>6 687 387</b>	<b>31,3%</b>



## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ АО «НСК» В 2014 ГОДУ

ЕРЛАН  
БАБАЖАНОВНачальник  
информационно-  
аналитического  
отдела

Все данные в тысячах тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2014	ИЗМЕНЕНИЕ %	2013	ИЗМЕНЕНИЕ %	2012
<b>Активы</b>	13 138 360	22,07%	10 762 806	11,81%	9 625 559
<b>Чистые активы</b>	10 232 162	9,86%	9 314 148	11,77%	8 333 648
<b>Страховые резервы</b>	8 783 238	31,34%	6 687 387	18,66%	5 635 941
<b>Собственный капитал</b>	3 360 740	-4,65%	3 524 490	-0,69%	3 548 842
<b>Собранные страховые премии</b>	12 470 779	8,85%	11 457 103	12,15%	10 215 646
<b>Заработанные страховые премии</b>	8 601 768	4,71%	8 214 898	9,22%	7 521 125
<b>Чистые страховые премии</b>	8 300 376	-6,18%	8 847 527	15,87%	7 635 606
<b>Комиссионные расходы, нетто</b>	1 686 794	-7,10%	1 815 761	19,64%	1 517 655
<b>Инвестиционный доход</b>	761 259	94,67%	391 048	21,23%	322 568
<b>Операционные расходы</b>	3 088 493	-4,24%	3 225 304	4,43%	3 088 493
<b>Чистый доход</b>	441 253	117,44%	202 929	-24,22%	267 801
<b>ROA</b>	3,36%	1,47%	1,89%	-0,89%	2,78%
<b>RoE</b>	13,13%	7,37%	5,76%	-1,79%	7,55%

За 2014 год рост активов Компании составил **22,07%**, в то время как за 2013 год рост составил **11,81%**. Стоит отметить значительный рост как собранных премий на **8,85%**, так и заработанных страховых премий компании за 2014 год на **4,71%** соответственно.

В итоге чистый доход Компании за 2014 год составил **441,3** млн. тенге против 202,9 млн. тенге годом ранее.



## СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ

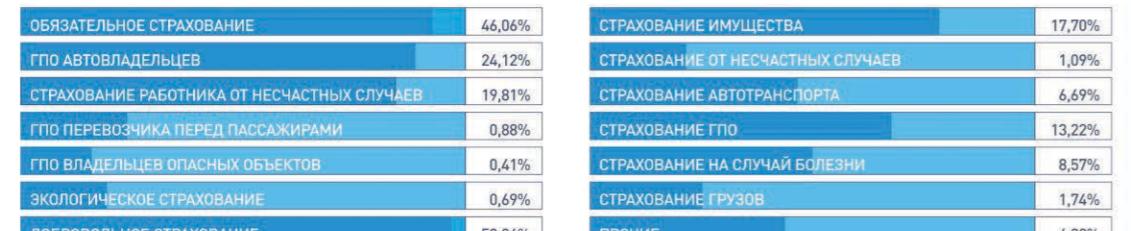
Все данные в тысячах тенге

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2014	Доля	Измен.	2013	Доля	Измен.	2012	Доля
<b>Обязательное страхование</b>	5 743 886	46,06%	11,11%	5 169 531	45,12%	28,65%	4 018 362	39,34%
<b>ГПО автовладельцев</b>	3 007 620	24,12%	-0,53%	3 023 711	26,39%	2,07%	2 962 424	29%
<b>Страхование работника от несчастного случая</b>	2 470 921	19,81%	30,15%	1 898 542	16,57%	133,51%	813 043	7,96%
<b>ГПО перевозчика перед пассажирами</b>	109 832	0,88%	0,73%	109 041	0,95%	11,52%	97 780	0,96%
<b>ГПО владельцев опасных объектов</b>	51 748	0,41%	8,61%	47 645	0,42%	11,52%	50 089	0,49%
<b>Экологическое страхование</b>	85 982	0,69%	24,47%	69 076	0,60%	12,52%	61 388	0,60%
<b>Добровольное страхование</b>	6 726 893	53,94%	6,99%	6 287 572	54,88%	1,46%	6 197 284	60,66%
<b>Страхование имущества</b>	2 207 305	17,70%	80,11%	1 225 546	10,70%	-51,45%	2 524 111	24,71%
<b>Страхование от несчастного случая</b>	136 173	1,09%	-26,60%	185 531	1,62%	0,01%	185 510	1,82%
<b>Страхование автотранспорта</b>	834 481	6,69%	6%	786 157	6,86%	40%	561 555	5,50%
<b>Страхование ГПО</b>	1 649 175	13,22%	1,75%	1 620 787	14,15%	460,34%	34 453	0,34%
<b>Страхование на случай болезни</b>	1 068 401	8,57%	-11,33%	1 204 897	10,52%	-5,71%	1 277 844	12,51%
<b>Страхование грузов</b>		1,74%	-50,98%		3,87%	106,20%		2,10%
<b>Прочие</b>	614 033	4,92%	-25,24%	821 290	7,17%	-41,29%	1 398 799	13,69%
<b>Всего</b>	12 470 779	100%	8,85%	11 457 103	100%	12,15%	10 215 646	100%

За 2014 год собранные страховые премии Компании составили **12,5** млрд. тенге, что на **8,85%** больше, чем в 2013 году. В значительной степени прирост премий обеспечен за счет страхования ГПО и страхования работников от несчастного случая.

БЕРИК  
ШАТМАНОВНачальник  
актуарного  
отдела

## СТРУКТУРА СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



Всего: 100%

По структуре собранных премий большую часть составляет ГПО автовладельцев - 24%, за ним следует страхование работников от несчастных случаев - 19.8%.

## КОЛИЧЕСТВО ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ

ПОКАЗАТЕЛИ	2014	ИЗМЕНЕНИЕ %	2013	ИЗМЕНЕНИЕ %	2012
Обязательное страхование	383 211	-14,50%	448 186	-1,34%	454 260
Физические лица	341 934	-16,16%	407 858	-1,85%	415 565
Юридические лица	41 277	2,35%	40 328	4,22%	38 695
Добровольное личное страхование	78 250	43,72%	54 448	-12,68%	62 355
Физические лица	36 811	-24,84%	48 974	-15,96%	58 272
Юридические лица	41 439	657,01%	5 474	34,07%	4 083
Добровольное имущественное страхование	81 337	-21,19%	103 208	2,81%	100 384
Физические лица	67 565	-19,36%	83 784	1,06%	82 908
Юридические лица	13 772	-29,10%	19 424	11,15%	17 476
<b>Всего</b>	<b>542 798</b>	<b>-10,41%</b>	<b>605 842</b>	<b>-1,81%</b>	<b>616 999</b>
В том числе по физическим лицам	446 310	-17,44%	540 616	-2,90%	556 745
В том числе по юридическим лицам	96 488	47,93%	65 226	8,25%	60 254



По количеству заключенных договоров за 2014 год наблюдается общее снижение на 10,41%. В то же время увеличилось количество заключенных договоров с юридическими лицами по добровольному личному страхованию на 657,01%.

## ВЫПЛАТЫ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ

Все данные в тысячах тенге

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2014	Доля	Измен.	2013	Доля	Измен.	2012	Доля
Обязательное страхование	2 127 349	63,69%	47,71%	1 440 184	46,22%	28,65%	1 283 993	51,57%
ГПО автовладельцев	1 374 632	41,16%	32,35%	1 038 635	33,34%	2,07%	984 564	39,54%
Страхование работника от несчастного случая	726 401	21,75%	91,89%	378 559	12,15%	133,51%	298 082	11,97%
ГПО перевозчика перед пассажирами	471	0,01%	-86,93%	3 605	0,12%	11,52%	1 035	0,04%
ГПО владельцев опасных объектов	1 852	0,06%		0	0,00%	11,52%	0	0,00%
Экологическое страхование	0	0,00%	-100,00%	5 000	0,16%	12,52%	0	0,00%
Добровольное страхование	1 212 749	36,31%	-27,62%	1 675 506	53,78%	1,46%	1 205 755	48,43%
Страхование имущества	34 839	1,04%	-71,62%	122 778	3,94%	-51,45%	389 878	15,66%
Страхование от несчастного случая	39 822	1,19%	23,53%	32 237	1,03%	0,01%	70 855	2,85%
Страхование автотранспорта	335 429	10,04%	33,39%	251 463	8,07%	40%	217 706	8,74%
Страхование ГПО	5 796	0,17%	-68,34%	18 305	0,59%	4604,34%	8 386	0,34%
Страхование на случай болезни	608 799	18,23%	-31,25%	885 513	28,42%	-5,71%	745 022	29,92%
Страхование грузов		1,32%	-69,91%		4,71%	106,20%		2,83%
Прочие	143 926	4,31%		0	0,00%		0	0,00%
<b>Всего</b>	<b>3 340 098</b>	<b>100%</b>	<b>7,20%</b>	<b>3 115 690</b>	<b>100%</b>	<b>25,14%</b>	<b>2 489 748</b>	<b>100%</b>

Объем выплат за 12 месяцев 2014 года составил 3,34 млрд. тенге, что на 7,2% больше показателя 2013 года.



**АЗАМАТ  
ТЛЕУОВ**  
Начальник  
управления  
страховых  
выплат

ПОРТФЕЛЬ ВЫПЛАТ ВЫГЛЯДИТ СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ: ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ – 2,1 МЛРД. ТЕНГЕ (В ТОМ ЧИСЛЕ 1,3 МЛРД. ТЕНГЕ ПО ГПО ВТС), ДОБРОВОЛЬНОЕ ЛИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ – 648 МЛН. ТЕНГЕ, ДОБРОВОЛЬНОЕ ИМУЩЕСТВЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ – 564 МЛН. ТЕНГЕ.

ВСЕГО ЗА 2014 ГОД АО «НСК» ПРОИЗВЕЛО ВЫПЛАТЫ ПО БОЛЕЕ 28 ТЫСЯЧАМ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ из 29 тысяч заявленных.

## КОЭФФИЦИЕНТ ВОЗМЕЩЕНИЯ СОХРАНИЛСЯ НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ 2013 ГОДА И СОСТАВИЛ БОЛЕЕ 95%.

По итогам 2014 года средняя выплата по самому массовому страхованию, обязательному страхованию ГПО автовладельцев, составила 280 тысяч тенге, увеличившись за год на 13%,

Всего по более чем 4 тысячам страховых случаев АО «НСК» выплачено более 1,3 млрд. тенге.

## РАСХОДЫ НА УРЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВЫХ УБЫТКОВ

Все данные в тысячах тенге

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2014	ИЗМЕН.	2013	ИЗМЕН.	2012
Обязательное страхование	42 922	15,92%	37 026	16,84%	31 690
ГПО автовладельцев	42 950	16,02%	37 021	16,79%	31 698
Страхование работника от несчастного случая	0	100%	0	100%	0
Добровольное страхование	149 380	4,32%	143 192	0%	157 825
Страхование на случай болезни	134 967	-0,34%	135 422	-9,72%	149 994
Страхование имущества	2 450	91,41%	1 280	-43,51%	2 266
Страхование автотранспорта	10 200	84,95%	5 515	1,17%	5 451
Страхование ГПО	0	100%	0	100%	0
Страхование грузов	0	-96,75%	647	1 035,09%	57
<b>Всего</b>	<b>192 302</b>	<b>6,71%</b>	<b>180 218</b>	<b>-4,91%</b>	<b>189 515</b>

Расходы на урегулирование страховых убытков в 2014 году составили 192,3 млн. тенге и увеличились на 6,71%.



## ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

### СТРАХОВЫЕ ПРЕМИИ, ПЕРЕДАННЫЕ НА ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ

Все данные в тысячах тенге

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2014	ДОЛЯ	ИЗМЕН.	2013	ДОЛЯ	ИЗМЕН.	2012	ДОЛЯ
Обязательное страхование	1 572 991	37,72%	103,08%	774 549	29,68%	117,93%	355 406	13,19%
Страхование работника от несчастного случая	1 563 069	37,48%	106,03%	758 665	29,07%	119,16%	346 170	12,85%
ГПО владельцев опасных объектов	8 781	0,21%	-14,05%	10 216	0,39%	39,20%	7 339	0,27%
Экологическое страхование	924	0,02%	-70,40%	3 122	0,12%	0	0	0,00%
Добровольное страхование	2 597 412	62,28%	41,55%	1 835 027	70,32%	-21,55%	2 339 115	86,81%
Страхование имущества	1 304 156	31,27%	230,93%	394 087	15,10%	-76,01%	1 642 501	60,96%
Страхование от несчастного случая	4 031	0,10%	-82,07%	22 483	0,86%	1 104,88%	1 866	0,07%
Страхование автотранспорта	16 288	0,39%	-8%	17 715	0,68%	222%	5 507	0,20%
Страхование ГПО	761 523	18,26%	0,25%	759 633	29,11%	20 570,29%	3 675	0,14%
Страхование грузов	74 199	1,78%	-36,38%	116 621	4,47%	213,33%	37 220	1,38%
Прочие	437 215	10,48%	-16,64%	524 488	20,10%	-19,10%	648 346	24,06%
<b>Всего</b>	<b>4 170 403</b>	<b>100%</b>	<b>59,81%</b>	<b>2 609 576</b>	<b>100%</b>	<b>-3,15%</b>	<b>2 694 521</b>	<b>100%</b>

Объем страховых премий, переданных на перестрахование в 2014 году, составил 4,2 млрд. тенге, что на 59,81% выше показателей прошлого года. Основная доля переданных премий приходится на страхование ГПО – около 1,5 млрд. тенге или 37,5%. Также необходимо отметить и значительный рост премий перестрахования по данному виду.



## КОЭФФИЦИЕНТ УБЫТОЧНОСТИ

Все данные в тысячах тенге

ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ	2014	ИЗМЕН.	2013	ИЗМЕН.	2012
Обязательное страхование	32,0%	0,8%	31,3%	0,1%	31,4%
ГПО автовладельцев	23,4%	-9,0%	32,4%	3,8%	28,5%
Страхование работника от несчастного случая	45,1%	13,2%	31,9%	-31,0%	63,0%
ГПО перевозчика перед пассажирами	-0,8%	-2,8%	2,0%	-1,7%	3,7%
ГПО владельцев опасных объектов	4,9%	5,5%	-0,6%	-0,8%	0,2%
Экологическое страхование	7,1%	5,9%	1,3%	2,4%	-1,1%
Добровольное страхование	5,8%	-14,6%	20,4%	4,1%	16,3%
Страхование имущества	3,8%	-10,2%	14,0%	12,0%	2,0%
Страхование от несчастного случая	0,4%	-26,3%	26,7%	6,7%	20,0%
Страхование автотранспорта	26,3%	-17,9%	44,2%	0,7%	43,5%
Страхование ГПО	2,5%	-1,4%	3,9%	-1,3%	5,2%
Страхование на случай болезни	36,6%	-9,7%	46,3%	-11,4%	57,6%
Страхование грузов	9,3%	-40,4%	49,8%	8,4%	41,4%
Прочие	4,3%	-16,1%	20,4%	-8,6%	29,0%
<b>Всего</b>	<b>21,6%</b>	<b>-7,5%</b>	<b>29,1%</b>	<b>0,7%</b>	<b>28,4%</b>

Общий коэффициент убыточности за 2014 год составил 21,6%, что ниже на 7,5% показателей прошлого года. Наибольшее значение коэффициента приходится на такие виды как страхование работника от несчастного случая 45,1% (рост на 13,2%) и страхование на случай болезни 36,6% (снижение на 9,7%).

## СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ

Общие страховые резервы АО «НСК» по состоянию на 1 ЯНВАРЯ 2014 составили 8,8 млрд. тенге, что на 31,3% больше показателей прошлого года. Наибольшее увеличение прироста наблюдается в резервах произошедших, но не урегулированных убытков (РПНУ) на 138,8%, общая сумма по РПНУ составила 1,7 млрд. тенге. Увеличение по заявленным, но не урегулированным убыткам (РЗНУ) составило 43,1%, общий резерв составил 1,4 млрд тенге. Увеличение по резервам незаработанных премий (РНП) составило 12,9%, общий резерв 5,6 млрд. тенге. По видам страхования самая значительная сумма резервов накоплена по обязательному страхованию работников от несчастного случая – 3 млрд. тенге.

## РЕЗУЛЬТАТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Все данные в тысячах тенге

ПОКАЗАТЕЛИ	2014	ИЗМЕН.	2013	ИЗМЕН.	2012
Доходы (убытки) по вознаграждениям по ценным бумагам	353 565	81,17%	195 157	52,96%	127 587
Доходы (убытки) по операциям "РЕПО"	4 200	0,00%	0	0,00%	0
Доходы (убытки) от изменения справедливой стоимости финансовых инструментов	0	0,00%	0	0,00%	0
Доходы (убытки) по операциям купли/продажи финансовых активов	-8 691	1 930,61%	-428	-97,50%	-17 101
Доходы по вознаграждениям по банковским вкладам	117 168	-41,70%	200 987	2,91%	195 305
Доходы по дивидендам	0	-100%	0	-100,00%	378
Доход (убыток) от курсовой переоценки	302 309	-8 299,32%	-3 687	-144,70%	8 249
<b>Инвестиционный доход</b>	<b>761 259</b>	<b>94,67%</b>	<b>391 048</b>	<b>21,23%</b>	<b>322 568</b>

Результат инвестиционной деятельности в 2014 году составил 761 млн. тенге и увеличился на 94,6%. Большую часть доходов составили вознаграждения по ценным бумагам – 353 млн. тенге, увеличившиеся на 81% и по банковским вкладам - 117 млн. тенге.



## СВЕДЕНИЯ ПО ВЫСОКОЛИКВИДНЫМ АКТИВАМ

ВИДЫ ИНСТРУМЕНТОВ	2014	Доля	Измен.	2013	Доля	Измен.	2012	Доля
Деньги	200 418	2,61%	-69,09%	648 350	9,20%	85,06%	350 344	0,20%
Вклады в Банках	1 644 495	21,39%	-47,50%	3 132 122	44,43%	-10,87%	3 514 187	60,11%
ГЦБ	936 559	12,18%	-7,51%	1 012 594	14,36%	-1,42%	1 027 220	17,57%
Долговые ценные бумаги Эмитентов РК	4 906 663	63,82%	117,38%	2 257 185	32,02%	69,40%	1 332 475	22,11%
Долговые ценные бумаги иностранных эмитентов	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
Акции Эмитентов РК	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
Акции Эмитентов иностранных эмитентов	0	0,00%		0	0,00%		0	0,00%
<b>Итого ВЛА</b>	<b>7 688 135</b>	<b>100%</b>	<b>9,05%</b>	<b>7 050 251</b>	<b>100,00%</b>	<b>13,27%</b>	<b>6 224 226</b>	<b>100,00%</b>
<b>Коэф. Достаточности ВЛА</b>	<b>1,26</b>		<b>-2,77%</b>	<b>1,29</b>		<b>-1,88%</b>	<b>1,31</b>	

Все данные в тысячах тенге

Высоколиквидные активы Компании по состоянию на 1 января 2015 составили 7,6 млрд. тенге, увеличившись на 9% в сравнении с 2013 годом. Стоит отметить, что запас достаточности высоколиквидных активов составляет 1,26 млрд тенге. Для поддержания этого коэффициента АО «НСК» инвестирует в активы, максимально учитываемые в расчете пруденциальных нормативов по степени ликвидности.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками в Компании поддерживается в актуальном состоянии и соответствует требованиям Комитета по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка РК (КФН НБ РК) и формам предоставляемой отчетности.

Отчеты по оценке соответствия требованиям к системам управления рисками и внутреннего контроля и стресс-тесты направляются в КФН НБ РК в установленные сроки.



ОЛЕГ  
ПАВЛОВ

Управляющий  
директор  
по рискам

## КРЕДИТНОЕ КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ ОБЛИГАЦИЙ

ЭМИТЕНТ	Доля %	Рейтинг S&P	Рейтинг Moody's	Рейтинг Fitch
Министерство Финансов РК	16,03%	BBB+		
АО "Kaspi Bank"	15,04%	BB-		
АО "Народный Сберегательный Банк Казахстана"	14,37%	BB		
ДБ АО "Сбербанк России"	0,98%			BBB-
АО "БРК-Лизинг" до АО "Банк развития Казахстана"	3,55%		Ba3	
АО "Национальная компания "КазМунайГаз"	15,18%			BBB+
АО "Национальная компания "Продовольственная контрактная корпорация"	9,44%		Ba3	
АО "Национальный управляющий холдинг "КазАгроПром"	2,65%	BBB+		
АО "Национальная компания "Казакстан Темір Жолы"	11,01%	BBB-		
АО "Банк Развития Казахстана"	11,75%	BBB+		

Инвестиционная стратегия Компании в 2014 году не претерпела изменений и осталась консервативного характера. При выборе инструментов инвестирования приоритет отдавался ценным бумагам с высоким кредитным качеством, а также инструментам, наименее подверженным рискам снижения их стоимости в связи со снижением котировок, изменением процентных ставок, изменением курса валюты.



## ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

СТАТЬЯ РАСХОДОВ	2014	Доля	Измен.	2013	Доля	Измен.	2012	Доля
Расходы на оплату труда и командировочные	2 149 764	66,15%	+2,35%	2 100 309	65,12%	+7,58%	1 952 256	63,21%
Амортизационные отчисления и износ	106 951	3,29%	-14,03%	124 410	3,86%	-18,04%	151 797	4,91%
Расходы по текущей аренде	267 680	8,24%	-8,00%	247 849	7,68%	+2,09%	242 778	7,86%
Социальный налог	212 042	6,52%	-70,40%	210 986	6,54%	+9,09%	193 409	6,26%
Прочие расходы	437 072	13,45%	-3,54%	453 118	14,05%	-2,00%	462 385	14,97%
<b>Итого</b>	<b>3 249 728</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,76%</b>	<b>3 225 304</b>	<b>100,00%</b>	<b>4,43%</b>	<b>3 088 493</b>	<b>100,00%</b>

Все данные в тысячах тенге

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ Компании в 2014 году увеличились на 0,76% и составили 3,2 млрд. тенге. В структуре операционных расходов расходы на оплату труда составили 2,1 млрд. тенге или 66,1%.



ЕРЛАН  
БАБАЖАНОВ

Начальник  
информационно-  
аналитического  
отдела

## МАРЖА ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	2014	Измен.	2013	Измен.	2012
Фактическая маржа платежеспособности	2 029 826	+4,55%	1 941 449	+5,74%	2 059 614
Минимальный размер маржи платежеспособности	1 962 016	+14,03%	1 720 689	+0,79%	1 707 179
Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности	1,034	-9,54%	1,13	+8,00%	1,21

По состоянию на 1 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА НОРМАТИВ ДОСТАТОЧНОСТИ ФАКТИЧЕСКОЙ МАРЖИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ СОСТАВИЛ 1,03.

Для поддержания норматива на высоком уровне АО «НСК» придерживается следующих правил:

- ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ РИСКОВ ПО ДОГОВОРАМ СТРАХОВАНИЯ В ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ С ВЫСОКИМ КРЕДИТНЫМ РЕЙТИНГОМ, С ЦЕЛЬЮ СНИЖЕНИЯ МИНИМАЛЬНОЙ МАРЖИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ.



- ИНВЕСТИРОВАНИЕ В АКТИВЫ, МАКСИМАЛЬНО УЧИТЫВАЕМЫЕ В РАСЧЕТ ПРУДЕНЦИАЛЬНЫХ НОРМАТИВОВ ПО СТЕПЕНИ ЛИКВИДНОСТИ НОРМАТИВОВ, С ЦЕЛЬЮ УВЕЛИЧЕНИЯ ФАКТИЧЕСКОЙ МАРЖИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ.



ТОО «Делойт»  
пр. Аль-Фараби, 36,  
г. Алматы, 050059,  
Республика Казахстан  
Тел: +7 (727) 258 13 40  
Факс: +7 (727) 258 13 41  
almaty@deloitte.kz  
www.deloitte.kz

#### ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Правлению и Совету директоров Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»:

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности Акционерного общества «Нефтяная страховая компания» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2014 года и отчетов о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, об изменениях в собственном капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на эту дату, а также примечаний, состоящих из основных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

#### Ответственность руководства за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за составление и достоверность данной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, а также за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для составления финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

#### Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности данной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Эти стандарты требуют соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включает проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в финансовой отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор процедур зависит от профессионального суждения аудитора, включая оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки этих рисков аудитор рассматривает систему внутреннего контроля за составлением и достоверностью финансовой отчетности, чтобы разработать аудиторские процедуры, соответствующие обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности бухгалтерских оценок, сделанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими для выражения нашего мнения.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц, входящих в «Делойт Туш Томасу Лимитед», частную компанию с ответственностью участников в гарантированных ими пределах, зарегистрированную в соответствии с законодательством Великобритании; каждое такое юридическое лицо является самостоятельным и независимым юридическим лицом. Подробная информация о юридической структуре «Делойт Туш Томасу Лимитед» и входящих в нее юридических лиц представлена на сайте [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about). Подробная информация о юридической структуре «Делойта» в СНГ представлена на сайте [www.deloitte.com/rus/about](http://www.deloitte.com/rus/about).

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

#### Мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение Акционерного общества «Нефтяная страховая компания» по состоянию на 31 декабря 2014 года, а также его финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на эту дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.



TOO «Делойт»  
Государственная лицензия на осуществление аудиторской деятельности в Республике Казахстан № 0000015,  
тип МФЮ-2, выданная Министерством финансов  
Республики Казахстан 13 сентября 2006 года



Роман Саттаров  
Аудитор-исполнитель № 0000149  
Квалификационное свидетельство  
аудитора №МФ-0000149  
от 31 мая 2013 г.

*Р. Саттаров*  
Нурлан Бекенов  
Генеральный директор  
ТОО «Делойт»

24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан

# ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

3

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЕЯННАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**  
**ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ**  
**ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА**  
(в тысячах Казахстанских тенге)

Примечания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
Начисленные страховые премии	15 12 843 564	11 957 097
Страховые премии, переданные перестраховщикам	15 (4 170 403)	(2 609 577)
	<b>8 673 161</b>	<b>9 347 520</b>
Начисленные страховые премии, нетто	15 (372 786)	(499 994)
Возвраты по премиям и резервы по страховой дебиторской задолжности	15 (633 903)	(980 411)
Изменение в брутто резерве по незаработанным премиям	15 935 294	347 782
Доля перестраховщиков в изменении брутто резерва по незаработанным премиям	15	
	<b>8 601 766</b>	<b>8 214 897</b>
Заработанные страховые премии, нетто	15 (3 261 861)	(2 927 504)
Претензии начисленные, за вычетом перестрахования	15 (555 069)	(450 527)
	<b>(3 816 930)</b>	<b>(3 378 031)</b>
Изменение в брутто резервах по договорам страхования	15 175 304	53 032
Чистые начисленные претензии	15 (1 765 159)	(1 951 904)
Субrogации и регресссы	15 66 267	88 992
Расходы по привлечению	15 61 246	56 408
Изменения в отложенных расходах по привлечению	15 (79 665)	(98 419)
Чистые комиссионные доходы по перестрахованию	15 16 254	12 322
Платежи в фонд гарантирования страховых выплат	15	
Прочие доходы от страховой деятельности	15 3 259 083	2 997 297
Результаты страховой деятельности	16(a) 434 655	357 277
Процентный доход	16(b) 286 327	(5 097)
Прочие инвестиционные убытки	16(b) 31 727	274
Прочие операционные доходы	17 (3 253 398)	(3 235 348)
Административные расходы	11 1 470	(16 302)
Восстановление обесценения/(обесценение) по прочим активам	18 759 864	98 101
Прибыль до налогообложения	18 (157 626)	(85 788)
Расход по подоходному налогу	18 602 238	<b>12 313</b>
Прибыль за год		
Прочий совокупный (убыток)/доход		
Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков, за вычетом налога		
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, перенесенное в состав прибыли или убытка, за вычетом налога	16(b) 15 982	1 410
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(421 449)	(58 447)
Итого статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков	(405 467)	(57 037)
Прочий совокупный убыток за год	(405 467)	(57 037)
Итого совокупный доход/(убыток) за год	196 771	(44 724)
От имени Правления Компании:		
Альжанов Ж.К. Председатель Правления		
24 апреля 2015 года г. Алматы, Казахстан		
Сатыбаева А.С. Главный бухгалтер		
24 апреля 2015 года г. Алматы, Казахстан		

Прочий совокупный (убыток)/доход

Статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков, за вычетом налога

Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, перенесенное в состав прибыли или убытка, за вычетом налога

Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи

Итого статьи, которые впоследствии могут быть реклассифицированы в состав прибылей или убытков

Прочий совокупный убыток за год

Итого совокупный доход/(убыток) за год

От имени Правления Компании:

Альжанов Ж.К.  
Председатель Правления

24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан

Сатыбаева А.С.  
Главный бухгалтер

24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 8-55 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЕЯННАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

**ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ**  
**ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА**  
(в тысячах Казахстанских тенге)

Примечания	31 декабря 2014 года	31 декабря 2013 года
<b>АКТИВЫ</b>		
Денежные средства и их эквиваленты	5 201 952	700 900
Средства в банках	6 1 685 861	3 173 486
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	7 5 860 886	3 288 368
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	9 805 531	413 141
Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования	10 2 795 717	1 448 658
Отложенные расходы по привлечению		650 606
Отложенные налоговые активы	18 8 873	584 338
Основные средства и нематериальные активы	8 853 005	990 493
Прочие активы	11 161 690	153 839
<b>Итого активов</b>	<b>13 024 121</b>	<b>10 764 645</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
Резервы по договорам страхования	10 8 476 580	6 875 843
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	12 801 095	351 342
Прочие обязательства	13 215 801	203 586
<b>Итого обязательств</b>	<b>9 493 476</b>	<b>7 430 771</b>
<b>СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ</b>		
Акционерный капитал	14 (a) 1 500 000	1 500 000
Дополнительно оплаченный капитал		21 431
Фонд переоценки имущества		27 231
Дефицит переоценки финансовых активов имеющихся в наличии для продажи		36 150
Прочие фонды		(450 611)
Нераспределенная прибыль	14 (b) 27 217	139 584
	2 405 377	1 681 853
<b>Итого собственного капитала</b>	<b>3 530 645</b>	<b>3 333 874</b>
<b>Итого обязательств и собственного капитала</b>	<b>13 024 121</b>	<b>10 764 645</b>

От имени Правления Компании:

Альжанов Ж.К.  
Председатель Правления

Акционерное общество «Нефтяная Страховая Компания»  
Альжанов Ж.К. Председатель Правления

Сатыбаева А.С.  
Главный бухгалтер



24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 8-55 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**

**ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА**  
(в тысячах Казахстанских тенге)

Приме- чания	Год, закончившийся 31 декабря 2014 года	Год, закончившийся 31 декабря 2013 года
<b>Операционная деятельность:</b>		
Прибыль до налогообложения	759 864	98 101
<i>Корректировки:</i>		
Износ и амортизация	8 106 951	124,410
Изменение доли перестраховщиков в резервах по договорам страхования	10 (1 347 059)	(156 747)
Изменение резерва по договорам страхования	10 1 600 737	1 239 902
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов	(28 408)	(274)
Нереализованные убытки от курсовой разницы	18 626	602
Изменение в начисленных процентах, нетто	94 118	(100 624)
<b>Денежные средства от операционной деятельности до изменения операционных активов и обязательств</b>	<b>1 204 829</b>	<b>1 205 370</b>
<i>(Увеличение)/уменьшение операционных активов:</i>		
Отложенные расходы по привлечению	(66 268)	(88 991)
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	(392 390)	(180 940)
Прочие активы	(53 024)	108 656
<b>Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств</b>	<b>449 753</b>	<b>116 876</b>
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	16 311	52 885
<b>Чистые денежные средства от операционной деятельности до налогообложения</b>	<b>1 159 211</b>	<b>1 213 856</b>
Налог на прибыль уплаченный	(114 000)	(35 001)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>1 045 211</b>	<b>1 178 855</b>
<b>Инвестиционная деятельность:</b>		
Приобретение основных средств и нематериальных активов	8 (78 161)	(56 657)
Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов	137 106	5 907
Средства размещенные в банках	(5 420 917)	(2 329 069)
Погашение средств в банках	6 751 690	2 792 622
Выбытие финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	474 350	861 436
Приобретение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(3 389 601)	(1 809 273)
<b>Чистые денежные средства использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(1 525 533)</b>	<b>(535 034)</b>
<b>Финансовая деятельность:</b>		
Дивиденды выплаченные по простым акциям	14 -	(292 674)
<b>Чистые денежные средства использованные в финансовой деятельности</b>	<b>-</b>	<b>(292 674)</b>
<i>Влияние изменений обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты</i>	(18 626)	(602)
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств их эквивалентов	(498 948)	351 147
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на начало года</b>	<b>5 700 900</b>	<b>350 355</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на конец года</b>	<b>5 201 952</b>	<b>700 900</b>

Сумма процентов полученных Компанией в течение года, закончившегося 31 декабря 2014 составила 528 773 тыс. тенге  
(31 декабря 2013: 256 699 тыс. тенге).

От имени Правления Компании:

Альжанов Ж.К.  
Председатель Правления

24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан



Сатыбасова А.С.  
Главный бухгалтер

24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан

Примечания на стр. 8-55 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»**  
**ОТЧЕТ О ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ**  
(в тысячах Казахстанских тенге)

Приме- чания	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Фонд переоценки имущества	Дифференци- альный финансовых активов имеющихся в наличии для продажи	Прочие фонды	Нераспределен- ная прибыль	Итого
<b>Остаток на 31 декабря 2012 года</b>							
Чистая прибыль за год	1 500 000	21 431	36 399	11 893	70 717	2 030 241	
<i>Прочий совокупный убыток</i>							
Списание резерва переселения основных средств передаточных износа и выбытий				(57 037)		12 313	3 671 272
Дивиденды				(57 037)		12 313	12 313
<b>Остаток на 31 декабря 2013 года</b>							
Чистая прибыль за год	1 500 000	21 431	36 150	(45 144)	68 867	840	
Итого совокупный убыток					(68 867)		(292 674)
Списание резерва переселения основных средств передаточных износа и выбытий				(405 457)	1 681 853	3 333 874	
Изменения прочих фондов				(405 457)	602 238	602 238	
<b>Остаток на 31 декабря 2014 года</b>							
Чистая прибыль за год	1 500 000	21 431	27 231	(8 919)	602 238	602 238	
Итого совокупный убыток					(8 919)		(2 405 377)
Списание резерва переселения основных средств передаточных износа и выбытий					27 217		27 217
Изменения прочих фондов						1 123 67	1 123 67
<b>Остаток на 31 декабря 2015 года</b>							
Чистая прибыль за год	1 500 000	21 431	27 231	(450 611)	(112 367)	8 919	
Итого совокупный убыток						2 405 377	2 405 377
Списание резерва переселения основных средств передаточных износа и выбытий							3 530 645

Сатыбасова А.С.  
Главный бухгалтер  
24 апреля 2015 года  
г. Алматы, Казахстан  
Примечания на стр. 8-55 являются неотъемлемой частью настоящей финансовой отчетности.



## АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### АСТАНА

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО АС ул. Богенбай батыра, 35, угол пр. Победы	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 24-70-00</a>
АГЕНТСТВО-1 ул. Победы 67, угол ул. 9 мая, офис №2, ЖК «Женис»	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 51-83-70</a>
АГЕНТСТВО-2 ул. Кажымукана, 12Б, ВП 7	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 34-08-34</a>
АГЕНТСТВО-4 ул. Сыганак 25, БЦ "Ансар", цокольный этаж	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 55-06-34</a>
АГЕНТСТВО-5 пр. Кабанбай батыра, 13, ВП 29, ЖК «Триумфальный»	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 47-55-56</a>
АГЕНТСТВО-6 ул. Кунаева, 29, ВП 8, ЖК «Дипломат»	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 54-05-12</a>
АГЕНТСТВО-7 ул. Бейбитшилик, 25, БЦ "Оркен", офис 114	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 27-75-68</a>
АГЕНТСТВО-9 ул. Б.Момышулы, 4, офис 182	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7172) 77-92-46</a>
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Бараева, 15	Филиал	<a href="#">8 (7172) 21-20-99</a>

### АТБАСАР

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АТБАСАР ул. Валиханова, 10/22	ТП Филиала	<a href="#">8 (71643) 43-3-05, 52-3-66</a>

### ДЕРЖАВИНСК

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
ДЕРЖАВИНСК ул. Захарова, 31	ТП Филиала	<a href="#">8 (71648) 9-10-88</a>

### КОКШЕТАУ

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО АС ул. Валиханова, 162, офис 88	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7162) 31-96-26</a>
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Куйбышева, 37, офис 3	Филиал	<a href="#">8 (7162) 26-45-88</a>



## СТЕПНОГОРСК

АГЕНТСТВО СТЕПНОГОРСК мкр-н 1, дом 53, кв. 15	Статус	Телефон
	Агентство Филиала	<a href="#">8 (71645) 6-25-10</a>

### ЩУЧИНСК

ЩУЧИНСК ул. Абылай-Хана, 60, кв. 91	Статус	Телефон
	ТП Филиала	<a href="#">8 (71636) 4-37-20</a>

## АКТОБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### АКТОБЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС пр. Алии Молдагуловой, 4, офис 3	Статус	Телефон
	Филиал	<a href="#">8 (7132) 54-39-51; 54-18-78; 59-53-40</a>

## АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### АЛМАТЫ

ГОЛОВНОЙ ОФИС ул. Кабанбай батыра, 186, угол ул. Муратбаева	Статус	Телефон
	Филиал	<a href="#">8(727) 258-18-00; 258-18-01</a>

### VIP АГЕНСТВО

VIP АГЕНСТВО ул. Кабанбай батыра, 239	Статус	Телефон
	Агентство ГО	<a href="#">8(727) 258-18-00; 258-18-01</a>

### АГЕНТСТВО-1

АГЕНТСТВО-1 ул. Валиханова, 13, офис 19	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 258-17-05, 258-49-13</a>

### АГЕНТСТВО-2

АГЕНТСТВО-2 пр. Абая, 157 А, офис 12	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 250-37-06, 250-37-05, 250-37-04</a>

### АГЕНТСТВО-3

АГЕНТСТВО-3 ул. Тимирязева, 70	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 275-26-24, 258-17-98</a>

### АГЕНТСТВО-4

АГЕНТСТВО-4 ул. Жарокова, 219	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 339-29-81, 248-26-01, 374-46-53</a>

### АГЕНТСТВО-5

АГЕНТСТВО-5 ул. Шевченко, 162 А	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 375-38-40, 375-23-12</a>

### АГЕНТСТВО-6

АГЕНТСТВО-6 ул. Байтурсынова, 1 А	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 383-67-21, 383-65-50, 329-60-60</a>

### АГЕНТСТВО-7

АГЕНТСТВО-7 ул. Наурызбай батыра, 126	Статус	Телефон
	Агентство Филиала 1	<a href="#">8 (727) 272-57-22</a>

**АЛМАТЫ**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-8 ул. Маречека, 73, офис 6, угол ул. Мате Залки	Агентство Филиала 1	8 (727) 385-29-23, 8 701 335 09 03
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Толе би, 218	Филиал 1	8 (727) 258-18-00; 258-18-01
АГЕНТСТВО-1 мкр-н 3, дом 24 (Абая-Сайна)	Агентство Филиала 2	8 (727) 276-96-12
АГЕНТСТВО-2 ул. Майлина, 212	Агентство Филиала 2	8 (727) 251-32-63
АГЕНТСТВО-3 ул. Наурызбай батыра, 62, офис 2	Агентство Филиала 2	8 (727) 279-08-88
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС пр. Аль-Фараби, 108 А, угол ул. Шашкина	Филиал 2	8 (727) 258-18-00; 258-18-01
АГЕНТСТВО-1 ул. Панфилова, 49, кв.17	Агентство Филиала 3	8 777 203 32 20
АГЕНТСТВО-2 ул.Манаса, 33	Агентство Филиала 3	8 777 470 71 22
ОФИС-2 мкр-н Орбита 4, дом 11, (Аль-Фараби - Мустафина)	ТП Филиала 3	8 707 720 32 96
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Джандосова, 7, угол ул. Ауэзова	Филиал 3	8 (727) 260-13-65; 260-55-25; 260-55-23
АГЕНТСТВО-9 ул. Фурманова, 48/69, кв. 26	Филиал 1	8 701 208 11 91
АГЕНТСТВО ГО 1 пр. Достык, 93 В	Агентство ГО	8 (727) 263-50-60
АГЕНТСТВО КОНТАКТ-ЦЕНТР ул. Муканова, 223 Б	Агентство ГО	8 (727) 258-18-00; 258-18-01
<b>ГРЭС</b>	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-4 ул. Батталханова, 7	Агентство Филиала 3	8 (727) 251-71-10, 307-41-39
<b>КАПЧАГАЙ</b>	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-7 мкр-н 2, дом 18, кв. 14	Агентство Филиала 3	8 (72772) 4-63-35, 4-27-27

**ТАЛДЫКОРГАН**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Тауелсызык, 91/95	Агентство ГО	8 (7282) 24-55-69; 27-05-04

**АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ****АТЫРАУ**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-1 ул. Абая Кунанбаева, 19 Б	Агентство Филиала	8 (7122) 25-05-72
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Кулманова, 107, офис 4	Филиал	8 (7122) 58-18-00, 90-08-01, 90-08-02

**КУЛЬСАРЫ**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
КУЛЬСАРЫ ул. Бисенкулов Бисенби, 4, офис 4.	ТП Филиала	7 (71237) 5-08-58

**ВОСТОЧНО-КАЗАХСАНСКАЯ ОБЛАСТЬ****АЯГОЗ**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО АЯГОЗ ул. Актамберды, 26-60	Агентство Филиала	8 (72237) 3-24-24

**КУРЧАТОВ**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО КУРЧАТОВ ул. Абая, 30, кв. 2	Агентство Филиала	8 (72251) 2-25-99

**СЕМЕЙ**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Кабанбай батыра, 26	Филиал	8 (7222) 56-68-06

**ОСКЕМЕН**

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Крылова, 70	Филиал	8 (7232) 61-50-40, 91-31-31
ЦОВ пр. Ауэзова, 4	ТП Филиала	8 (7232) 57-11-70, 25-15-33



## ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ

### ТАРАЗ

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-1 ул. Ниеткалиева, 12	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7262) 43-83-27</a>
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Жунисалиева, 49	Филиал	<a href="#">8 (7262) 45-27-30</a>

## ЗАПАДНО-КАЗАХСАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

### УРАЛЬСК

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-2 ул. Кердери, 137, кв. 36	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7112) 51-10-21</a>
АГЕНТСТВО-3 ул. Алии Молдагуловой, 8/1	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7112) 51-83-51</a>
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Алии Молдагуловой, 8/1	Филиал	<a href="#">8 (7112) 51-83-51</a>

### АКСАЙ

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО-1 Г. АКСАЙ мкр-н 4, дом 7, кв. 44	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7113) 3-06-01</a>

## КАРАГАНДИСКАЯ ОБЛАСТЬ

### КАРАГАНДА

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО АС пр. Бульвармира, 16	Агентство Филиала	<a href="#">8 (7212) 56 18 44</a>
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС ул. Ермекова, 52	Филиал	<a href="#">8 (7212) 47-55-28</a>

### БАЛХАШ

	СТАТУС	ТЕЛЕФОН
АГЕНТСТВО БАЛХАШ ул. Ленина, 43	Агентство Филиала	<a href="#">8 (71036) 4-80-06</a>



## ЖЕЗКАЗГАН

АГЕНТСТВО ЖЕЗКАЗГАН  
ул. Омарова, 14

СТАТУС ТЕЛЕФОН  
Агентство Филиала [8 \(7102\) 72-14-65](#)

### САРАНЬ

САРАНЬ ТЕЛЕФОН  
ул. Кужанова, 5 ТП Филиала [8 \(72137\) 2-66-58](#)

### САТПАЕВ

САТПАЕВ СТАТУС ТЕЛЕФОН  
пр. Независимости, 115 ТП Филиала [8 \(72063\) 3-36-65](#)

### ТЕМИРТАУ

АГЕНТСТВО ТЕМИРТАУ СТАТУС ТЕЛЕФОН  
пр. Комсомольский, 28 Агентство Филиала [8 \(7213\) 91-77-62](#)

### ШАХТИНСК

ШАХТИНСК СТАТУС ТЕЛЕФОН  
ул. 40 лет Победы, 58 ТП Филиала [8 \(72156\) 5-50-44](#)

## КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ

### КОСТАНАЙ

АГЕНТСТВО СТАТУС ТЕЛЕФОН  
мкр-н 6, дом 44, кв. 2 Агентство Филиала [8 \(71433\) 3-85-32](#)

АГЕНТСТВО-1 СТАТУС ТЕЛЕФОН  
ул. Победы, 70, офис 216 Агентство Филиала [8 \(7142\) 54-04-46](#)

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС СТАТУС ТЕЛЕФОН  
ул. Аль-Фараби, 90 Филиал [8 \(7142\) 54-78-65](#)

### ЖИТИКАРА

ЖИТИКАРА СТАТУС ТЕЛЕФОН  
мкр-н 2, дом 18, кв. ВП/1 П Филиала [8 \(71435\) 2-14-02](#)

**РУДНЫЙ**

АГЕНТСТВО РУДНЫЙ  
ул. Марите, 46

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

Агентство Филиала

8 (71431) 4-51-34

**МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ****АКТАУ**

АГЕНТСТВО-1  
мкр-н 16, зд. 11, этаж 2

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС  
мкр-н 15, дом 69, офис 8, ЖК "Оазис", блок С

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

Агентство Филиала

8 (7292) 30-40-46,  
30-40-47

Филиал

8 (7292) 42-32-55

**КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ****КЫЗЫЛОРДА**

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС  
ул. Казантаева, 8, кв. 21

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

Агентство ГО

8 (7242) 26-16-38;  
26-17-82**ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ****ПАВЛОДАР**

АГЕНТСТВО-1  
ул. Бектурова, 27

АГЕНТСТВО-3  
ул. Академика Сатпаева, 255

АГЕНТСТВО-4  
ул. Чокина, 99

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС  
ул. Торайтырова, 77, кв. 25

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

Агентство Филиала

8 (7182) 55-23-50

Агентство Филиала

8 (7182) 34-00-25

Агентство Филиала

8 (7182) 67-47-29

Филиал

8 (7182) 55-25-03

**ЭКИБАСТУЗ**

АГЕНТСТВО-2  
ул. Машхур Жусупа, 71, офис 46

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

Агентство Филиала

8 (7187) 36-49-86

**СЕВЕРНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ****ПЕТРОПАВЛОВСК**

ОФИС-2  
ул. Букетова, 79, кв. 1

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС  
ул. Интернациональная, 41 А

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

ТП Филиала

8 (7152) 33-22-92

Агентство Филиала

8 (7152) 46-31-85

**ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ****ШЫМКЕНТ**

АГЕНТСТВО-1  
ул. Байтурсынова, 6/н, (угол ул. Иляева)

АГЕНТСТВО-2  
мкр-н 16, дом 14/46

АГЕНТСТВО-3  
мкр-н 8, ул. Уркумбаева, дом 3/2

АГЕНТСТВО-4  
ул. Толстого, 40, кв. 1

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС  
ул. Желтоксан, 70 А

## СТАТУС

## ТЕЛЕФОН

Агентство Филиала

8 (7252) 30-07-73

Агентство Филиала

8 (7252) 20-20-97

Агентство Филиала

8 (7252) 27-12-75

Агентство Филиала

8 (7252) 43-37-01

Филиал

8 (7252) 53-98-48

