

Больше 30 000 раз выручила казахстанцев «НСК» в 2013 году.

Стр. 2

Защита для автомобиля может быть недорогой и надежной.

Стр. 4.

Как правильно выбирать машину в автосалоне?

Стр. 7

Когда автовладельцу нужен второй полис.

Стр. 11

Реальные ДТП — реальные выплаты!

Стр. 9

«НСК» развивает страхование в Казахстане

Стр. 17—18

## ВЫПЛАТОЙ ДОВОЛЕН



Казахстанский актёр Фархат Абдраимов, больше известный как Фара, получил в «НСК» крупную выплату на ремонт своего автомобиля. По словам Фархата, оценку поврежденного авто ему провели сразу после ДТП, а выплата сделана с учетом высокой стоимости запчастей на его Mitsubishi.



## «НСК» ВЫРУЧИЛА КАЗАХСТАНЦЕВ БОЛЬШЕ 30 ТЫСЯЧ РАЗ И ВЫПЛАТИЛА 3,1 МЛРД ТЕНГЕ

По итогам 2013 года компания заняла первое место по размеру выплат в страховании грузов и финансовых убытков. Наибольший размер выплат традиционно обеспечивает обязательное страхование гражданско-правовой ответственности автовладельцев (ОС ГПО ВТС) — 1 млрд тенге. Всего по обязательным видам страхования компания выплатила 1,4 млрд тенге.



**757**

млн тенге

выплачено по добровольному страхованию имущества



**251**

млн тенге

выплачено автовладельцам по КАСКО в виде страхового возмещения



**146**

млн тенге

выплачено по страхованию грузов



**Более 215**

млн тенге

выплачено по страхованию от прочих финансовых убытков



**Более 917,7**

млн тенге

выплачено по договорам медицинского страхования населения и страхования от несчастных случаев.

По этим двум показателям компания занимает **1 место** на страховом рынке Казахстана.

## ЧТО ОЖИДАЕТ РЫНОК СТРАХОВАНИЯ В 2014 ГОДУ

### Резкий рост добровольного автострахования

Спрос у населения на новые автомобили в Казахстане будет только увеличиваться, причем интерес к страхованию будет расти вместе со стоимостью приобретаемого авто. Если сейчас около половины продаваемых автомобилей приходится на сегмент ультрабюджетных автомобилей стоимостью около 8—10 тысяч долларов (в основном российского пр-ва), которые приобретаются без КАСКО. Через два—три года, мы ожидаем, что массовый спрос на автоКАСКО вырастет еще больше с ростом доли новых автомобилей среднего ценового сегмента (18-20 тысяч долларов). Для владельцев таких автомобилей страхование является более актуальным инструментом защиты имущественных интересов, так как стоимость восстановительного ремонта после ДТП, в среднем, превышает стоимость автоКАСКО.

### Развитие электронных каналов продаж

Большое внимание сейчас страховыми компаниями уделяется развитию электронных каналов продаж. Электронная коммерция развивается сейчас стремительными темпами. Оплата мобильной связи, покупка бытовой

техники или билетов через интернет давно стали привычным делом для отечественного потребителя. Основное удобство покупки электронного страхового полиса заключается в экономии времени клиента: ведь можно приобрести себе надежную страховую защиту, не выходя из дома или офиса. Основным сдерживающим фактором развития рынка прямых-продаж является недостаточная культура потребления страховых продуктов среди населения.

### Качество обслуживания

Довольный клиент будет обслуживаться в компании долгие годы. Это понимают не только продавцы товаров народного потребления, но и те, кто продает страховые полисы.

Страховая компания «НСК» взяла курс на улучшение качества обслуживания в широком смысле: при консультировании и выборе страховой защиты, в момент покупки полиса, а также после страхового случая. Менеджеры и страховые агенты повышают знания и профессиональные навыки, также повышается скорость рассмотрения документов и принятия решения о страховой выплате. Также уделяется большое внимание рассмотрению жалоб клиентов.



## АВАРИЙНЫЙ КОМИССАР ПЕРВЫМ УЗНАЕТ О ТОМ, ЧТО НУЖНА ПОМОЩЬ!

14 123 раза выезжали аварийные комиссары «НСК» в 2013 году на места ДТП, осмотры автомобилей, грузов, недвижимости и других объектов. Результат их работы: десятки тысяч выплат за поврежденные автомобили, компьютеры, строительные материалы, квартиры, офисы и многое другое.



 **2258**  
ЗВОНОК  
БЕСПЛАТНЫЙ

## ПОЗВОНИ МНЕ, ПОЗВОНИ!

127 000 раз позвонили казахстанцы в Контакт-Центр «НСК» в 2013 году. Это были владельцы страховок «НСК» и те, кто страховками только интересуется. Больше всего обращались в октябре, а меньше — в январе. Днем чаще, чем утром. А ночью, водители, попавшие в ДТП вызывали, главным образом, аварийного комиссара. В ушедшем году на 316% выросло число людей, выбравших для связи интернет вместо традиционной телефонной трубки.

## НАШИ ПРОЕКТЫ



## ЗВЕЗДЫ НА ЛЬДУ ПОД ЗАЩИТОЙ «НСК»

**Страховая компания «НСК» выступила официальным страховщиком соревнований по фигурному катанию «Stars on ice 2014».**

Это ледовое шоу, единственное в своем роде на территории Казахстана, участниками и организаторами которого являются студенты. 10 пар под руководством профессиональных тренеров в течение трех месяцев готовят незабываемое шоу, чтобы сойтись в острой и красивой борьбе на ледовой арене. По выбору участников, выступление может представлять собой театральную или музыкальную постановку, в которой элементы фигурного катания используются для передачи сюжета и настроения номера.

«НСК» застраховала участников этого спортивного шоу от травм и ушибов на сумму 2 млн тенге.

Соревнования танцевальных пар состоятся уже во второй раз в начале апреля в Алматы. Организатором выступила очень активная студенческая организация Алматы KIMEP Association of Sport Development (KASD).

Учитывая прошлогодний опыт, «Stars On Ice 2014» станет одним из самых ярких и интересных событий города, в особенности для молодежи. Так, в 2013 году, шоу посетило 400 человек, хоть и проходило оно лишь в рамках Университета КИМЭП. В этом году участниками проекта также стали представители других ВУЗов страны, таких как КазНМУ им. Асфендиярова, КБТУ, Международной Академии Бизнеса и Университета им. С. Демиреля.

Следить за подготовкой и тренировками молодых фигуристов можно на их странице в социальной сети <http://vk.com/kimepsport>



# Главная деталь вашего автомобиля

В современном мире наблюдается активная тенденция роста количества автомобилей. А в связи с этим растёт и число ДТП, участниками которых могут стать и новичок, и опытный водитель. Почувствовать себя более уверенно на дороге и избежать значительных затрат, связанных с ДТП, помогает автострахование.

Самым распространённым видом страхования автомобиля является КАСКО. Оформив договор страхования, вы страхуете не только сам автомобиль, но и установленное в нём дополнительное оборудование.

Выделяют два типа автострахования КАСКО: **полное** (предусматривает покрытие всех рисков) и **частичное** (включает лишь риск ущерба автомобилю при столкновении с автомобилем третьего лица). Их стоимость зависит от условий, которые выбирает владелец при оформлении страховки, и технических характеристик автомобиля.

## Как работает страховая защита?

если произойдет страховой случай, то по вашему выбору вам либо восстановят автомобиль, либо выплатят страховое возмещение.

Ремонт производится на авторизованных станциях технического обслуживания автомобилей или на СТО-партнёрах АО «НСК». Страхователь может выбрать програм-



мы страхования по риску «Ущерб», которые определяют возможность выбора страхователем СТО, где будет восстанавливаться автомобиль. Программы отличаются по цене примерно на 20%. Компания предоставляет своим страхователям существенные скидки при безаварийной езде и страховании нескольких автомобилей.

Деньги выплачиваются в тенге в течение 7 рабочих дней с момента сдачи всех необходимых документов.

Дополнительно вместе с автомобилем можно застраховать:

- водителя и пассажиров от несчастного случая;
- гражданско-правовую ответственность водителей, на случай причинения вреда третьим лицам при ДТП.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПОКУПКИ КАСКО В «НСК»

### ВЫГОДНО

- Стоимость снижена на 70%;
- Страховка КАСКО в «НСК» дешевле, чем самостоятельный ремонт автомобиля!
- Для подержанных машин стоимость КАСКО практически равна стоимости обязательного полиса.

### ПРОСТО

- Широкий диапазон страховых возмещений: от небольших повреждений до угона. Защита от множества рисков: ДТП, угон, пожар, падение предметов, грабителей, др. неожиданных событий.
- Выплата до 80% от страховой суммы без предоставления документов сотрудникам ГАИ;

### УДОБНО

- Выплата до 150 000 тг. на ремонт автомобиля без предоставления документов сотрудникам ГАИ. Восстановление ущерба на выбор клиента в фирменном СТО или в СТО по вашему выбору;
- Оформление и доставка договора в офис или на дом;
- Оплата в рассрочку;
- Бесплатный эвакуатор.



## Сколько стоит договор Каско

тариф определяется % от стоимости автомобиля и зависит от:

- 1) возраста транспортного средства;
- 2) выбранных рисков;
- 3) выбранной безусловной франшизы\*;
- 4) варианта страховой выплаты;
- 5) территории страхования;
- 6) количества страхуемых автомобилей.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ «НСК» ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КАСКО

- Круглосуточная диспетчерская служба Контакт-центр, вызов УДП и скорой помощи.
- Ремонт без посещения страховой компании.
- Страхователи большинства новых иномарок могут заявить о повреждении автомобиля по телефону и, согласовав свои действия с диспетчером и аварийным комиссаром, поехать на рекомендованное СТО, не выезжая в «НСК».
- Место стоянки автомобиля днем и ночью не повышает стоимость договора и не снижает сумму выплаты.
- Нет ограничений по месту хранения машины.
- Диверсифицированный подход к выбору СТО.
- Все массовые марки автомобилей могут направляться на восстановление в станции технического обслуживания (СТО), которые имеют договорные отношения с «НСК». Количество СТО, с которыми сотрудничает «НСК» по ремонту автомобилей популярных марок, постоянно увеличивается.
- По желанию владельца в зависимости от выбранной программы страхования, машины могут направляться на ремонт официальных дилеров, благодаря чему сохраняется право владельца на гарантийное обслуживание автомобиля.

## ПРИМЕР РАСЧЕТА СТОИМОСТИ КАСКО\*\*

### КАСКО ДЛЯ HYUNDAI АССЕНТ (НОВАЯ)

Стоимость автомобиля 2 600 000 тг  
Франшиза 30 тыс. тг.  
Полное покрытие рисков.

Старая цена 104 000тг. Тариф 4%  
**Новая цена 83 200 тг.**  
Тариф 3,2%. СКИДКА 20%

### КАСКО ДЛЯ TOYOTA CAMRY (1997 Г.В.)

Стоимость автомобиля 1 690 000 тг.  
Без франшизы.  
Выплаты только при ДТП.

Старая цена 84 500тг. Тариф 5%  
**Новая цена 28 730 тг.**  
Тариф 1,7%. СКИДКА 70%

Можно долго сомневаться в выборе. Садиться каждый день за руль своего автомобиля с надеждой на то, что и сегодня всё обойдётся. Или оформить страховой полис. Выбор остаётся за вами. Но помните, что автострахование КАСКО — это ваша уверенность в завтрашнем дне.

Обратитесь в ближайший офис «НСК». В течение 15—20 минут страховой агент рассчитает стоимость КАСКО для вашего автомобиля, учтёт все возможные скидки, расскажет о дополнительных возможностях и подготовит договор.

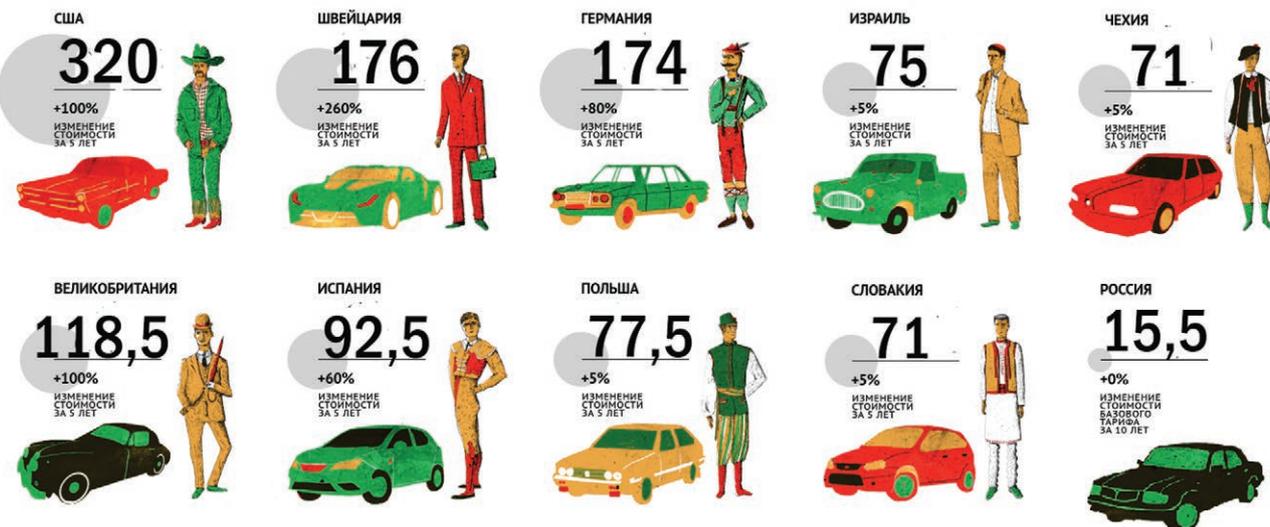
\*Безусловная франшиза — это часть убытка, не подлежащая возмещению страховщиком и вычитаемая при расчёте страхового возмещения, подлежащего выплате страхователю, из общей суммы возмещения

\*\*Приведенные расчёты являются приблизительным и могут отличаться от действительных. Тарифы по КАСКО могут изменяться без предварительного уведомления.



## СКОЛЬКО ПЛАТЯТ АВТОМОБИЛИСТЫ ЗА ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СТРАХОВКУ?

● Средняя стоимость полиса обязательного страхования ответственности автовладельца, в тыс. тенге

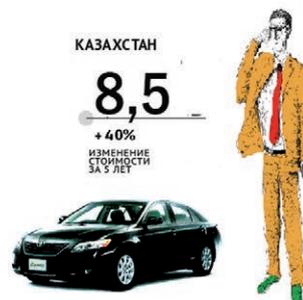


Источники: национальные печатные и интернет-СМИ, специализированные ресурсы (сайты страховых компаний, сайты экспертных организаций и посреднических структур), сайты государственных и статистических учреждений, порталы сравнительных расчетов

Платежеспособность наших сограждан растет год от года, если верить отечественной статистике, а вот количество желающих купить страховой полис ГПО автовладельца подешевле остается на стабильно высоком уровне. Раздаются даже голоса, что неплохо бы снизить тарифы, поскольку прямая убыточность за последние пять лет никак не преодолевает «психологический барьер» хотя бы в 40%. На самом ли деле наши сограждане «несут непомерное бремя» расходов по обязательной страховке?

Российское информационное агентство РИА «Новости» обобщило ценовую политику различных государств в отношении стоимости полиса обязательного страхования ответственности автовладельца и составило своеобразный рейтинг, представив его инфографикой. И что выяснилось?

Дороже всего за страховку платят автовладельцы в США — 320 тыс. тенге, к тому же за последние пять лет стоимость полиса для них увеличилась на 100%. Для швейцарских автовладельцев полис обходится значительно дешевле — 176 тыс. тенге, но динамика роста его стоимости просто космическая — 260% за пять лет! Тройку лидеров замыкает Германия, где стоимость обязательной страховки составляет 174 тыс. тенге и за последние годы он подорожал на 80%.



Далее в рейтинге идут страны с довольно высокой динамикой роста стоимости полиса: Великобритания — 118,5 тыс. тенге (+ 100% за 5 лет) и Испания — 92,5 тыс. тенге (+60% за 5 лет). Следующий большой блок — это страны со стоимостью полиса в диапазоне 70-80 тыс. тенге и динамикой роста премий не более 5% за пять лет — Польша, Израиль, Словакия, Чехия.

В нижнем ценовом сегменте — страны СНГ: Россия — стоимость полиса ОСАГО — 15,5 тыс. тенге и Казахстан — стоимость полиса ОС ГПО ВТС — 8,5 тыс. тенге. Причем в России за последние пять лет стоимость полиса не менялась, а в Казахстане произошло удорожание на 40%. Тем не менее, обязательная страховка для автовладельцев в Казахстане оказалась самой дешевой из представленных стран.

По материалам сайта РИА Новости и [allinsurance.kz](http://allinsurance.kz)



## ПОКУПАЕТЕ МАШИНУ? СНАЧАЛА ИЗУЧИТЕ ТАРИФЫ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ НА ДОБРОВОЛЬНОЕ АВТОСТРАХОВАНИЕ.

**А что будет, если этого не сделать? Тогда вместе с машиной можно купить себе дополнительные проблемы.**

«Автомобиль – не роскошь, а средство передвижения», рассуждал товарищ Бендер. К сожалению, в Казахстане автомобиль является не просто средством передвижения и даже не только предметом роскоши. А еще и предметом гордости, а также проблем в случае ДТП или угона.

Вы посетили автосалон, где ваш глаз порадовали красивые, быстрые, мощные и чрезвычайно комфортабельные машины бизнес-класса Toyota Prado, Lexus RX300. И у вас есть деньги на то, чтобы их приобрести, и вы уже предвкушаете, как будете чувствовать себя за рулем одного из этих красавцев...

**Стоп!** Обратитесь в страховую компанию, поинтересуйтесь тарифами на страхование КАСКО этих марок машин.

Оказывается, эти машины нравятся не только вам. По данным Комитета дорожной полиции МВД РК, в минувшем году по стране было зарегистрировано около 4000 краж и угонов транспорта, из которых 2710 преступлений полиция раскрыла. К владельцам вернулись 2963 угнанные машины. По данным дорожной полиции, наиболее популярна у автомобильных преступников продукция

российского автопрома.

- На 1 месте по популярности у автогонщиков автомобиля ВАЗ.
- На 2 месте по угонам разместилась «Мазда».
- На третьей позиции — «Мерседесы».

Далее следуют Тойоты, Лексусы, БМВ. Любопытно, но защитить своих железных коней от угонщиков не смогли даже владельцы «Лексусов», хотя их противоугонные системы существенно отличаются от жигулевских.

Полицейские отмечают, транспортные средства становятся легкой добычей для преступников по трем причинам. Во-первых, из-за незащищенности самих автомобилей противоугонными системами. Около 70 процентов хищений совершено с улиц и дворов. Во-вторых, из-за отсутствия охраны возле частных гаражей. А ведь 25 процентов машин «исчезает» именно оттуда. Ну и, в-третьих, сами хозяева авто, нередко, по своей наивности и халатности, бросают железных коней без присмотра с ключами в замке зажигания или же доверяют их работникам платных стоянок и станций технического обслуживания.

### Список автодилеров-партнёров АО «НСК»

#### Алматы

**ТОО «ВИРАЖ»**, пр. Райымбека, 173.  
Тел.: (727)356 02 48

**Aster Auto**, 2 км от ВОАД в сторону г. Талгар. Тел.: +7 (727) 341 0 888

#### Астана

**Mercur Auto**, ул. Кенесары, 79/1.  
Тел.: +7 (7172) 37 55 55

**Автомир-Центр**, пр. Богенбай батыра д.2. Тел.: +(7172) 949-777

**Aster Auto**, ул. Тлендиева, 9.  
Тел.: +7 (7172) 56 08 02, 56 08 03

**Керуен-моторс**, ул. Манаса, 19 А.  
Тел.: +7 (7172) 36-60-80, 36-60-90

**Lexus Astana**, пр. Кабанбай Батыра, 37. Тел.: +7 (7172) 57 74 74

**Автоцентр Бавария**, пр. Кабанбай батыра, 35.  
Тел.: +7 (7172) 57 61 61, 57 81 81

**Hyundai Auto Astana**, ул. Жансугурова, 6/1. Тел.: +7 (7172) 560-404

**Subaru Motor Astana**, ул. Жансугурова, 6/1.  
Тел.: +7 (7172) 49-17-00, 56-03-40

**Toyota Center Astana**, ул. Ш. Кудайбердыұлы, 6.  
Тел.: +7 (7172) 35-05-05, 34-24-94

**Gold Star Motors** (Mercedes Benz), пр-т. Богенбая 73/1 ТЦ «Гарант Авто-Сити», 2 этаж.

**Автосалон «Сарыарка»**, Коргалжинское шоссе, 7.  
Тел./факс: +7 (7172) 57 03 03

**Автосалон «Митсубиши центр»**, Коргалжинское шоссе, 7.

**Автосалон «Allur Auto»**, пр. Туран, 51.  
Тел.: +7 (7172) 571 571,

#### Уральск

**Toyota Centre Уральск**, пр. Евразия 246/6, (район 2 базы)

**Volkswagen Centre**, ул. Шолохова, 111

#### Караганда

**«Автомир»**, трасса М36 объездная.

**Автосалон «Рено»**, мкр. Степной-1, 11А. Тел.: +7 (7212) 317949

**Subaru Motor Karagandy**, ул. Гоголя 2/1, торговый отдел. Тел.: +7 (7212) 90 81 18, 56 18 65

**ТОО «Виразж»**, пр. Строителей, 33/2. Тел./факс: +7 (7212) 77-00-55

#### Шымкент

**Aster Auto**, ул. Б. Алпысбаева, д. 125/1.  
Тел.: +7 (7252) 33 01 33, 331989

УНИКАЛЬНОЕ  
ПРЕДЛОЖЕНИЕ ВСЕМ  
АВТОВЛАДЕЛЬЦАМ КАЗАХСТАНА

# Мы сделали защиту автомобиля ДОСТУПНОЙ



ПОЧЕМУ ИМЕННО  
**КАСКО**  
ОТ НСК?

1

Дешевле, чем  
ремонттировать  
свое авто самому!

2

Скидка  
на Каско  
до 70%!

## Примеры расчета Каско

### HYUNDAI ACCENT

(НОВАЯ)

2 600 000 тг



#### КАСКО:

Франшиза 30 тыс. тг.  
Полное покрытие рисков.

#### ЦЕНА СТРАХОВКИ

104 000 тг – старая

**83 200 тг – НОВАЯ**

**-20%**  
СКИДКА

### TOYOTA CAMRY

(1997 Г. В.)

1 690 000 тг



#### КАСКО:

Без франшизы.  
Выплаты только при ДТП.

#### ЦЕНА СТРАХОВКИ

84 500 тг – старая

**28 730 тг – НОВАЯ**

**-70%**  
СКИДКА

Приведенные расчёты являются приблизительным. Тарифы по КАСКО могут быть изменены без предварительного уведомления

### ВЫГОДНО

- Оплата в рассрочку
- Для подержанных машин стоимость КАСКО почти равна стоимости обязательного полиса

### ПРОСТО

- Защита от рисков, выбранных Вами
- Выплата до 150 000 тг. на ремонт автомобиля без документов ГАИ

### УДОБНО

- Доставка документов в любую точку города в офис или на дом!
- Страхование любых марок и моделей со сроком эксплуатации до 23 лет



## КРУПНЫЕ ВЫПЛАТЫ АВТОВАЛАДЕЛЬЦАМ ПО СТРАХОВКАМ «НСК»

За 2013 год «НСК» выплатила более 251 млн тенге по договорам КАСКО и более 1 млрд тенге по обязательному страхованию ГПО автовладелцев.

Автомобиль **Hyundai Tucson** пострадал в ДТП октябре 2013 года. Ущерб превысил 1,9 млн тенге. У водителя — гражданина Индии, к счастью, оказался не только полис ГПО автовладельца, но и страховка на саму машину — КАСКО. Виновным был признан водителя Лексуса, имеющий полис ГПО в другой страховой компании. По программе «прямая выплата» владелец корейского кроссовера получил более 1 млн тенге. По страховке КАСКО страховая компания «НСК» дополнительно компенсировала еще 957 тысяч тенге на ремонт.



**Автобус** попал в ДТП в осенью 2013 года. Виновником был признан водитель другого автобуса, застрахованного в одной из страховых компаний. Чтобы клиент «НСК» как можно скорее получил возмещение, страховая компания «НСК» в рамках программы «прямая выплата» по договору ОС ГПО выплатила пострадавшему 1 038 000 тенге — максимальную сумму, предусмотренную этим видом страхования.



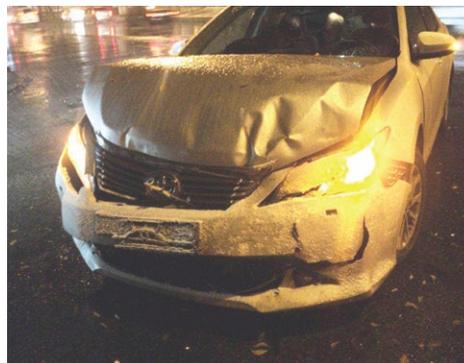
**Автомобиль** полностью сгорел в результате пожара в частном жилом доме в Алматы в декабре 2013 года. По страховке КАСКО страховая компания «НСК» компенсировала стоимость сгоревшего автомобиля в размере 2,4 млн тенге, за исключением 120 тыс. тенге франшизы.



**Автомобиль** пострадал в ДТП зимой 2013 года. В результате общий ущерб официальным дилерским сервис-центром был оценен в 1,4 млн тенге. Владелец этого автомобиля представительского класса заранее приобрел страховку КАСКО в «НСК». По ней страховая компания полностью оплатила ремонт в фирменном СТО.

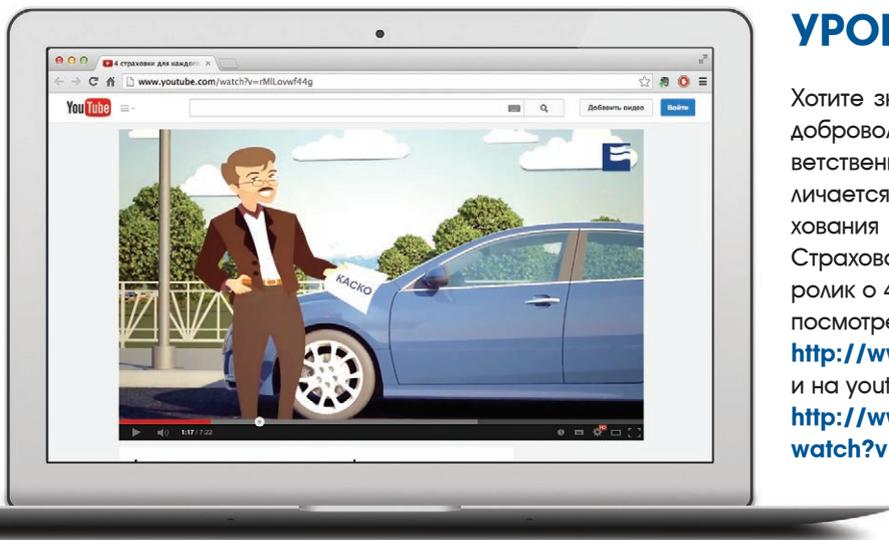


**Автомобиль** пострадал в ДТП в декабре 2013 года. Общий ущерб составил более 1 млн тенге. По договору страхования «НСК» выплатила 100% этой суммы на ремонт и восстановление.



«НСК» предоставляет тройную защиту вашей машины и ответственности перед другими участниками дорожного движения.

- страховка КАСКО
- обязательный полис ГПО
- добровольное страхование ГПО



## УРОКИ СТРАХОВАНИЯ

Хотите знать больше о том, что такое КАСКО, добровольное страхование гражданской ответственности авто- владельца и чем оно отличается от обязательного? В чем суть страхования от несчастного случая и имущества? Страховая компания «НСК» подготовила видеоролик о 4-х видах страхования, которые можно посмотреть на сайте компании:

<http://www.nsk.kz/ru/usefull.php>

и на youtube

<http://www.youtube.com/watch?v=rMILovwf44g>

## СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ: ВЫПЛАТА ДО 150 000 ТГ ПО ЦЕНЕ 100 ТГ!

Страховая компания «НСК» предлагает всем авто- владельцам специальную страховую защиту от возможных убытков, в результате ДТП, которая действует в случае, если Вы стали пострадавшим, а у виновника просрочен обязательный полис ГПО ответственности, либо не действителен в соответствии с Законом РК.

По ней вы получите возмещение ваших убытков на сумму до **150 000 тенге**.

Стоимость договора: **100 тенге**.

**Страховой случай** — факт возникновения расходов пострадавшего авто- владельца по возмещению имуществен-

ного вреда, причиненного ТС в результате эксплуатации третьим лицом транспортного средства, при отсутствии у виновного третьего лица действующего полиса обязательного страхования гражданской- правовой ответственности владельцев транспортных средств (ОС ГПО ВТС).

**Территория страхования:** Республика Казахстан.

**Срок действия договора страхования** соответствует сроку действия полиса обязательного страхования ГПО авто- владельца (ОС ГПО ВТС).

**Спрашивайте страховку «Профи+» во всех офисах продаж АО «НСК» при покупке обязательного полиса ГПО авто- владельца.**

## СПЕЦПРЕДЛОЖЕНИЕ ОТ «НСК»

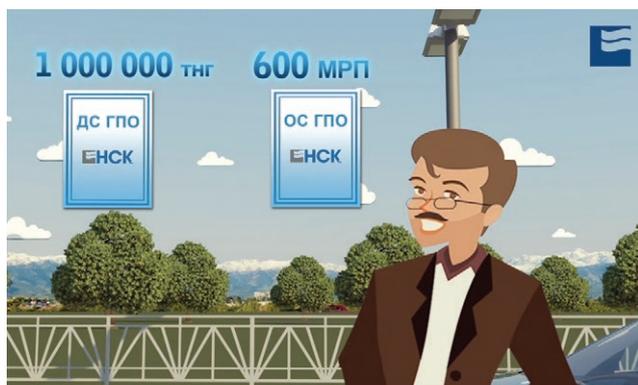


## СТРАХОВКА С ЗАЩИТОЙ ДО 15 МЛН ТЕНГЕ

**Добровольное страхование гражданской ответственности авто- владельцев — дополнительная помощь водителю, ставшему виновником крупной аварии или ДТП с большим ущербом.**

Максимальный размер страховой суммы по обязательному полису ГПО авто- владельца ограничен законом — это 600 МРП (около 1,1 млн тенге) за повреждение имущества, и 1000 МРП за вред причиненный здоровью пострадавшей стороны. К сожалению, ДТП с участием

дорогостоящих авто и убытками больше этой суммы не редкость. Согласно законодательству недостающую сумму виновник ДТП обязан уплатить самостоятельно. Избежать подобных расходов позволит добровольное страхование гражданской ответственности авто- владельца.



Добровольная страховка гражданско-правовой ответственности — это дополнительная защита к обязательному полису. При ДТП страховые выплаты по ней будут осуществляться в случае, если лимитов, установленных законом об ОС ГПО ВТС, окажется недостаточно для компенсации причиненного ущерба. К примеру, когда виновник разбил дорогостоящий автомобиль.

Также добровольную страховку ГПО можно приобрести отдельно как самостоятельную защиту. В таком случае при ДТП, Вы можете использовать эту страховку, сохранив обязательный полис ГПО и свой «бонус-малус».

Застраховать автогражданскую ответственность можно в нескольких вариантах:

- Ответственность только за физический ущерб (ущерб, причиненный жизни и здоровью).
- Ответственность только за имущественный ущерб.
- Ответственность как за физический, так и за имущественный ущерб.

#### Как возмещаются убытки

В случае нанесения физического ущерба страховая компания «НСК» возместит необходимые и документально подтвержденные расходы на лечение.

В случае нанесения ущерба имуществу убытки могут быть возмещены путем:

- выплаты страхового возмещения в размере фактических затрат на восстановление имущества пострадавших до состояния, в котором оно находилось до ДТП;
- калькуляции независимого эксперта;

**Стоимость добровольной страховки гражданско-правовой ответственности будет зависеть от выбора варианта страхового возмещения:**

### Ваше преимущество

По варианту страховой выплаты «без учета ОС ГПО ВТС» Вы сохраняете свой полис ОС ГПО ВТС, класс страхования и соответственно скидку по системе «бонус-малус».

#### Размер страховой суммы

Вы можете выбрать размер страховой суммы самостоятельно. Ограничений нет.

Небольшой размер доплаты за договор добровольного страхования гражданско-правовой ответственности несопоставим с реальной пользой такой услуги. Например, в Алматы увеличение лимитов ответственности до 15 млн тенге стоит всего 18 000 тенге.

#### Стоимость добровольного страхования ответственности водителя

Тарифы варьируется от 0,09% до 0,5% и зависят от типа транспортного средства и варианта страховой выплаты (с учетом или без учета полиса ОС ГПО ВТС).

#### Преимущества добровольного страхования ответственности водителя

Этот договор необходим тем, кто живет в крупных городах, где велика вероятность аварии с участием нескольких машин или дорогих иномарок, и выплаты по ОС ГПО ВТС может не хватить на покрытие всех убытков.

## СТРАХОВАНИЕ ВОДИТЕЛЯ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

**Если уж и говорить о комплексном страховании автовладельца, необходимо упомянуть и страхование от несчастного случая.**

Водитель получает комплексную страховую защиту при ДТП и выплату в случае получения травм, независимо от того виновник он или пострадавший. Эта программа актуальна для всех без исключения водителей, поскольку в случае ДТП вероятны серьезные травмы и дорогостоящее лечение.

**Страхование от несчастного случая водителя могут приобрести также двумя способами:**

- вместе с обязательным полисом ГПО. В случае получения травм в ДТП такая страховка станет финансовой поддержкой на лечение и реабилитацию;
- вместе с КАСКО.

Для удобства, в «НСК» приобрести страховку от несчастного случая и гражданской ответственности можно вместе с обязательным полисом ГПО и КАСКО.

**ЕНСК**  
сенімді сақтандыру  
надежное страхование

МЫ СЛЫШАЛИ ВАШИ СОСЕДИ  
УЖЕ КУПИЛИ  
“БЛАГОПОЛУЧИЕ”

ОТ  
5,5 тенге  
В ДЕНЬ



Страховая выплата до **100%**  
от стоимости имущества

**ВЫ МОЖЕТЕ ЗАСТРАХОВАТЬ:**

- Квартиру вместе с отделкой
- Движимое имущество
- Вашу ответственность перед соседями

**ОТ ЧЕГО БУДЕТ ЗАСТРАХОВАНА ВАША КВАРТИРА?**

ПОТОП      ДЕЙСТВИЯ  
ВЗРЫВ ГАЗА      ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ  
ПОЖАР

 **2258** ЗВОНОК  
БЕСПЛАТНЫЙ

 [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)



# Ваша крепость и защита



**Ваше имущество: дом или квартира — главный актив любого человека. Это ваша собственность, которой пользуетесь не только вы. Здесь будут жить ваши дети и может быть внуки!**

Все мы мечтаем жить в красивом и уютном доме, и хотим чтобы он защитил нас от плохой погоды: дождя, холода и жары. Но наше жилье тоже нуждается в защите от разных опасностей, которые могут с ним произойти.

От пожара и поджога, удара молнии, взрыва, стихийных бедствий, которые могут внезапно произойти и которые трудно предугадать.

Каждый день на улицах города происходят ДТП, кражи, угоны, а также пожары и затопления водой в многоквартирных и частных домах. В этом случае головная боль и финансовые траты для отдельно взятой семьи сравнимы по масштабам с катастрофой.

Специалисты страховой компании «НСК» говорят, что страхование собственного жилья вполне доступно обычной казахстанской семье и предлагают полную защиту вашей квартиры, ее отделки, движимого имущества и технического оборудования от всех рисков, включая страхование вашей гражданско-правовой ответственности перед соседями. Страховка вашей квартиры на целый год от этих основных рисков обойдется в сотню раз дешевле любого ремонта.

Для жителей частного сектора актуально страхование частных домов от пожара, взрыва газа, краж. Эти и многие другие риски может покрыть одна страховка от «НСК» по программе страхования частных домов и строений на земельном участке.

## Комплексная защита

Заклучив один договор можно защитить себя и свою семью от крупных финансовых трат по ремонту своей квартиры или квартир соседей из-за случайных неприятностей. Договор страхования обеспечивает защиту не

только вашей квартиры и её отделки, а также мебели, бытовых приборов, технического оборудования в ней, а также защищает вас от претензий соседей, которым вы можете причинить ущерб. К примеру, если у вас в результате ремонта прорвало трубу.

Квартиру можно застраховать на её действительную стоимость, которая определяется на момент заключения договора.

Движимое имущество на сумму не более 20% от действительной стоимости квартиры.

Ваша ответственность перед соседями на сумму от 250 000 тенге до 5 000 000 тенге.

## СКОЛЬКО СТОИТ СТРАХОВАНИЕ КВАРТИРЫ?

### Недвижимое имущество:

Тариф варьируется от 0,16% до 0,30% от стоимости квартиры.

Стоимость зависит от характеристик квартиры, выбранных рисков, размера франшизы.

### Движимое имущество:

Тариф варьируется от 0,16% до 0,28% от стоимости имущества и зависит от выбранной франшизы.

### Ваша ответственность перед соседями:

Тариф варьируется от 0,19% до 0,30% и зависит от выбранной франшизы.



## «НСК» ПОГАСИЛА КРУПНЫЙ КРЕДИТ СВОЕГО КЛИЕНТА, ПОГИБШЕГО В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

**Страховая компания «НСК» выплатила 10,2 млн тенге по кредиту своего клиента перед одним из казахстанских банков.**

Несчастный случай произошел в Усть-Каменогорске в конце 2013 года. Мужчина, находясь в собственном гараже, собирался менять автопокрышки на своем автомобиле. Решив, что одному не справиться, он позвонил к родному брату с просьбой помочь. В ожидании родственника, мужчина купил в ближайшем кафе шашлык и решил пообедать в гараже.

Приехавший спустя полчаса брат обнаружил в гараже бездыханное тело. Позже медицинская экспертиза

установила причину смерти — случайная механическая асфиксия дыхательных путей куском мяса. Мужчина подавился шашлыком.

Погибший был застрахован по договору страхования заемщиков от несчастного случая. По профессии стоматолог, он незадолго до несчастного случая взял кредит на покупку медоборудования, открыл клинику.

Страховая компания «НСК» после получения необходимых документов произвела страховую выплату в размере 100% от непогашенной основной суммы долга по кредиту в размере 10 282 611 тенге. Проценты и другие доплаты по кредиту списаны банком самостоятельно.

АО «НСК» за 2013 год по договорам страхования от несчастного случая выплатило своим клиентам в общей сложности

**БОЛЕЕ 32,2 МЛН ТЕНГЕ**

## СОВЕТЫ ВСЕМ, КТО БЕРЕТ ИПОТЕКУ ИЛИ ЗАЛОГОВЫЙ ЗАЙМ

Страховая компания «НСК» советует всем казахстанцам при оформлении договора займа, обращать внимание не только на условия предоставления кредита.

Необходимо внимательно изучить предлагаемые условия страхования от несчастных случаев и страхования самого имущества приобретенного на заемные средства.

Еще в 2011 году произошли существенные изменения на рынке банкострахования — были внесены поправки в закон «О банках и банковской деятельности», в соответствии с которыми банки не вправе ограничивать заемщика в выборе страховщика.

**Человек может самостоятельно выбрать страховую компанию для страхования рисков по кредиту. Это позволит выбрать оптимальный вариант защиты и сэкономить свои деньги.**

## СТРАХОВАНИЕ НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ

**Помимо страхования заемщиков от несчастного случая, страховая компания «НСК» предлагает страховку на все случаи жизни каждый день.**

На наших дорогах происходят тысячи аварий каждый день, и риск попасть в ДТП, даже не по своей вине, увеличивается с каждым годом. В результате серьезные трав-



мы всех членов семьи, в том числе и детей, которые находились в тот момент в автомобиле, грозят дорогостоящим лечением, а взрослым еще и длительным больничным. Это серьезное психологическое и финансовое испытание для семьи. Страховая компания «НСК» предлагает страхование от несчастных случаев по одному договору сразу для всех членов семьи.



## Преимущества страхования от несчастного случая в «НСК»

- **Гибкий срок действия страхового договора:** от 1 дня до 1 года;
- **Страхование для всех возрастов и профессий;**
- **Максимальный размер страховой выплаты до 5 000 000 тенге;**
- **Круглосуточное действие страховой защиты** на выбранной территории страхования.
- Выплата производится в течение 15 дней с момента подачи заявления и составления страхового акта. Выплаты по конкретному риску не зависят от того, сколько было ранее выплачено по другим рискам.
- **Без медицинского осмотра.** Чтобы заключить договор, необходимо только письменное заявление. Медицинское освидетельствование не требуется.
- **Страхование для семьи по одному договору.** Те-

перь вы можете застраховать от несчастного случая всех членов своей семьи одновременно! По одному договору можно застраховать неограниченное число близких родственников (супругов, родителей, детей, бабушек, дедушек, внуков, братьев, сестер), проживающих в Казахстане, но необязательно по одному адресу.

## От чего можно застраховаться?

Страховая компания «НСК» в договоре по вашему выбору может предусмотреть страхование от практически всех возможных последствий несчастного случая: физическую травму или увечье, инвалидность, временную утрату трудоспособности, уход из жизни.

Позвоните в «НСК» и вам подберут индивидуальную страховку на все случаи жизни по доступной стоимости!



**ЕНСК**  
сенімді сактандыру  
надежное страхование

## СЕМЬ БЕД — ОДИН ОТВЕТ

## СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

ОТЛИЧНАЯ ЗАЩИТА НА КАЖДЫЙ ДЕНЬ

### Преимущества страхования в НСК

- Страхование от 1 дня до 1 года
- Для людей от 1 года до 65 лет
- Выплата до 5 000 000 тенге  
Выплаты по конкретному риску не зависят от того, сколько было выплачено по другим рискам
- Круглосуточное действие страховой защиты
- Выплата в течение 15 дней
- Без медицинского осмотра
- Страхование для семьи по одному договору



# Наша работа — довольные клиенты!

Сотрудники страховой компании «НСК» всегда стремились качественно и без жалоб обслуживать клиентов. Поэтому все проекты — будь то новая страховая программа или рекламная кампания — создаются на основе потребностей наших клиентов. Команда «НСК» уделяет пристальное внимание развитию эффективной стратегии сервис-менеджмента, важной частью которой стала централизованная система, в рамках которой внутренние процессы и процессы обслуживания наших клиентов перестраиваются в сторону улучшения.

За последний год внедрены обновленные стандарты обслуживания клиентов. Это поможет сделать работу сотрудников во всех регионах более систематизированной. Время — деньги. Теперь клиенты АО «НСК» ощущают, как компания бережет их самый ценный актив. Каждый клиент может обратиться в отдел качества с вопросом, жалобой или предложением и ему в течение дня будет дан ответ по удобному для него каналу связи:

- единый телефонный номер 58 18 00 (для Алматы 258 18 00)
- 2258 короткий бесплатный номер с мобильных телефонов по РК

- электронная почта [sapa@nsk.kz](mailto:sapa@nsk.kz)
- в социальных сетях [facebook.com/nsk.kz](https://www.facebook.com/nsk.kz) и [vk.com/nsk\\_kz](https://www.vk.com/nsk_kz)
- факс 258 18 00 с пометкой «Для отдела качества»
- страничка «Службы качества» на корпоративном веб-сайте [www.nsk.kz](http://www.nsk.kz)
- ящик для отзывов и предложений в офисах

Все, без исключения, обращения клиентов оперативно рассматриваются в течении одного-двух дней. Продолжает работу круглосуточный Контакт-центр 2258, регулярно проводят внутренние исследования и анализ знаний менеджеров и агентов. Компания предоставляет сотрудникам возможность обучаться и совершенствовать знания о страховых программах и техниках продаж.

В своих планах на 2014 год «НСК» продолжит активное развитие проектов по качеству и контролю обслуживания клиентов. Это и персональный подход к клиенту, помощь в сборе документов, оперативные выплаты!

— Сотрудничаю с «НСК» с 2010 года, как физическое лицо, а также как юридическое лицо. Очень доволен качеством Ваших услуг. Всегда оперативно и в срок можно оформить страховку, получить совет по сбору документов на выплату.

**Адилбек Бектибаев и ТОО «Business Partners Company», г. Астана**

— Я хочу выразить благодарность работникам «НСК» за чуткое отношение и профессионализм. Благодаря им я оформил страховку двух своих автомобилей.

**Абсаттар Душанов, г. Шымкент**

— В ноябре 2013 я попал в ДТП. Сразу позвонил и вызвал аварийного комиссара. Оперативно приехал, зовут его Мурат. Я в ДТП был пострадавшим. Ваш сотрудник объяснил мне мои права и обязанности, составил схему, сделал фото и дал несколько дельных советов. Просто молодец! По прибытию в офис, меня довольно оперативно обслужили, оформили бумаги на прямую выплату и рассказали, что делать дальше. 20 декабря я сдал полный пакет документов и уже 8 января получил деньги. Спасибо огромное Вашей компании и, в частности, парням из отдела выплат за оперативность! Уже много лет ваш клиент и буду оставаться им!

**Кирилл Султанов, г. Караганда**





## Тлек Альжанов: «НСК» СТРЕМИТСЯ К РАЗВИТИЮ СТРАХОВАНИЯ В КАЗАХСТАНЕ

Об успешном опыте развития страховой компании, а также о том, как сделать из компании-банкрота одного из лидеров страхового рынка? Почему рынок ОГПО авто убыточен? Когда Microsoft создаст собственную страховую компанию? Об этом и многом другом рассказал Председатель Совета Директоров АО «НСК» Тлек Альжанов.

### О появлении «НСК»

В 1996 году у нас на рынке было 57 страховых компаний. Мы приобрели готовящуюся к банкротству «Зерновую страховую компанию». У этой компании была очень хорошая филиальная сеть – Кокшетау, Костанай, Алматы и Астана. Мы ее реанимировали. Уже через год работы удалось получить достаточно хорошую по тем временам прибыль. После этого компания была переименована в «Нефтяную страховую компанию». Через год по объемам премий мы вышли на второе место в стране, а начинали с самых последних строк рейтинга. А еще через два года мы стали номером один. Сегодня позиционируем компанию как «НСК» и стабильно входим в пятерку лидеров рынка по премиям, при том, что у нас нет аффилированности с банками. Мы работаем самостоятельно.

### Об опыте в страховании

По сути, мы не знали, что такое современное страхование, какие риски, за какую стоимость и каким образом нужно страховать, не было современной литературы. У нас на руках были еще советские программы страхования, доставшиеся от Госстраха. Не был налажен контроль заключенных и незаключенных договоров/полисов. Учет вели в журналах! В конце 1996 года был принят первый закон об ОГПО автовладельцев, а единой базы данных всех полисов не было. Каждая страховая компания работала вслепую. Сейчас все это вспоминается с улыбкой, но мы так работали.

### О штате

В первые годы в головном офисе работало 6–7 человек, в филиалах – 3–4 человека, остальные были агентами. Всего работало человек двадцать. Сейчас у нас в штате работают 750 человек и более 1000 внештатных страховых агентов. Каждого из них обеспечили рабочим местом и компьютером. Мы развиваем агентскую сеть и предполагаем увеличить количество агентов. Есть бенчмарк на развитых рынках, где 10% населения страны работают страховыми агентами, и мы к этому стремимся.

### О работе с персоналом

У нас продуктовая линейка состоит из 25–30 страховых продуктов. Представьте, какое количество людей и как долго мы должны обучать, чтобы они знали и умели продавать! А ведь страховые программы – это довольно сложный финансовый продукт. Поэтому нам интересны профессионалы. Из-за сворачивания пенсионной системы не у дел осталось большое количество людей, которых обучили корпоративному управлению, продажам. Понятно, что люди, которые научились что-то делать, не останутся без работы, они всегда в дефиците. Этот актив мы используем сейчас.

### Об изменениях на страховом рынке

Он существенно изменился. У нас появилась единая база данных, в режиме онлайн мы владеем огромным объемом информации. Изменился регулятор в положительную сторону. Сегодня с регулятором мы работаем и над законодательством и над тарифами. Мы уже в Таможенном союзе и должны работать в международном формате. Скажем, по обязательному страхованию ГПО автовладельцев – если мы едем в Россию, то страховой полис, срок действия которого один месяц, для казахстанцев стоит 15 000 тенге. А аналогичный полис для российских автовладельцев, въезжающих к нам, стоит 200 тенге. Такие несправедливые вещи мы пытаемся осмыслить и изменить.

С начала 2000-х годов развитие кредитования стимулировало сотрудничество с банками. Активно развивалось и страхование имущества. Многие казахстанцы считают, что при получении кредита это дополнительные лишние траты. Но те заемщики, с кем случилось несчастье, знают: страховка действительно нужная вещь. Реальный случай из нашей страховой практики вспоминается. Мужчину избил хулиган в парке, когда он возвращался домой. В результате он погиб, а у него остался невыплаченный кредит за квартиру, в которой он жил с мамой. Она обратилась к нам спустя несколько месяцев после



смерти сына, когда, перебирая его документы, нашла страховку «НСК» по его кредиту. Конечно, мы полностью оплатили банку оставшуюся сумму, женщина сохранила свое жилье.

## О проблемах

Проблема в том, что страховой рынок еще не накопил необходимых компетенций международного уровня. И население не понимает что такое страхование. Людям лишь бы полис дешевый купить, чтобы от дорожных полицейских уклоняться, но страхование гораздо богаче, разнообразнее в продуктах, услугах. Сейчас в условиях посткризисного развития в постиндустриальном обществе индивидуальное обслуживание – это основная стратегия развития рынка. Страхование может стать финансовым инструментом защиты человека, оно станет массовым, когда все будут иметь страховку, к примеру, на квартиру, и в случае потопа просто вызывать страховщика, а не разбираться между собой.

## О совершенствовании

Нам еще многое нужно совершенствовать, например, закон о страховой деятельности. Более того, вы видите, как изменяется финансовый сектор. До кризиса все считали, что рынки будут объединяться возле банков. Ничего подобного! Я предполагаю, что рынки будут объединяться возле технологических компаний. Сейчас Google выпускает свои страховые продукты. А если все технологические компании пойдут на рынок услуг? Им никто не запрещает. Они купят лицензии, назовутся Microsoft Insurance, почему бы и нет?

## О привлечении акционера

«НСК» – одна из самых стабильных компаний на рынке. Председатель не менялся с тех пор, как мы пришли в компанию. В 2003 году у нас появился новый акционер из России. Это частная компания «РЕСО-Гарантия», созданная профессиональными страховщиками. Плюс у них в менеджменте есть испанцы, французы. Мы у них учимся, берем массу технологических вещей.

Часто мы сравниваем себя с бывшими постсоветскими странами и считаем себя продвинутыми, а, по большому счету, надо смотреть на сильных – Европу, Америку. Это как в большом спорте – каждый спортсмен мечтает победить на Олимпийских играх!

## О выходе на зарубежные рынки

Как Председатель Совета Директоров компании, я такой задачи не ставлю. Я думаю, это может быть задача следующего поколения менеджеров. Я считаю, что подход должен быть как у японцев. Они сначала научились ува-

жать себя. Для внутреннего рынка Японии они делают товары на порядок лучше и качественнее, чем на экспорт.

У меня висела в кабинете карта рисков, сделанная международным страховым брокером AON, на ней Казахстан и Россия – это был темный лес. Немного светлее был Китай. Так вот, зачем нам со своего темного леса идти в другой темный лес? Заблудимся и потеремся.

## О медицинском страховании

Мы с 2001 года развиваем медстрахование. К этому нас подтолкнули корпоративные клиенты. Тогда, двенадцать лет назад, мы купили одну машину скорой помощи и наняли двух врачей.

Сегодня мы предоставляем предприятиям пакетные программы: страхование имущества и медстраховку для сотрудников. Все знают, что лечиться в частной клинике – удовольствие не дешевое, но врачи там более профессиональные. «НСК» были сделаны достаточно большие инвестиции в инфраструктуру, наем профессиональных кадров, чтобы оказывать страховые услуги в сфере медицинского страхования на высоком уровне.

В медицинском страховании мы обеспечиваем безопасность пациентов: эффективную диагностику и необходимое лечение в рамках выбранной программы страхования. Кроме того, корпоративное медицинское страхование – это инструмент для менеджмента. Если мне медицинская компания говорит, что такой-то сотрудник ходит каждый день лечить зубы, ноги, голову, то когда он работает? С помощью медстраховки я, как руководитель, получаю информацию о том, какой работник больше времени уделяет работе, а какой – лечению. В правильном обществе корпоративное страхование дает возможность менеджеру регулировать расходы. В таких компаниях персоналом управляет топ-менеджер, в неправильных – начальник отдела кадров.

## Об улучшении работы с клиентами

Мы сейчас видим своего агента за спиной менеджера. Но у каждого агента должно быть предельное количество клиентов. Когда у страхового агента тысяча клиентов – это много, он будет хуже работать с каждым из них. Я считаю, что индивидуальный подход – перспектива страхования. Когда агент приезжает и говорит: «Я сам составляю тебе документы о выплате, если у тебя ЧП. То есть будущее за агентом как семейным врачом.

Уверен, что несмотря на все сложности, люди научатся разбираться в финансовых услугах, и мы придем к цивилизованному рынку.



## АЛМАТЫ

Филиал «Алматы 1»	ул. Кабанбай батыра, 186, уг. ул. Муратбаева	+7 (727) 258-18-01
Филиал «Алматы 2»	ул. Наурызбай батыра, 82 уг. ул. Казыбекби	+7 (727) 267-65-84
Агентство 1 (Алматы 1)	ул. Валиханова, 13, кв. 19, ниже ул. Маметовой	+7 (727) 258-49-13
Агентство 2 (Алматы 1)	пр. Абая, дом 157А, уг. ул. Розыбакиева	+7 (727) 250-37-06
Агентство 3 (Алматы 1)	ул. Тимирязева, 70	+7 (727) 275-26-24
Агентство 4 (Алматы 1)	ул. Толе би, 218	+7 (727) 339-29-81
Агентство 5 (Алматы 1)	ул. Шевченко, дом 162А	+7 (727) 375-38-40
Агентство 6 (Алматы 1)	ул. Байтурсынова, 1А, уг. ул. Макатаева	+7 (727) 383-67-21
Агентство 7 (Алматы 1)	ул. Наурызбай батыра, 126, уг. ул. Шевченко	+7 (727) 272-57-22
Агентство 1 (Алматы 2)	мкр. 3, д. 24 (район ул. Абая и ул. Саина)	+7 (727) 276-96-12
Агентство 2 (Алматы 2)	ул. Майлина, 212, уг. ул. Монтажная	+7 (727) 251-32-63
Агентство 3 (Алматы 2)	ул. Наурызбай батыра, 62 офис 2, уг. ул. Гоголя	+7 (727) 279-08-88
Филиал «Алматы 3», Агентства 1, 2	пр. Аль-Фараби, 108А, уг. ул. Шашкина	+7 (727) 260-55-25
Агентство №1 АС Алматы	пр. Достык, 93В, между пр. Аль-Фараби уг. ул. Жолдасбекова	+7 (727) 263-50-60

## АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Талдыкорган, Центральный офис	ул. Тауелсыздық, дом 91/95, уг. ул. Шевченко	+7 (7282) 24-55-69
г. Каскелен, Агентство ГО 3	ул. Наурызбай, 10	+7 (727) 298-34-47
пос. Отеген батыра, Агентство ГО 4	ул. Батталханова, 7	+7 (727) 251-71-10
г. Талгар, Агентство ГО 5	ул. Конаева, 87	+7 (727) 295-63-89
п. Узынагаш, Агентство ГО 6	ул. Толе би, 49/7	+7 705 988 31 62
г. Капшагай, Агентство ГО 7	мкр. 2, д. 18/14	+7 (72772) 4-27-27

## АСТАНА

Центральный офис	ул. Бараева, 15	+7 (7172) 21-20-99
Агентство №1	ул. Победы, 67, уг. ул. 9 мая	+7 (7172) 51-83-70
Агентство №2	ул. Кажымукана, 12А, ВП2	+7 (7172) 36-83-36
Агентство №4	ул. Сытанак, 25, БЦ «Ансар», цокольный этаж	+7 (7172) 55-06-34
Агентство №5	пр. Кабанбай батыра, 13, ВП 29, ЖК «Триумфальный»	+7 (7172) 47-55-56
Агентство №6	ул. Кунаева, д. 29, ВП 8, ЖК «Дипломат»	+7 (7172) 54-05-12
Агентство №7	ул. Бейбітшілік, д. 25, БЦ «Оркен», офис 114	+7 (7172) 27-75-68
Агентство №8	пр. Сарыарка, 17, ВП 6, уг. ул. Сейфуллина	+7 (7172) 94-56-10
Агентская сеть	ул. Богенбай батыра, 35, уг. пр. Победы	+7 (7172) 24-70-00

## АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Кокшетау, Центральный офис	ул. Куйбышева, 37, офис 3	+7 (7162) 26-45-88
Кокшетау, офис 2	ул. Валиханова, 162, офис 88	+7 (7162) 31-96-26
г. Державинск, Агентство	ул. Захарова, 31	+7 (71648) 9-10-88
г. Атбасар, Агентство	ул. Чокана Валиханова, 10, офис 22	+7 (71643) 43-3-05
г. Щучинск, Агентство	ул. Абылай хана, 60, офис 91	+7 (71636) 4-37-20
г. Степногорск, Агентство №3	1 мкр., д. 53, кв. 15	+7 (71645) 6-25-10

## АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Актобе, Центральный офис	пр. Абилайыр-хана, 37, напротив ТД «Айна»	+7 (7132) 54-18-78
г. Актобе, Офис 2	ул. Турара Рыскулова, 198, оф. 133	+7 (7132) 59-53-40
г. Актобе, Агентство	пр. Алии Молдагуловой, 4, оф. 3	+7 (7132) 54-39-51

## АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Атырау, Центральный офис	ул. Кулманова, 107, оф. 4	+7 (7122) 58-18-00
г. Атырау, Агентство	ул. Махамбет, 121Б	+7 (7122) 25-05-72
п. Кульсары, Агентство	ул. Бисенкулов Бисенби, 4, оф. 4.	+7 (71237) 5-08-58

## ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Тараз, Центральный офис	ул. Жунисалиева, 49	+7 (7262) 45-27-30
г. Тараз, Агентство	ул. Нияткалиева, 12	+7 (7262) 43-83-27

## ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Уральск, Центральный офис	ул. Алии Молдагуловой, 8/1	+7 (7112) 51-83-51
г. Уральск, Агентство 2	ул. Кердери, 137, кв. 36	+7 (7112) 51-10-21
г. Аксай, Агентство	мкр. 4, дом 7, кв. 44	+7 (71133) 3-06-01

## КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Караганда, Центральный офис	ул. Ермекова, 52	+7 (7212) 47-55-28
г. Жезказган, Агентство	ул. Омарова, 14-9	+7 (7102) 72-14-65
г. Темиртау, Агентство	пр. Комсомольский, 28	+7 (7213) 91-77-62
г. Балхаш, Агентство	ул. Ленина, 43	+7 (71036) 4-80-06
г. Сарань, Агентство	ул. Кужанова, 5	+7 (72137) 2-66-58
г. Шахтинск, Агентство	ул. 40 лет Победы	+7 (72156) 5-50-44
г. Сатпаев, Агентство	ул. Сатпаева, 118-38	+7 (72063) 3-36-65

## ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Усть-Каменогорск, Центральный офис	ул. Крылова, 70	+7 (7232) 54-48-95
г. Усть-Каменогорск, Агентство	пр. Победы, 6	+7 (7232) 52-48-21
г. Усть-Каменогорск, Агентство	ул. К. Батыра, 29	+7 (7232) 26-91-97
г. Усть-Каменогорск, Агентство	пр. Независимости, 12	+7 (7232) 76-16-84
г. Семей, Центральный офис	ул. Кабанбай батыра, 26	+7 (7222) 56-68-06
г. Семей, Агентство	ул. Титова, 135	+7 (7222) 34-02-38
г. Аягоз, Агентство	ул. Ақтамберды, 26, кв. 60	+7 (72 257) 3-24-24
г. Зайсан, Агентство	ул. Сатпаева, 40	+7 (72340) 2-57-72
г. Зыряновск, Агентство	ул. Бочарникова, 14, кв. 2	+7 (72 335) 4-04-36
г. Курчатов, Агентство	ул. Первомайская, 27	+7 (72 251) 2-25-99
п. Урджар, Агентство	ул. Абылай Хана, 122-5	+7 (7222) 3-36-75
г. Риддер, Агентство	пр. Независимости, 7	+7 (72 356) 4-54-99
г. Шемонаиха, Агентство	ул. Советская, 43	+7 (72 332) 3-20-41

## КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Костанай, Центральный офис	ул. Аль-Фараби, 90	+7 (7142) 54-78-65
г. Костанай, Агентство	ул. Победы, 70, оф. 216	+7 (7142) 54-04-46
г. Житикара, Агентство	ул. 2 МКР д. 18, кв. ВП/1	+7 (71435) 2-14-02
г. Лисаковск, Агентство	мкр. 6, дом 44, кв. 2	+7 (71433) 3-85-32
г. Рудный, Агентство	ул. МаритеБейжита, 46	+7 (71431) 4-51-34
г. Кызылорда, Центральный офис	ул. Казантаева, 8, кв. 21	+7 (7242) 26-16-38

## МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Актау, Центральный офис	мкр. 15, дом 69, офис 8, ЖК «ОАЗИС»	+7 (7292) 42-32-55
г. Актау, Агентство №1	мкр. 28, БЦ «РАУАН», офис 9	+7 (7292) 30-40-46
г. Актау, Агентство АС	мкр. 6, дом 19, офис 76	+7 (7292) 30-15-71

## ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Павлодар, Центральный офис	ул. Торайгырова, 77 кв. 25	+7 (7182) 55-25-03
г. Павлодар, Агентство №1	ул. Бектурова, 27	+7 (7182) 55-23-50
г. Павлодар, Агентство АС	ул. Чокана, 99	+7 (7182) 67-47-29
г. Экибастуз, Агентство №2	ул. МашхурЖусупа, 71, оф. 46	+7 (7187) 36-49-86

## СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Петропавловск, Офис 1	ул. Интернациональная, 41А	+7 (7152) 46-31-85
г. Петропавловск, Офис 2	ул. Букетова, 79, кв. 1	+7 (7152) 33-22-92
г. Петропавловск, Агентство 1	ул. Абая, 63/2	+7 777 609 85 85

## ЮЖНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

г. Шымкент, Центральный офис	ул. Желтоқсан, дом 70а	+7 (7252) 54-03-16
г. Шымкент, Агентство №1	ул. Байтурсынова б/н, в здании ШФ АО НПФ «Улар Умит»	+7 (7252) 30-07-73
г. Шымкент, Агентство АС	пр. Кунаева, 31/1	+7 (7252) 21-03-51
г. Шымкент, Агентство №2	мкр. №16, дом 14, оф. 33	+7 (7252) 20-20-97
г. Шымкент, Агентство №3	мкр. №8, ул. Уркымбаева, дом 3/2	+7 (7252) 27-12-75

Корпоративный журнал АО «НСК» о страховании «Форум». Журнал зарегистрирован в Министерстве связи и информации Республики Казахстан. Свидетельство о регистрации № 11395-ж от 14.12.2010 г.

Учредитель и издатель АО «НСК»,  
 Главный редактор: Павел Пономаренко.  
 Адрес редакции: Республика Казахстан,  
 г. Алматы, 050012, ул. Кабанбай батыра, 186.  
 Телефон редакции: 258-18-00 (вн.1077),  
 e-mail: Ponomarenko.P@nsk.kz

Верстка студии Intel Design  
 ул. Чайковского, 34, 16, 050016,  
 Алматы, Казахстан. www.intel.design.kz  
 Печать: рекламное агентство «ВЕСТНИК»,  
 г. Экибастуз, ул. М. Ауэзова, 15, каб. 309.  
 Тираж 1 500 шт.

**ЕНСК**  
сенімаі сактандыру  
надежное страхование

# СТРАН – МНОГО, СТРАХОВКА – ОДНА!

ЧТОБЫ ЛЮБОЕ ПРИКЛЮЧЕНИЕ В ОТПУСКЕ БЫЛО ПРИЯТНЫМ –  
НЕ ЗАБУДЬТЕ ВЗЯТЬ С СОБОЙ



ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ  
**“ВОКРУГ СВЕТА”**

Страховая выплата  
до **50 000** евро



**2258** ЗВОНОК  
БЕСПЛАТНЫЙ



**www.nsk.kz**