

# Форум

Ежеквартальный журнал о страховании

№3, 2012 г.

Медицинское страхование казахстанцев - путь к качественному медобслуживанию.

Интервью Председателя Правления АО «НСК»

Стр.6-7

Как отремонтировать машину со скидкой?

Стр.9-11

Все, о чем вы забыли спросить вашего туроператора о страховке за рубежом.

Стр.14-15

Титульное страхование недвижимости.

Стр.16-17



на фото: победители акции в г. Астана

**ТОЛЬКО ПРЯТЫЕ СЮРПРИЗЫ С НСК!**  
Итоги акции, Победители и призы  
Стр. 2—5

Суперприз - путешествие на двоих выиграл Василий Мячин из Костаная





Директор филиала вручает Василию Мячину (справа) суперприз-путешествие на двоих

## «ТОЛЬКО ПРИЯТНЫЕ СЮРПРИЗЫ С НСК».

**Вот и завершилась республиканская акция «Только приятные сюрпризы с НСК», в которой могли принять участие все автовладельцы Казахстана. Время подвести итоги и поздравить ее победителей.**

Напомним, что по условиям акции приобретаемая в Нефтяной страховой компании с 15 февраля по 1 июля 2012 года обязательную страховку гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств или добровольную на выбор в любом офисе компании, каждый клиент автоматически становился участником розыгрыша ценных призов. Таким образом, за пять месяцев, в акции приняло участие более 130 тысяч автолюбителей со всей страны. Победителями стали 460 человек из разных городов Казахстана, которые были выбраны генератором случайных чисел.

Обладателем главного приза путешествия на двоих стал Василий Мячин из Костаная. Он получил из рук директора филиала сертификат на две путевки на море стоимостью 300 000 тенге.

Всего в филиале АО «НСК» в Костанайской области в розыгрыше призов приняли участие более 5 000 автолюбителей. Генератор случайных чисел выбрал из них 31 человека. 12 июля их пригласили в офис «НСК» в Костанай, Рудный, Лисаковск, Житикара, где состоялся непосредственный розыгрыш призов, и стало известно, какой именно приз выиграл каждый из победителей акции: путевку, домашний кинотеатр, нетбук, видеорегистратор или сотовый телефон.

Василий давний клиент «НСК» обслуживающийся в компании с момента основания. Первую страховку в «НСК» он купил в далеком 1996 году, и с тех пор ни разу не изменил своего выбора.

- У меня в семье имеется несколько автомобилей, которыми управляют я и дети. Я очень доволен работой компании, обслуживанием. Все сотрудники вежливые, внимательные и оперативные, - говорит Василий. - Я знал о проведении акции «Приятные сюрпризы от НСК» и был удивлен, узнав о выигрыше и очень рад, что моя привязанность к АО «НСК» вознаграждена таким образом. Я собираюсь вместе с женой в теплую страну и по приезду поделюсь впечатлениями о поездке.

Пётр Солянкин выиграл домашний кинотеатр. По его словам, к страхованию автомобиля он относится очень серьезно и долго выбирал страховую компанию.

- Главные критерии: высокий уровень обслуживания и оперативные выплаты в случае ДТП. «НСК» соответствует моим требованиям, а то, что я, застраховав свою машину, и выиграл ценный приз – приятное дополнение к надежной страховке, которая у меня есть и ни разу меня подвела, - рассуждает Пётр.

Все участники отметили, что подарки были подобраны, так как будто сотрудники филиала выбирали для своих близких.

- «Мы будем рекомендовать своим знакомым, друзьям страхование в «НСК», потому что здесь надежное страхование, лучшее обслуживание и приятные сюрпризы», - отмечали участники розыгрыша.

«Акция была рассчитана на очень широкий круг автолюбителей. Для новых клиентов «НСК» она стала хорошим поводом получить надежную страховую защиту в рамках обязательного и добровольного видов страхования. Для тех, кто уже является нашим клиентом эта акция – отличная возможность продлить страховку ГПО и получить возможность выиграть приз, а также бонус в рамках программы лояльности, если предыдущий год был безаварийным», - говорит **Николай Здорovenko, директор филиала АО «НСК» в г. Костанай.**

Нефтяная страховая компания выгодно отличается не только тем, что проводит акции для своих клиентов и дарит приятные сюрпризы. Всем, без исключения клиентам, компания предлагает высокий уровень обслуживания, страховые программы с индивидуальными расчётом и гибкими условиями по выбору рисков, и конечно, оперативные и справедливые выплаты при страховом случае. Важно, что уделяя внимание клиентам и даря призы во время акций, «НСК» в первую очередь, сохраняет достаточные резервы для страховых выплат своим клиентам. Согласно данным Комитета финансового надзора Национального банка, по итогам шести месяцев 2012 года компания уже выплатила своим клиентам более 1,2 млрд. тенге в качестве возмещения ущерба по страховым случаям.

Нефтяная страховая компания выполняет взятые на себя обязательства. Именно поэтому количество постоянных клиентов увеличивается из года в год.



## ШЫМКЕНТ



В филиале АО «НСК» в Южно-Казахстанской области в конкурсе приняли участие более 24 900 авто владельцев. Генератор случайных чисел выбрал из них 23 человека.

Главный приз – домашний кинотеатр выиграл Исмаил Кулиев. Исмаил приобрел в «НСК» в период акции не только полис гражданско-правовой ответственности авто владельца, но и застраховал свой автомобиль по добровольному виду страхования.

Счастливыми обладателями больших телевизоров стали сразу три человека: Вадим Швец, Алмасхан Аманбаев, Артур Меметов. Все они уже не первый год страхуются в Нефтяной страховой компании. Счастливые победители говорят, что совсем не ожидали получить по телевизору в подарок.

Санат Жусипулы выиграл видеорегиcтpатор. «В Нефтяной страховой компании я обслуживаюсь уже давно», - рассказывает он – «Я доволен страховой защитой и уровнем обслуживания. Очень приятно, когда к такому набору прилагается еще и неожиданный подарок. Так что всем советую страховать в «НСК» свое авто».

## УСТЬ-КАМЕНОГОРСК



В филиале АО «НСК» в Усть-Каменогорск в конкурсе приняли участие более 2 800 автолюбителей. Генератор случайных чисел выбрал из них 20 человек из Усть-Каменогорска, Риддера, Шемонаихи, Зырянска.

Счастливым обладателем большого телевизора стала Назигуль Какимова.

- «В жизни так мало чудес и сегодня я поняла, что они бывают».

Мне нравится быть клиентом «НСК». Наше сотрудничество будет долгосрочным, и надеюсь, что такие приятные моменты мне компания подарит еще не один раз», - говорит Назигуль.

## ТАРАЗ



Счастливым обладателем большого телевизора стал Нургали Шарафутдинов. В феврале он приобрел в «НСК» обязательный полис гражданско-правовой ответственности, а также добровольную страховку по программе «Обоюдный интерес» и автоматически стал участником розыгрыша призов. Он признался, что не ожидал выиграть, подарок стал приятным сюрпризом и дополнением к надежной страховке.

Жанна Алиева выиграла ноутбук, который уже давно хотела приобрести сама.

- У меня большой водительский стаж. В «НСК» я приобретаю страховку уже второй раз. В прошлом году у меня произошел страховой случай. Я благодарна компании за быстрое оформление документов для выплаты, - рассказывает Жанна. - Я довольна страховой защитой и уровнем обслуживания. Очень приятно, когда к такому набору прилагается еще и неожиданный подарок.

## ТАЛДЫКОРГАН



Счастливым обладателем большого телевизора стала Виктория Нам. Она впервые застраховала свой автомобиль и выбрала для этого «НСК». Виктория призналась, что совсем не ожидала что-либо выиграть и после розыгрыша по собственной инициативе вручила сотрудникам компании ответный подарок - торт к чаю.

- Желаю Нефтяной страховой компании процветания, больше благодарных клиентов и чаще проводить подобные акции!



## СЕМЕЙ



Слева направо обладатели призов в Семей Евгений Жук и Вячеслав Суслов (нетбуки), Алексей Моисеенко (телевизор)

В филиале АО «НСК» в Семей в конкурсе приняли участие более 4 100 автолюбителей. Генератор случайных чисел выбрал из них 30 человек из Семей, Аягоза, Курчатова и Урджара.

Счастливым обладателем большого телевизора стал Алексей Моисеенко.

- «Не первый год я страхую свой автомобиль в НСК. Обслуживанием очень доволен. Уверен, что наше сотрудничество будет долгосрочным, и надеюсь, что такие

приятные моменты мне компания подарит еще не один раз», - говорит Алексей.

Евгений Жук и выиграл нетбук, чему очень рада его дочь, с которой он пришел на розыгрыш. Страховаться теперь Евгений намерен только в НСК.

Все участники отметили, что подарки были подобраны, так как будто сотрудники филиала выбирали для своих близких.

## ПЕТРОПАВЛОВСК

В филиале АО «НСК» в Петропавловске в конкурсе приняли участие более 13 400 человек. Генератор случайных чисел выбрал из них 15 человек.

Наталья Савенко выиграла ноутбук. Ее история началась по совету мужчины, у которого она купила автомобиль. Он посоветовал страховаться в «НСК». Когда мы пришли в офис, нас встретил вежливый персонал. Приятно удивило, что филиал работает по праздникам и в выходные. Нам проконсультировали по КАСКО, и мы решили, так как машина дорогостоящая, приобрести помимо обязательной страховки еще добровольную.

## ПАВЛОДАР



Обладатель телевизора - Игорь Пшенко (слева) и другие участники розыгрыша

В филиале АО «НСК» в Павлодаре в конкурсе приняли участие более 7 900 автовладельцев. Генератор случайных чисел выбрал из них 14 человек.

Счастливыми обладателями больших телевизоров стали Игорь Пшенко из Павлодара и Радик Габибов из Аксу. Игорь уже давно обращается в «НСК» за страховой защитой, приобретая как обязательную, так и добровольную страховки.

- Очень много лет сотрудничаю с НСК лично я, и компания которую я возглавляю. Ни разу, ни одной претензии не было! Всегда все возникающие вопросы компания оперативно решала. Поэтому менять партнера по страхованию не собираюсь, - говорит Игорь.

## КЫЗЫЛОРДА



Победители розыгрыша в Кызылорде

В филиале АО «НСК» в Кызылорде в конкурсе приняли участие более 2 800 автолюбителей. Генератор случайных чисел выбрал из них 16 человек.

Счастливым обладателем большого телевизора стал Анатолий Шевченко. Анатолий приобрел в «НСК» сразу две страховки: обязательный полис гражданско-правовой ответственности, а также застраховала свое авто по добровольной программе и автоматически стала участником розыгрыша призов. «Уверены были в компании на 100% и сегодняшний день тому подтверждение.

Елена Мальцева, еще один из победителей акции, говорит, что как раз хотела сменить телефон, и вот, пожалуйста, такой сюрприз!

## КОКШЕТАУ



Константин Гумен выиграл телевизор

В филиале АО «НСК» в Кокшетау в конкурсе приняли участие более 3 400 человек. Генератор случайных чисел выбрал из них 15 человек.

Обладателем большого телевизора стал Константин Гумен из Атбасара. В марте и апреле он приобрел в НСК два обязательных полиса гражданско-правовой ответственности и автоматически стал участником розыгрыша

призов. «Число «11» мое любимое, а так как розыгрыш проходил 11 июля в 11 часов, к тому же и телевизор был под номером «11» и я выиграл - это, наверное, судьба. Примите мою искреннюю благодарность. Я на протяжении девяти лет покупаю страховую полис в НСК, и в дальнейшем буду вашим верным клиентом», - признался победитель сотрудникам компании.



## АТЫРАУ

В филиале АО «НСК» в Атырау в конкурсе приняли участие 3350 автовладельцев. Генератор случайных чисел выбрал из них 14 человек.

Счастливым обладателем большого телевизора стал Марат Казиев. Марат уже давно обращается в НСК за страховой защитой, приобретая как обязательную, так и добровольную страховки.

## АСТАНА



Победители акции в Астане вместе с сотрудниками филиала

В филиале АО «НСК» в Астане в конкурсе приняли участие более 10 000 автолюбителей. Генератор случайных чисел выбрал из них 22 победителя. Счастливыми обладателями LCD-телевизоров стали Гульшекер Издибаева и Дина Козгулова.

Своими впечатлениями поделилась Козгулова Дина: «Я очень счастлива, никогда не верила в такие розыгрыши и с некоторым удивлением пришла сюда. Я желаю сотрудникам компании процветания и благополучия, а всем казахстанцам - страховаться только в НСК!», - сказала Дина во вручении подарков.

## АКТОБЕ



Бауржан Абишев из Актобе - обладатель широкоэкранного телевизора

В филиале АО «НСК» в Актобе в конкурсе приняли участие более 4 600 клиентов компании. Генератор случайных чисел выбрал из них 15 человек.

Счастливым обладателем большого телевизора стал Бауржан Абишев. В мае он два приобрел полиса обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и автоматически стал участником розыгрыша призов.

## АКТАУ

В филиале АО «НСК» в Актау в конкурсе приняли участие более 6 200 автолюбителей. Генератор случайных чисел выбрал из них 25 человек.

Телевизор выиграла Гульнара Калдыгожина. Гульнара приобрела обязательный полис гражданско-правовой от-



Гульнара Калдыгожина из Актау (слева) выиграла большой телевизор

ветственности, а также застраховала свое авто по добровольной программе и автоматически стала участником розыгрыша призов.

- «Уверена была в компании на 100% и сегодняшний день тому подтверждение

## КАРАГАНДА

В Карагандинском филиале АО «НСК» в конкурсе приняли участие более 12 500 человек. Генератор случайных чисел выбрал из них 18 человек. 10 июля все они были приглашены в офис «НСК» в Караганде, Темиртау, Балхаше и Жезказгане, где состоялся непосредственный розыгрыш призов.

Счастливым обладателем большого телевизора стал Жасулан Каршыгын. В марте он приобрел в «НСК» обязательный полис гражданско-правовой ответственности автовладельца и автоматически стал участником розыгрыша призов. Победитель признается, что такой удаче не ожидал, подарок стал для него приятным сюрпризом.

Владимир Ганичкин выиграл видеорегиистратор, который уже давно хотел приобрести сам. «В Нефтяной страховой компании я обслуживаюсь уже три года», - рассказывает Владимир. - Я доволен страховой защитой и уровнем обслуживания. Очень приятно, когда к такому набору прилагается еще и неожиданный подарок. Так что всем советуем страховать в свое авто в «НСК».

## АЛМАТЫ



Победители розыгрыша в Алматы

В Алматы состоялся последний розыгрыш среди 21 победителя.

Обладательница новенького нетбука Нуржамал Нуриева не скрывала радости: «Спасибо «НСК» за такие хорошие акции. Надеюсь, что мы станем вашими постоянными клиентами».

- Я уже много лет доверяю «НСК». Компанию отличает теплое отношение и забота о своих клиентах. Глядя на таких красивых девушек, которые у вас работают, я готов застраховать все, что угодно, - сказал обладатель LCD-телевизора Павел СПИЦЫН, чем сорвал бурные аплодисменты.



Альжанов Жаркын Кабыкенович  
Председатель Правления АО «НСК»

## ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ИНТЕРЕСУЕТ КАЗАХСТАНЦЕВ ВСЕ БОЛЬШЕ

По данным МВФ за последние три года средняя сумма страхования на одного человека в Казахстане выросла на 30 долларов и составила по итогам 2011 года 71 доллар, что все еще в девять раз меньше среднемирового. По этому показателю мы уступаем не только развитым странам Европы (3-4 тысячи долларов на человека в год), также России (300 долларов) и Китаю (148 долларов). Нам есть куда стремиться.

Тенденции развития рынка страхования в Казахстане и его перспективы мы обсуждаем с **Жаркыном Альжановым, Председателем Правления АО «НСК»**.

*- Какие виды страхования пользуются спросом у казахстанцев?*

- Мы предлагаем 75 страховых программ, и все они востребованы. Необходимость в обязательных видах страхования регулирует го-

сударство. В добровольных - сам рынок, и об этой сфере говорить интересней, поскольку именно здесь в полной мере выражены потребности в страховании. На треть выросло добровольное автострахование - в 2011 году казахстанцы потратили 3,8 млрд. тенге. Более чем на 50% отмечен рост страхования имущества, почти до 23 млрд. тенге. В ближайшем будущем реальностью станет массовое предоставление услуг страхования через терминалы оплаты. Сегодня вы оплачиваете сотовую связь и интернет, а завтра - страховку.

*- Какие тенденции развития страхования в Казахстане можно отметить?*

- Самая очевидная тенденция - рост медицинского страхования. В прошлом году казахстанцы потратили на страхование на случай болезни более 12 млрд. тенге, а только за 4 месяца этого года уже 9,2 млрд. тенге! Это показатель того, что люди все больше задумываются о своем здоровье, а страховой рынок уверенно движется к цивилизованности, где львиная доля приходится на добровольные виды.

Начинает реализовываться потенциал страхования беременных и новорожденных. К примеру, в про-

шлом году прирост населения в стране - 237 тысяч детей. А в государственных роддомах не всегда могут обеспечить должный уровень меднаблюдения. Поэтому все больше молодых родителей обращаются в этот сложный период беременности за профессиональным уходом матери и ребенка в частные клиники, многие из которых сотрудничают со страховыми компаниями.

**ЦИТАТА: Сегодня компания обслуживает больше 500 тысяч клиентов среди физических лиц и около 47 тысяч компаний - от небольших до самых крупных. Мы регулярно получаем от них обратную связь и стараемся учитывать их пожелания: улучшаем условия программ и повышаем скорость выплат.**

*- Каковы перспективы страхования в Казахстане?*

- Перспективны все те виды, которые в цивилизованных странах Запада составляют основу страхования. Это банкострахование, медицинское страхование и страхование жизни. К примеру, в прошлом году казахстанцы потратили на медуслуги из своего кармана, по некоторым оценкам 2,8 млрд. долларов. Существуют еще не поддающиеся подсчету неофициальные платежи: даже получив квоту на бесплатное лечение в стационаре, хирургическую операцию, пациенты вынуждены «благодарить» медперсонал наличными. Да и саму квоту нередко покупают. А ведь на лечение нас с вами государство выделяет госучреждениям немалые суммы. Вообще же, в стране давно назрела необходимость реформы медпомощи и внедрения обязательного медицинского страхования (ОМС). «НСК» и ряд других страховых компаний выступают с предложением заменить бюджетное финансирование обязательным медицинским страхованием. То есть полис ОМС должен покрывать гарантированную бесплатную медпомощь — все, что выше этого минимума, должно финансироваться за счет добровольного страхования. Обеспечение страховыми полисами по ОМС наемных работников ляжет на работодателей. Самозанятое и так называемое неактивное население должно будет приобретать страховку самостоятельно. Государство же может взять на себя финансирование медобслуживания пенсионеров, официальных безработных и социально уязвимых слоев населения. При такой схеме будет создан рынок емкостью в сотни миллиардов тенге, будут сэкономлены немалые бюджетные средства.

*- Позволит ли внедрение ОМС в целом поднять уровень медицины в Казахстане?*



- Уверен в этом. У людей появится выбор — лечиться в частной или государственной клинике. В конкурентной среде будут востребованы лучшие врачи и клиники, потому что именно им пойдет финансирование. Страховщики как субъекты финансового рынка, регулируемые и лицензируемые компании, смогут обеспечить прозрачность финансовых потоков и контроль расходования денег. У нас есть механизмы по сбору премий, управлению рисками, финансовые ресурсы, а также опыт сотрудничества с медицинскими учреждениями. К примеру, у нас партнёром является сеть клиник OPEN CLINIC, которая работает на рынке медицинских услуг с 2005 года. Уже сейчас компания предлагает казахстанцам медобслуживание в 5 клиниках в Астане, Алматы, Атырау, Актау и Кульсары, где работают более 200 квалифицированных врачей. При внедрении ОМС, такие клиники могут быть развернуты во всех городах страны. Человек будет выбирать — пойти лечиться у нас или у наших конкурентов. Пока эта идея только обсуждается среди участников страхового рынка и Минздрава. Но если этот проект будет реализован, доступ к качественному медобслуживанию получат сотни тысяч казахстанцев.

**Уверен в своем профессионализме?  
Устал оберегать свой автомобиль от  
«чайников» на дороге?**

**НСК**  
сенімді сақтандыру  
надежное страхование

**Только НСК**  
при покупке полиса ОС ГПО ВТС  
дарит договор страхования «Профи» до  
**150 000 тенге**  
от ущерба Вашего автомобиля!

Страховая сумма до 600 МРП при наличии  
у виновника ДТП полиса ОС ГПО ВТС.

Если у виновника ДТП нет полиса ОС ГПО  
ВТС, то Вы все равно получите до 150 000 тенге.



☎ **2258** 10 ₸/МИН

☎ **(2) 58 18 00**

[www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)



## Дешевле, чем ремонт.

Каждый день все у кого есть собственный автомобиль, сталкивается с многочисленными проблемами – многокилометровые пробки, хамство на дорогах, лихачи и «чайники» на дорогах, риск попасть в незначительное или крупное ДТП. Словом ситуаций, когда автомобиль может быть поврежден - предостаточно. Ремонт, даже мелкий – дело хлопотное и зачастую затратное для любого автолюбителя.

В современном мире уже давно существует способ эффективно снизить свои затраты на ремонт автомобиля – застраховать его.

**Обязательную автостраховку (полис ОС ГПО ВТС), обязан иметь каждый автовладелец. Полис защищает интересы третьих лиц – пассажиров или пешеходов - по возмещению вреда их жизни, здоровью или имуществу. Восстанавливать собственный автомобиль виновник ДТП будет сам. Добровольное автострахование позволяет покрыть расходы по восстановлению за счет страховой компании не только в этом случае, но также при угоне, или если автомобиль повредили на парковке, стоянке и т.д.**

Сравним стоимость ремонта по страховке и самостоятельно на примере самых распространенных автомобилей в нашей стране, среди которых вы, наверняка, найдете и свой.

**Тойота Камри 40**  
 Год выпуска: 2006  
 Стоимость: **3 200 000 тенге**

РЕМОНТ ПО СТРАХОВКЕ «НСК»	САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ
	
<p>Стоимость страховки в год по риску ущерб <b>128 000 тенге</b></p> <p>Страховая программа "Оптимальное решение"                  Франшиза: 30 000 тенге (сумма оплачиваемая самостоятельно)</p>	<p>Стоимость деталей и работы <b>250 000 тенге</b></p>

### КАСКО – это Защита Вашего бюджета в случае повреждения или потери автомобиля, 24 часа в сутки на 365 дней в году!

Добровольная страховка, в отличие от обязательной, покрывает ущерб не только к результату ДТП. Список рисков, довольно обширный:

- дорожно-транспортных происшествий, независимо от степени виновности владельца автомобиля;
- хищения (магнитолы, навигации, LED мониторов и т.п.)
- угон машины;
- противоправные действия со стороны третьих лиц;
- взрыва, возгорания проводки, пожара и т.п.;
- падение или попадание на автомобиль инородного объекта или предмета;
- стихийные бедствия: наводнение, ураган



### Mitsubishi Pajero Sport

Год выпуска: 1999

Стоимость: 2 000 000 тенге

#### РЕМОНТ ПО СТРАХОВКЕ «НСК»



#### САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ



Стоимость страховки в год  
по риску ущерб **84 000** тенге  
по рискам угон и ущерб **92 000** тенге

Страховая программа "Оптимальное решение"  
Франшиза: 15 000 тенге (сумма оплачиваемая  
самостоятельно)

Стоимость деталей и работы  
**225 000** тенге

### Мерседес Бенц E280

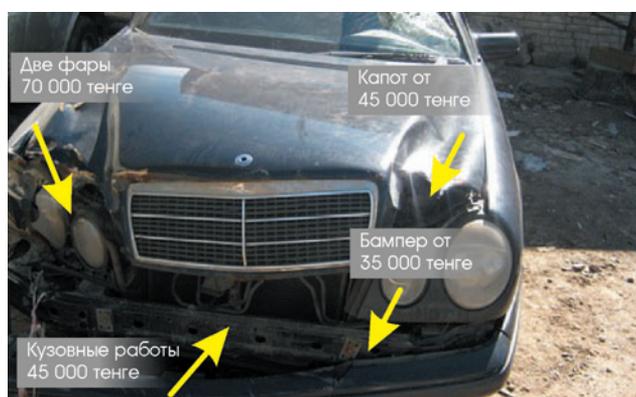
Год выпуска: 2000

Стоимость: 2 230 000 тенге

#### РЕМОНТ ПО СТРАХОВКЕ «НСК»



#### САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ РЕМОНТ



Стоимость страховки в год  
по риску ущерб 93 660 тенге  
по рискам угон и ущерб 102 580 тенге

Страховая программа "Оптимальное решение"  
Франшиза: 15 000 тенге (сумма оплачиваемая  
самостоятельно)

Стоимость деталей и работы  
**195 000** тенге



### Кроме того, застраховав свой автомобиль в «НСК, к вашим услугам:

- круглосуточное обслуживание по тел. 2258 с любого мобильного телефона;
- круглосуточный выезд аварийного комиссара на место ДТП и помощь в сборе документов, оформления заявления о страховом событии и осмотра ТС;
- эвакуация автомобиля (при необходимости) с места ДТП;
- содействие в получении документов из ГАИ для оформления страхового случая;
- страховка без предоставления справки из ГАИ

### КАК ВЫБРАТЬ СТРАХОВКУ И УЗНАТЬ ЕЕ СТОИМОСТЬ?

Определить наиболее выгодные для Вас условия страхования Вы можете самостоятельно с помощью калькулятора на сайте [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz) или по тел. **2258**

1. Вы сами выбираете программу страхования, соответствующую Вашим требованиям и пожеланиям;
2. Возможность получить выплату без подтверждения документами ГАИ;
3. Оценка ущерба за счет Компании;
4. Возможность оплаты страховки каско в рассрочку;
5. Специальные тарифы:
  - a. «Будни» и «Выходные»: снижение стоимости от 25 до 70% по риску «Ущерб»
  - b. «Автостекла»: стоимость от 1 500 тенге
  - c. Для опытных водителей и при безаварийной езде скидки до 15%
  - d. БЕСПЛАТНЫЙ БОНУС: в подарок - дополнительно 2 недели
  - e. Сезонное страхование от 1-го месяца

### КАК ВЕСТИ СЕБЯ ПРИ ДТП!

Если у Вас наступил страховой случай.

1. Сохраняйте спокойствие – у Вас есть договор страхования с АО «НСК»!
2. Оставьте свой автомобиль и не трогайтесь с места происшествия
3. В первую очередь обязательно:
  - a) осмотрите участников аварии, своих пассажиров;
  - b) если у других участников ДТП есть незначительные травмы, окажите первую медицинскую помощь;
  - c) выставьте знак аварийной остановки и включите аварийные огни.
4. Вызовите на место ДТП по мобильному телефону:
  - a) аварийного комиссара АО «НСК» по номеру телефона 22 58, который Вас проконсультирует на месте ДТП, окажет Вам поддержку и поможет в оформлении необходимых документов.
  - b) сотрудников Дорожной полиции - по номеру
  - c) при необходимости скорую медицинскую помощь по номеру телефона 103
5. До приезда представителей АО «НСК», Дорожной полиции и скорой помощи обязательно:
  - a) Зафиксируйте с помощью фотокамеры сотового телефона место столкновения
  - b) Выясните и запишите ФИО, РНН, Номер полиса ОС ГПО и наименование страховой компании второго участника ДТП
  - c) Выясните и запишите ФИО и контактные данные свидетелей ДТП
6. Потребуйте от работников Дорожной полиции зафиксировать в протоколе осмотра места происшествия буквально все, что, по Вашему мнению, может относиться к делу:
  - a) место столкновения автомобилей;
  - b) их взаимное расположение после аварии;
  - c) разметку дороги и ее видимость;
  - d) светофоры и дорожные знаки в месте аварии и их исправность и видимость;
  - e) видимость в месте аварии и освещение;
  - f) состояние дороги и погода;
  - g) следы торможения;
  - h) предметы, лежащие на дороге;
  - i) техническое состояние автомобилей и т.д.

Все следы и знаки, предметы должны быть «привязаны» к местным предметам - линии разметки, обочины, к домам, телеграфным или осветительным столбам и т.п. Обратите внимание составляющих протокол на техническое состояние автомобиля «обидчика» - известно много случаев, когда один из водителей доказывал свою невиновность из-за того, что на другом автомобиле не были установлены предусмотренные заводом зеркала заднего вида или, например, не работали поворотники, стоп-сигналы, была совершенно лысая резина и т.п.

7. Отнеситесь серьезно к составлению на месте ДТП первоначальных документов, требуйте от работников Дорожной полиции их подробного составления.
8. Внимательно прочитайте все документы перед тем, как их подписать, если с чем-то не согласны, смело пишите свои замечания - это Ваше законное право.
9. Обязательно пройдите медицинское освидетельствование в специализированном медицинском учреждении в течение двух часов после ДТП.
10. Оформите заявление о страховом случае в Центре Обслуживания выплат НСК в течение 3 (трех) дней после ДТП.



## Ремонт авто по международным стандартам.

**В июне несколько страховых компаний, в том числе и «НСК» подписали Меморандум о сотрудничестве и взаимодействии по определению сумм восстановительного ремонта транспортных средств с ТОО «Subaru Motor Almaty», ТОО «Тех Арт Сервис».**

Страховые компании и организации, осуществляющие восстановительный ремонт транспортных средств, для определения сумм, необходимых для его проведения, будут использовать программный продукт – базу данных компании Audatex GmbH, предназначенную для расчета норм времени восстановительного ремонта транспортных средств.

Теперь при направлении автомобиля на ремонт объем работ, и согласование его стоимости будут осуществляться в соответствии с требованиями автопроизводителя. Согласование калькуляций на ремонт производится в электронном виде в режиме онлайн. База данных Audatex позволяет просматривать составленные калькуляции в режиме взрыв-схемы автомобиля с обозначением каждого вида ремонтной операции и управляющего номера операции. Также программный комплекс позволяет отслеживать каталожные номера каждой детали автомобиля. Будут выбраны именно те узлы и агрегаты, которые необходимо заменить или отремонтировать и не понадобятся дополнительных осмотров.

Таким образом, главное преимущество применения программы Audatex страховыми компаниями и организациями, осуществляющими авторемонт,

состоит в том, чтобы ремонт автомобиля страхователя производился более качественно, в соответствии со стандартами автозавода.

«Это пилотный проект. На первом этапе нововведение затронет владельцев автомобилей Subaru, Nissan, Toyota, Lexus, BMW, MINI 2010-2012 годов выпуска, которые обслуживаются в фирменных сервис-центрах Субару Моторс и «Тех Арт сервис». Если опыт будет успешным, я думаю что, подобные программы будут установлены во многих других сервисных центрах», - считает **Антон Боронаев, Начальник Управления выплат АО «НСК».**

**Компания Audatex** — мировой лидер в области разработки программного обеспечения для расчета стоимости восстановительного ремонта автотранспортных средств. Основана в начале 60-х годов XX века в Германии. Audatex представлена в 35 странах мира, включая страны Латинской Америки и США и располагает самой большой и исчерпывающей базой данных автомобильного ремонта в мире: более 800 моделей автомобилей и мотоциклов, более 16 000 модельных опций, свыше 82 000 вариантов комплектаций от 61 производителя.

Специалисты компании вносят до 10 000 записей ежедневно, гарантируя наличие актуальной информации. Уникальная копия этой базы данных создана для многих стран, учитывая особенности национального автопарка.





## «НСК» предлагает добровольное страхование иностранных работников в Республике Казахстан от несчастных случаев.



С созданием Таможенного Союза, процесс притока в нашу страну иностранной рабочей силы усилился. Кроме того, в Казахстан приезжают специалисты и из дальнего зарубежья. Открываются совместные предприятия, компании приглашают из-за рубежа

ключевых, профессиональных сотрудников. Именно для иностранных граждан и членов их семьи, включая детей, работающих в Казахстане на основании разрешения, страховая компания «НСК» разработала программу добровольного страхования от несчастных случаев.

### Не нужно путать страхование от несчастных случаев с медицинским страхованием.

Медицинская страховка работает в случаях неожиданных болезней, а так же в случае смерти от болезни. Страхование от несчастного случая, в случае ухода из жизни иностранного работника, покрывает

расходы, связанные с репатриацией тела в страну, где ранее он постоянно проживал. Подобные страховые программы предлагаются для иностранных работников, во многих странах Европы и позволяют возложить расходы, связанные с причинением вреда работнику, на страховую компанию.

Годовая стоимость страховки от несчастного случая зависит от стоимости репатриации умершего в страну его пребывания.

### УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ:

**Время и срок действия страхования:** 24 часа в сутки, от одного месяца до одного года.

**Стоимость страхового полиса на год:** от 10 000 до 22 500 тенге.

**Возраст граждан для страхования:** от 2 до 65 лет.

**Страховые выплаты, при наступлении страхового случая:**

- при уходе из жизни – до 300 000 тенге.
- при репатриации – до 600 000 тенге (необходимо документальное подтверждение).

## Самые травмоопасные профессии в Казахстане.



Специалисты страховой компании «НСК» проанализировали данные более двухсот страховых случаев, произошедших с работниками казахстанских предприятий, и составили рейтинг наиболее травмоопасных профессий.

**В результате исследования 1 место** заняли работники горно-добывающей отрасли: машинисты на подземных работах, электросварщики ручной сварки, проходчики, взрывники, слесари по ремонту оборудования, машинисты кранов, горнорабочие очистного забоя, дробильщики, машинисты буровых установок.

По данным страхователей несчастные случаи свя-

заны с получением профессиональных заболеваний: хронический пылевой бронхит, хроническая пояснично-крестцовая радикулопатия с поражением двигательных и чувствительных волокон, вибрационная болезнь. Основные причины: продолжительный период работы во вредных условиях труда - повышенная запыленность воздуха, повышенный уровень общей и локальной вибрации, наличие сварочных аэрозолей и пыли.

**2 место. Монтеры железнодорожных путей.** Большинство несчастных случаев связано с получением производственных травм.

**3 место. Обслуживающий персонал шахт, линий электропередач (ЛЭП), грузоподъемного оборудования, трубопроводов.** Большинство несчастных случаев связано с получением производственных травм.

**4 место. Строительные специальности: газосварщики, бетонщики, арматурщики.** Большинство несчастных случаев связано с получением производственных травм.

В исследовании учтены страховые случаи по обязательному виду страхования работника от несчастных случаев при выполнении им трудовых (служебных) обязанностей.

Общая сумма выплат АО «НСК» по этому виду страхования в первом полугодии 2012 года составила 196,7 млн. тенге.



## На отдых с хорошим настроением и страховкой.

*Туристу на заметку*

Если вы собрались на отдых за рубеж, то вместе с авиабилетами и туром, вам необходимо приобрести страховку, чтобы в случае заболевания получить медицинскую помощь и вернуться домой без лишних затрат и проблем. Большинство будущих курортников даже не задумываются, о том какую страховку купить, отдавая это на откуп самой турфирме. В итоге, что делать и куда обращаться, если произошел страховой случай – многие начинают выяснять это уже после страхового случая. Эта статья для тех, кто хочет знать какую именно страховку лучше приобретать выезжающим туристам за рубеж, куда обращаться при страховом случае.

**При туристической поездке на 10-14 дней для большинства европейских стран требуется страховой полис с покрытием 30 000 евро, в США - 50 000 долларов, для Турции и Египта в среднем - 15 000 долларов.**

Этих сумм достаточно, чтобы покрыть затраты на оказание экстренной медицинской помощи при укусах животных, зубной боли, пищевых отравлениях, перелом и т.д. Однако, в случае серьезного заболевания, требующего, к примеру, услуг реанимации или сложной хирургической операции на сердце. Стандартного страхового покрытия может не хватить и тогда за лечение пострадавшего сверх лимита придется платить его родственникам.

**Чтобы этого избежать, важно:**

- Если вы страдаете хроническими заболеваниями, болезнями сердца на отдыхе максимально ограничить себя в физических нагрузках, которые могут вызвать обострение.



- Приобрести страховой полис с увеличенным страховым покрытием. Он обойдется не намного дороже стандартного, но при тяжелом страховом случае, затраты компенсирует страховая компания.

**Существует базовая и расширенная страховка для туристов.**

Базовая страховка покрывает только расходы на медицинское лечение.

Расширенная страховка покрывает:

- медицинские расходы,
- страхование багажа от потери или повреждения,
- страхование расходов при отмене поездки,
- страхование граждан с ко-правовой ответственности туриста перед третьими лицами.

**Что такое страховка от невыезда? Какие риски она покрывает?**

Если турист не может выехать на отдых по внезапным независящим от него причинам: отказав в визе, призыв в армию, вызов в суд, смерть родственника. Эти случаи страховая компания признает страховыми и выплатит возмещение.

**При стоимости поездки до 1500 евро стоимость страхования от невыезда составит 13 200 тенге.**

**Исключения, при которых страховая компания не будет отвечать за страхователя.**

- Если турист находился в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Эпидемия, карантин, плохие метеоусловия по пути следования туриста
- Ликвидация туристической организации или ненадлежащее исполнение обязательств туристической организации.
- Страховая компания не будет выплачивать страховое



возмещение, если рейс был отменен или задержан. Ответственность в данном случае ложится на авиакомпанию.

### Сколько стоит базовая страховка только с медицинским обслуживанием?

Страховка зависит от страны пребывания, цели поездки, страховой суммы и возраста клиента. Средняя стоимость полиса, например, в Турцию на 10 дней с покрытием 15 000 евро составит 2 400 тенге. Стоимость страховки у туроператоров и страховых компаний одинаковая.

### Что такое страховка багажа?

Страхование багажа связано с утратой или повреждением багажа в период поездки, когда ответственность за сохранность багажа во время его транспортировки несет перевозчик.

### Что является страховым случаем?

Потеря багажа, его порча в процессе перевозки.

### Исключения?

Страховое возмещение не выплачивается при естественном износе или ухудшении качества багажа, плесени, порчи грызунами. Если в процесс перевозки вышла из строя электро, аудио-или видеоаппаратура и другие подобные предметы. Бой или повреждение спиртных напитков, а также изделий из стекла, порча музыкальных инструментов и других хрупких изделий. Перевоз в багаже расходных материалов: кислоты, краски, аэрозолей, лекарств и любых жидкостей, включая алкоголь.

### Сколько стоит страхования багажа?

В зависимости от суммы, в которую турист оценивает свой багаж: от 100 до 1 000 евро стоимость страховки составит 600-8500 тенге.

### Что такое страхование граждан с ко-правовой ответственности туриста за рубежом?

Если на отдыхе турист по неосторожности либо умышленно нанес ущерб чьему-либо имуществу либо вред жизни

и здоровью такая страховка покрывает расходы, связанные с возмещением ущерба.

Стоимость такой страховки определяется на выбор туриста. При страховом покрытии от 5000 до 25 000 евро стоимость страхования составит от 2 100 тенге до 12 500 тенге.

Также туристу, выезжающему за рубеж на длительный срок на учебу, в деловую поездку, а также тем, кто профессионально занимается спортом.

### Что делать и куда обращаться, если произошел страховой случай за границей на отдыхе?

1. При наступлении страхового случая нужно сразу позвонить в круглосуточный колл-центр медицинского ассистанса. **Ассистанс – это партнёр вашей страховой компании за рубежом.** Телефоны ассистанса указаны в приложении к страховому полису.
2. Сообщить оператору, в какой стране и городе вы находитесь, номер полиса, ФИО и краткое описание симптомов заболевания или характер полученных травм. Трудностей при общении не возникнет – операторы колл-центра владеют русским языком.
3. Далее следовать инструкциям оператора колл-центра, не покидать гостиничного номера до приезда врача, если вы находитесь в отеле.

### В каких случаях ассистанс может отказать в медпомощи в рамках страхового покрытия?

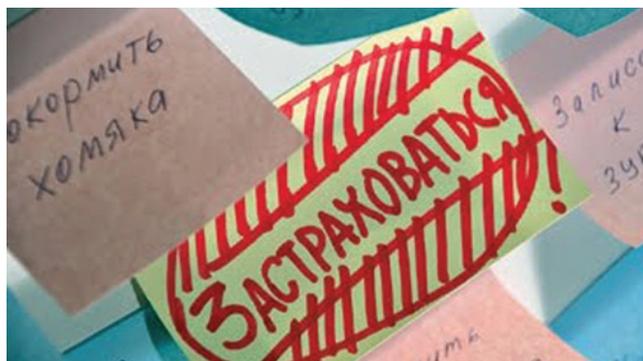
Если травма получена в результате нарушения техники безопасности и грубой неосторожности туриста, к примеру, при занятии экстремальными видами спорта.

### На что обратить внимание при выборе страховой компании и страховки при выезде за рубеж?

Главными критериями надежного страховщика вашего отдыха за границей является наличие круглосуточного колл-центра у медассистанса и продолжительного опыта страхования туристов у страховой компании.

Партнеры «НСК» за рубежом – ведущие международные компании «Акдениз Аларм» и «Класс-ассистанс». Кроме того, если вы приобрели страховку в «НСК» можно звонить напрямую в колл-центр компании в Алматы. Операторы примут вашу заявку на оказание медпомощи и сами свяжутся с представителем ассистанса в том месте, где вы отдыхаете. Вам останется просто дожидаться врача.

Счастливого и безопасного отдыха вам желает «Форум».





## Квартира с «историей» или как не купить жилье с проблемами.

**Радость приобретения недвижимости на вторичном рынке жилья может быть омрачена непредвиденными обстоятельствами, о которых новый хозяин даже и не подозревает. А всё потому, что у каждой квартиры есть своя история.**

Система титульного страхования, получившая широкое распространение в США как лучшая форма гарантий права собственности на имущество, в частности на недвижимость. У нас она только начинает приживаться. Его практика в Казахстане пока невелика, и немудрено, что рядовые потребители очень плохо осведомлены, что может им дать титульное страхование и чего не может. Мы готовы развеять некоторые мифы о нем.

### Миф первый: любая квартира может быть застрахована

При ближайшем знакомстве с системой титульного страхования выясняется, что застрахован может быть не любой объект недвижимости. Так, покупка на первичном рынке не всегда может быть защищена титульным страхованием. Дело в том, что на момент уплаты денег за строящееся жилье право собственности у покупателя не возникает. Следовательно, и предмета страхования в этом случае нет. Оно может применяться лишь на вторичном рынке – как на городском, так и на загородном, осуществляться как на жилые, так и на нежилые помещения, а также и на земельные участки.

Кроме того, страховщик может вообще отказать покупателю недвижимости в этой услуге, если риски покажутся ему слишком большими. Для их оценки проводится так называемый андеррайтинг, или, проще говоря, юридическая экспертиза всех документов, связанных с историей

приобретаемого объекта, а также проверка надежности самого страхователя. Андеррайтинг может проводить как страховая компания, так и риэлторская. Риэлтор в этом процессе выполняет функции по комплектованию документов и их предварительной экспертизе, выявлению объектов недвижимости с повышенными рисками и отсеву тех из них, по которым риск не может быть принят на страхование. Для этого изучаются все переходы права собственности.

Имеет значение и то, как к вам перешло право собственности: по договору купли-продажи, по дарственной, по наследству или на основании судебного решения. Кроме того, анализируется вероятность событий в прошлом, которые не могли быть зафиксированы в документах: тайные браки, неизвестные наследники. Лишь по результатам такого полного исследования можно полностью оценить «чистоту» титула. Естественно, чем больше собственников было у имущества, тем выше риски. Каждое звено в цепочке переходов права собственности должно быть законно оформлено. Выявление сомнительных факторов при описанном исследовании может не только привести к увеличению страхового взноса, но даже, как было сказано выше, к отказу в страховании титула.

### Миф второй: сумма страховки равна сумме договора купли-продажи

Реальная сумма сделки не всегда находит отражение в договоре купли-продажи объекта недвижимости. Тут-то на помощь и приходит страхование титула собственности, призванное защитить собственника имущества от всевозможных правовых коллизий. Ведь страховая сумма **может быть установлена в размере рыночной стоимости** недвижимости, независимо от суммы, указанной в договоре купли-продажи! Таким образом, даже если вам по решению суда придется вернуть продавцу квартиру, вы гарантированно получите обратно все свои деньги.

### Ну а как же быть с ростом цен, ведь за время долгой тяжбы цена квартиры может существенно измениться?

Квартиры страхуются по рыночной цене на момент покупки, и индексации застрахованных по титулу квартир не происходит. Поэтому при возникновении страхового случая выплачивается та сумма, на которую квартира была изначально застрахована. В данном случае можно посоветовать: по истечении срока действия полиса, при продлении титульного страхования укажите в полисе новую рыночную стоимость объекта, если она выросла. Если квартира в цене упала, то сумму можно оставить прежнюю».





### Миф третий: в суд можно не ходить

Некоторые считают, что, подписав договор титульного страхования, можно навсегда забыть о возможных претензиях. Однако это не так. Представители страховой компании отнюдь не обязаны отвечать по делу в суде вместо своего клиента. Он сам будет участвовать в судебном процессе в качестве ответчика. Такие разбирательства, напомним, могут занимать несколько лет.

Другое дело, что титульное страхование само по себе снижает риски возникновения претензий. Это закономерно, ведь страхуемая сделка тщательно проверяется страховщиком, поэтому и шансы потерять недвижимость у покупателей, позаботившихся о гарантиях, стремятся к нулю.

### Миф четвертый: договор типовой, и читать его необязательно

Как было отмечено в начале, система титульного страхования еще нова для Казахстана, а отсутствие практики приводит к отсутствию отлаженного механизма получения страхового возмещения. Поэтому внимательно читайте правила страхования, в которых описывается весь процесс получения страхового возмещения – с момента первого уведомления банка о возможности наступления страхового случая до момента вступления в законную силу решения суда, которое является основанием для выплаты страхового возмещения. Ведь в правилах страхования могут содержаться такие нюансы, как сроки и порядок уведомления страховой компании, или даже такие ограничения, как обращение за юридической помощью. Некоторые страховые компании настаивают на предоставлении юридических услуг только юристами или

адвокатами, сотрудничающими с данной страховой компанией. Известны случаи, когда несоблюдение указанных требований приводило к отказам со стороны страховых компаний по выплатам страховых возмещений.

Страховым случаем по Договору является утрата клиентом имущества, в результате прекращения его права собственности на это имущество на основании вступившего в законную силу решения суда по следующим причинам:

- 1) допущения ошибок в правоустанавливающих документах на имущество при их оформлении;
- 2) нарушения норм законодательства Республики Казахстан, действовавшего при заключении предыдущих договоров купли-продажи имущества;
- 3) заключения договора купли-продажи имущества с лицом, ограниченным в полномочиях и/или не имеющим на это права;
- 4) заключения договора купли-продажи с неправосубъектным (не уполномоченным совершать сделку) юридическим лицом;
- 5) заключения договора купли-продажи с нарушением прав несовершеннолетних собственников;
- 6) заключения договора купли-продажи в противоречие норм действующего законодательства Республики Казахстан;
- 7) заключения договора купли-продажи под влиянием третьих лиц, в результате введения в заблуждение.

В «НСК» застраховать квартиру по данному виду страхования можно только при страховании залоговой недвижимости, оформленной в ипотеку в казахстанских банках.

## СКОЛЬКО СТОИТ ТИТУЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ?

- Тариф с безусловной франшизой\* в размере 15% от страховой суммы – 0,1% от рыночной стоимости недвижимости,
- Тариф без франшизы – 0,3% от рыночной стоимости недвижимости.

### ПРИМЕР расчета.

**Квартира, которую вы планируете застраховать, стоит 18 млн. тенге (120 000 долл.)**

**В случае если вы приобретаете страховку с франшизой, стоимость страхования составит 18 000 тенге. Франшиза 2 700 000 тенге.**

**Страховка без франшизы обойдется уже в 54 000 тенге, но при страховом случае вы можете рассчитывать на возмещение полной стоимости квартиры.**

\*Безусловная франшиза — это часть убытка, не подлежащая возмещению страховщиком и вычитаемая при расчёте страхового возмещения, подлежащего выплате страхователю, из общей суммы возмещения. Сама же «Франшиза» определяется в денежном выражении или в процентах от страховой суммы и подлежит учёту при расчёте страхового возмещения.

Ежеквартальный журнал «Форум». Свидетельство о постановке на учёт в Министерстве связи и информации РК № 11395-ж от 14.12.2010 г. Адрес редакции: Республика Казахстан, г. Алматы, 050012, ул. Кабанбай батыра, 186. Телефон: 258-18-00 (вн.1077). Тираж: 3500 экземпляров.  
Главный редактор Павел Пономаренко. Верстка: ИП «Чендыбаева Б.М.» .  
Над номером работали: М. Имангалиева, А. Пахомчик, А. Боронаев.



## Клиенты АО «НСК» в 98% страховых случаев получили возмещение.

По итогам первого полугодия 2012 года страховая компания «НСК» выплатила 1 203 042 000 тенге по страховым случаям своих клиентов. Всего в компанию было заявлено 14 643 страховых случая, по 14 363 из них произведены выплаты. Таким образом, уровень удовлетворенности заявлений составил 98%.

По остальным заявлениям отказано в выплатах по различным причинам: случаи, не предусмотренные условиями договора, попытки мошенничества, истечение срока давности подачи заявлений.

По сравнению с первым полугодием 2011 года общая сумма страховых возмещений АО «НСК» увеличилась на 24,3%. В частности, отмечен рост по следующим клас-

сам страхования: обязательное страхование граждан с ко-правовой ответственности автовладельцев, добровольное имущественное страхование.

Наибольшее количество выплат пришлось на обязательное страхование граждан с ко-правовой ответственности автовладельцев (ОС ГПО ВТС) – 1865 страховых случаев на сумму более 496,8 млн. тенге. Рост выплат на 68% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По классу «добровольное личное страхование» выплачено более 300 млн. тенге, большая часть из которых пришла на добровольное страхование на случай болезни – 282 млн. тенге (11 133 случая).

## Страховка для банка – личный выбор каждого казахстанца.

**Банки не вправе навязывать своим клиентам услуги определенной страховой компании. Выбор страховщика при оформлении банковского займа – личный выбор каждого заемщика. Пока это простое правило большинству клиентов казахстанских банков неизвестно.**

А между тем, еще в 2011 году произошли существенные изменения на рынке банкострахования – были внесены поправки в закон «О банках и банковской деятельности», в соответствии с которыми банки не вправе ограничивать заемщика в выборе страховщика. Однако, на деле ситуация, по мнению многих экспертов, остается далекой от идеала. Банки по-прежнему рекомендуют, навязывают и даже требуют от своих клиентов, решивших взять кредит, страховаться именно в той страховой компании, с которой выгодно сотрудничать банку. Удобно ли это самому заемщику банка? Зачастую у него просто нет выбора. Это одна сторона проблемы. Другая – низкий уровень осведомленности заемщиков о свободном выборе страховщика. У заемщиков, по сути, отсутствует заинтересованность в выборе более выгодных условий страхования, и они принимают условия страхования, предлагаемые банками по умолчанию. В итоге ценообразование на рынке банкострахования становится негибким, а заемщики не предъявляют реального спроса на услуги страховых компаний.

Реальная конкуренция, как в уровне обслуживания, так и по условиям страхования, будет иметь место только тогда, когда сами заемщики в полной мере будут пользоваться свободным правом выбора страховой компании. Не все люди понимают, что размер тарифов по страховке в компании, которую навязывает им банк, может быть выше, чем аналогичный договор в другой страховой компании. А если человек взял в кредит не просто автомобиль в автосалоне, а жилье в ипотеку? В итоге переплата может быть просто огромной.

**Как правильно брать в банке кредит и страховать его.**

Для того, чтобы не переплачивать за страховку при кредитовании каждому заемщику достаточно следовать нескольким простым советам.

- 1. Перед тем как взять кредит, узнайте у кредитного менеджера - какие страховые компании имеют в этом банке аккредитацию, то есть с кем у банка установлено сотрудничество.** Если банк работает только с одной страховой компанией, значит, она аффилирована с самим банком и здесь отсутствует реальная конкуренция. Стоимость страховки в такой страховой компании вам предложат одну из самых высоких. Если у банка несколько страховых компаний-партнёров внимательно сравните условия страхования в каждой из них.
- 2. Главный критерий – стоимость страхования (размер тарифа).** Чтобы понять, где страхование займа обойдется вам дешевле, обзвоните несколько страховых компаний. Как правило, размер тарифов различается достаточно существенно. К примеру, страхование ипотеки в разных страховых компаниях стоит от 0,5 до 0,8% от стоимости приобретаемого жилья. В абсолютных цифрах разница может достигать нескольких сот тысяч тенге.
- 3. Узнайте, сколько стоит отдельно страховка ипотеки: страхование залоговой недвижимости и личное страхование заемщика от несчастного случая.** Зачастую банки уже закладывают страховой тариф в стоимость ипотечного кредита.
- 4. И помните, вы имеете право самостоятельно выбрать страховую компанию для страхования займа.**



## Основные финансовые показатели страховых (перестраховочных) организаций Республики Казахстан по состоянию на 01.07.2012 года

(в тысячах тенге)

№	Наименование страховой (перестраховочной) организации	Активы	Страховые резервы	Собственный капитал	Уставный капитал	Нераспределенный доход (непокрытый убыток) отчетного периода	Страховые премии	Чистая сумма страховых премий	Расходы по осуществлению страховых выплат	Чистые расходы по осуществлению страховых выплат
1	АО "СК "Евразия"	73 980 483	22 784 726	49 241 157	40 000 000	998 976	18 869 086	13 175 357	4 818 102	4 202 534
2	АО "СК "Виктория"	55 624 488	4 215 884	50 666 113	500 000	2 198 135	657 046	645 266	155 824	146 733
3	АО "ДСК Народного Банка Казахстана "Халык - Казакхнстрах"	40 725 804	20 399 953	16 579 765	4 633 677	1 789 155	12 205 551	6 513 250	2 214 220	2 020 434
4	АО "ДК БТА Банка "БТА Страхование"	28 924 499	6 571 351	21 783 094	3 352 955	-678 216	4 345 295	3 723 820	1 252 436	1 155 675
5	АО "Экспортно-кредитная страховая корпорация "КазЭкспортГарант"	19 269 804	382 146	13 454 536	10 938 956	566 717	307 295	304 286	6 185	6 185
6	АО "ДК АО "Kaspi Bank" СК "АМСГ"	17 244 659	10 117 972	5 995 229	206 000	3 451 015	8 484 494	8 469 294	35 612	-511 832
7	АО "СК "Казкоммерц-Полис" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	16 170 822	6 489 546	8 551 734	312 590	-129 225	5 025 362	1 832 186	2 200 053	794 990
8	АО "ДК по страхованию жизни БТА Банка "БТА Жизнь"	14 246 198	9 091 873	4 782 395	450 000	113 092	4 609 192	4 432 771	2 545 201	2 545 201
9	АО "КСЖ Государственная аннуитетная компания"	13 255 356	11 126 542	2 032 737	3 560 298	-323 979	2 699 023	2 682 204	2 109 984	1 972 950
10	АО "ДО АО "БТА Банк" СК "Лондон-Алматы"	11 789 610	4 110 175	6 945 396	1 500 000	340 643	2 096 490	942 382	408 681	175 090
11	АО "СК "НОМАД Иншуранс"	11 424 268	6 514 213	4 258 123	405 000	3 605 177	5 960 310	3 400 926	1 253 885	523 013
12	АО "СК "Альянс-Полис"	11 290 797	3 153 153	7 692 051	3 602 261	-166 315	1 846 421	1 589 480	994 356	924 022
13	АО "Нефтяная страховая компания"	<b>10 051 089</b>	<b>5 757 671</b>	<b>3 571 697</b>	<b>1 500 000</b>	<b>273 916</b>	<b>5 359 550</b>	<b>4 027 438</b>	<b>1 203 042</b>	<b>1 144 242</b>
14	АО "ДК Народн.Банка Каз-на по страхованию жизни "Халык-Life"	9 721 650	6 475 144	2 726 079	2 068 537	330 355	4 135 218	3 504 799	2 227 200	2 216 065
15	АО "СК "Коммеск-Омip"	9 599 179	6 344 406	2 445 889	300 000	213 700	1 762 584	1 034 526	536 093	443 847
16	АО "КСЖ "Казкоммерц -Life" (ДО АО "Казкоммерцбанк")	7 024 638	5 087 621	1 462 493	1 865 000	157 098	5 297 421	4 980 476	2 260 641	2 244 087
17	АО "КСЖ "НОМАД LIFE"	6 690 915	4 016 643	2 193 220	2 130 000	-142 268	5 829 497	5 280 479	3 080 731	3 080 731
18	АО "СК "Alliance - Страхование Жизни"	5 537 752	4 584 939	911 323	1 393 102	-765 423	1 091 711	967 489	766 223	766 223
19	АО "СК Amanat insurance"	5 395 311	2 494 623	2 429 632	570 000	168 496	2 072 964	1 177 202	403 566	356 010
20	АО "СО "ЦАСО"	5 337 609	82 791	5 206 060	100 110	199 793	-10 714	-10 714	0	0
21	АО "СК "Сентрас Иншуранс"	4 882 359	1 963 621	2 448 520	707 000	75 437	1 470 911	1 229 858	684 934	405 088
22	"АО "ДО АО "Цеснабанк" СК "Цесна-Гарант"	4 800 759	2 469 876	2 089 750	2 120 000	-34 390	3 736 710	1 901 921	195 057	195 057
23	АО "СК "Казакмыс"	4 707 369	2 580 948	2 099 086	650 000	483 123	276 203	254 862	534 530	64 512
24	АО "СК "Kompetenz"	4 434 031	1 724 269	2 269 693	2 617 520	129 597	1 384 157	382 267	525 905	182 096
25	АО КСЖ "GENERALI LIFE" ДК "Assicurazioni Generali S.p.A."	4 145 823	1 775 498	2 014 181	1 000 000	392 905	4 675 671	4 622 478	81 155	52 021
26	АО "СК "Standard"	4 103 410	1 978 670	1 821 381	1 498 000	50 293	1 406 300	1 347 754	260 226	237 288
27	АО "СК "ТрансОйл"	3 772 941	751 361	2 951 383	1 200 000	580 987	598 088	596 671	162 978	156 001
28	АО "СК "Алатау"	3 271 028	964 063	1 345 716	860 000	149 351	950 827	599 584	251 974	239 954
29	АО "Зерновая страховая компания"	3 129 979	502 080	2 609 556	1 396 530	367 291	284 462	284 462	5 966	5 966
30	АО "Чартис Казахстан Страховая Компания"	2 904 960	858 868	1 935 582	1 195 467	76 798	1 189 988	146 798	41 297	32 081
31	АО "КК ЗИМС "ИНТЕРТИЧ"	2 348 372	732 669	1 561 018	330 000	135 406	1 441 734	1 441 734	669 474	669 474
32	АО "СК "АСКО"	2 255 176	963 206	1 212 173	455 900	118 991	897 912	896 572	185 646	170 102
33	АО "ДО АО "Нурбанк" СК "Нурполис"	1 943 651	426 583	1 470 375	880 000	-73 992	403 469	354 064	174 384	139 116
34	АО "СК "САЯ"	1 595 622	349 511	1 204 538	806 000	51 827	291 294	292 296	91 380	90 525
35	АО "Медицинская страховая компания "Архимедес - Казахстан"	1 046 585	345 988	668 329	944 911	11 499	619 241	619 241	440 366	440 366
36	АО "СК "Trust Insurance"	1 006 739	279 216	719 823	903 710	-59 503	145 304	-4 563	5 697	5 697
	<b>Итого по СО</b>	<b>423 653 735</b>	<b>158 467 799</b>	<b>241 349 827</b>	<b>96 953 524</b>	<b>14 656 462</b>	<b>112 416 067</b>	<b>83 638 916</b>	<b>32 783 004</b>	<b>27 291 544</b>

Источник: Комитет по контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций Национального Банка Республики Казахстан

## Наши адреса

Город	Адрес	Контактные данные
Алматы	ул. Кабанбай Батыра, 186 (ул. ул. Муратабаева)	8 (727) 258-18-01; 258-18-00; 292-43-53 almaty2@nsk.kz
	ул. Наурызбай Батыра, 82 (ул. ул. Казыбек би)	8 (727) 250-77-83, 272-36-02/03/04/05/06, 267-65-84 almaty@nsk.kz, nozira@nsk.kz
	ул. Валиханова, 13, кв. 19 (ниже ул. ул. Маметовой)	8 (727) 258-49-13, 258-17-05 факс: 8 (727) 273-53-18, 327-95-32 damira@nsk.kz
	пр. Абая, 157а (ул. ул. Розыбакиева)	8 (727) 250-37-06, 250-37-05, 250-37-04, 329-29-83, 8-701-737-65-98, 8-777-225-53-68 marzhan@nsk.kz
	ул. Тимирязева, 70 (между ул. Розыбакиева и ул. Гагарина)	8 (727) 275-26-24, 258-17-98, 329-29-82 lida@nsk.kz
	ул. Тале би, 218 (между ул. Розыбакиева и ул. Анососова)	8 (727) 329-29-81, 245-66-41, 245-65-49, 241-56-64 alenaf@nsk.kz
	ул. Шевченко, 162а (между ул. Байзакова и ул. Манаса)	8 (727) 375-38-40, 375-23-12 maya@nsk.kz
	ул. Байтурсынова, 1 а (ул. ул. Макатаева)	8 (727) 383-67-21; 329-60-60 Abish_n@nsk.kz
	мкр. 3, дом 24 (район ул. Абая и ул. Саина)	8 (727) 276-96-12, 381-70-21, 329-42-58, 8-777-258-46-23, 8-701-629-71-01 almaty.agent1@nsk.kz
	ул. Майлина, 212 (ул. ул. Монтажная)	8 (727) 251-32-63, 327-77-34, 8-701-716-65-29, 251-22-58, 251 22 80 almaty.agent2@nsk.kz, asehn@nsk.kz
Алматинская область	ул. Наурызбай Батыра, 62 офис 2 (ул. ул. Гоголя)	8 (727) 279-08-88, 278-00-41 aida.i@nsk.kz
	ул. Кабанбай Батыра, 119 (ул. ул. Досмухамедова)	8 (727) 260-68-90, 8-777-470-04-30 elena_b@nsk.kz
	пр. Достык, 93в (между пр. Аль-Фараби и ул. Жолдасбекова)	8 (727) 263-50-60, 8(727) 264-33-11 saadat.s@nsk.kz
	г. Каскелен, ул. Наурызбай, 10	8 (727) 298-34-47 Musabaev.A@nsk.kz
	пос. Отеген Батыра ул. Батталханова, 7 (ПД напротив Акимата, 2 эт.)	8 (727) 307-41-39, 8-705-960-30-87, 8-701-643-44-03 Kuanova.R@nsk.kz
	-	8-701-227-79-17 Askargaliev.N@nsk.kz
	пос. Узынагаш, ул. Тале би, 49/7	8-705-988-31-62 Orazboyeva.T@nsk.kz
	Катчагай	8-701-318-38-99 Chernysheva.N@nsk.kz
	Талдыкорган	8 (7282) 24-55-69, 21-14-99, 27-05-04, 8-777-776-94-70 taldykorgan.lawyer@nsk.kz
	Астана	ул. Бароева, 15
ул. Победы, 67 (ул. ул. 9 Мая)		8 (7172) 51-83-70 agentstvo1_astana@nsk.kz
мкр. 4, дом 37/2, пересечение ул. Кожымукана и ул. Мирзояна		8 (7172) 36-02-53, 36-83-36 agentstvo2_astana@nsk.kz
ЖК "Триумфальный", пр. Кабанбай Батыра, 13, офис Встр. Пом. 29		8 (7172) 47-55-56, 48-78-12 agentstvo2_astana@nsk.kz
пр. Туран, 11, ЖК "Изумрудный"		8 (7172) 68-82-73 gentstvo2_astana@nsk.kz
ул. Богенбая, 35 (угол пр. Победы)		8 (7172) 31-99-80, 24-70-00 agentstvo2_astana@nsk.kz
ул. Куйбышева, 37, оф. 3		8 (7162) 26-45-88, 26-65-51 kokshetau@nsk.kz
ул. Уалиханова, 162/88		8(7162) 31-96-26
Атбасар		8 (71643) 43-3-05
Степногорск		8 (7164) 56-25-10 ninach08@mail.ru
Усть-Каменогорск	ул. Головкина, 25/1	8 (7232) 28-01-79, 28-00-85 oskemen@nsk.kz
	пр. Ауэзова, 4	8 (7232) 25-15-33, 57-11-70 oskemen.comissar@nsk.kz
	ул. Гоголя, 30	8 (7232) 52-24-95 oskemen.retail@nsk.kz
Щучинск	ул. Абылай хана, 60/91	8(71636) 4-37-20

Семей	ул. Кабанбай Батыра, 26	8 (7222) 52-47-41, 52-43-59, 56-68-06 semei.lawyer@nsk.kz
Аягоз	г. Аягоз, ул. Ақтамберды, 26 кв 60	8 (72 237) 3-24-24 ayaguzskiy.r@nsk.kz
Зайсан	ул. Сатпаева, 40	8 (72340) 2-57-72 zaisan_nsk@mail.ru
Зырянск	ул. Советская, 37 ул. Бочарникова, 14 кв. 2	8 (72 335) 6-30-10 ziryaynovsk@nsk.kz 8 (723 35) 4-01-09 ziryaynovsk1@nsk.kz
Курчатов	ул. Абая, 27	8 (72 251) 2-25-99 kurchatov@nsk.kz
Риддер	пр. Независимости, 7	8 (72 336) 4-54-99 ridder@nsk.kz
Шемонаиха	ул. Советская, 43	8 (72 332) 3-20-41 shemonaiha@nsk.kz
Атырау	ул. Куманова, 107, оф. 4 ул. Абая, 26	8 (7122) 25-18-00 atyrau@nsk.kz 8 (7122) 35-52-01 atyrau@nsk.kz
п. Кульсары	ул. Бисенкулов Бисенби, 4 оф.4.	8 (71237) 5-08-58 atyrau@nsk.kz
Тараз	ул. Жунисалиева, 49 ул. Ниеткалиева, 12.	8 (7122) 45-27-30, 43-58-68, 8-777-781-16-30 taraz.director@nsk.kz, taraz@nsk.kz 8 (7262) 45-94-08, 43-83-27 taraz.corporate@nsk.kz
Уральск	ул. Кердери, 137, кв. 36 ул. Алии Молдагуловой, 8/1	8 (7112) 51-10-21, 51-19-37 Uralisk.manager3@nsk.kz, uralisk.lawyer2@nsk.kz 8 (7112) 51-70-51, 51-83-51, 51-83-85, 50-49-73 uralisk@nsk.kz
Ақсай	мкр. 4, дом 7 оф. 44	8 (71133) 3-06-01 aksay@nsk.kz
Караганда	ул. Ермекова, 52	8 (7212) 47-55-28, 8-777-781-16-22 karaganda@nsk.kz, karaganda.lawyer@nsk.kz
Жезказган	ул. Омарова, 14 оф. 9	8 (7102) 72-14-65, 73-30-99 zhezkazgan@nsk.kz
Сатпаев	пр. Сатпаева, 115	8 (71063) 3-36-65 victoriya.r@nsk.kz
Темиртау	пр. Металлургов, 6	8 (7213) 91-77-62 temirtau@nsk.kz
Балхаш	ул. Ленина, 43	8 (1036) 48-0-06 balhash@nsk.kz
Костанай	ул. Аль-Фараби, 90 оф. 19 пр. Победы, 70, оф. 312	8 (7142) 54-78-65, 54-62-16, 54-79-30, факс: 54-82-64 kostanay@nsk.kz 8 (71422) 53-37-01 kostanay.lawyer@nsk.kz
Житикара	мкр. 2, дом 18 кв. 1	8 (71435) 2-14-02 kostanay.agent2@nsk.kz
Рудный	ул. Марите, 46	8 (71431) 4-51-34 kostanay.agent19@nsk.kz
Кызылорда	ул. Казантаева, 8 кв. 21 пр. Абая, 62	8 (7242) 27-24-75, 26-17-82, 26-16-38, 8-777-781-16-10 kyzylorda@nsk.kz 8 (7242) 30-42-00, 8-777-470-71-11, 8 701 220 32 89 rakha4ka@mail.ru
Ақтау	15 мкр., ЖК "Оазис", дом 69, оф. 8 12 мкр., дом 17А, оф. 1	8 (7292) 43-90-07, 42-66-21, 42-32-55/56 aktau@nsk.kz 8 (7292) 31-36-85, 31-36-87 aktau@nsk.kz
Павлодар	ул. Торайгырова, 77, оф. 25 ул. Ак. Чокина, 99 ул. Ак. Бектурова, 27	8 (7182) 32-56-91, 55-25-03, 55-65-15 pavlodar@nsk.kz, pavlodar.lawyer@nsk.kz 8 (7182) 67-47-29 pavlodar.retail@nsk.kz 8 (7182) 55-23-50 oper1.pavlodar@nsk.kz
Экибастуз	ул. Машхур Жусупа, 71	8 (7187) 77-78-73 Ekibastuz.director@nsk.ru
Петропавловск	ул. Интернациональная, 41а ул. Букетова, 79, кв. 1	8 (7152) 46-31-85, 46-74-22, 46-72-28 petropavl@nsk.kz 8 (7152) 33-22-92
Шымкент	ул. Желтоқсан, 70а ул. Байтурсынова б/н, в здании, где находится АО НІФ "Улар Умит"	8 (7252) 54-03-16, 53-98-48, 39-03-80 shimkent@nsk.kz, shimkent.lawyer@nsk.kz 8 (7252) 30-07-73
	пр. Қунаева, 31/1	8 (7252) 21-03-51, 21-01-86, 21-23-97

## АВТОКАСКО от «НСК» дешевле, чем ремонт

это Защита Вашего бюджета в случае повреждения или потери автомобиля



### Пример: Toyota Camry 40

Год выпуска: 2006, Стоимость: 3 200 000 тенге



Замена торпедо-подушек безопасности  
от **60 000 тг**

Капот  
от **30 000 тг**

Радиатор  
от **35 000 тг**

Бампер  
от **30 000 тг**

Правое крыло  
от **15 000 тг**

Фара  
от **20 000 тг**

Мои расходы  
на страховку «НСК»

**96 000 тенге**

Страховая программа\*  
«Оптимальное решение»

Страхование рисков  
угон и ущерб

Мои расходы  
без страховки «НСК»

**250 000 тенге**

Самостоятельный ремонт:

Запчасти  
от 190 000 тенге

Стоимость работ  
от 60 000 тенге