

Интервью с
Председателем Правления
АО «НСК»: компания
отмечает 17 лет, разговор
о тенденциях 2013 года.

Стр. 2-3

Как сэкономить при
покупке обязательной
автостраховки.
Размеры выплат на
2013 год.

Стр. 4-5

Audatex - новый проект.
Беспристрастная оценка
ущерба может сделать
ремонт быстрее, а
стоимость КАСКО ниже.

Стр. 10

Большие риски малого
бизнеса.
Какая страховка нужна
малому и среднему
предприятию?

Стр. 11

РЕАЛЬНЫЕ ДТП – РЕАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

КАК ВЫБРАТЬ ЛУЧШУЮ СТРАХОВКУ ДЛЯ СВОЕГО АВТО

Стр. 8



лет АО «НСК»

АКЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ КЛИЕНТОВ В ЧЕСТЬ ДНЯ РОЖДЕНИЯ КОМПАНИИ!

(подробнее на стр.7)



ЖАРКЫН АЛЬЖАНОВ: МЕДИЦИНСКОЕ И АВТОСТРАХОВАНИЕ – ГЛАВНЫЕ ФАКТОРЫ РОСТА РЫНКА В 2013 ГОДУ



Жаркын Альжанов,
Председатель Правления АО «НСК»

10 апреля страховой компании «НСК» исполнилось 17 лет. Именно в этот день в 1996 году было зарегистрировано страховое общество «АстықИн-Страх», которое годом позже стало называться «Нефтяная Страховая Компания». Возможно это короткий срок, но для истории страховой компании, работающей в Казахстане – это большой этап со своими трудностями, достижениями, успехами и огромным опытом.

-Как компания встречает свой день рождения?

-За 17 лет мы выросли из небольшой региональной страховой компании в крупного страховщика, обслуживающего более полумиллиона физических лиц и десятки тысяч компаний. Страхование – специфическая отрасль финансовых услуг, где трудятся высокообразованные, настойчивые и целеустремленные люди. В условиях высокой конкуренции, зачастую непрозрачных условий и часто меняющихся законодательных рамок, команда профессионалов «НСК» на протяжении 17 лет успешно работает и добивается поставленных целей.

- Какие достижения можно отметить у компании?

– Мы развивались вместе с рынком, а иногда и опережали его, первыми реализовывая проекты, которые сейчас уже кажутся обычными в работе всех страховых компаний.

Мне хочется напомнить несколько важных этапов в развитии компании:

В 1997 году были открыты филиалы и представительства компании практически во всех областных центрах.

В 2001 году компания получила лицензию на осуществление страховой деятельности по обязательным и добровольным классам страхования и стала активно работать с населением. В том году объем премий по итогам года превысил 1,2 млрд. тенге.

В 2003 году у компании появился стратегический партнёр в лице холдинга «РЕСО-Гарантия».

В 2005 году мы одними из первых на рынке открыли Центр обслуживания клиентов для оперативного принятия решений по выплатам физическим лицам.

В 2006 году был открыт единый колл-центр.

За годы работы у нашей компании появился свой отличительный образ, олицетворяющий стабильность и надежность, работу без потрясений, громких скандалов и банкротств, до сих пор периодически сотрясающих страховой рынок. И я верю, что именно такая компания как наша имеет все необходимое для того, чтобы стать лидером.

Я верю в то, что наша страна развивается, и что все трудности, которые мы испытываем с культурой страхования, судебной системой, коррупцией некоторых чиновников и должностных лиц, невысокой покупательной способностью основного населения нашей страны, будут постепенно уменьшаться. И мы придем к тому цивилизованному обществу, о котором мечтаем – когда все будут иметь свое имущество и бизнес, и захотят его защищать от непредвиденных рисков.



– По вашему мнению, на сколько процентов по сравнению с 2012 годом может вырасти объем страховых премий на рынке общего страхования в 2013 году?

– Предполагаю, что рост рынка в 2013 году будет в пределах 10%. Его традиционно обеспечат в корпоративном секторе: страхование имущества, ГПО, в рознице – обязательное страхование ГПО автовладельца за счет индексации стоимости полисов.

– Какие тенденции вы ожидаете на страховом рынке в 2013 году?

– Мы наблюдаем резкий рост добровольного автострахования на 61,5%. Это объясняется тем, что сейчас в полной мере начинает проявляться условия Таможенного Союза. При полном запрете на ввоз подержанных иномарок, активно растут продажи новых автомобилей через автосалоны, значительную часть из них составляют авто, купленные в кредит, либо в рассрочку. В дальнейшем мы предполагаем динамичный рост автокредитования и вместе с ним и объемов автострахования. Также активно растет медицинское страхование. Это обусловлено популярностью медстрахования у крупных компаний, которые все чаще предлагают своим сотрудникам медстраховку как часть социального пакета, а также интересом самих страховых компаний к корпоративному сектору, который рассматривается как удобный плацдарм для развития кросс-продаж по другим видам.

Большое внимание сейчас страховыми компаниями уделяется развитию электронных каналов продаж. Электронная коммерция развивается сейчас стремительными темпами. Оплата мобильной связи, покупка бытовой техники или железнодорожных билетов через интернет давно стали привычным делом для отечественного потребителя. Основное удобство покупки электронного страхового полиса заключается в экономии времени клиента: ведь можно приобрести себе надежную страховую защиту, не выходя из дома или офиса. Более того, обращаясь в страховую компанию напрямую, клиент получает лучшие условия страхования за меньшие деньги и сможет обезопасить себя от неблагоденных посредников. Для страховщиков осуществление директ-продаж тоже обходится дешевле, такая процедура является обоюдовыгодной. Основным сдерживающим фактором развития рынка прямых-продаж является недостаточная культура потребления страховых продуктов среди населения. Однако планомерная реализация соответствующих законодательных инициатив может придать юридическую значимость этой процедуре и окончательно сформирует у граждан понимание того, что электронный полис является полноценной заменой бумажного документа.

– Какие изменения произошли в законодательстве в 2013 году, которые бы затронули деятельность страховых компаний Казахстана? Повлияют ли данные изменения в законе на стоимость страховых услуг?

– По требованию законодательства с 1 января 2013 года введена обязательная регистрация договоров

страхования по всем классам страхования и введение всей информации по ним в ЕСБД. Это позволит улучшить контроль и учет договоров страхования, эффективнее координировать борьбу между страховыми компаниями по борьбе с мошенничествами. Также в этом году предполагается, что решится вопрос, связанный с акционированием ЕСБД страховыми компаниями, а также вхождением Национального банка в число акционеров для обеспечения полноценного функционирования базы, безопасности и достоверности информации.

Также страховой рынок ждет возвращения права компаниям по общему страхованию заниматься страховой деятельностью по классу ОС РНС параллельно с компаниями, осуществляющими страховую деятельность по отрасли «страхование жизни». Цель передачи данного класса заключалась в ускоренном развитии данной отрасли за счет капитализации life-страховщиков и развитии дистрибуции.

– На каком этапе находится предложение страховых компаний ввести в линейку обязательных видов страхования «страхование от стихийных бедствий»?

– После сильных землетрясений в Алматинской области в 2011 году, а также урагана в конце 2012 года в Жамбылской области, нанесшего значительный ущерб жилым домам и сельскому хозяйству по инициативе Президента Н. Назарбаева широкая общественность и страховщики вновь подняли тему страхования от катастрофических рисков. В настоящее время начато обсуждение и проработка законодательной базы для введения обязательного страхования от катастрофических рисков. Мы считаем, что участие страхового сектора в разработке законопроекта необходимо по нескольким причинам, в том числе потому, что страховщики имеют реальный опыт оценки страховых рисков и ущерба, связанных с катастрофами, обладают развитой инфраструктурой и филиальной сетью для организации страхования. В рамках Ассоциации страховщиков Казахстана сейчас готовятся детальные предложения.

Система обязательного страхования от катастрофических рисков должна быть построена таким образом, чтобы в полной мере защищать от последствий природных и техногенных катастроф не только интересы собственников имущества, а также и третьих лиц. То есть необходимо ввести обязательное страхование объектов недвижимости: частной, коммерческой, муниципальной, вторых, учредить государственный фонд страхования катастрофических рисков под управлением Нацбанка РК на базе МЧС, так как средства фонда будут использоваться должны расходоваться как на превентивные мероприятия, так и на компенсацию страховых выплат произведенных страховщиком. Вообще, для внедрения обязательных видов, всегда необходима тщательная подготовка. Поэтому сейчас важно всему экспертному сообществу принять участие в этом обсуждении, чтобы проект обязательного страхования от катастрофических рисков, устраивал всех: и страховщиков и страхователей и государство.



КАК СЭКОНОМИТЬ НА ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ АВТОСТРАХОВКЕ И ПРИ ЭТОМ ПРИОБРЕСТИ НАДЕЖНУЮ ЗАЩИТУ?

Некоторые автовладельцы, пытаясь сэкономить на стоимости автостраховки, приобретают ее в сомнительных местах. Кстати, если выяснится что вы купили поддельный полис, придется заплатить штраф в размере 20 МРП. А ведь существуют законные способы сэкономить на полисе ОС ГПО ВТС и при этом приобрести надежную защиту. Несколько советов о том, как разумно воспользоваться возможностями, которые предоставляет автолюбителям закон об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности.

Класс «бонус-малус» КБМ – коэффициент, зависящий от класса водителя

В настоящее время класс водителя зависит от того, были ли у этого водителя страховые случаи в прошлых страховых периодах. Определяется он по следующей таблице:

В чем суть этой таблицы? При первой покупке полиса обязательного автострахования любому водителю присваивается класс 3. Если за страховой период по вине водителя не произошло ни одного ДТП,

его класс увеличивается на 1, т.е. при безаварийной езде класс с каждым годом становится все больше и больше, а коэффициент класса (бонус-малус) становится все меньше и меньше.

Если же по вине водителя, например, с классом 6, происходит одно ДТП, то в соответствии с таблицей на следующий год его класс изменится на класс 4. Соответственно возрастет и стоимость страховки.

Обратите внимание, что одно ДТП по вашей вине в самый первый год вашего вождения, будет влиять на стоимость полиса ГПО ВТС в последующие 14 лет! Пусть и по чуть-чуть, но платить придется больше.

Итак, каким образом можно повлиять на коэффициент класса «бонус-малус»? Естественно, уменьшить его магическим способом до минимальной величины не удастся, однако избежать его увеличения в некоторых случаях возможно. Речь идет о мелких ДТП, в которых автомобилям нанесены незначительные повреждения.

Например, если вы слегка задели корпус зеркала заднего вида у автомобиля соседа на парковке у подъезда, то оформлять происшествие в виде ДТП Вам будет очень не выгодно. Гораздо проще договориться с соседом и выплатить ему 1-2 тысячи тенге (под расписку) на полироль для устранения царапин, чем в течение нескольких часов дожидаться Дорожной полиции, потом обращаться в страховую компанию, а затем в течение 14 лет платить за страховку увеличенную сумму.

Класс на начало годового срока страхования	Коэффициент	Класс по окончании годового срока страхования с учетом наличия страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования				
		0 страховых выплат	1 страховая выплата	2 страховые выплаты	3 страховые выплаты	4 и более страховые выплаты
М	2,45	0	М	М	М	М
0	2,3	1	М	М	М	М
1	1,55	2	М	М	М	М
2	1,4	3	1	М	М	М
3	1	5	1	М	М	М
4	0,95	5	2	1	М	М
5	0,9	6	3	1	М	М
6	0,85	7	4	2	М	М
7	0,8	8	4	2	М	М
8	0,75	9	5	2	М	М
9	0,7	10	5	2	1	М
10	0,65	11	6	3	1	М
11	0,6	12	6	3	1	М
12	0,55	13	6	3	1	М
13	0,5	13	7	3	1	М



Возраст и стаж водителя транспортного средства	Коэффициент
До 22 лет включительно со стажем вождения до 3 лет включительно	1,8
Более 22 лет со стажем вождения до 3 лет включительно	1,7
До 22 лет включительно со стажем вождения свыше 3 лет	1,6
Более 22 лет со стажем вождения свыше 3 лет	1

КВС – коэффициент возраста и стажа

Коэффициент возраста и стажа определяется по следующей таблице:

На Ваш возраст, естественно, Вам повлиять не удастся, а вот стаж в некоторых случаях можно увеличить. Речь идет о том, что водительское удостоверение в любом случае лучше получить сразу же после 18-го дня рождения, начав обучение еще в 17 лет.

Если Вы читаете эту статью, то у Вас, скорее всего, права у вас есть, и этот способ Вам не подходит.

Однако наверняка у Вас есть дети или внуки, которым только предстоит получение водит-



РАЗМЕРЫ СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГПО АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ НА 2013 ГОД

По закону максимальный объем выплат по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в МРП)

1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:
гибель – 1 731 000 тенге (1000 МРП);

установление инвалидности:

I группы – 1 384 800 тенге (800 МРП),

II группы – 1 038 600 тенге (600 МРП),

III группы – 865 500 тенге (500 МРП);

«ребенок-инвалид» - 865 500 тенге (500 МРП);

увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности – в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300 МРП. Размер страховой выплаты за каждый день стационарного лечения должен составлять не менее 10 месячных расчетных показателей;

тельских удостоверений. Можете отдать их в автошколе пораньше (в 17 лет), чтобы впоследствии сэкономить на стоимости полиса ГПО автовладельца.

КН – коэффициент нарушений

КН может принимать 2 значения 1 и 1,5. Увеличенный коэффициент применяется в том случае, если в предшествующем страховом периоде водитель допустил одно из следующих нарушений:

- сообщил заведомо ложные сведения, которые повлияли на стоимость предыдущего полиса (например, назвал неверный возраст или стаж);
- умышленно содействовал наступлению ДТП, т.е. страхового случая;
- умышленно нанес вред жизни или здоровью потерпевшего;
- в момент ДТП водитель находился в состоянии опьянения;
- водитель не имел права управления транспортным средством (был лишен прав);
- водитель скрылся с места ДТП;
- водитель в момент ДТП был не включен в полис ОС ГПО ВТС того автомобиля, которым он управляет;
- страховой случай произошел вне периода, в который должен использоваться автомобиль по полису ОС ГПО ВТС;

Естественно, для уменьшения стоимости полиса не следует допускать перечисленных выше нарушений.

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего - до 1 038 600 тенге (600 МРП);

3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 МРП каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 3 462 000 тенге (2 000 МРП). В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

Месячный расчетный показатель в 2013 году равен 1 731 тенге.

Напоследок напоминаем, что штраф за отсутствие полиса автовладельца в 2013 году составляет 20 МРП или 34 620 тенге.

Будьте внимательны на дорогах!



ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АВТОВАЛАДЕЛЬЦЕВ

Максимальный размер страховой выплаты по обязательному полису ГПО автовладельца ограничен законом — 1 038 600 тенге за повреждение имущества, и 1,7 млн. тенге за вред причиненный здоровью пострадавшей стороны. К сожалению, ДТП с участием дорогостоящих авто и убытками больше этой суммы не редкость. Согласно законодательству недостающую сумму виновник ДТП обязан уплатить самостоятельно. Избежать подобных расходов позволит добровольное страхование гражданской ответственности автовладельца.

Добровольная страховка гражданско-правовой ответственности будет являться дополнительным к обязательному полису, страховые выплаты по ней будут осуществляться только в случае, если лимитов, установленных законом об ОС ГПО ВТС, будет недостаточно для компенсации причиненного ущерба.

Застраховать автогражданскую ответственность можно в нескольких вариантах:

- ответственность только за физический ущерб (ущерб, причиненный жизни и здоровью).
- ответственность только за имущественный ущерб.
- ответственность, как за физический, так и за имущественный ущерб.

Как возмещаются убытки.

В случае нанесения физического ущерба страховая компания «НСК» возместит необходимые и документально подтвержденные расходы на лечение. В случае нанесения ущерба имуществу убытки могут быть возмещены путем:

- выплаты страхового возмещения в размере фактических затрат на восстановление имущества пострадавших до состояния, в котором оно находилось до ДТП;
- восстановительного ремонта на станции технического обслуживания транспортных средств.

В «НСК» приобрести страховку гражданской ответственности можно двумя способами:

1. Вместе с обязательным полисом ГПО. В таком случае стоимость составит от 151 до 998 тенге, а размер страхового покрытия составит от 50 до 305 тысяч тенге. Таким образом, многие водители покупают добровольную страховку на сдачу и увеличивают свой страховой лимит, если в ДТП он будет признан виновным.
2. Вместе с КАСКО по программе «Авторитет». В таком случае защита обойдется от 2 810 тенге

до 16 370 тенге, а размер страхового возмещения составит уже от 1,5 млн. до 25 млн. тенге. Такая страховка на 100% убережет вас от финансовых трат по восстановлению практически любого авто, которое Вы можете повредить в ДТП на дорогах Казахстана.

СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

Водитель получает комплексную страховую защиту при ДТП и выплату в случае получения травм, независимо от того виновник он или пострадавший. Эта программа актуальна для всех без исключения водителей, поскольку в случае ДТП не вероятны серьезные травмы и дорогостоящее лечение. Страхование от несчастного случая водители могут приобрести также двумя способами:

1. Вместе с обязательным полисом ГПО. В таком случае стоимость составит от 151 до 998 тенге, а размер страхового покрытия составит от 65 до 400 тысяч тенге. В случае получения травм в ДТП такая страховка станет финансовой поддержкой на лечение и реабилитацию.
2. Вместе с КАСКО. В таком случае стоимость добровольный полис будет от 6 750 до 40 500 тенге, а размер страхового возмещения составит уже от 500 тысяч до 3 млн. тенге.

Для удобства и оперативности обслуживания водителей, в «НСК» приобрести страховку от несчастного случая и гражданской ответственности можно вместе с обязательным полисом ГПО или КАСКО.



ВНИМАНИЕ! АКЦИЯ!



ПРИХОДИ

В ЛЮБОЙ ОФИС КОМПАНИИ!

И ПОЛУЧАЙ ПОДАРКИ

В ЧЕСТЬ ДНЯ РОЖДЕНИЯ АО "НСК"!

СТРАХОВКУ ДЛЯ
ТВОЕГО АВТО
СО СТРАХОВЫМ ПОКРЫТИЕМ

150 000

тенге

СТРАХОВКУ
ДЛЯ ТЕБЯ

ОТ НС НА СУММУ

100 000

тенге

 **2258** ЗВОНОК
БЕСПЛАТНЫЙ

 **www.nsk.kz**



СТРАХОВКА КАСКО ОТ «НСК» РАБОТАЕТ

Более 217 млн. тенге было выплачено по КАСКО клиентам АО «НСК» в 2012 году.



Автомобиль полностью сгорел в результате поджога в ноябре 2012 года. Страховая компания «НСК» по договору КАСКО выплатила 2 213 431 тенге.



Автомобиль пострадал в ДТП в декабре 2012 года. Страховая компания «НСК» по договору КАСКО оплатила стоимость ремонта в размере 1 069 000 тенге.



Автомобиль пострадал в ДТП в декабре 2012 года. Страховая компания «НСК» по договору КАСКО выплатила 1 525 108 тенге.



Автомобиль пострадал в ДТП в ноябре 2012 года. Страховая компания «НСК» по договору КАСКО выплатила 1 495 476 тенге.



Автомобиль пострадал в ДТП в декабре 2012 года. Страховая компания «НСК» по договору КАСКО оплатила ремонт на фирменном СТО в размере 1 027 508 тенге.



Автомобиль пострадал в ДТП в январе 2013 года. Страховая компания «НСК» по договору КАСКО оплатила ремонт в размере 1 609 000 тенге.



ЛУЧШИЙ ПОДАРОК ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ

С каждым годом транспортный поток в стране увеличивается. Только на улицах Алматы около 600 тысяч автомобилей и ежегодно их становится больше на 50-60 тысяч, а также около 70-100 тысяч иногородних автомобилей. Кроме того, агрессивная манера езды некоторых водителей создает повышенную аварийную обстановку. Кроме того, в крупных городах растет количество краж, как самих автомобилей, так и отдельных деталей: колес, зеркал, магнитол и т.д. Учитывая тот факт, что автомобиль – средство не только передвижения, но и особого волнения владельца за его сохранность, многие автовладельцы, столкнувшиеся с незапланированными тратами, начинают осознавать необходимость покупки страховой защиты своего авто – КАСКО. Также растет количество автовладельцев, купивших новый автомобиль в кредит. По требованию того же банка, залоговый автомобиль необходимо застраховать от любых повреждений. Ведь пока человек не отдал кредит, автомобиль частично принадлежит и банку.

А КАСКО, безусловно, прибавляет уверенности и спокойствия любому – даже самому тревожному автолюбителю. Ведь тот, чьи основные риски застрахованы, может позволить себе спать спокойно.

Один из лидеров страхового рынка компания «НСК» предлагает несколько преимуществ покупки КАСКО.

КАСКО – это Защита Вашего бюджета в случае повреждения или потери автомобиля, 24 часа в сутки, 365 дней в году!

Добровольная страховка покрывает ущерб не только в результате ДТП. Список рисков, довольно обширный:

- дорожно-транспортное происшествие;
- падение или попадание на автомобиль инородного объекта или предмета;
- пожар, взрыв;
- удар молнии, стихийные бедствия;
- противоправные действия третьих лиц
- и другие события, связанные с владением, пользованием ТС, которые наступают неожиданно и действуют извне.

Кроме того, застраховав свой автомобиль в «НСК» к вашим услугам:

- * круглосуточное обслуживание по тел. 2258 с любого мобильного телефона, звонок бесплатный;
- * круглосуточный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь в сборе документов, оформлении заявления о страховом событии и осмотре ТС;
- * эвакуация автомобиля (при необходимости) с места ДТП;
- * содействие в получении документов из ГАИ для оформления страхового случая;
- * страховка без предоставления документов из ГАИ (в зависимости от выбранной опции).

КАК ВЫБРАТЬ СТРАХОВКУ И УЗНАТЬ ЕЕ СТОИМОСТЬ?

Определить наиболее выгодные для Вас условия страхования Вы можете самостоятельно с помощью калькулятора на сайте www.nsk.kz или по тел. 2258

1. Вы сами выбираете программу страхования, соответствующую Вашим требованиям и пожеланиям;
2. Возможность получить выплату без подтверждения документами ГАИ;
3. Оценка ущерба за счет компании;
4. Возможность оплаты страховки КАСКО в рассрочку;
5. Страховая сумма восстанавливается до первоначальной (в зависимости от выбранной опции)
6. Специальные тарифы:
 - a. «Будни» и «Выходные»: снижение стоимости от 25 до 70% по риску «Ущерб»;
 - b. Программа «Автостекла»: стоимостью от 1 500 тенге;
 - c. Для опытных водителей и при безаварийной езде скидки до 15%;
 - d. **БЕСПЛАТНЫЙ БОНУС:** в подарок - дополнительно 2 недели;
 - e. Сезонное страхование от одного месяца.



АКЦИЯ

СПЕЦИАЛЬНАЯ АКЦИЯ ДЛЯ ВКЛАДЧИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА «ГНПФ»

АО «НСК» проводит акцию для всех вкладчиков пенсионного фонда «ГНПФ». В ежегодной выписке из пенсионного фонда «ГНПФ», можно найти купон номиналом 1000 тенге на приобретение автомобильной страховки в АО «НСК». Купон действителен при покупке страховки в любом городе Казахстана и действителен до 1 сентября 2013 года.

Кроме того, для вкладчиков «ГНПФ» действуют спец. тариф при приобретении автоКАСКО – 2,55% от стоимости автомобиля! Самые выгодные условия на рынке: вы сами выбираете риски и сумму возмещения при легких повреждениях, а также при угоне, также действует рассрочка при оплате до 8 месяцев.





КАСКО ПО-НОВОМУ

по материалам газеты «Мегаполис»



АЗАМАТ ТЛЕУОВ,
Начальник Управления страховых выплат АО «НСК»

В Казахстане страховые компании, в том числе и «НСК», начали переходить на новую технологию оценки и возмещения расходов на ремонт автомобиля после дорожно-транспортного происшествия с использованием интернет-платформы Audatex. Но пока эта тенденция не получила широкого распространения – многие страховщики работают по-старинке. Каждая СТО считает стоимость ремонта тоже исходя из своих соображений. Каждый автодилер устанавливает свои тарифы на запчасти и детали. Но часть участников рынка подписала меморандум о сотрудничестве и взаимодействии по определению сумм восстановительного ремонта транспортных средств. Это СТО «ТехАрт-Сервис», страховая компания «НСК» и фирменный сервис-центр «Subaru Motor Almaty» обязались использовать Audatex для расчёта стоимости ремонта автомобиля.

На основе базы данных компании Audatex GmbH все заинтересованные лица теперь могут определить нормы временных и материальных затрат на ремонт: стоимость нормо-часа малярных, слесарных, арматурных работ, стоимость запасных частей, технологию ремонта транспортных средств. Графический модуль Audatex позволяет безошибочно выбрать повреждённые детали механизмов автомобиля и необходимые виды ремонта, получить результаты калькуляции, согласовать их с другими пользователями. Разработка и согласование смет на ремонт идёт в электронном виде: каждому виду ремонтной операции присваивается индивидуальный управляющий номер. Принятие Audatex делает процесс ремонта автомобиля после ДТП прозрачным для его владельца, так как исключает возможность произвольного изменения стоимости работ и материалов владель-

цами и сотрудниками СТО. А страховые компании смогут не сомневаться в том, что стоимость ремонта определена корректно, и поэтому не нужно тратить лишние силы и время на проверку расчётов и поиск альтернативных предложений.

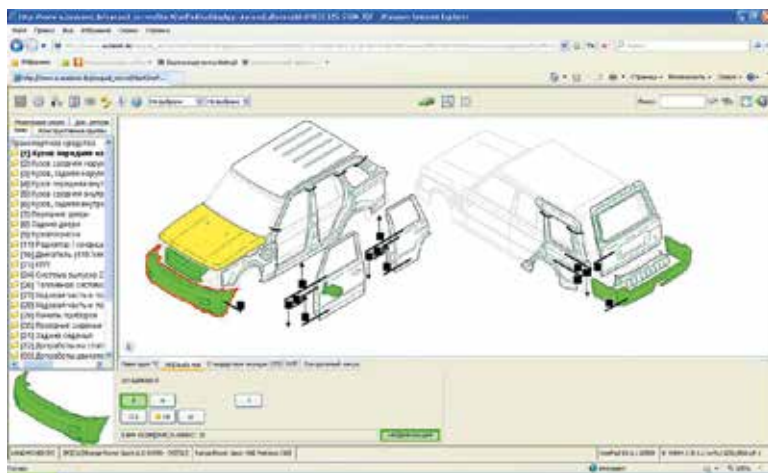
«Методика просчёта в Audatex единая и понятная как страховой компании, так и СТО, позволяет выявить завышение стоимости ремонта или необоснованное включение каких-то видов работ. Этими данными страховщик может обмениваться с несколькими СТО, и в итоге отдать на ремонт именно в то, где будет предложен оптимальный вариант по соотношению цена/качество», – поясняет Азамат Тлеуов, начальник управления страховых выплат АО «НСК».

Страховщики рассчитывают по Audatex стоимость ремонта пока только новых автомобилей, купленных в автосалоне и относительно новых – 3–5 лет эксплуатации.

«Использование Audatex крупными страховщиками и автосервисами официальных автодилеров оптимизирует урегулирование убытков при повреждениях транспортных средств. Урегулирование станет более прозрачным, быстрым и достоверным. Калькуляция восстановительного ремонта за счёт исключения субъективных (а иногда и преднамеренных) ошибок – достоверной», – считает г-н Тлеуов.

Используя Audatex, страховщики за несколько лет накопят статистику частоты и стоимости ремонта конкретных марок и моделей автомобилей. Это позволит сделать тарифы по КАСКО дифференцированными. На менее затратные в ремонте автомобили тарифы будут снижены.

«Внедрение Audatex позволит работать по принципу полного возмещения ремонта. В выигрыше будут все: страховщики получают объективную картину стоимости запчастей, ремонта. Официальные техцентры – стабильный поток клиентов со стороны страховщиков плюс доверие клиентов к СТО: работает фактор выдачи калькуляции не человеком, а беспристрастным компьютером. А автолюбители – обладатели полисов КАСКО – оперативный и качественный ремонт своего повреждённого в ДТП авто», – рассказывает Азамат Тлеуов.





СТРАХОВКА БИЗНЕС СБЕРЕЖЁТ

Сегодня открытие фирмы не представляет особого труда, а вот поддержание бизнеса («на плаву»), и тем более развитие – задача уже сложнее. Даже если дела идут хорошо и компания имеет свою нишу на рынке, все можно очень легко потерять в результате случайного пожара, кражи или непогоды (затопления водой, схода селя и т.д.). Но если крупные предприятия могут стойко преодолеть эти напасти, то мелкие и средние чаще не справляются с форс-мажором. Для них крупные незапланированные траты зачастую могут оказаться разорительными. Выручить из беды может только страхование.

Дальновидные предприниматели, кто, как правило, уже сталкивался с крупными убытками, это уже давно поняли и имеют хотя бы один договор страхования. Страховщики говорят, что можно застраховать свой бизнес от множества рисков, но для небольшого предприятия имеет смысл сначала застраховать главное: имущество предприятия и его товарно-материальные ценности: товар на складе, готовую продукцию. Страховая компания «НСК» специально для предприятий МСБ разработала две страховые программы, способные защитить от основных рисков небольшое предприятие.

«Успешный бизнес»

Страховая программа «Успешный бизнес» разработана специально для защиты имущества предприятия, будь то офис, магазин, СТО, автомастерская, парикмахерская или кафе, в том числе и внутренней отделки. Список угроз, от которых действует защита по страховке «Успешный бизнес» довольно обширен и включает самые распространенные: пожар и дым, взрыв, повреждение водой и другими жидкостями, стихийные бедствия, удар молнии, падение пилотируемых летательных аппаратов или их частей, кража, разбой и другие противоправные действия третьих лиц.

Стоимость страхования зависит от суммы, которая может быть выплачена при страховом случае, а она в свою очередь определяется стоимостью страхуемого имущества. К примеру, для владельца небольшого

кафе в Талгаре, стоимостью 7,5 млн. тенге, включая оборудование и мебель, страховка обойдется всего в 22 500 тенге в год. Это совсем мизерная сумма по сравнению с убытком, который может причинить, например, пожар, возникший на кухне. Если оценочная стоимость вашего бизнеса 10 млн. тенге, стоимость страхования составит 30 000 тенге в год.

«Мой бизнес»

Страховая программа «Мой бизнес» обеспечивает страховой защитой товарно-материальные ценности малых и средних предприятий. В дополнение к страхованию самого предприятия (объекта недвижимости), эта программа позволит обезопасить основные направления деятельности компании. Особенно актуален данный вид страхования для торговых предприятий: магазинов, бутиков одежды, производственных или логистических фирм. Товар на складе или в торговом помещении, может составлять основу капитала таких предприятий. Специалистами страховой компании «НСК» разработаны гибкие условия страхования с максимально возможным покрытием рисков: пожар и дым, взрыв, повреждение водой и другими жидкостями, стихийные бедствия, падение самолетов и других воздушных объектов, а также обломков и выпавших с них предметов.

Базовая цена страхования по программе «Мой бизнес» варьируется от 0,35% до 0,7% от оценочной стоимости страхуемых товаров, в зависимости от региона Казахстана, в котором товар находится. К примеру, в Алматинской области при стоимости товара 500 000 тенге его страховка обойдется всего в 3500 тенге в год.

Подобные программы страхования компания «НСК» предлагает по всему Казахстану. Но предприниматели не активно спешат ими пользоваться, возможно, в силу неосведомленности. Эксперты говорят, «менталитет бизнесменов еще не изменился». Это истинная правда. Крупные корпорации считают за правило страховать буквально все оборудование и бизнес-процессы: от помещений до срыва сроков выполнения контракта. А небольшие фирмы зачастую экономят на страховке, при этом часто теряя по-крупному, а именно всё.



СПОРТИВНЫЕ УСПЕХИ



КОМАНДА НСК В АКТАУ УСПЕШНО ЗАВЕРШИЛА СВОЙ ПЕРВЫЙ ТУРНИР ПО ФУТБОЛУ

Завершился чемпионат по футзалу среди команд третьей лиги г.Актау. Команда НСК заняла девятое место, что для первого года участия в ранге таких соревнований, сами игроки оценивают как успешные. Показанные результаты дают право новичку закрепиться в основной сетке участников лиги.

По инициативе участников в Актау планируется формирование «Финансовой лиги» в которой будут принимать участия: Сбербанк, БТА, БанкЦентрКредит, и др., а так же страховые компании, по аналогии с городом Алматы, где такая лига уже существует.



ВАШ ПОМОЩНИК НА ДОРОГЕ

Никто из нас не застрахован от ДТП, но автовладельцам, застрахованным в «НСК» можно быть уверенными, что в случае аварии пережить не о чем: по первому звонку на место ДТП прибудет аварийный комиссар, который поможет разобраться в ситуации. О работе аварийных комиссаров подробнее рассказывает Абзал Магжан, начальник службы аварийного комиссариата АО «НСК».

– Насколько важна служба аварийных комиссаров в страховой компании, и какую функцию она выполняет в компании «НСК»?

– В «НСК» аварийные комиссары выезжают не только на место страхового случая, будь то ДТП, пожар, кража или повреждение груза при перевозке ж/д транспортом. Также в обязанности аваркомов входит выезд для осмотра имущества, которое клиент планирует застраховать: автомобили, недвижимость, груз. Кроме того, в обязанности аварийного комиссара входит осмотр застрахованных грузов при их погрузке и выгрузке в точке прибытия на ж/д станциях.

Работа аварийных комиссаров для страховой компании очень важна. Они выполняют функции осмотра поврежденного имущества, его предварительной оценки перед страхованием, а также контроль сохранности застрахованных грузов.

– Сколько сотрудников в службе аварийных комиссаров АО «НСК»?

– В нашей компании работает 26 аварийных комиссаров в 18 городах. Их количество в разных городах отличается и зависит от объема работы. К примеру, в Алматы работают 5 человек, в Астане, Костане,



МАГЖАН АБЗАЛ,
Начальник Службы аварийного комиссариата АО «НСК»

Шымкенте по два человека, в остальных областных центрах достаточно одного аваркома.

– Каковы обязанности аварийного комиссара, в чем состоит его задача по прибытии на место ДТП?

– На месте ДТП аварийный комиссар составляет протокол ДТП, консультирует клиента по дальнейшим его действиям в зависимости от того, виновник он или пострадавший.

В идеале он должен не только оказать консультацию клиенту: помочь ему собрать показания свидетелей и написать объяснительную, представить интересы клиента в органах дорожной полиции при разборе происшествия, а также вызвать эвакуатор (при наличии КАСКО), а главное - морально поддержать и даже оказать первую медицинскую помощь при необходимости. Как правило, аварийный комиссар прибывает на место происшествия не позже сотрудников Управления дорожной полиции. Среднее время прибытия аварийного комиссара на место ДТП - 20 минут!

Аварийный комиссар составляет схему ДТП, это может стать дополнительным доказательством, при судебных разбирательствах. Также он может по согласованию с работниками дорожной полиции участвовать в проведении сопутствующих мероприятий на месте ДТП (проведении замеров, выявлении свидетелей события и т. п.) и, соответственно, отслеживать правильность и законность производимых мероприятий и информировать об этом клиентов своей страховой компании.

В ближайшие годы функции аварийных комиссаров будут расширяться. Именно они, вероятно, возьмут на себя все проблемы автомобилистов по послеаварийному обслуживанию. Многие страховые компании с целью привлечения клиентов уже сейчас предоставляют дополнительные услуги, например при невозможности передвижения пострадавшего транспортного средства предоставляется услуга бесплатного эвакуатора.

Практика вызова аварийных комиссаров на место происшествия довольно прочно укоренилась в крупных городах страны, таких как Алматы, Астана, Караганда, Костанай, Шымкент. В данное время наша компания во всех регионах Казахстана проводит работу по доведению до клиентов необходимости обращения в колл-центр. Вместе с весенним потеплением увеличилось и количество обращений за услугами аварийного комиссара, так, к примеру, в 2012 году комиссары АО «НСК» осуществили более 12 300 выездов, включая ДТП и осмотры автомобилей, более 2000 выездов на осмотры застрахованных грузов.

Клиенты нашей компании знают, что у нас круглосуточно функционирует колл-центр, позвонить в который можно с мобильного телефона в любом



регионе Казахстана, набрав короткий номер «2258». Связавшись с колл-центром, клиент может в своём городе в любое время суток вызвать аварийного комиссара на место ДТП. Операторы колл-центра фиксируют все вызовы аварийных комиссаров и через определённое время перезванивают клиентам с целью узнать, насколько оперативно прибыл аварийный комиссар и довольны ли они оказанным сервисом.

– *Как много звонков от клиентов, попавших в ДТП, поступает в течение суток в службу аварийных комиссаров?*

– В среднем в течение дня поступают от 10 до 50 обращений в зависимости от погодных условий, в основном в утренние и вечерние часы, в так называемый час пик на дороге. Это могут быть не только выезды на ДТП, но и осмотр имущества, сопровождение грузов. Летом ДТП меньше, но по размеру ущерба они, как правило, значительнее, потому что скорости более высокие. А осенью-зимой страховые события случаются чаще, но заканчиваются менее значительным ущербом, особенно во второй половине зимы, когда водители уже полностью адаптировались к зимним условиям вождения. Но, пожалуй, наиболее «горячая» пора наступает для аварийных комиссаров в переходный период от осени к зиме с наступлением первых заморозков и снегопадов.

– *Всегда ли аварийный комиссар выезжает на место ДТП? В течение, какого времени, в среднем, он должен прибыть на место?*

– На место страхового случая аварийный комиссар обязан прибыть как можно скорее. В силу объективных причин: пробки на дорогах в час пик, перекрытая дорога или занятость на другом выезде, это время может варьироваться до нескольких минут (если ДТП случилось рядом) до нескольких часов (если авария произошла в час пик в отдалённом районе города).

Аварийный комиссар не выезжает на место ДТП в том случае если оно произошло на междугородней трассе дальше 30 километров от города. В этом случае участникам ДТП нужно дождаться дорожной полиции и составить протокол о ДТП. Аварийный комиссар будет оказывать консультацию по телефону.

– *Может ли он отказаться выезжать на место аварии, если да, то по каким причинам?*

– Аварийный комиссар не выезжает, если происшествие не является страховым случаем. К примеру, по обязательной автостраховке ГПО разбитое на парковке стекло или проколота шина – не страхо-



вой случай. В случае же если автовладелец имеет страховку КАСКО с покрытием этих рисков, аварийный комиссар обязательно приедет.

– *Для получения страховой выплаты необходимо ли клиенту иметь на руках акт аварийного комиссара?*

– Нет, не обязательно.

– *Как контролируется качество работы аварийных комиссаров?*

– Все звонки на выезд аварийных комиссаров принимает колл-центр. Он же направляет их на место ДТП, а после того, как аварийный комиссар обслужит клиента сотрудник колл-центра обязательно выяснит, доволен ли автолюбитель обслуживанием, а если будут жалобы их обязательно учтут.

– *Как действовать владельцу страхового полиса «НСК», если он попал в ДТП, что пошагово он должен предпринять?*

- Постарайтесь сохранять спокойствие.
- Не передвигайте автомобиль с места происшествия. Если в ДТП есть пострадавшие, вызовите скорую помощь по телефону 103.
- Вызовите на место ДТП инспектора дорожной полиции и аварийного комиссара «НСК» по телефону 2258 (звонок бесплатный для любого сотового оператора).
- Если вы не виновник ДТП, а виновник застрахован в другой страховой компании, вы можете обратиться в «НСК» за получением прямой страховой выплаты. Для этого нужно записать Ф.И.О. виновника, в какой страховой компании он застрахован и номер его полиса.
- Пройти медицинское освидетельствование в течение двух часов после ДТП.
- Не позднее трёх дней после ДТП оформить заявление о страховом случае в Центре обслуживания выплат «НСК» в вашем городе.



ХОТИТЕ КВАРТИРУ С «КОМФОРТОМ»? СПРАШИВАЙТЕ В НСК!

В последние годы наша страна перенимает положительный опыт развитых стран, в том числе и в области страхования. Растет популярность автострахования. Однако главным во всем цивилизованном мире является все же защита более дорогостоящего и ценного имущества: квартир и домов, а также их внутренней отделки и мебели.

В нашей стране жилье – один из главных активов любого человека. Однако, страховать его многие не спешат, потому что считают что с его квартирой и домом никогда ничего не произойдет. А когда происходит – делать заново ремонт, покупать мебель и или даже строить заново дом приходится за свой счет. Сколько нервов и денег удалось сберечь, при наличии страховки, никто уже не думает. А подумать есть над чем.

Если масштабные стихийные бедствия случаются редко, а вот о пожарах, кражах или о затоплении квартиры в результате прорыва труб слышали или даже сталкивались многие владельцы собственного жилья. В этом случае головной боли и финансовых трат для отдельно взятой семьи больше чем при масштабной катастрофе.

Специалисты страховой компании «НСК» говорят, что страхование собственного жилья вполне доступ-

но обычной казахстанской семье и предлагают несколько программ страхования: «Комфорт» - страхование внутренней отделки и имущества квартиры, «Благополучие» - полная защита вашей квартиры, ее отделки, движимого имущества и технического оборудования от всех рисков, включая страхование вашей гражданско-правовой ответственности перед соседями.

Страховка вашей квартиры на целый год от этих основных рисков обойдется в сотню раз дешевле любого ремонта.

Для жителей частного сектора актуально страхование частных домов от пожара, взрыва газа, краж. Эти и многие другие риски может покрыть одна страховка от «НСК» по программе страхования частных домов и строений на земельном участке «Любимый дом».

По программе «Любимый дом» можно также застраховать ландшафтные объекты, расположенные на земельном участке: фонтан, газон, горку, декоративное озеро и т.д.

Кроме этого, многие ответственные домовладельцы вносят в договор еще одно дополнение – страхование своей ответственности перед третьими лицами. Это значит что, к примеру, если в вашем доме произошел пожар и в результате пострадал еще и сосед, возмещение по страховке получите и вы и ваш сосед. Страховка в этом случае поможет сохранить между вами хорошие отношения. Это очень важно, когда речь идет о крупном ущербе. Такая страховка может оказаться поистине незаменимой и бесценной, ведь именно она покроет весь ущерб, а хозяина дома избавит от разорительного ремонта за свой счёт.

Чтобы узнать, сколько будет стоить страхование именно вашей квартиры или дома, пригласите сотрудника страховой компании или зайдите в Интернет на сайт www.nsk.kz, выберите необходимые риски, от которых вы хотите защитить свое жилье.

ЕНСК
сенімді сақтандыру
надежное страхование

МЫ СЛЫШАЛИ ВАШИ СОСЕДИ
УЖЕ КУПИЛИ
“КОМФОРТ”

ОТ
13,5 тенге
В ДЕНЬ



Страховая выплата до **100%**
от стоимости имущества

ВЫ МОЖЕТЕ ЗАСТРАХОВАТЬ:

Квартиру  Отделку квартиры  Движимое имущество

ОТ ЧЕГО БУДЕТ ЗАСТРАХОВАНА ВАША КВАРТИРА?

ПОТОП **ДЕЙСТВИЯ**
ВЗРЫВ ГАЗА **ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ**
ПОЖАР

 **2258** ЗВОНОК
БЕСПЛАТНЫЙ

 www.nsk.kz



МЕДУСЛУГИ ВЫСОКОГО КАЧЕСТВА ПО ДОСТУПНОЙ ЦЕНЕ

«Было бы здоровье, остальное купим», – утверждает поговорка. Но именно здоровье подчас стоит немалых денег. Расходы на платную медицину влетают в копеечку, но сегодня во многих случаях это единственный вариант получить оперативную и качественную медицинскую услугу.

Но что если болезнь или травма подстерожет вас в тот момент, когда вы испытываете материальные трудности? Чтобы предупредить такую ситуацию, вы можете приобрести добровольную медицинскую страховку. В «НСК» программы медицинского страхования физических лиц называются «Долана». Долана в переводе с казахского языка – боярышник – кустарник с крепкой и твердой древесиной, в медицине широко используются цветы и плоды боярышника.

«Долана» для детей и взрослых.

Если у вас маленький ребенок, который часто болеет зимой, то по этой программе существует такая опция как обслуживание педиатром. Вызовите врача на дом, он осмотрит ребенка и назначит ему необходимое лечение, а также откроет больничный лист по уходу за ребенком. Вам не придется полдня ждать врача или везти больного ребенка в поликлинику по месту жительства. Такая же возможность получить медпомощь, в том числе и на дому, существует и для взрослых. При заключении договора «Долана» каждый взрослый будет прикреплен к семейному врачу и может обслуживаться у него на протяжении всего года по самым распространенным заболеваниям, таким как, повышение давления или температуры. Кроме того, со страховкой «Долана» Вы можете получать квалифицированную помощь узких специалистов в частных медицинских центрах Open Clinic, расположенных в Астане, Алматы, Атырау и Актау. Словом эта программа может заменить обслуживание в поликлинике по месту жительства, в сочетании с индивидуальным подходом и высоким качеством оказания медицинских услуг.



Полный список медицинских услуг по программе «Долана»

- Выезд семейного врача /педиатра на дом, в офис по экстренным и лечебным показаниям до 30 раз за период страхования (страхование на 1 год);
- Посещение семейного врача /педиатра в Open Clinic по экстренным и лечебным показаниям без ограничений;
- Консультации узких специалистов в Open Clinic по направлению семейного врача по экстренным и лечебным показаниям не более 10 раз;
- Квалифицированная врачебная консультация по телефону диспетчерской службы;
- Получение оперативной информации о медицинских центрах, стоматологиях, аптеках;
- Консультации профессоров, ведущих специалистов из научных центров*;
- Госпитализация в любой стационар города и дальнейшее наблюдение за лечением со стороны представителя страховщика*;
- Услуги среднего медицинского персонала на дому* со скидкой 5%;
- Лечебно-диагностические услуги в Open Clinic со скидкой 5% (исключая лабораторные анализы)*;
- Выдача листов нетрудоспособности по заболеванию и по уходу за ребенком.

* – услуги оплачиваются застрахованным самостоятельно.

Стоимость 48 000 тенге в год

Страховая сумма 500 000 тенге в год

Также существуют две дополнительные программы, со сниженной стоимостью, но имеющие основными опциями медстраховки. «Долана Эконом» со страховым покрытием 300 тыс. тенге стоимостью 30 тыс. тенге в год и «Долана минимум» всего за 10 тыс. тенге.

В качестве дополнительных услуг медицинское страхование может предусматривать транспортировку в стационар. При большинстве солидных страховых компаний, предоставляющих услуги ДМС, действует круглосуточный медицинский контакт-центр, где владелец полиса ДМС может получить устную консультацию специалиста по интересующему медицинскому вопросу. «НСК» в этом плане не исключение. Вы всегда можете рассчитывать на оперативную консультацию медицинских координаторов контакт-центра «НСК» по телефону 258-18-00 или 2258 – звонок бесплатный для всех сотовых операторов.

Также в страховой компании «НСК» существует специальная программа «патронаж новорожденного» для детей со дня рождения до 1 года. По этой страховке ваш ребенок будет наблюдаться у врача-неонатолога, получит консультации узких специалистов, пройдет необходимое лабораторно-инструментальное диагностическое исследование. При желании родителей можно провести иммунизацию вакцинами ведущих мировых производителей.



ГЛАВНАЯ ЦЕННОСТЬ СЕМЬИ

На наших дорогах происходят тысячи аварий каждый день, и риск попасть в неё даже не по своей вине увеличивается с каждым годом. В результате серьезные травмы всех членов семьи, в том числе и детей, которые находились в тот момент в автомобиле, грозят дорогостоящим лечением, а взрослым еще и длительным больничным. Это серьезное психологическое и финансовое испытание для семьи. Страховая компания «НСК» предлагает страхование от несчастных случаев по одному договору сразу для всех членов семьи.



Родителям следует обратить внимание на то, что приобретая подобную страховку можно обезопасить себя и своих детей не только на дороге, но и при многих других обстоятельствах жизни: на отдыхе, в турпоходе, в школе (для детей), и др. Страховая защита будет действовать 24 часа в сутки на всей территории Казахстана.

Наличие страховки в чрезвычайной ситуации (ДТП, серьезные травмы на отдыхе и т.д.) и возможность получить по ней крупную выплату способны в значительной степени компенсировать неприятные последствия и снизить уровень стресса для пострадавшей семьи.

Договор страхования семьи от несчастного случая в страховой компании «НСК» (на весь год, на 24 часа в сутки) на солидную страховую сумму в размере 1 500 000 тенге защитит каждого члена семьи дома, в дороге, на прогулках и в туристических поездках. Стоимость такой страховки зависит от количества членов семьи. Для семьи из трёх человек страховка на год обойдется всего в 4950 тенге. Если в семье несколько детей, страховка для каждого члена семьи в итоге будет стоить намного дешевле. К примеру, для семьи из пяти человек с таким же покрытием в 1,5 млн. тенге, она обойдется всего в 6 750 тенге.

Страховаться по одному договору могут только члены одной семьи, а именно муж, жена и их дети. Другие родственники, к примеру, бабушка или мать мужа не могут быть застрахованы. Им можно приобрести индивидуальную страховку от несчастных случаев с такой же широкой защитой.

Страхование школьников

В школе дети не сидят на месте. Они бегают по коридорам, прыгают, кричат, дерутся... И как бы родителям и педагогам ни хотелось оградить ребенка от неприятностей, при таком активном времяпре-

провождении, вероятность получить травму у ребенка очень высока. Хотя в травмпункте или районной поликлинике ребенка примут «бесплатно», его лечение может значительно отразиться на семейном бюджете. Поэтому лучше заранее позаботиться о страховке для ребенка. Она поможет частично компенсировать затраты на лечение. Кстати, намного выгоднее и менее хлопотно страховать своих детей коллективно в школе.

Качественный договор страхования школьника от несчастного случая в страховой компании «НСК» (на весь год, на 24 часа в сутки) на солидную страховую сумму в размере 500 000 тенге защитит вашего ребенка и в школе и дома, на прогулках и в туристических поездках. Стоимость такой страховки небольшая от 1 до 3 тысяч тенге в год.

Администрации и учителям школ, вместо того чтобы разбираться с претензиями разгневанных родителей, намного выгоднее заранее убедить их приобрести ребенку страховку от несчастного случая для школьников в «НСК». Школам лучше не ждать указаний сверху, а начинать самим диалог с родителями по вопросам безопасности и страховой защиты их детей. При коллективном страховании предусмотрены понижающие коэффициенты, значительно уменьшающие стоимость страховки. А если школа становится корпоративным клиентом «НСК» то она дополнительно получает значительную скидку при страховании своих учащихся (до 40%, в зависимости от числа застрахованных).

Родителям и педагогам следует обратить внимание на то, что страхуя детей коллективно в школе, они могут обезопасить их далеко за ее пределами: на отдыхе в оздоровительном лагере, в турпоходе и что особенно актуально – в своем автомобиле в случае ДТП.



Обсуждение Европротокола вызвало споры среди страховщиков

СТРАХОВЩИКИ ОБСУЖДАЮТ ЕВРОПРОТОКОЛ И СТРАХОВАНИЕ ОТ КАТАСТРОФИЧЕСКИХ РИСКОВ

Отечественные страховщики обсудили перспективы введения Европротокола и законодательное регулирование страхования от последствий техногенных катастроф. В обсуждении актуальных вопросов, стоящих перед страховым рынком принял участие и Александр Тулешов, заместитель Председателя Правления АО «НСК».

Широко обсуждаемой темой являются грядущие изменения в Закон «О безопасности дорожного движения», в частности, перспектива, введения упрощенного порядка оформления ДТП (Европротокола). По сути, Европейский протокол – система, предоставляющая водителям право при отсутствии пострадавших и наличии страховых полисов оформить необходимые документы о ДТП без привлечения дорожной полиции. Главными преимуществами применения Европротокола должны стать уменьшение сроков урегулирования страховых случаев, сокращение числа судебных разбирательств, упрощение процедуры возмещения ущерба для потерпевшего в ДТП и высвобождение значительных сил дорожной полиции.

Несмотря на это, среди экспертов страхового рынка нет однозначного мнения о необходимости введения Европротокола. Противники данного порядка оформления ДТП уверяют, что эта система может помешать развитию страхования в стране и вводить ее преждевременно:

– Система обязательного страхования пока не исчерпала свою возможность в плане защиты интересов родственников погибших людей и инвалидов. А именно для этого обязательная система и создавалась. Негативные последствия внедрения Европротокола – поощрение безответственности водителей и снижение КД страхования, – поясняет Тимофей Белоконов.

Сторонники введения Европротокола, напротив, утверждают, что сейчас самое подходящее время для внедрения этой системы в Казахстане, более того, нет никаких законодательных ограничений для того, чтобы начать ее применять:

Проблема в другом: та страховая компания, которая начнет реализовывать Европротокол, может не получить поддержки со стороны других страховых компаний, и тем самым произойдет дискредитация прямого урегулирования.

Второй, не менее важный вопрос, который сегодня волнует страховое сообщество, – обязательное страхование от техногенных и природных катастроф. Особую актуальность он приобрел после трагедии в селе Кызылагаш, произошедшей в марте 2010 года, а также после урагана в декабре 2012 года в Жамбылской области. После этого заговорили о необходимости страхования от последствий возможных масштабных аварий и катастроф, а также о необходимости разработки закона «О безопасности гидротехнических сооружений». Работа над проектом сейчас ведется. Представители Ассоциации страховщиков озвучили свои предложения.

– У нас семь областей находятся в зоне повышенной сейсмичности, некоторые районы постоянно затопляются. Казахстан подвержен большому количеству природных катастроф. Для начала мы предлагаем разделить понятия природной и техногенной катастрофы, – говорит член Ассоциации страховщиков Сергей Лаврентьев. – Мы хотим, чтобы все получали то, что они реально потеряли, и чтобы операторами этого процесса были страховщики. Мы умеем это делать и у нас есть четкий контроль со стороны Комитета финансового надзора.

Эксперты считают, что система обязательного страхования от катастрофических рисков должна быть построена таким образом, чтобы в полной мере защищать от последствий природных и техногенных катастроф не только интересы собственников имущества, а также и третьих лиц. Во-первых, необходимо ввести обязательное страхование объектов недвижимости: частной, коммерческой, муниципальной, во-вторых, учредить государственный фонд страхования катастрофических рисков, под управлением Нацбанка на базе МЧС, так как средства фонда должны расходоваться как на превентивные мероприятия, так и на компенсацию страховых выплат, произведенных страховщиком. Поэтому для реализации подобного страхования не обойтись без государства. Лаврентьев также обозначил предлагаемый механизм по компенсации в случае катастрофы. «Во-первых, существуют объекты недвижимости, и у них есть реальная рыночная стоимость. К примеру, в случае с КАСКО или ОГПО мы страхуем размер ущерба. В случае страхования от катастроф, мы предлагаем страховать не размер ущерба, а восстановительную стоимость», – подчеркнул эксперт. Он, однако, отметил, что во втором случае страховая сумма будет несколько возрастать по сравнению с реальной стоимостью этого объекта.

Офисы обслуживания клиентов

Город	Адрес	Контактные данные
Астана	ул. Бараева, 15	(7172) 21-20-99, 21-24-07 astana@nsk.kz
	ул. Победы, 67 уг. ул. Молдагуловой	(7172) 51-83-70 agentstvo1_astana@nsk.kz
	мкр.4, д.37/2 (ул. Кажымукана 12 А)	(7172) 36-02-53 agentstvo2_astana@nsk.kz
	Р-н Есиль, ул. Сыганак, 25 (бизнес-центр «Ансар»)	(7172) 55 06 34 Morozova.S@nsk.kz
	пр. Кабанбай Батыра, 13, офис в стр.Пом. 29 (ЖК «Триумфальный»)	(7172) 47-55-56, 48-78-12
	ул. Богенбая, 35, уг. (напротив пр.Женис).	(7172) 24-70-00 astana.retail@nsk.kz
Степногорск	мкр. 1, д. 53, оф. 15	(71645) 6-25-10 Cherkova.N@nsk.kz
Алматы	ул. Кабанбай батыра 186, уг. ул. Муратбаева	(727) 258-18-01, 258-18-00
	ул. Кабанбай батыра, 119	(727) 260-68-90 elena_b@nsk.kz
	пр. Достык 93 В	(727) 264-33-11 saadat.s@nsk.kz
	ул. Валиханова д.13 кв.19, уг.ул. Маметовой	(727) 258-49-13, 258-17-05
	пр. Абая 157 А, оф.110 уг.ул. Розыбакиева	(727) 250-37-05,329-29-83 marzhan@nsk.kz
	ул. 22-ая линия, д.45, оф.100,103	(727) 394-12-49
	ул. Толе би, 218 (между ул. Розыбакиева и ул. Аносова)	(727) 329-29-81
	ул. Тимирязева, 70 уг. ул. Розыбакиева	(727) 329-29-82 lida@nsk.kz
	ул. Тимирязева, 70 уг. ул. Розыбакиева	(727) 329-60-60
	Наурызбай батыра 82, уг.ул. Казыбек би	(727) 250-77-83 makpal@nsk.kz
	мкрн. 3 дом 24 (пр. Абая уг. ул. Саина)	(727) 276-96-12 kulyash@nsk.kz
ул. Майлина, 212	(727) 251-32-63 aseln@nsk.kz	
ул. Фурманова 107 (уг. ул. Казыбек би)	(727) 279-08-88	
Алматинская обл.	Илийский р-н, пос. Отеген батыра, ул. Батталханова, 7	(727) 251-71-10
Ақтау	мкр.15, д.69, жилой комплекс "Оазис", офис 8	(7292) 42-32-55 aktau.director@nsk.kz
	мкр.12, д.17А, офис 1	(7292) 31 36 85 aktau.medic@nsk.kz
Актобе	ул. Рыскулова 198/133	(7132) 54-18-42 Aktobe.manager@nsk.kz
	ул. Молдагуловой, 4/3	(7132) 55-27-87
Атырау	ул. Кулманова, д.107, офис 4	(7122) 58-18-00 Atyrau@nsk.kz
	ул. Махамбета 121б	(7122) 25 05 72
Кызылорда	ул. Казантаева, 8, кв. 21	(7242) 27-24-75 kyzylorda@nsk.kz
Караганда	ул.Ермекова, 52	(7212) 47-55-28 Karaganda@nsk.kz
	пр.Бульвар Мира, 16	(7212) 56-18-44
Жезказган	ул.Омарова, 14	(7102) 72-14-65 zhezkazgan@nsk.kz
Темиртау	пр.Комсомольский, 28	(7213) 91-77-62 Temirtau@nsk.kz
Балхаш	ул.Ленина, 43	(71036) 48-006 Balhash@nsk.kz
Сарань	ул.Кужанова, 5	(72137) 266-58 rissunova_olga@mail.ru
Шахтинск	ул.Казахстанская, 119	(72156) 5-50-44 Konobeeva1@rambler.ru
Кокшетау	ул. Куйбышева 37, кв. 3	(7162) 26-45-88 kokshetau@nsk.kz
	ул. Валиханова 162/88	(7162) 31-96-26
Атбасар	ул. Валиханова, 10	(71643) 43-3-05
Костанай	пр. Аль-Фараби, 90	(7142) 54-78-65 kostanay.corporate3@nsk.kz
	ул. Победы, 70, офис 216	(7142) 54-04-46
Рудный	ул. Марите, 46, тел.	(714 31) 4-51-34
Житикара	2 мкр. д. 18, кв. 1, тел.	(714 35) 2-14-02
Павлодар	ул. Торайгырова 77 кв. 25	(7182) 32-56-91 pavlodar@nsk.kz
	ул. Ак Бектурова, 27	(7182) 55-23-50 oper1.pavlodar@nsk.kz
	ул. Ак Чокина, 99	(7182) 67-47-29 pavlodar.retail@nsk.kz
Экибастуз	ул. Машхур Жусупа, 71	(7187) 36-49-83 ekibastuz@nsk.kz
Петропавловск	ул. Интернациональная, 41 А	(7152) 46-31-85 petropavl@nsk.kz
	ул. Букетова 79, кв.1	(7152) 33-22-92
Семей	ул. Кабанбай батыра,26	(7222) 52-47-41 semey@nsk.kz
Курчатов	ул. Абая, 27	(72251) 2-25-99 kirilenkoir@mail.ru
Аягоз	ул. Ақтамберды, 26-60	(72237) 3-24-24 ayagoz.nsk@mail.ru
Талдықорган	ул. Тауелсыздык, 91/95 оф. 41	(7282) 24-55-69 taldykorgan@nsk.kz
Тараз	ул. Жунисалиева, 49	(7262) 45-27-30 taraz@nsk.kz
	ул. Ниеткалиева, 12	(7262) 45-94-08 taraz.agency1@nsk.kz
Усть-Каменогорск	пр. Победы, 6	(7232) 544-820/21 oskemen@nsk.kz
	пр. Ауэзова, 4	(7232) 25-15-33 oskemen.comissr@nsk.kz
Риддер	пр. Независимости,7	(72 336) 4-54-99 Ridder@nsk.kz
Зайсан	ул. Саптаева, 40	(72 340) 2-57-72
Шемонаиха	ул. Советская 39	(72 332) 3-20-41 Shemonaiha@nsk.kz
Зыряновск	ул. Бочарникова, 14	(72 335) 4-01-09 Zryanovsk1@nsk.kz
Уральск	ул. А. Молдагулова 8/1,	(7112) 51-70-51 Uralsk@nsk.kz
	ул. А.Кердері, 137, кв. 36	(7112) 51-10-21
Ақсай	4 мкр., д.4, офис 7	(71133) 3-06-01 Aksai@nsk.kz
Шымкент	ул. Желтоқсан, 70 «А»	(7252) 53-98-48 shimkent@nsk.kz;
	ул. Байтұрсынова б/н, (уг. ул. Иляева, рядом с «Айгак ТВ»)	(7252) 30-07-73 shimkent.agency@nsk.kz
	пр. Кунаева, 31/1	(7252) 21-03-51 shimkent.private@nsk.kz
	16 мкр-н дом 14/33	(7252) 51-55-06 shimkent.manager1@nsk.kz

Корпоративный журнал АО «НСК» о страховании «Форум». Журнал зарегистрирован в Министерстве связи и информации Республики Казахстан. Свидетельство о регистрации № 11395-ж от 14.12.2010 г.

Учредитель и издатель: АО «НСК».

Главный редактор: Павел Пономаренко.

Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Алматы, 050012, ул. Кабанбай батыра, 186.

Телефон редакции: 258-18-00 (вн.1077), e-mail: Ponomarenko.P@nsk.kz

Верстка: Grand Press

Отпечатано в типографии "Grand Press", г. Алматы, Карасай батыра, 134, офис 30, тел.: +7 (727) 378 9342

Тираж 2510 экземпляров.

**ПАРТНЕР XII МЕЖДУНАРОДНОЙ
КОНФЕРЕНЦИИ
“СТРАХОВАНИЕ В ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ”**

17 лет на рынке страхования Казахстана

10 миллиардов тенге страховых выплат

20 тысяч корпоративных клиентов

и более **ПОЛУМИЛЛИОНА** казахстанцев
ДОВЕРЯЮТ НАДЕЖНОМУ СТРАХОВЩИКУ