



2011
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



2011
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



Успешное покорение Западной (5 642 метра) и Восточной (5 621 метр) вершин знаменитого Эльбруса.

Восхождение стало возможно только благодаря активной спонсорской поддержке АО «НСК». В состав команды Южно-Казахстанской федерации альпинизма, которая подняла флаги на двух известных вершинах, вошли: Ботанов А., Сыдыков А. и Шимфан С.

Альпинизм

Альпинизм — наиболее удачная и ёмкая проекция современного мира. Новый день — новые вершины. Каждый день вверх, вниз, круто, полого и так без конца. Путь к вершине — опасный путь, но к подножию ещё опасней. Горы непредсказуемы, и в одно мгновение человек может оказаться на краю пропасти, и все будет зависеть уже от страховки. Именно поэтому каждый предмет альпинистского снаряжения, каждая его деталь, каждый винтик — всё продумано до мелочей и создано для сохранения самого ценного — жизни. Надёжность этих инструментов — это и есть максимальная страховка. Её наличие — разумная деталь по умолчанию, как в альпинизме, так и в современной жизни, потому как безопасность превыше всего. По своей значимости она смело встаёт в один ряд с вечными ценностями — драгоценными камнями, благородными металлами и редкими украшениями. Страховка — это доступная ценность, иметь которую должен каждый.

Содержание

Обращение Председателя Правления АО «НСК»	6
Ключевые финансовые показатели	9
Финансовая отчетность по МСФО	13
Информация об АО «НСК»	25
Миссия и ценности АО «НСК»	26
Органы управления АО «НСК» по состоянию на 31 декабря 2011 года	27
История развития АО «НСК»	28
Стратегия	32
Результаты 2011 года	35
Страховой рынок Республики Казахстан и позиции АО «НСК»	36
Линии бизнеса АО «НСК» на рынке страхования	48
Перестрахование	50
Порядок действий при наступлении страхового случая и урегулирование страховых выплат в АО «НСК»	52
Информация о филиалах	54
Корпоративные стандарты	65
Комплаенс	66
Политика риск-менеджмента	69
Политика корпоративного управления АО «НСК»	72
Офисы обслуживания клиентов	75

Обращение Председателя Правления АО «НСК» Жаркына Альжанова



Финансовые результаты АО «НСК» за 2011 год дают нам все основания для уверенности в завтрашнем дне. 2011-ый стал для Компании успешным годом. Это доказывает, что Компания достойно выдержала испытания благодаря своим традиционно сильным сторонам.

В 2011 году наша компания продемонстрировала умеренный рост. Чистые премии выросли до 6,8 млрд тенге, увеличившись на 6,9% по сравнению с 2010 годом. Наша чистая прибыль выросла

на 24% по сравнению с 2010 годом, достигнув 319,2 млн тенге. При этом объем выплат нашим клиентам составил более 1,8 млрд тенге. В частности, в автостраховании Компания стала лидером выплат. Мы также располагаем достаточными ресурсами и надежным запасом на случай возможных кризисных явлений.

В 2011 году мы начали подготовку к получению сразу двух рейтингов от международного агентства Standard&Poor's и казахстанского агентства «Эксперт РА Казахстан». Уже в начале 2012 года эта работа была успешно завершена. Теперь наша Компания имеет долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и долгосрочный рейтинг финансовой устойчивости от S&P (оба — на уровне «B+»), а также рейтинг по национальной шкале на уровне «kzBBB». Прогноз по рейтингам «Стабильный». Также Компании присвоен рейтинг на уровне «А» — высокий уровень надежности от «Эксперт РА Казахстан».

Наличие рейтингов позволит АО «НСК» расширить свое присутствие в секторе корпоративного страхования крупных компаний нефтегазового сектора, предприятий с участием иностранного капитала, активнее участвовать в тендерах, увеличить долю входящего перестрахования, а также активнее продвигать свои услуги среди физических лиц.

На сегодняшний день АО «НСК» — одна из крупнейших страховых компаний Казахстана. Мы обслуживаем более 16 тысяч корпоративных клиентов и 375 тысяч физических лиц. Ответственность нашей Компании перед каждым клиентом и партнером заключается в том, что каждый из них может рассчитывать на индивидуальное обслуживание, выплаты, а предложение страховых программ будет максимально гибким. Следуя стратегии расширения своего присутствия на рынке, мы привлекаем клиентов новизной решений, финансовой стабильностью и прибыльностью нашего бизнеса.

Мы ожидаем, что в среднесрочной перспективе наши показатели не будут демонстрировать значительный рост, который был возможен в докризисный период, но полагаем, что планомерный и качественный рост в пределах 10–15% отвечает интересам большинства клиентов, которые рассчитывают на качественное и долгосрочное развитие партнерских отношений с нашей Компанией. Я уверен, что благодаря доверию, которое завоевала наша Компания, и нашей финансовой стабильности, мы продолжим успешное развитие казахстанского страхового рынка, где АО «НСК» будет отведена очень важная и значимая роль.



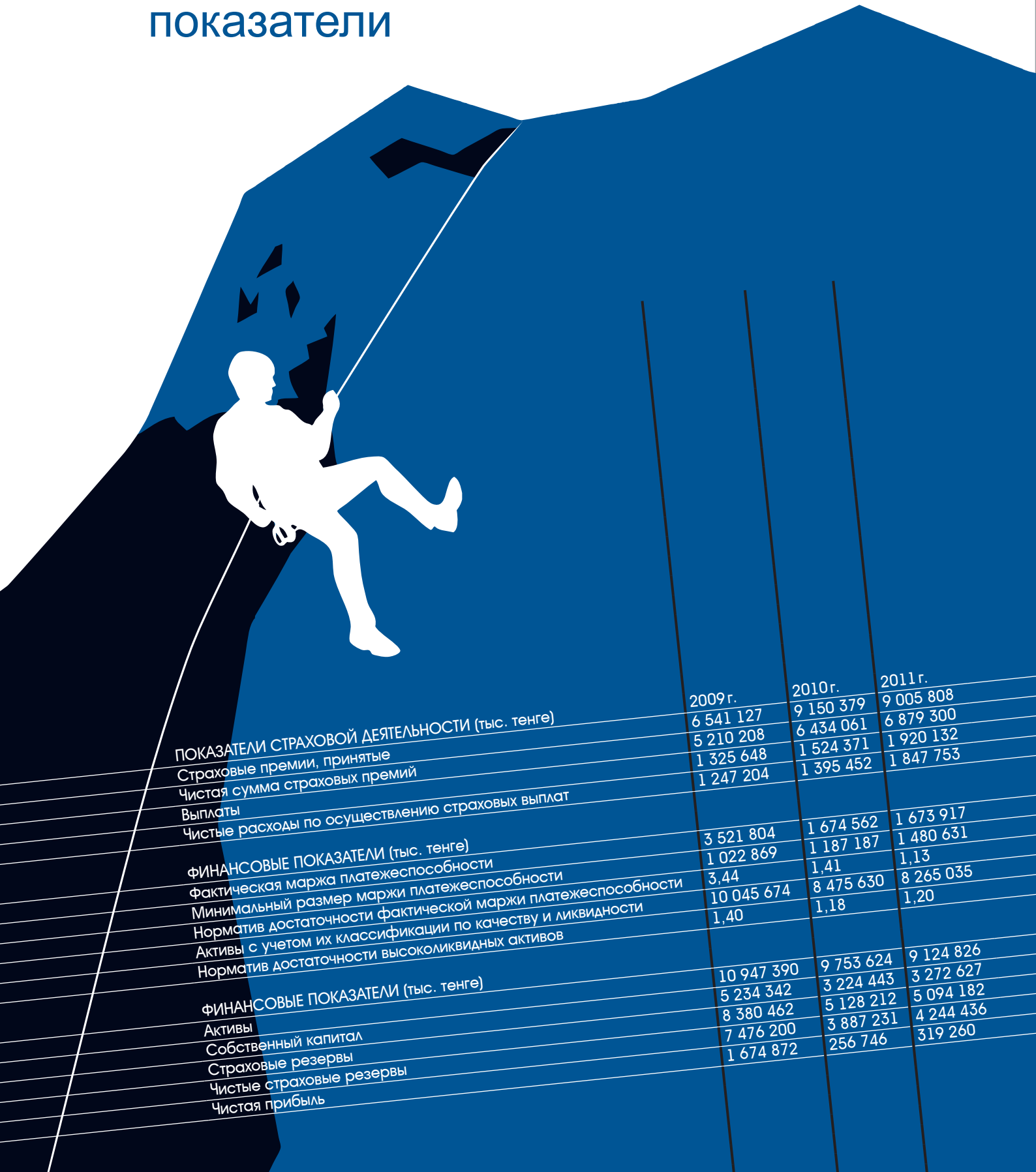
EHSK

MAX > 1kg 600

EHSK

Ключевые финансовые
показатели

Ключевые финансовые показатели



Чистая сумма прибыли

Компания в течение трех последних лет демонстрирует планомерный рост выплат, который неразрывно связан с ростом премий. Основные затраты приходятся на два крупных направления страхования — ОС ГПО автовладельцев и добровольное медицинское страхование. Рост доли ДМС в страховом портфеле АО «НСК» значительно опережает рынок в этом виде страхования, соответственно, опережающими темпами растут и выплаты. Рост убыточности по ОС ГПО автовладельцев — тенденция последних лет развития страхового рынка РК. Это связано с общим ростом стоимости услуг СТО, запчастей и МРП.

Активы, обязательства

Снижение активов связано с уменьшением страховых резервов перестрахования и премий к получению, оплачиваемых траншами. Обязательства Компании незначительно менялись в течение последних лет и отражают суммы страховых резервов Компании и текущие обязательства.

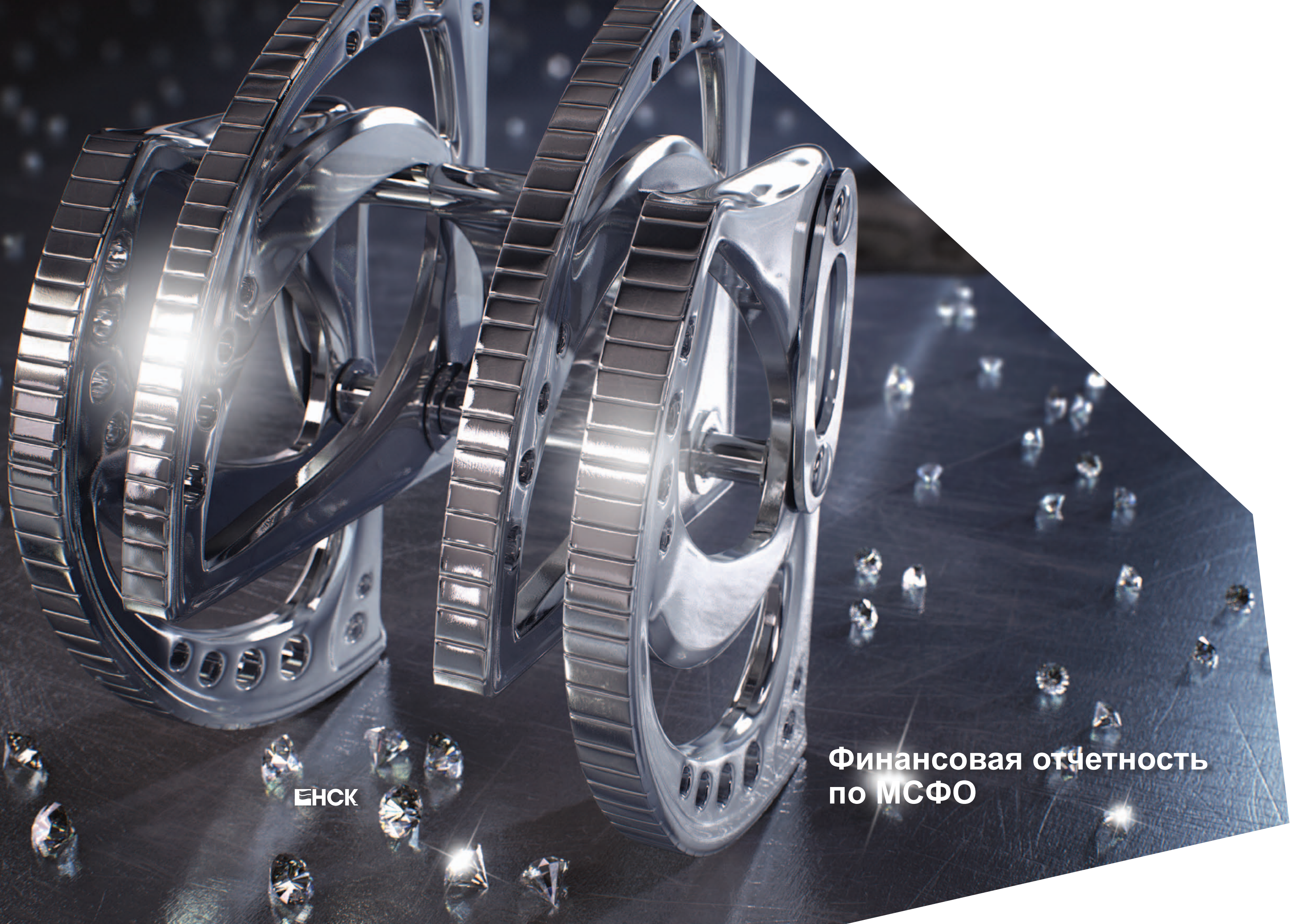
Капитал и маржа платежеспособности

Размер капитала Компании с 2009 года сократился с 5,3 млрд тенге до 3,2 млрд, маржи платежеспособности — с 3,5 млрд до 1,7 млрд тенге в результате выплаты дивидендов акционерам Компании, после чего размер капитала Компании практически не менялся.

Инвестиционная политика

Компания придерживается консервативной инвестиционной политики, в связи с чем инвестирование происходит в финансовые инструменты в основном с рейтингом не ниже ВВ-, а также в государственные ценные бумаги РК.

	2009 г.	2010 г.	2011 г.
ПОКАЗАТЕЛИ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (тыс. тенге)			
Страховые премии, принятые	6 541 127	9 150 379	9 005 808
Чистая сумма страховых премий	5 210 208	6 434 061	6 879 300
Выплаты	1 325 648	1 524 371	1 920 132
Чистые расходы по осуществлению страховых выплат	1 247 204	1 395 452	1 847 753
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (тыс. тенге)			
Фактическая маржа платежеспособности	3 521 804	1 674 562	1 673 917
Минимальный размер маржи платежеспособности	1 022 869	1 187 187	1 480 631
Норматив достаточности фактической маржи платежеспособности	3,44	1,41	1,13
Активы с учетом их классификации по качеству и ликвидности	10 045 674	8 475 630	8 265 035
Норматив достаточности высоколиквидных активов	1,40	1,18	1,20
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ (тыс. тенге)			
Активы	10 947 390	9 753 624	9 124 826
Собственный капитал	5 234 342	3 224 443	3 272 627
Страховые резервы	8 380 462	5 128 212	5 094 182
Чистые страховые резервы	7 476 200	3 887 231	4 244 436
Чистая прибыль	1 674 872	256 746	319 260



ЕНСК

**Финансовая отчетность
по МСФО**

Финансовая отчетность по МСФО

Отчет независимых аудиторов

Правлению и Совету директоров АО «Нефтяная страховая компания»

Мы провели аудит прилагаемой финансовой отчетности АО «Нефтяная страховая компания» (далее «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2011 года, отчетов о совокупном доходе, об изменениях в капитале и о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, и краткого изложения основных положений учетной политики и других поясняющих примечаний.

Ответственность руководства Компании за подготовку финансовой отчетности

Ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности несет руководство Компании, а также за организацию такой системы внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения об указанной финансовой отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Данные стандарты требуют от нас соблюдения этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Аудит включает в себя проведение процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые данные и раскрытия, содержащиеся

в финансовой отчетности. Выбор процедур является предметом суждения аудитора, которое основывается на оценке риска наличия существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска аудитор рассматривает систему внутреннего контроля, обеспечивающую подготовку и достоверное представление финансовой отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля. Аудит также включает оценку целесообразности принятой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, рассчитанных руководством, а также оценку представления финансовой отчетности в целом. Мы полагаем, что полученные в ходе аудита доказательства дают нам достаточные основания для выражения аудиторского мнения об указанной финансовой отчетности.

Мнение

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно, во всех существенных отношениях, финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2011 года, а также результаты ее деятельности и движение ее денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.


Ирматов Р. И.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан,
квалификационное свидетельство
аудитора № МФ-0000053
от 6 января 2012 года

ТОО «КПМГ Аудит»

Государственная лицензия
на занятие аудиторской
деятельностью № 0000021,
выданная Министерством
финансов Республики
Казахстан 6 декабря
2006 года


Нигаи А. Н.
Генеральный директор
ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании
Устава

28 апреля 2012 года

Отчет о совокупном доходе за год,
закончившийся 31 декабря 2011 года

	Прим.	2011г. тыс. тенге	2010г. тыс. тенге
Начисленные страховые премии, брутто	5	9,005,808	9,150,379
Страховые премии, переданные перестраховщикам	5	(2,126,508)	(2,716,318)
Начисленные страховые премии, нетто		6,879,300	6,434,061
Изменение в брутто резерве по незаработанным премиям	5	586,813	(1,018,711)
Доля перестраховщиков в изменении брутто резерва по незаработанным премиям	5	(616,720)	306,765
Заработанные страховые премии, нетто		6,849,393	5,722,115
Претензии начисленные, за вычетом перестрахования	6	(2,027,566)	(1,553,097)
Изменение в брутто резервах по договорам страхования	6	(552,782)	80,730
Изменение в доле перестраховщиков в резервах по договорам страхования	6	225,484	29,955
Чистые начисленные претензии		(2,354,864)	(1,442,412)
Комиссионные расходы на приобретение	7	(1,230,029)	(1,423,326)
Расход по налогу на страхование		(280,848)	(255,018)
Платежи в фонд гарантирования страховых выплат		(91,547)	(107,538)
Чистые комиссионные расходы		(4,831)	(15,897)
Прочие доходы от страховой деятельности		10,517	9,642

Результаты страховой деятельности

	Прим.	2011г. тыс. тенге	2010г. тыс. тенге
Чистый инвестиционный доход		2,897,791	2,487,566
Чистый инвестиционный доход	8	262,780	187,924
Восстановление обесценения/ (убыток от обесценения) по прочим активам		14,622	(41,555)
Административные расходы	9	(2,863,648)	(2,377,189)
Прочий доход		7,715	-
Прибыль до налогообложения		319,260	256,746
Экономия по подоходному налогу	10	10,900	-
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		330,160	256,746
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи		(10,258)	4,718
Переоценка зданий		37,830	-
Прочий совокупный доход		27,572	4,718
ИТОГО СОВОКУПНОГО ДОХОДА		357,732	261,464

Финансовая отчетность была утверждена Правлением 28 апреля 2012 года.



Альжанов Ж. К.
Председатель Правления



Сатыбаева А. С.
Главный бухгалтер

Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2011 года

	Прим.	31 декабря 2011 г. тыс. тенге	31 декабря 2010 г. тыс. тенге
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	11	962,641	876,809
Счета и вклады в банках	12	2,542,893	2,562,246
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	13	2,636,490	2,139,276
Основные средства и нематериальные активы	14	1,117,359	1,077,034
Отложенные комиссионные расходы по приобретению		448,986	448,358
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	15	333,884	1,166,984
Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования	16	849,746	1,240,981
Отложенные налоговые активы		10,900	-
Прочие активы	17	221,927	241,936
Итого активов		9,124,826	9,753,624

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	Прим.	31 декабря 2011 г. тыс. тенге	31 декабря 2010 г. тыс. тенге
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Обязательства			
Резервы по договорам страхования	16	5,094,182	5,128,212
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	18	514,426	1,090,229
Прочие обязательства	19	234,043	310,740
Итого обязательств		5,842,651	6,529,181
АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	20(а)	1,500,000	1,500,000
Резервный капитал	20(в)	98,390	21,431
Резерв по переоценке		50,857	23,285
Нераспределенная прибыль		1,632,928	1,679,727
Итого акционерного капитала		3,282,175	3,224,443
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА		9,124,826	9,753,624

Отчет о финансовом положении следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Отчет о движении денежных средств за год,
закончившийся 31 декабря 2011 года

	2011 г. тыс. тенге	2010 г. тыс. тенге
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Прибыль до налогообложения	319,260	256,746
Корректировки:		
Износ и амортизация	177,404	150,218
Списание и (восстановление) обесценения/убытка от обесценения	(20,034)	41,555
Переоценка зданий	(1,134)	1,134
Чистая реализованная прибыль от выбытия финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(7,588)	(22,170)
Прибыль от выбытия основных средств и нематериальных активов	(7,715)	(4)
Процентные доходы	(289,180)	(258,017)
Операционная прибыль до изменений рабочего капитала и резервов	171,013	169,462
Отложенные комиссионные расходы по приобретению	(628)	115,259
Дебиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	833,100	(129,914)
Доля перестраховщиков в резервах по договорам страхования	391,236	(336,720)
Прочие активы	40,043	(47,314)
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств		
Резервы по договорам страхования	(34,030)	937,981
Кредиторская задолженность по страхованию и перестрахованию	(575,260)	56,474
Прочие обязательства	(77,240)	(179,382)
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности до получения вознаграждения	748,234	585,846
Вознаграждение полученное	234,736	206,816
Потоки денежных средств от операционной деятельности	982,970	792,662

Отчет о движении денежных средств за год,
закончившийся 31 декабря 2011 года

	2011 г. тыс. тенге	2010 г. тыс. тенге
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Поступления от выбытия основных средств и нематериальных активов	19,428	29,301
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(190,478)	(255,920)
Депозиты в банках	(7,906,897)	(1,983,081)
Погашение вкладов в банках	7,950,086	3,192,500
Погашение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	876,784	2,236,092
Приобретение финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	(1,346,061)	(2,933,718)
(Использование)/поступление потоков денежных средств (в)/от инвестиционной деятельности	(597,138)	285,174
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Дивиденды выплаченные	(300,000)	(2,269,400)
Использование денежных средств в финансовой деятельности	(300,000)	(2,269,400)
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	85,832	(1,191,564)
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	876,809	2,068,373
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 11)	962,641	876,809

Отчет о движении денежных средств следует рассматривать в совокупности с примечаниями, которые являются неотъемлемой частью данной финансовой отчетности.

Отчет об изменениях в капитале за год,
закончившийся 31 декабря 2011 года

тыс. тенге	Акционерный капитал	Резервный капитал	Резерв переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	Прибыль от переоценки зданий	Нераспределенная прибыль	Итого акционерного капитала
Остаток на 1 января 2010 года	1,500,000	148,320	18,567	-	3,567,455	5,234,342
Итого совокупного дохода						
Чистая прибыль за год	-	-	-	-	256,746	256,746
Прочий совокупный доход						
Чистое изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	4,718	-	-	4,718
Итого прочего совокупного дохода	-	-	4,718	-	-	4,718
Итого совокупного дохода	-	-	4,718	-	256,746	261,464
Переводы (Примечание 20(в))	-	(124,926)	-	-	124,926	-
Прочие движения	-	(1,963)	-	-	-	(1,963)
Дивиденды	-	-	-	-	(2,269,400)	(2,269,400)
ОСТАТОК НА 31 ДЕКАБРЯ 2010 ГОДА	1,500,000	21,431	23,285	-	1,679,727	3,224,443
Итого совокупного дохода						
Чистая прибыль за год	-	-	-	-	330,160	330,160
Прочий совокупный доход						
Изменение справедливой стоимости финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	-	-	(10,258)	-	-	(10,258)
Переоценка зданий (Примечание 14)	-	-	-	37,830	-	37,830
Итого прочего совокупного дохода	-	-	(10,258)	37,830	-	27,572
Итого совокупного дохода	-	-	(10,258)	37,830	330,160	357,732
Переводы (Примечание 20(в))	-	76,959	-	-	(76,959)	-
Дивиденды	-	-	-	-	(300,000)	(300,000)
ОСТАТОК НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА	1,500,000	98,390	13,027	37,830	1,632,928	3,282,175



EHCX

**Информация об
АО «НСК»**

Информация об АО «НСК»

Миссия АО «НСК»

Обеспечение комплекса страховых услуг на уровне международных стандартов в целях защиты интересов компаний и частных лиц.

Ценности АО «НСК»

КЛИЕНТЫ. Мы ориентированы на клиента и нацелены на долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество.

НАДЕЖНОСТЬ. Мы выполняем свои обязательства, поэтому наши партнеры и клиенты уверены в нас.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ. Мы постоянно повышаем свой профессиональный уровень для достижения намеченных целей.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. Мы убеждены, что успех компании складывается из добросовестности и дисциплинированности каждого сотрудника.

КОМАНДНЫЙ ДУХ. Мы молодая, активная команда, единая в стремлении стать лучшей страховой компанией на нашем рынке.

Органы управления АО «НСК» по состоянию на 31 декабря 2011 года

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Альжанов Тлек Кабыкенович —
Председатель Совета Директоров

Саркисов Сергей Эдуардович —
член Совета Директоров

Кумпеисов Даурен Думанович —
независимый директор

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Альжанов Жаркын Кабыкенович —
Председатель Правления

Байгамытова Тангули Хакимовна —
Заместитель Председателя Правления,
член Правления

Идрисова Назира Ильясовна —
член Правления

Тулешов Александр Сергеевич —
Заместитель Председателя Правления,
член Правления

История развития АО «НСК»

Становление
Компании, открытие
первых филиалов

1996 год | 10 апреля в органах юстиции зарегистрировано ТОО «Страховое общество «АстықИнСтрах», созданное крупнейшими экспортерами зерна. Открыты филиалы в городах Акмола, Костанай, Кокшетау.

Активное развитие
Компании,
страхование
крупных проектов в
нефтедобывающем
секторе

1997 год | 28 июля, после вхождения в состав акционеров, представляющих нефтегазовую и финансовую отрасли Казахстана, Компания, являясь правопреемником ТОО «Страховое общество «АстықИнСтрах», была реорганизована и прошла перерегистрацию в ОАО «Нефтяная страховая компания».

Открыты филиалы в городах Алматы, Атырау, Актобе, Жезказган, Павлодар, Петропавловск, Караганда, Семипалатинск, Уральск, Шымкент, Усть-Каменогорск, Тараз, Талдыкорган.

1998 год | В августе Компания заключила договор облигаторного перестрахования ответственности и имущества с зарубежными перестраховочными компаниями при посредничестве страхового брокера Marsh Ltd. Открыто представительство в городе Кызылорда.

1999 год | Компания стала полноправным членом Ассоциации финансистов Казахстана, что позволило активнее участвовать в обсуждении актуальных вопросов развития финансовой системы Республики.

Развитие страхования
предприятий малого и
среднего бизнеса

2000 год | Объем собранных премий Компании по итогам года превысил 1 млрд тенге. «НСК» стала победителем в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане» конкурса «Выбор года».

2001 год | В октябре был увеличен размер уставного капитала до 125 млн тенге. По итогам года ОАО «НСК» вновь стало победителем в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане» конкурса «Выбор года». Объем премий по итогам года превысил 1,2 млрд тенге. Получена лицензия на осуществление страховой деятельности по обязательным и добровольным классам страхования.

2002 год | Компания стала победителем конкурса «Народный выбор Казахстана». Объем собранных премий Компании по итогам года превысил 4 млрд тенге. Открыт филиал в городе Актау.

Принят закон об обязательном страховании автовладельцев
Развитие розничного автострахования

2003 год	<p>В октябре Компания в третий раз стала победителем конкурса товаров и услуг «Выбор года» в номинации «Страховая компания №1 в Казахстане».</p> <p>В ноябре акционеры увеличили уставный капитал до 750 млн тенге. Появление у «НСК» стратегического партнера в лице холдинга «РЕСО-Гарантия».</p> <p>В декабре заключен облигаторный договор перестрахования имущественных рисков на базе эксцедента убытка с емкостью покрытия по одному риску в 10 млн долларов США. С ноября является участником Фонда гарантирования страховых выплат.</p>
2004 год	<p>В январе Компания заняла первое место среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис».</p> <p>В мае открыт Центр подготовки кадров. НСК одной из первых страховых компаний на рынке начинает самостоятельно и профессионально готовить сертифицированных страховых агентов.</p>
2005 год	<p>В январе Компания второй год подряд признана победителем среди страховых компаний на конкурсе «Автомобильный сервис».</p> <p>В феврале открыт Центр обслуживания клиентов для оперативного принятия решений по выплатам физическим лицам.</p> <p>В мае в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан Компания была перерегистрирована из организационно-правовой формы ОАО в АО.</p> <p>В сентябре уставный капитал увеличен в два раза и доведен до размера в 1,5 млрд тенге.</p>
2006 год	<p>В мае открыт call-центр.</p> <p>В ноябре внедрена автоматизированная система выписки страховых полисов.</p>
2007 год	<p>Обновлен фирменный стиль Компании. В самом массовом сегменте обязательного страхования ГПО автовладельца внедрен новый формат работы: «Честная страховка — прямая выплата».</p> <p>Выплаты клиентам по итогам года составили более 761 млн тенге.</p>

Развитие страховых программ для физических лиц и банкострахования

Переход на международные стандарты качества ИСО, улучшение бизнес-процессов

Выплата дивидендов акционерам, внедрение международных стандартов корпоративного управления

2008 год	<p>В феврале продлен срок действия договора облигаторного перестрахования с покрытием 20 млн долларов США на случай наступления катастрофических рисков.</p> <p>В сентябре получен сертификат соответствия Системы менеджмента качества и требований СТ РК 9001-2009. С тех пор Компания ежегодно проходит независимый аудит и подтверждает соответствие этому высокому стандарту. Компания застраховала более 600 казахстанских болельщиков на летних XXIX Олимпийских играх в Пекине.</p> <p>Выплаты клиентам по итогам года составили более 1,3 млрд тенге.</p>
2009 год	<p>В июле создано Управление медицинского страхования, в составе которого функционирует собственная служба медицинских координаторов по всему Казахстану. Заключены прямые договоры с лечебными учреждениями. Для сопровождения договоров открыт отдел по работе с клиентами.</p> <p>Выплаты клиентам по итогам года составили более 1,2 млрд тенге.</p>
2010 год	<p>Компания включена в список 100 крупнейших компаний страны по рейтингу «Эксперт 100 Казахстан» журнала «Эксперт Казахстан».</p> <p>Выплаты клиентам по итогам года составили 1,5 млрд тенге.</p>
2011 год	<p>Начата процедура получения международного финансового рейтинга от Standard&Poor's, по результатам которой Компании в начале 2012 года присвоены долгосрочный кредитный рейтинг контрагента и долгосрочный рейтинг финансовой устойчивости «В+»/прогноз «стабильный» и рейтинг «А» от «Эксперт РА Казахстан», прогноз «стабильный» соответственно.</p> <p>Выплаты клиентам по итогам года составили 1,8 млрд тенге.</p>

Стратегия

В 2011 году страховая компания «НСК» продолжила следовать стратегии прибыльного роста. Увеличилось количество корпоративных клиентов и физических лиц за счет создания востребованных страховых программ у этих категорий клиентов и высокого качества обслуживания. Успешно продолжилась работа по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, касающихся обслуживания клиентов и требований регулятора в лице Национального Банка Казахстана.

Основные проекты по развитию бизнеса, реализованные АО «НСК» в 2011 году

Обеспечена бесперебойная работа Контакт-центра — 7 дней в неделю, 24 часа в сутки.

Автоматизирована работа по учету выездов на место возникновения страхового случая и проведения осмотра по предполагаемым страховым случаям. Также автоматизирована работа по учету обращений клиентов через Контакт-центр, что позволило ускорить заключение договоров и повысить качество обслуживания клиентов как до покупки договора страхования, так и после.

В Управлении страховых выплат внедрена система электронного документооборота с филиалами. Это позволило ускорить рассмотрение материалов по выплатам клиентам.

Подтверждено соответствие Системы менеджмента качества требованиям СТ РК ИСО 9001-2009, по которой Компания работает уже более трех лет.

Обновлена андеррайтинговая политика Компании.

Внедрен веб-портал «Быстрая выписка».

Обновлен корпоративный сайт Компании.

Все филиалы объединены в единую информационную сеть.

Улучшена система информационной защиты и систем резервного копирования информационных данных Компании.

По 23 страховым программам внедрена электронная выписка.

Заключен договор обязательного перестрахования грузов, а также пролонгирован договор обязательного перестрахования имущества с увеличением емкости до 20 млн долларов.

Продолжается работа по созданию выделенных Центров обслуживания выплат по всему Казахстану.

Центром подготовки и набора персонала проведено 24 внешних и 113 внутренних тренинга страховых менеджеров и сотрудников Компании.

Продолжено развитие страховых медицинских продуктов для физических лиц (программа «Долана»).

Начата процедура получения международного финансового рейтинга Standard&Poor's и агентства «Эксперт РА Казахстан», по результатам которой Компании в начале 2012 года присвоены рейтинги «B+»/прогноз «стабильный» и «A»/прогноз «стабильный» соответственно.



ЕНСК

Результаты 2011 года

Результаты 2011 года

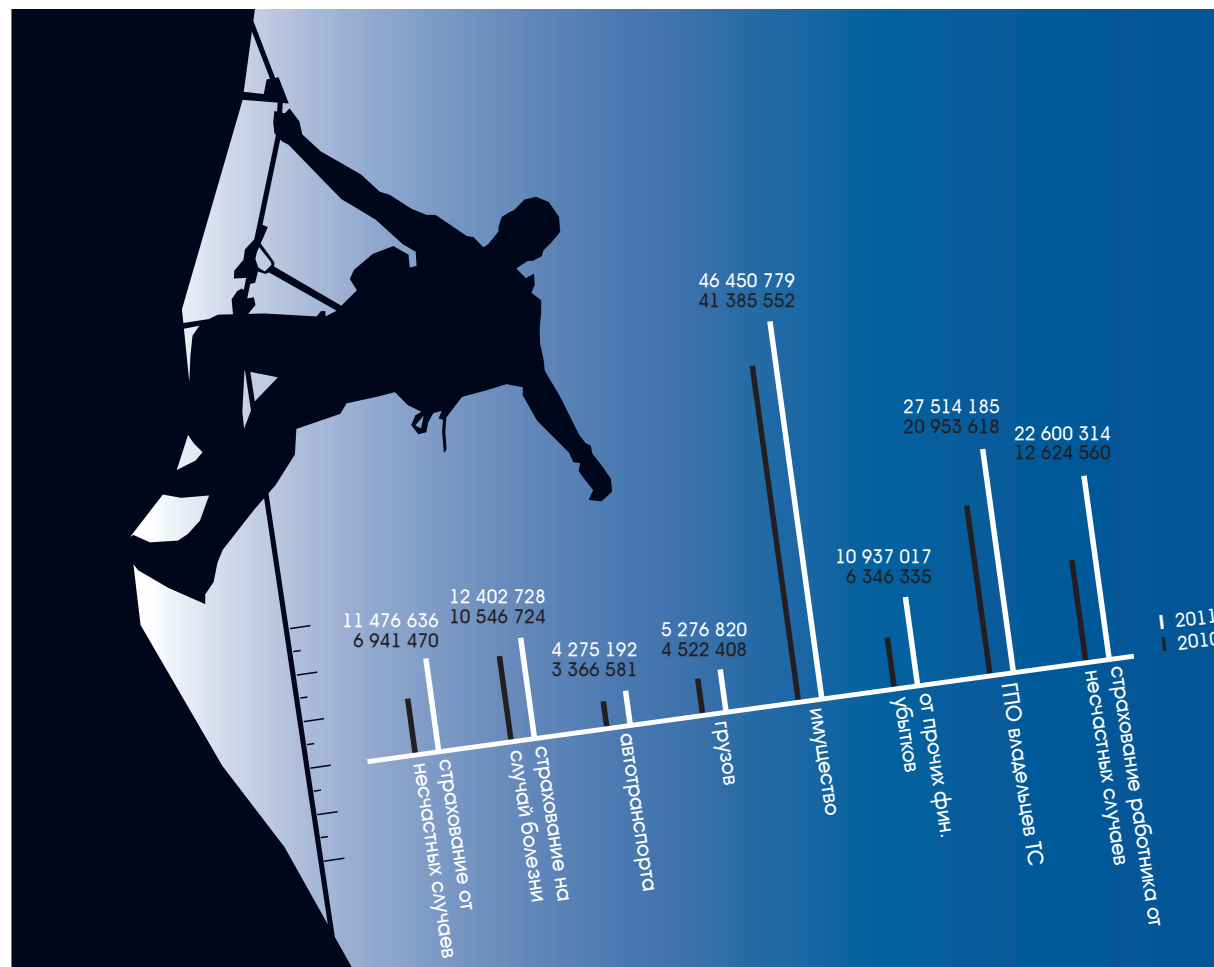
Страховой рынок Республики Казахстан и позиции АО «НСК»

В 2011 году рынок общего страхования вырос на 24%.
Необходимо отметить значительный рост рынка по следующим
видам страхования: страхование от несчастных случаев (рост на
65%), страхование от прочих финансовых убытков (рост на 72%),
ОС ГПО автовладельцев (рост на 31%), ОС РНС (рост на 79%).

ПОРТФЕЛЬ СТРАХОВОГО РЫНКА КАЗАХСТАНА НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА



**РОСТ ПРЕМИЙ СТРАХОВОГО РЫНКА КАЗАХСТАНА
ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ НА 31 ДЕКАБРЯ 2011
ГОДА (В ТЫС. ТЕНГЕ)**



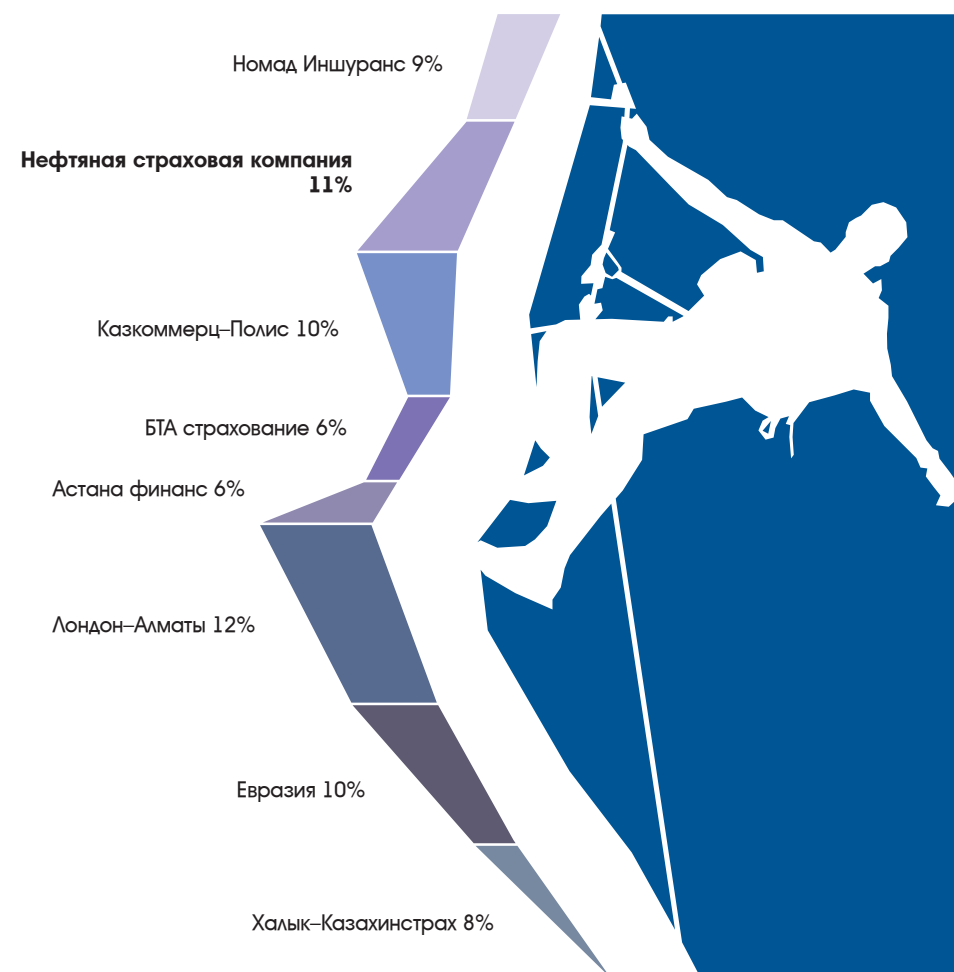
**ДОЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ
ПО ПРЕМИЯМ НА РЫНКЕ КАЗАХСТАНА**



Доля «НСК» по премиям на рынке общего страхования составляет 5%.

По данному показателю Компания заняла 6-е место.

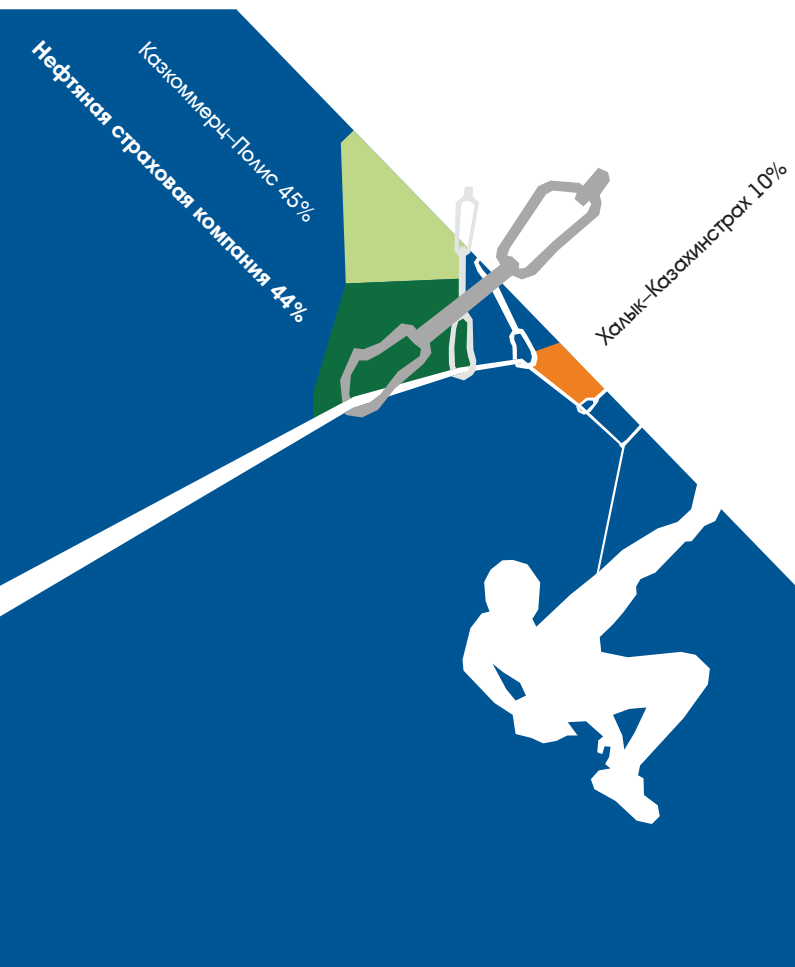
**СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЬНОГО
ТРАНСПОРТА**



Доля «НСК» по премиям на рынке страхования автомобильного транспорта составляет 11%.

По данному показателю Компания заняла 2-е место.

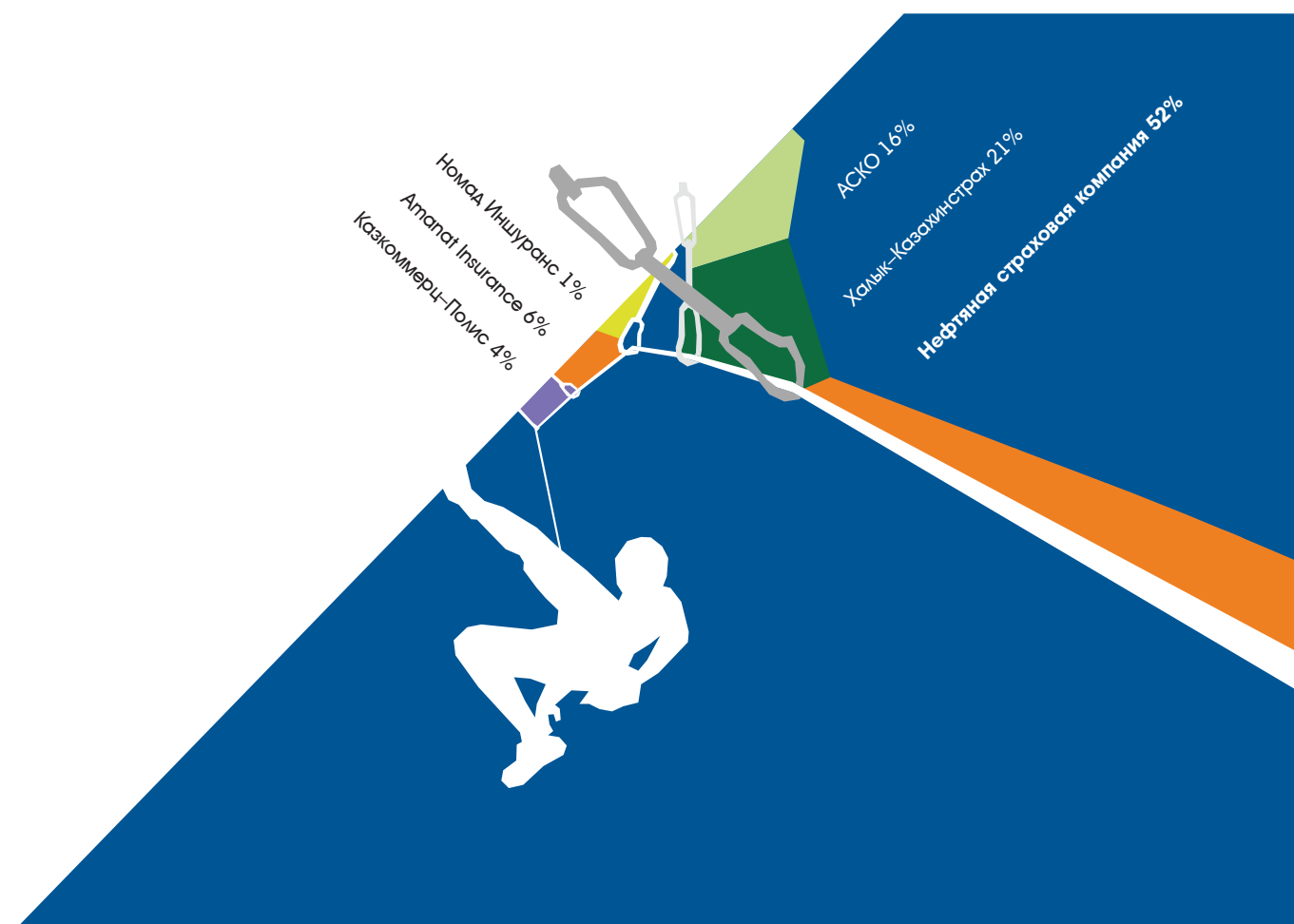
**СТРАХОВАНИЕ УБЫТКОВ
ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**



Доля «НСК» по премиям на рынке страхования убытков финансовых организаций составляет 44%.

По данному показателю Компания заняла 2-е место.

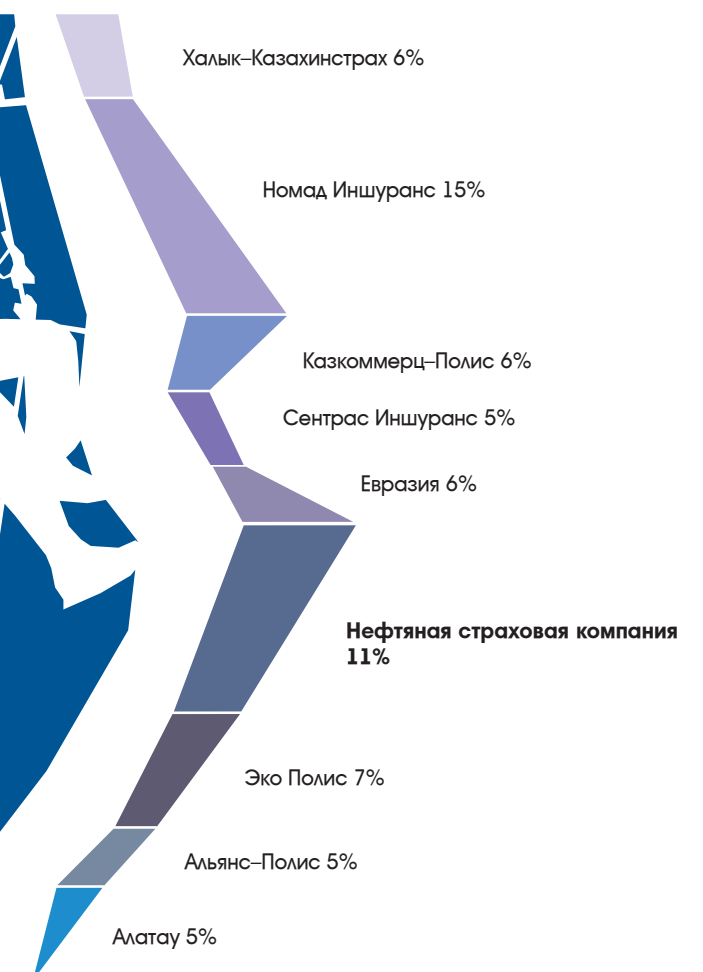
ТИТУЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ



Доля «НСК» по премиям на рынке титульного страхования составляет 52%.

По данному показателю Компания заняла 1-е место.

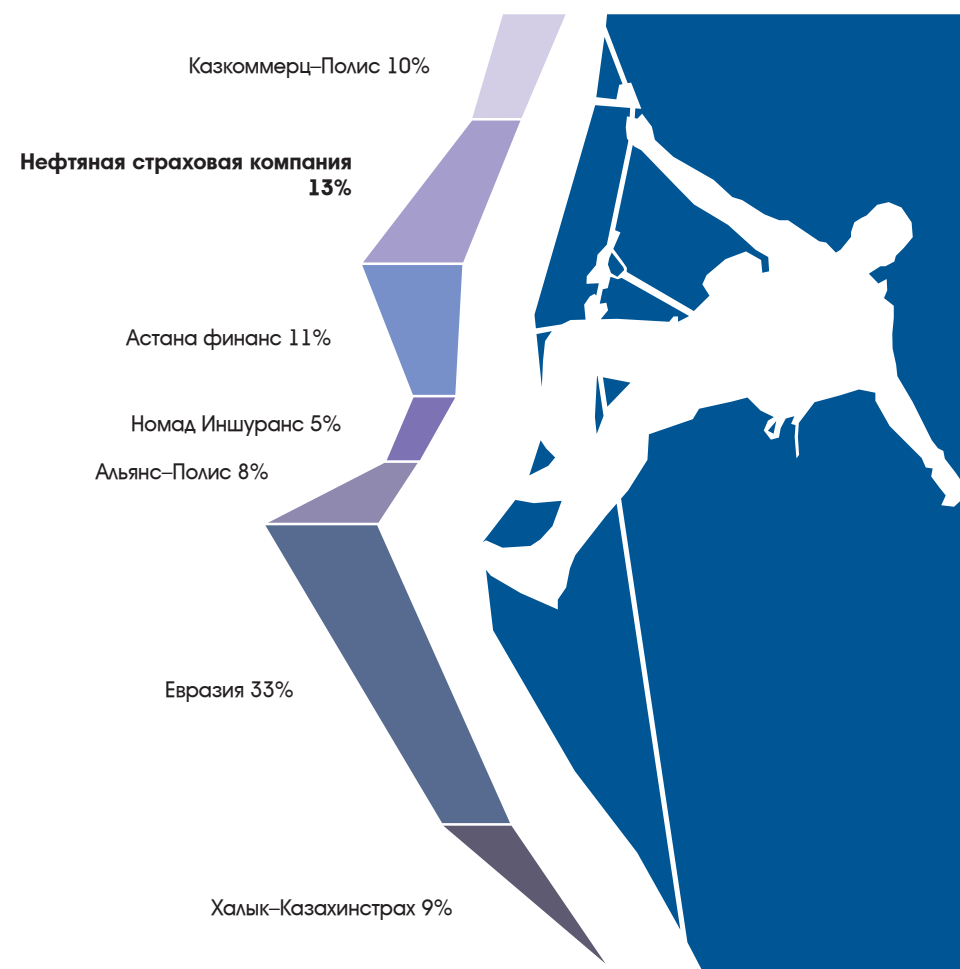
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ПО ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТС



Доля «НСК» по премиям на рынке обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств составляет 11%.

По данному показателю Компания заняла 2-е место.

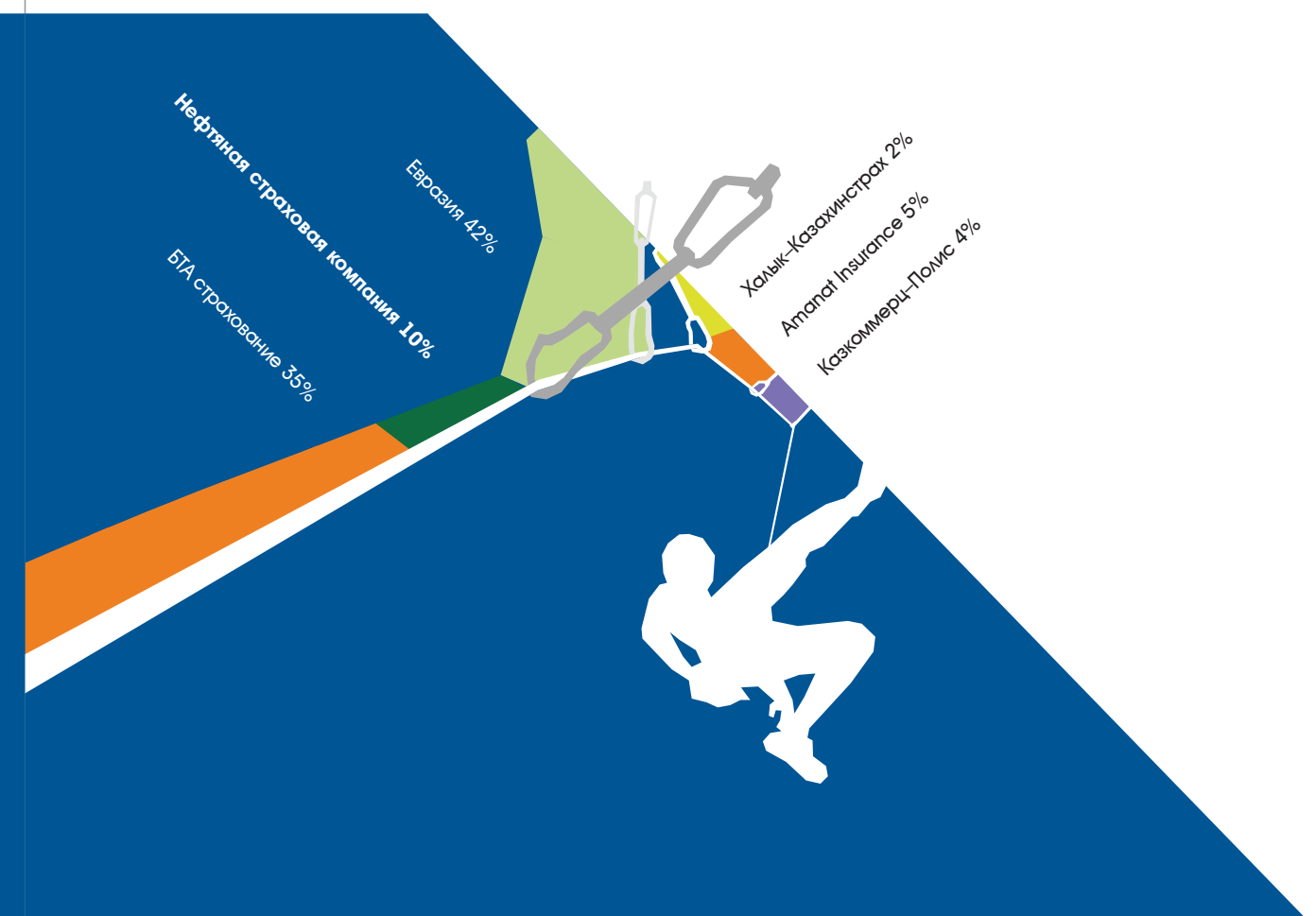
**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГПО
ЧАСТНЫХ НОТАРИУСОВ**



Доля «НСК» по премиям на рынке обязательного страхования гражданской-правовой ответственности частных нотариусов составляет 13%.

По данному показателю Компания заняла 2-е место.

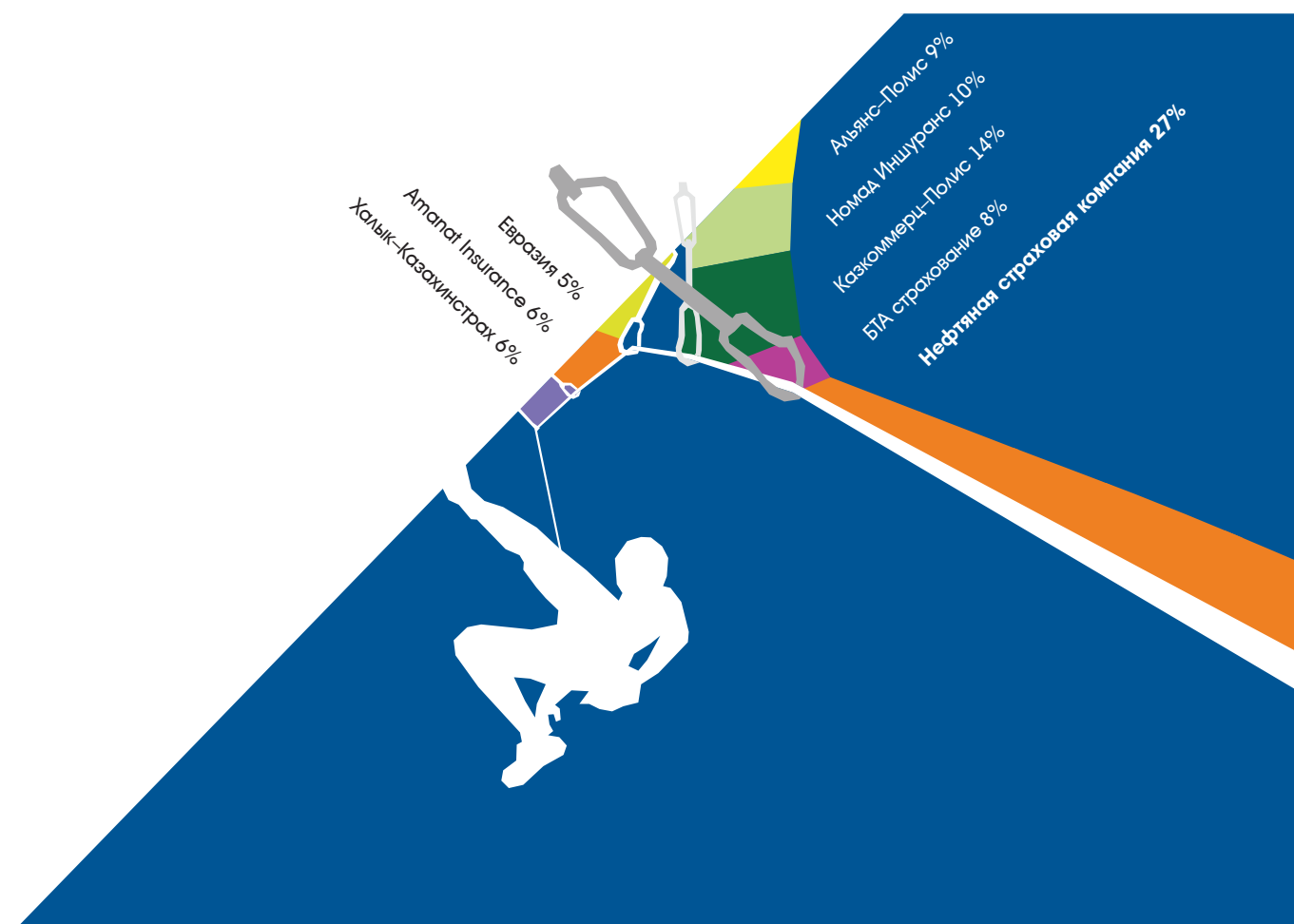
**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГПО
АУДИТОРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**



Доля «НСК» по премиям на рынке обязательного страхования гражданской-правовой ответственности аудиторских организаций составляет 10%.

По данному показателю Компания заняла 3-е место.

**ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ГПО
ТУРОПЕРАТОРА И ТУРАГЕНТА**



Доля «НСК» по премиям на рынке обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента составляет 27%.

По данному показателю Компания заняла 1-е место на страховом рынке Казахстана.

СТРАХОВАНИЕ НА СЛУЧАЙ БОЛЕЗНИ



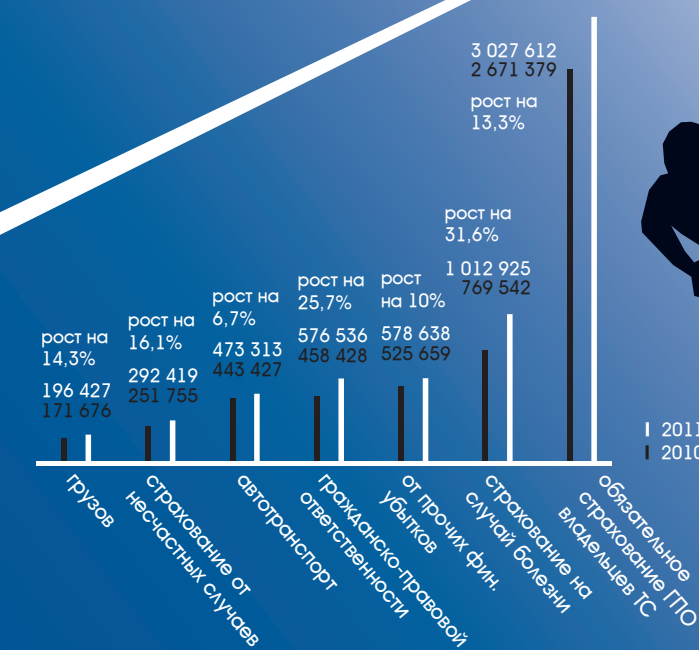
Доля «НСК» по премиям на рынке добровольного страхования на случай болезни составляет 8%.

По данному показателю Компания заняла 4-е место на страховом рынке.

Линии бизнеса АО «НСК» на рынке страхования



ПРИРОСТ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ АО «НСК» НА 31 ДЕКАБРЯ 2011 ГОДА (В ТЫС. ТЕНГЕ)



В 2011 году «НСК» сохранила и укрепила свои позиции в традиционных для страхового рынка Казахстана видах страхования: ОС ГПО автовладельцев, добровольное страхование имущества, страхование на случай болезни, ОС РНС.

Планомерный прирост по основным видам страхования в 2011 году осуществлялся в рамках стратегии развития Компании.

Перестрахование

В 2011 году АО «НСК» пролонгировало договор облигаторного перестрахования имущества. Страховое покрытие увеличилось до 3 млрд тенге (20 млн долларов США).

Основная цель перестрахования — обеспечение высокого сервиса выплат, независимо от размера ущерба. Лидером по договору перестрахования выступила компания Milli Re (Турция).

Перестраховочная защита по данному договору размещена в следующих перестраховочных компаниях:

- ▲ Milli Reinsurance T.A.S. (Турция), рейтинг «**trAA**» от S&P
- ▲ Korean Reinsurance Co. (Южная Корея), рейтинг «**A-**» от S&P
- ▲ Trust International Insurance & Reinsurance Co. B.S.C. (c) Trust Re (Бахрейн), рейтинг «**BBB+**» от S&P
- ▲ Polskie Towarzystwo Reasekuracji S.A. (Польша), рейтинг «**BBB+**» от S&P
- ▲ General Insurance Co. of India (Индия), рейтинг «**A-**» от A.M. Best
- ▲ Unity Re (Россия), рейтинг «**BBB-**» от S&P
- ▲ Ingosstrakh Insurance Co. (Россия), рейтинг «**BBB-**» от S&P
- ▲ Best Re (L) Limited (ОАЭ), рейтинг «**BBB+**» от S&P

Договор облигаторного перестрахования покрывает следующие риски:

- ▲ Материальный ущерб (включая расчистку территории после наступления страхового случая), возникающий вследствие огня, взрыва, молнии, падения самолета или его частей, в результате воздействия воды, в результате природных рисков, противоправных действий третьих лиц, включая кражу со взломом, грабеж и вандализм;
- ▲ Поломки оборудования;
- ▲ Перерыв производства, возникающий в результате вышеупомянутых рисков (только если застрахован вместе с имуществом и/или поломкой оборудования);
- ▲ Строительно-монтажные риски, включая элементы ответственности перед третьими лицами и покрытие гарантийного периода;
- ▲ Ответственность перед третьими лицами, явившаяся результатом строительно-монтажных рисков, покрывает ущерб третьим лицам, нанесенный и заявленный в течение периода действия оригинального полиса.

Также в сентябре 2011 года нашей Компанией через международного страхового брокера RFIB был заключен облигаторный договор перестрахования грузов. Объем покрытия составляет 735 млн тенге (5 млн долларов США). Лидером по данному договору выступила компания Polish Re (Польша) и другие перестраховщики:

- ▲ Sava (Словения)
- ▲ Unity Re (Россия)
- ▲ Trust Re (Бахрейн)
- ▲ XL Reinsurance Limited (Бермуды)
- ▲ Kuwait Re (Кувейт)

Партнеры-брокеры по страхованию:

- ▲ ТОО «Страховой брокер «AON Kazakhstan (АОН Казахстан)»
- ▲ ТОО «Марш»
- ▲ ТОО «Страховой брокер Аксиом»
- ▲ ТОО «СНГ Риск Консалтант Компани (страховые брокеры)»
- ▲ ТОО «Страховой брокер «SP Malakut»
- ▲ ТОО «Страховой брокер «Cinco Group Central Asia»
- ▲ ТОО «МОИ» (МОИ) страховой брокер»
- ▲ ТОО «Страховой Брокер «Risk Management Consulting Group»

Партнеры-брокеры по перестрахованию:

- ▲ Willis
- ▲ RFIB
- ▲ Havrico Insurance
- ▲ AON
- ▲ Faber Global
- ▲ Marsh

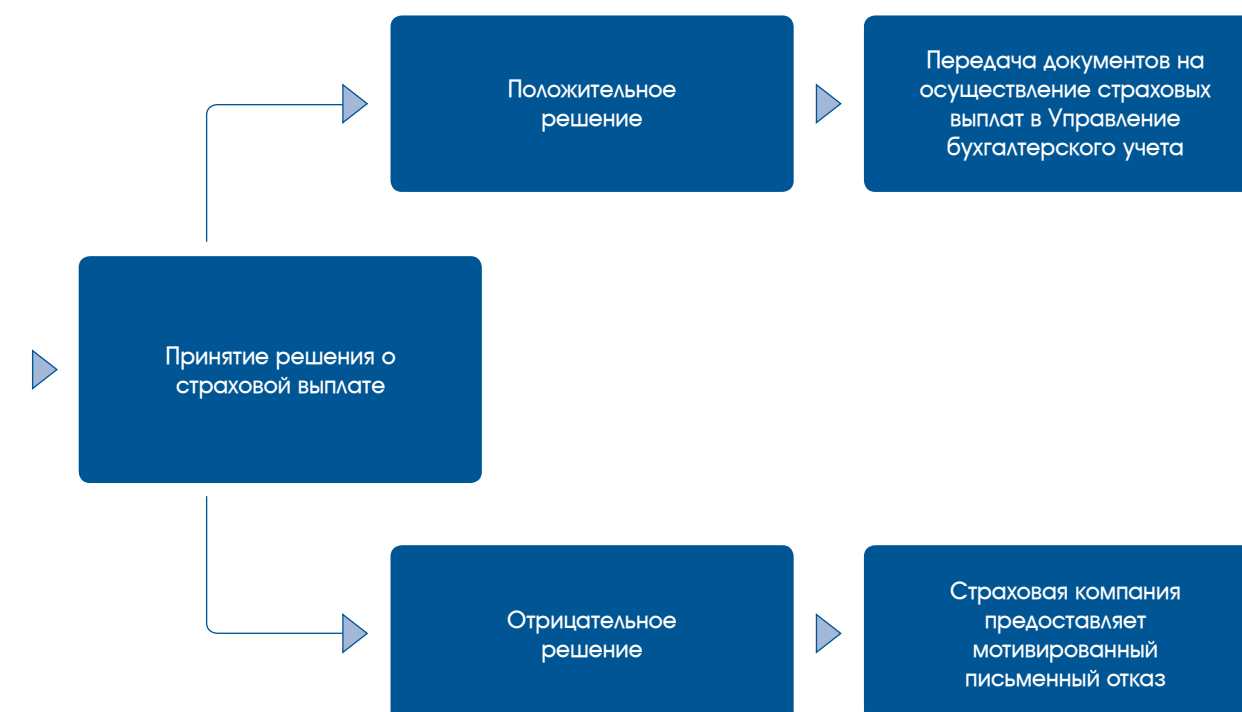
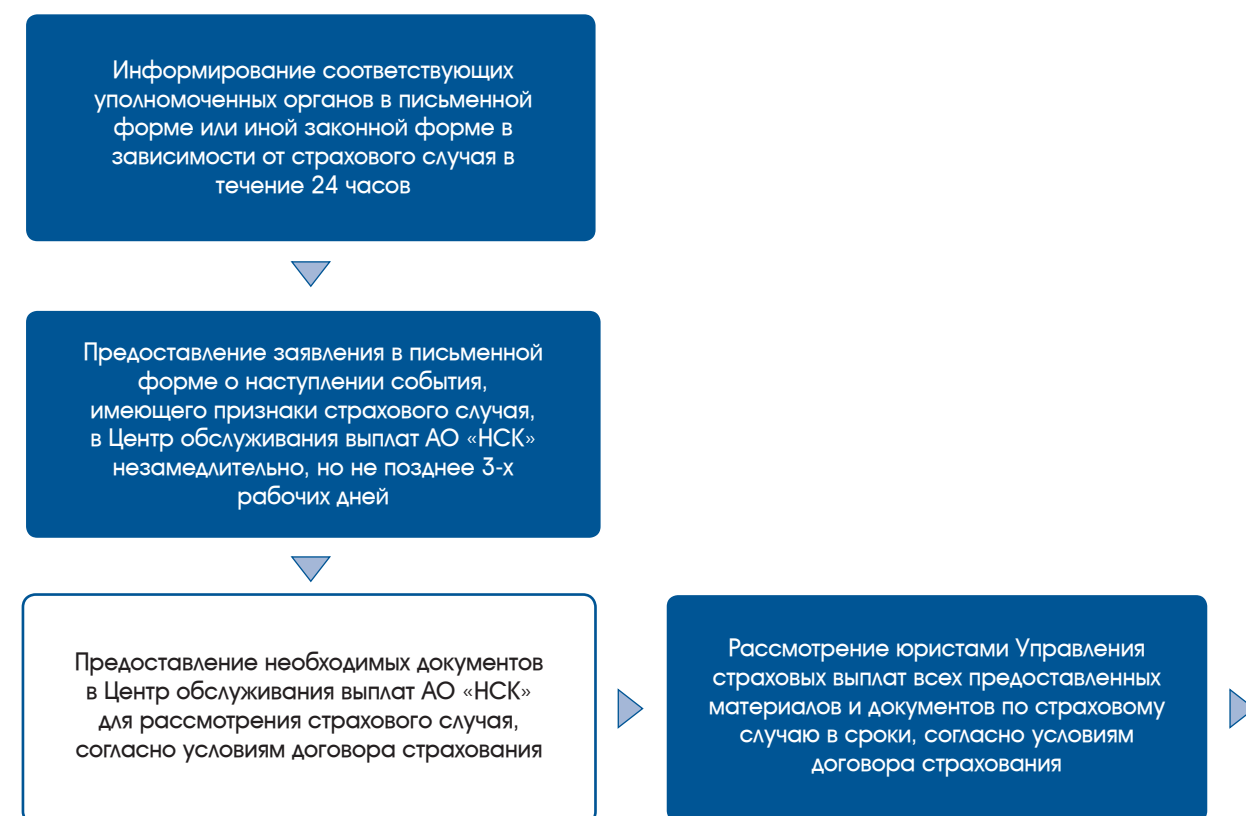
Крупными партнерами «НСК» являются надежные и известные международные компании:

В Европе: «Munich Re» (Германия), «Swiss Re» (Швейцария), «ACE insurance company» (Германия), «Hannover Re» (Германия), рынок Lloyds's (Швейцария), Zurich Re (Швейцария), SCOR (Франция).

В Азии: Milli Re (Турция), General Insurance Corporation of India (Индия), Trust Re (Бахрейн), Korean Re (Южная Корея), Best Re (ОАЭ), Mitsui Sumitomo (Япония).

В России: ЗАО «САК «Альянс», ОАО «Ингосстрах», ООСПК «Юнити Ре», ОАО «СОГАЗ», СК «РОСНО».

Порядок действий при наступлении страхового случая и урегулирование страховых выплат в АО «НСК»



В каждом страховом случае сроки рассмотрения документов и принятие решения о выплате могут отличаться от описанных выше процедур и будут зависеть от условий договора.

Филиальная сеть АО «НСК»

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. АСТАНА

Директор филиала — Ержан Манатбекович Балабеков



В структуре филиала успешно работают 3 агентства, включая разветвленную сеть продаж в г. Степногорск, также развивается сотрудничество с медицинской клиникой Open Clinic.

По итогам 2011 года филиал входит в пятерку страховых компаний Астаны по сборам премий.

В 2011 году общий объем страховых премий увеличился на 7,4% по сравнению с аналогичным периодом 2010 года. Филиал занял первое место среди филиалов компании по сборам премий в сегменте медицинского страхования, третье место — по страхованию имущества и четвертое по собранным премиям в ОС ГПО автовладельцев.

Кроме того, в 2011 году филиал получил награду внутри Компании как «Лучший портфель года» благодаря агрессивной политике продаж и диверсифицированной структуре бизнеса.

В числе партнеров и корпоративных клиентов филиала г. Астана — крупные частные и государственные структуры и министерства, национальные компании, промышленные холдинги и финансовые группы, международные организации и посольства, компании малого и среднего бизнеса.

Филиал занимает 12,9% рынка Астаны по ОС ГПО автовладельцев, 10,3% рынка добровольного автострахования.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 148,9 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ №1 АО «НСК» В г. АЛМАТЫ

Директор филиала — Жандилды Бисенович Бисенов



В составе филиала работают шесть агентств. За 2011 год филиал перевыполнил план собранных премий (при плане 976 млн тенге). По итогам года филиал стал победителем в номинации «Лучшие корпоративные продажи 2011 года». Менеджеры филиала — опытные профессионалы, которые самостоятельно открывают точки продаж и обучают новых агентов.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 233,5 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ №2 АО «НСК» В г. АЛМАТЫ

Директор филиала — Назира Ильясовна Идрисова



В 2011 году филиал расширил свою сеть: были открыты несколько точек продаж в Алматинской области и два агентства, которые в первые месяцы показали наилучшие результаты по собранным премиям — более 30 млн тенге. Филиал работает с крупными корпоративными клиентам в строительной сфере, с промышленными предприятиями.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 175,5 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. ПАВЛОДАР

Директор филиала — Нуржан Абдыкапарович Молшин



Филиал основан 19 августа 1997 года. Кроме областного центра, компания «НСК» представлена в г. Экибастуз, а также во всех районах Павлодарской области, в каждом из которых имеется Центр по обслуживанию клиентов. Заслуги филиала в развитии бизнеса в области отмечены руководством Компании в номинации «Лучший филиал по объему собранных премий в 2011 году». Филиал занимает 12,7% рынка области в ОС ГПО автовладельцев, 14% рынка добровольного страхования автотранспорта.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 49,3 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. УСТЬ-КАМЕНОГОРСК

Директор филиала — Райхана Шакарымовна Касимова



Филиал в г. Усть-Каменогорск основан в 1996 году. Директором филиала более 9 лет является Райхана Шакарымовна Касимова. В регионе компания «НСК» представлена также в городах: Риддер, Зыряновск, Шемонаиха и селе Курчум. Для удобства клиентов в филиале открыт Центр обслуживания выплат. В 2011 году для качественной подготовки страховых агентов для филиала была открыта Школа агента. Филиал активно работает со школьными и дошкольными учреждениями по страхованию от несчастного случая. Более 60% клиентов филиала регулярно продлевают договоры страхования, что говорит о высоком доверии Компании. Филиал занимает 21,5% рынка добровольного страхования автотранспорта в Восточно-Казахстанской области.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 87,8 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. УРАЛЬСК

Директор филиала — Ерлан Ескабылович Жанаисов



Филиал в г. Уральск был основан 3 сентября 1997 года. По итогам 2011 года филиал успешно выполнил все стоявшие перед ним задачи и по результатам внутрикорпоративного соревнования победил в номинации «Пример года». Филиал также активно развивает представительство «НСК» в городе Аксай. Филиал занимает 10% всего рынка страхования Западно-Казахстанской области, более 15% рынка области по ОС ГПО ВТС. Доля филиала в регионе по добровольному страхованию составляет 17%.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ 40 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. АКТАУ

Директор филиала — Кожабай Бисенулы Куат



Филиал основан 12 февраля 2002 года. В 2011 году филиал переехал в новый офис в центре города, из окон которого открывается живописная панорама на Каспийское море. Специфика региона отражается и на структуре страхового портфеля филиала, где большую часть премий занимают взносы по ОС РНС, добровольное страхование автотранспорта, медицинское страхование. По итогам внутрикорпоративного соревнования филиал победил в номинации «Прибыль 2011 года». Филиал занимает 7,3% всего рынка страхования Мангистауской области. По видам страхования филиал демонстрирует следующие показатели: 11,9% рынка области в ОС ГПО автовладельцев, 19,5% добровольного страхования автотранспорта.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ 25 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. ТАЛДЫКОРГАН

Директор филиала — Канат Коханович Тлегенов



Основан в 2003 году. В 2011 году филиал добился выдающихся результатов в ОС РНС: прирост премий составил более 200%. Сотрудники филиала по этому виду застраховали все медицинские учреждения Талдыкоргана и ближайших районов. Также отмечается рост премий по добровольному страхованию автотранспорта. В 2011 году клиентам «НСК» в Талдыкоргане по добровольному и обязательному страхованию автотранспорта выплачено более 11,2 млн тенге.

Филиал занимает 8,9% рынка области в ОС ГПО автовладельцев, доля филиала в области по ОС РНС составляет 12,8%.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 17,8 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. КОКШЕТАУ

Директор филиала — Жанкараш Омирзакович Шабданов



Дата основания филиала АО «НСК» в г. Кокшетау — 14 августа 1996 года.

Директором филиала 13 февраля 2012 года назначен Шабданов Жанкараш Омирзакович. Численность штатных сотрудников составляет 37 человек. В 2011 году филиал занял второе место в номинации «Страхование товарно-материальных ценностей». Филиал располагает четырьмя действующими офисами в городах Атбасар и Щучинск, а также два офиса находятся в городе Кокшетау. В 2011 году проводились акции по розыгрышу призов по страхованию ОС ГПО ВТС. Ведется активная работа по всем видам страхования. Самая крупная выплата филиала составила 7 410 000 тенге.

Филиал занимает 11,1% всего рынка страхования области, в том числе 12,5% рынка обязательного и 24,5% добровольного автострахования, а также более 65% рынка области по классу страхование грузов.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 42,7 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. СЕМЕЙ

Директор филиала — Ермек Кумарбекович Байуаков



Филиал основан в 1996 году.

В 2011 году филиал продолжил активную работу со школами города. В рамках акции «Безопасность начинается дома» школьникам и их родителям менеджеры Компании разъясняли основы безопасной жизнедеятельности. Филиалом самостоятельно разработана и запущена аналогичная акция для учащихся колледжей «До 16 и старше» в целях страхования студентов от несчастных случаев. Кроме того, в сравнении с прошлым годом, убыточность по самой массовой страховой программе ОС ГПО ВТС уменьшилась в два раза, что в некоторой мере связано со снижением общей аварийности на дорогах города.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 19,2 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. АТЫРАУ

Директор филиала — Михаил Михайлович Корнев



Атырауский филиал был основан в 1997 году.

По итогам работы в 2011 году филиал стал призером внутрикорпоративного соревнования в номинации «Лучший филиал по объему собранных премий» в добровольном медицинском страховании. Клиентами филиала по ДМС стали крупные нефтедобывающие компании региона. По сравнению с 2010 годом наблюдается рост по обязательному страхованию ГПО ВТС — на 8%, значительно выросли объемы привлечения клиентов по добровольному страхованию грузов — на 3390%. Также 2011 году был замечен и крупными выплатами, которые произвел филиал своим клиентам. В рамках договора ОС РНС было выплачено 10,3 млн тенге, по добровольному страхованию от несчастного случая выплачено 1,8 млн тенге. Филиал занимает 14% рынка обязательного и 17,2% добровольного автострахования в области.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ 50 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. АКТОБЕ

Директор филиала — Нуран Борасаевич Мурзагалиев



Филиал в г. Актобе основан в 1997 году. С момента основания в филиале работают профессиональные страховые агенты. В 2011 году при филиале была открыта агентская школа, где новички Компании проходят обучение и получают все навыки профессионального страховщика. Для удобства обслуживания клиентов открыты точки продаж в районах. Кроме того, внедрен проект по приграничному страхованию физических лиц. Филиал имеет ряд крупных корпоративных клиентов, в число которых входят компании горно-добывающей отрасли.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ БОЛЕЕ 12 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. КОСТАНАЙ

Директор филиала — Николай Андреевич Здоровенко



Костанайский филиал основан 7 мая 1996 года. В филиале работают 230 страховых агентов и страховых консультантов. Филиал представлен в 14 районах области, а также в городах Рудный и Лисаковск. Благодаря развитой агентской сети, филиал является лидером на страховом рынке области по ОС ГПО автовладельцев, ОГПО перевозчика, ОГПО аудиторов, ОГПО нотариусов, ОГПО туроператора. На 31% увеличилось количество договоров добровольного страхования автотранспорта по программе «Обоюдный интерес». Филиал занимает 11,2% всего рынка страхования области, в том числе 27,4% рынка обязательного и 18,4% добровольного автострахования. А также более 68% рынка по страхованию на случай болезни.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 165 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. КАРАГАНДА

Директор филиала — Болат Коханович Тлегенов



Филиал в г. Караганда образован в 1997 году. Несмотря на то, что в регионе уже давно работают представительства многих страховых компаний, филиал уверенно удерживает лидирующие позиции на рынке по нескольким видам страхования: ОС ГПО автовладельцев, добровольное автострахование, страхование от несчастных случаев и страхование недвижимости. В последние годы филиал ежегодно показывает прирост по страховым премиям на 15–20%. Филиал занимает 11,7% рынка добровольного автострахования Карагандинской области.
ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 72,1 МЛН ТЕНГЕ.

АГЕНТСТВО АО «НСК» В г. КЫЗЫЛОРДА

Директор агентства — Руслан Копжанович Кожаберген



Агентство АО «НСК» в г. Кызылорда было основано в 1998 году. Также открыты офисы продаж в районных центрах области: Жанакорган, Шиели, Жосалы, Казалинск, Аральск и городе Байконур. Также при филиале открыта агентская школа, занимающаяся подбором и обучением агентов. Агентство активно развивается в сегменте розничного автострахования. Для удобства клиентов открыты точки продаж при Областном управлении Дорожной полиции. Кроме того, агентство активно работает в корпоративном секторе. Филиал занимает 28,7% рынка страхования грузов в области.
ВЫПЛАТЫ В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 10 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. ПЕТРОПАВЛОВСК

Директор филиала — Нурсулу Атымтаевна Бектасова



Петропавловский филиал основан в 1997 году. Гордость филиала — профессиональные страховые агенты, некоторые из них работают в филиале более 10 лет.

Среди крупных выплат филиала можно отметить возмещение в размере более 7,5 млн тенге по ОС РНС. Филиал занимает 8,7% рынка страхования Северо-Казахстанской области, в том числе 13% рынка ОС ГПО автовладельцев и добровольного автострахования.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 31,8 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. ТАРАЗ

Директор филиала — Ержан Муратович Билялов



В Таразе компания «НСК» начала свою деятельность в 1997 году.

Одним из значимых событий 2011 года в жизни филиала стала победа во внутрикорпоративном соревновании в номинации «Прорыв года» за активную динамику развития. Филиал продемонстрировал рост премий на 23% по итогам 2011 года, выполнение плана по «гросс» и «нетто» премиям. В рамках работы по обеспечению устойчивого развития особое внимание было уделено сохранению и расширению клиентской базы, а также повышению качества обслуживания. Сотрудники филиала регулярно проводят благотворительные мероприятия в областном центре, помогают детям-сиротам и ветеранам Великой Отечественной войны. Филиал занимает 17% рынка добровольного автострахования и 28,6% рынка страхования грузов Жамбылской области.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 9,4 МЛН ТЕНГЕ.

ФИЛИАЛ АО «НСК» В г. ШЫМКЕНТ

Директор филиала — Жигер Молдакулович Битемиров



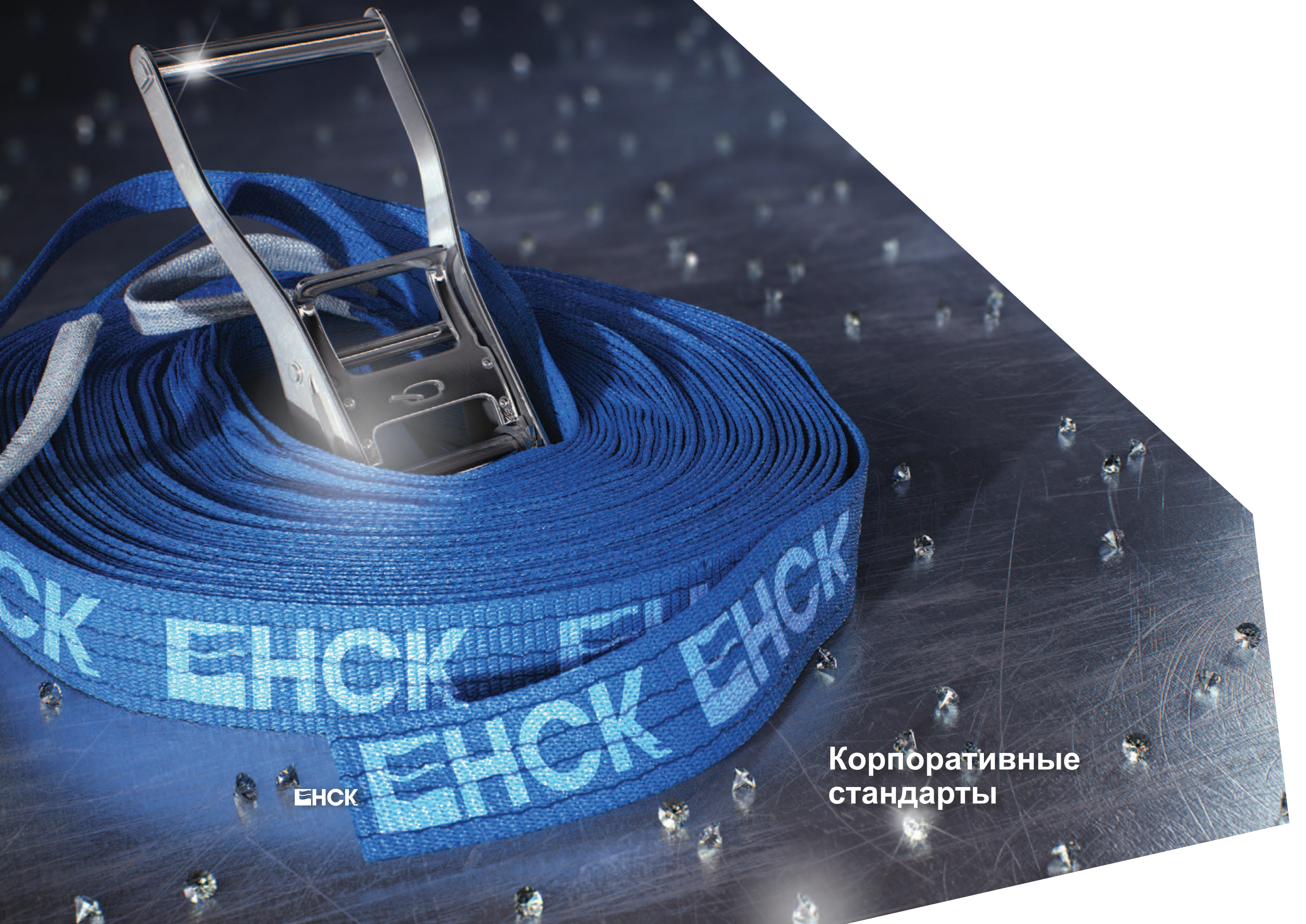
Филиал в г. Шымкент основан в 1997 году.

В марте 2011 года клиент «НСК» филиала стал победителем акции «Каждый клиент особенный» и выиграл путешествие во Францию.

По итогам года филиал стал лучшим в номинации «Лучшие розничные продажи в 2011 году». В рамках повышения эффективности выплатной политики увеличен штат Центра обслуживания выплат, увеличено количество аварийных комиссаров. Кроме того, для оперативного реагирования на случай мошенничества было открыто региональное представительство Службы безопасности. Среди крупных выплат филиалов можно отметить возмещение в размере более 6,6 млн тенге пострадавшим в результате крупного ДТП на автодороге Коксайек-Шаян-Мынбулак.

Филиал занимает 15% всего рынка страхования Южно-Казахстанской области, в том числе более 22% рынка обязательного автострахования, 18% рынка добровольного страхования, более 20% рынка страхования грузов и обязательного страхования от несчастных случаев.

ВЫПЛАТЫ ФИЛИАЛА В 2011 ГОДУ СОСТАВИЛИ 69 МЛН ТЕНГЕ.



ЕНСК

Корпоративные
стандарты

Корпоративные стандарты

Комплаенс

В Казахстане политика «Комплаенс» частично регулируется национальным законодательством в области финансовых рисков. АО «НСК» активно внедряет эту политику и следует ей, стремясь соответствовать высоким международным стандартам.

Система норм и правил «Комплаенс» направлена на защиту акционеров, руководителей и работников от осознанных или неосознанных нарушений норм действующего законодательства, обычаев делового оборота (сложившихся в компании), а также внутренних закрепленных принципов ведения бизнеса.

Комплаенс-контроль в АО «НСК» состоит из нескольких направлений: антикоррупционная политика; политика противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем; политика по противодействию внутреннему мошенничеству; правила управления конфликтов интересов.

Данные политики и регламенты действуют в отношении всех работников Компании, независимо от занимаемой должности. Контроль комплаенс-рисков осуществляется централизованно комплаенс-контролером.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Целью политики комплаенс-контроля является определение основных правил, стандартов и принципов, направленных на предупреждение, предотвращение и установление фактов коррупции и взяточничества.

Области коррупционных рисков включают в себя:

- ▲ деловые одолжения;
- ▲ наем представителей;

- ▲ отчисления на политические нужды;
- ▲ отчисления на благотворительность;
- ▲ совместные предприятия и соглашения об оказании услуг;
- ▲ вознаграждение за упрощение формальностей.

Контроль за соблюдением политики возложен прежде всего на сотрудников Компании: каждый может сообщить о совершаемых нарушениях.

ПОЛИТИКА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ ВНУТРЕННЕМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

Согласно данной политике, внутреннее мошенничество определяется как любое незаконное деяние, характеризующееся обманом, сокрытием фактов или злоупотреблением доверием. Внутреннее мошенничество включает в себя также и ложное представление/искажение фактов в финансовой отчетности, а также мошенничество в пользу Компании.

Принципы противодействия внутреннему мошенничеству:

- ▲ ответственность руководства;
- ▲ участие работников в борьбе с внутренним мошенничеством;
- ▲ кадровая политика;
- ▲ принцип абсолютной нетерпимости.

Оценка рисков внутреннего мошенничества, являясь одним из важнейших элементов политики по противодействию внутреннему мошенничеству, включает в себя идентификацию рисков, оценку степени и частоты рисков.

РЕГЛАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ

Одним из важнейших условий успешного и эффективного выполнения работниками своих должностных обязанностей является отсутствие противоречий между частными интересами работника и интересами Компании, а при наличии таких противоречий – их своевременное раскрытие и урегулирование. В целях исключения конфликта интересов между частными интересами работника и интересами Компании действует система управления конфликтом интересов, которая основана на следующих принципах:

- ▲ обязательное раскрытие сведений о реальном или потенциальном конфликте интересов;
- ▲ индивидуальное рассмотрение, оценка серьезности рисков для Компании и урегулирование конфликта интересов;
- ▲ конфиденциальность процесса раскрытия сведений о конфликте интересов и его урегулирования;
- ▲ соблюдение баланса интересов Компании и работника при урегулировании конфликта интересов.

При этом Компания гарантирует, что ни один работник не будет привлечен к ответственности и не будет испытывать иных неблагоприятных последствий по инициативе Компании в связи с соблюдением требований управления конфликтом интересов и сообщением о потенциальных или имевших место нарушениях.

Политика риск-менеджмента

Основным элементом процесса управления рисками АО «НСК» является его интеграция с основными принципами деятельности, бизнес-процессами и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками. Компания реализует системный подход к управлению всеми видами рисков, которым подвержены страховые организации.

Оценка и управление рисками в компании осуществляется на 2-х уровнях:

1. организационно-методологическая работа с рисками

На первом этапе участвуют основные представители СУР:

- ▲ Совет Директоров;
- ▲ Правление;
- ▲ Служба внутреннего аудита;
- ▲ Риск-менеджер;
- ▲ Комплаенс-контролер;
- ▲ Комитеты, созданные при Совете Директоров и Правлении.

Комитеты являются рабочим совещательным органом Компании, в их функциональные обязанности входит рассмотрение и принятие решений по основным направлениям деятельности Компании либо по ключевым вопросам в соответствии с полномочиями, возложенными Советом Директоров.

В Компании действуют следующие комитеты:

- ▲ Инвестиционный комитет;
- ▲ Рисковый комитет;
- ▲ Бюджетный комитет;
- ▲ Розничный комитет;
- ▲ Маркетинговый комитет.

Инвестиционный комитет состоит из членов Совета Директоров и экспертов, обладающих необходимыми профессиональными знаниями для работы в конкретном комитете. Состав комитета утверждается решением Совета Директоров.

Состав Рискового, Бюджетного, Розничного, Маркетингового комитетов утверждается решением Правления.

Результатом работы первого этапа является комплекс следующих действий:

- ▲ Разработка и утверждение документов по управлению рисками;
- ▲ Определение требований к процессам, работникам;
- ▲ Карта рисков, их классификация и анализ рисков;
- ▲ Определение и пересмотр лимитов;
- ▲ Проведение стресс-тестов;
- ▲ Контроль и корректировки СУР.

2. непосредственная работа с возникающими рисками

На втором этапе происходит непосредственная работа с рисками. На этом этапе вовлечены все сотрудники Компании, осуществляющие управление рисками на основе документов, разработанных на первом этапе, и другими внутренними документами.

Процесс управления рисками включает следующие этапы:

1) определение рисков:

- ▲ оценка риска и рискообразующих факторов (систематическое и постоянное отслеживание, анализ всех возможных причин ущерба, качественная оценка их вероятности и размеров);
- ▲ классификация рисков (исследование специфики рисков и факторов, которые приводят к их возникновению, влияют на их развитие, экспертные оценки исторических данных, карта рисков);

2) измерение (оценка) рисков;

3) осуществление регулярного стресс-тестинга и анализа рисков;

4) выбор и применение метода управления рисками;

5) корректирование системы управления рисками.

Результатом работы построенной системы риск-менеджмента является регулярный мониторинг и управление основными рисками Компании.

Организационно-методологическая работа с рисками



Непосредственная работа с рисками



УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ И ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Компания самостоятельно занимается управлением капиталом. Наша политика направлена на сохранение активов и имеет более консервативный, нерисковый характер.

Инвестиционная политика управления инвестиционным портфелем АО «НСК» разработана в соответствии с законами и нормативными правовыми актами Республики Казахстан и внутренними документами АО «НСК».

Политика определяет стратегические цели, задачи и ограничения, связанные с управлением инвестиционным портфелем Компании. Целью управления инвестиционным портфелем является обеспечение ликвидности, сохранности активов, сохранения их покупательной силы, а также обеспечение достаточного уровня доходности активов при заданном уровне риска в рамках ограничений и текущей рыночной ситуации.

Принятие решений по управлению активами осуществляется посредством Инвестиционного комитета Компании.

Политика корпоративного управления АО «НСК»

Корпоративное управление в АО «НСК» основано на принципе защиты и уважения прав и интересов акционеров и способствует эффективному управлению и контролю за деятельностью АО «НСК», включая отношения между акционерами, Советом Директоров, Правлением, комитетами, созданными в рамках корпоративного управления Компании.

Корпоративное управление «НСК» строится на основах справедливости, честности, ответственности, открытости, подотчетности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех

заинтересованных в деятельности «НСК» лиц, способствует успешной деятельности «НСК», в том числе росту его ценности и увеличению рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Основополагающими принципами корпоративного управления АО «НСК» являются:

- принцип защиты прав и интересов акционеров;
- принцип эффективного управления Компанией Советом Директоров и Правлением;
- принципы прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности «НСК»;
- принцип ответственности;
- принципы законности и этики;
- принцип эффективной дивидендной политики;
- принцип эффективной кадровой политики;
- политика регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов.

АО «НСК» стремится к тому, чтобы структура корпоративного управления Компании соответствовала законодательству Республики Казахстан и ведущим международным стандартам и принципам корпоративного управления, и четко определяет разделение обязанностей между органами управления «НСК».

АО «НСК», в целях обеспечения возможности принятия акционерами обоснованных решений, а также доведения до сведения заинтересованных лиц информации о деятельности Компании, обеспечивает своевременное раскрытие перед акционерами и заинтересованными лицами достоверной информации, в том числе о финансовом положении Компании, экономических показателях, результатах ее деятельности, структуре собственности и управления.



ЕНСК

ЕНСК

Офисы обслуживания
клиентов

Офисы обслуживания клиентов

Город	Адрес	Номер телефона
АСТАНА	ул. Бараева, 15	(7172) 24-70-01, 24-70-02, 24-70-03
	ул. Победы, 67, уг. ул. Молдагуловой мкр. 4, д. 37/2	(7172) 51-83-70 (7172) 36-02-53, 36-83-36
	пр. Туран, 11	(7172) 68-82-73
Степногорск	мкр. 1, д. 53, оф. 15	(71645) 6-25-10
АЛМАТЫ	ул. Кабанбай батыра, 186, уг. ул. Муратбаева	(727) 258-18-01, 258-18-00, 292-43-53
	ул. Кабанбай батыра, 119	(727) 260-68-90
	пр. Достык, 93 В	(727) 264-33-11
	ул. Валиханова, д. 13, кв. 19, уг. ул. Маметовой	(727) 258-49-13, 258-17-05
	пр. Абая, 157 А, оф. 12, уг. ул. Розыбакиева	(727) 250-37-04
	ул. 22-ая линия, д. 45, оф. 100, 103	(727) 394-12-49, 258-82-64, 329-32-19
	ул. Толе би, 218 (между ул. Розыбакиева и ул. Аносова)	(727) 329-29-81, 245-66-41, 245-65-49
	ул. Тимирязева, 70, уг. ул. Розыбакиева	(727) 275-26-24, 258-17-98
	ул. Байтурсынова, 1 А, уг. ул. Макатаева	(727) 329-60-60
	ул. Наурызбай батыра, 82, уг. ул. Казыбек би	(727) 250-77-83, 272-36-02, 272-36-06
	мкр. 3, д. 24 (пр. Абая, уг. ул. Саина)	(727) 276-96-12
ул. Майлина, 212	(727) 251-32-63	
ул. Фурманова, 107, уг. ул. Казыбек би	(727) 279-08-88	
Илийский р-н, пос. Отеген батыра, ул. Батталханова, 7	(727) 251-71-10	
АКТАУ	мкр. 15, д. 69, жилой комплекс "Оазис", оф. 8	(7292) 42-32-55, 42-55-56
АКТОБЕ	ул. Рыскулова, 198/133	(7132) 54-18-42, 59-53-40
	ул. Молдагуловой, 4/3	(7132) 55-27-87
АТЫРАУ	ул. Кулманова, д. 107, офис 4	(7122) 58-18-00
	ул. Абая, 26 А	(7122) 35-52-01
КАРАГАНДА	ул. Ермакова, 52 А	(7212) 47-55-28
Жезказган	ул. Омарова, д. 14, кв. 9	(7102) 72-14-65, 73-30-99
Темиртау	пр. Металлургов, 6	(7213) 91-77-62

Город	Адрес	Номер телефона
БАЛХАШ КОКШЕТАУ АТБАСАР КОСТАНАЙ РУДНЫЙ ЖИТИКАРА КЫЗЫЛОРДА ПАВЛОДАР	ул. Ленина, 43	(1036) 48-006
	ул. Куйбышева, д. 37, кв. 3	(7162) 26-45-88, 26-65-51
	ул. Валиханова, 10	(71643) 43-3-05
	пр. Аль-Фараби, д. 90, оф. 19	(7142) 54-78-65, 54-62-16
	ул. Марите, 46	(714 31) 4-51-34
	2 мкр., д. 18, кв. 1	(714 35) 2-14-02, 2-14-02
	ул. Казантаева, д. 8, кв. 21	(7242) 27-24-75, 26-17-82, 26-16-38
	ул. Торайгырова, д. 77, кв. 25	(7182) 32-56-91
	ул. Ак Бектурова, 27	(7182) 55-23-50
	ул. Ак Чокина, 99	(7182) 67-47-29
ЭКИБАСТУЗ ПЕТРОПАВЛОВСК	ул. Машхур Жусупа, 71	(7187) 36-49-83
	ул. Интернациональная, 41 А	(7152) 46-31-85, 46-74-22
	ул. Букетова, д. 79, кв. 1	(7152) 33-22-92
	ул. Кабанбай батыра, 26	(7222) 52-47-41, 52-43-59
	ул. Абая, 27	(72251) 2-25-99
	ул. Ақтамберды, 26-60	(72237) 3-24-24
	пр. Тауелсыздық, д. 91/95, оф. 41	(7282) 24-55-69, 21-14-99, 24-81-28
	ул. Жунисалиева, 49,	(7262) 45-27-30
	ул. Ниеткалиева, 12	(7262) 45-94-08, 43-83-27
	ул. А. Молдагулова, 8/1,	(7112) 51-70-51, 51-83-51
УРАЛЬСК	ул. А. Кердері, д. 137, кв. 36	(7112) 51-10-21, 51-19-37
	4 мкр., д. 4, оф. 7	(71133) 3-06-01
	ул. Головова, 25/1	(7232) 28-01-79, 25-15-33, 28-00-85
	пр. Ауэзова, 4	(7232) 25-15-33
	пр. Независимости, 7	(72 336) 4-54-99
	ул. Сатпаева, 40	(72 340) 2-57-72
	ул. Советская, 39	(72 332) 3-20-41
	ул. Советская, 37	(72 335) 6-30-10
	ул. Бочарникова, 14	(72 335) 4-04-36
	ул. Желтоқсан, 70 А	(7252) 54-03-16, 53-98-48, 39-03-80
ШЫМКЕНТ	ул. Байтурсынова, уг. ул. Иляева	(7252) 23-15-79
	пр. Кунаева, 31/1	(7252) 21-03-51, 21-01-86

